

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Využití nástrojů on-line marketingu u provozovatele e-shopu v rámci obchodního modelu B2C
Autor práce: Bc. Karel Růžička
Oponent: Ing. Marek Chlum

Hodnocení práce

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

V první kapitole správně a autor vymezil jednotlivé marketingové kanály v rámci on-line marketingu. Velice dobře je poukázáno na výhody on-line marketingu jako celku, tak jednotlivých kanálů. V druhé části byly velice detailně analyzovány jednotlivé kanály, a to včetně veškerých důležitých statistických údajů. Autor v práci navrhuje úpravu e-shopu tak, aby byl plně responzivní, což je velice důležité vzhledem k vysokému podílu návštěv z mobilních zařízení, a tato úprava by měla vést ke zvýšení konverzního poměru, jak autor uvádí. Z analýzy vyplynulo, že z PPC kampaní a Google nákupu je dosahováno velice dobrých výsledků, tyto kanály by rozhodně stály za detailnější rozpracování v návrhové části – pokud by se kampaně lépe strukturovaly mohlo by dojít k ještě vyšším tržbám.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Navrhované změny jsou reálně proveditelné a s nejvyšší pravděpodobností povedou ke zlepšení výkonu on-line marketingu

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá normám i zákonným předpisům

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je vhodně strukturovaná a přehledná. Jediné, co lze vytknout je velké množství čísel v textu v analytické části. Pro vyšší přehlednost i kontext by bylo vhodné použít více tabulek a grafů.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Jaký podíl nákladů na obratu je pro společnost ještě přijatelný? Existují kanály on-line marketingu kde lze investovat více?

Byl v rámci návrhu na úpravu e-shopu zvažován i přechod na jiné řešení, jež by bylo plně responzivní a které by současně obsahovalo moduly, jež je dle Vašeho názoru nutné doprogramovat?

Práci klasifikuji stupněm: A - výborně

V Brně dne 26.5.2021

.....
Ing. Marek Chlum