

# Posudek oponenta diplomové práce

Student:	Bc. Lenka Kašparová
Číslo studenta:	E14470
Název diplomové práce:	Hodnocení efektivnosti zdravotnické záchranné služby
Cíl práce:	Ukázat na slabá a silná místa při naplňování požadavku efektivnosti u jednotlivých zdravotnických záchranných služeb
Vedoucí práce:	Doc. Ing. Ivana Kraftová, CSc.
Oponent práce:	Ing. Martin Sobotka, Ph.D.
Studijní program:	N6202 Hospodářská politika a správa
Akademický rok:	2016/2017

## Hodnocení práce a připomínky k práci

Předložená diplomová práce se zabývá velmi potřebnou otázkou hodnocení efektivnosti provozu zdravotnických zařízení, kdy se zaměřuje zejména na zhodnocení zdravotnické záchranné služby. Práce je rozdělena do tří kapitol, kdy první kapitola se snaží prostřednictvím rešerší podchytit podstatu veřejného sektoru a v jeho rámci následně charakterizovat místo integrovaného záchranného systému. Druhá kapitola již zužuje téma práce pouze na charakteristiku činnosti zdravotnické záchranné služby v rámci ČR. Zároveň se snaží komparativním způsobem analyzovat základní ekonomické ukazatele provozování zdravotnických záchranných služeb za jednotlivé kraje. V této kapitole je také prostřednictvím statistické analýzy hodnoceno rozložení zdravotnické záchranné služby napříč kraji. Třetí kapitola je již věnována hlavní analýze založené na modelu BAMF, který je založen na hodnocení institucí prostřednictvím údajů z účetních výkazů.

Přínosem práce je zejména snaha zachytit efektivnost prostřednictvím finančních ukazatelů. Veřejná diskuze k otázce financování zdravotnictví (jehož součástí je i zdravotnická záchranná služba) se často dotýká spíše obecného rozdělení veřejných finančních prostředků a dostatečností, či nedostatečností takového rozdělení. Interní hodnocení tak může být opomíjeno. Na druhou stranu však nelze úplně otázku veřejných financí od hodnocení oddělit. Právě alespoň dílčí analýzu toku veřejných prostředků v rámci daného typu zařízení v práci postrádám.

Po formální stránce lze kladně hodnotit snahu diplomantky zachytit více základních definic a charakteristik základních pojmů z dané oblasti. Snad by pouze bylo vhodné doplnit k citovaným definicím a charakteristikám také vlastní porovnání a zhodnocení. V případě práce s literaturou postrádám v textu využití zahraničních zdrojů. V závěrečných pracích typu diplomové práce se používání zahraničních zdrojů očekává. Vzniká tak otázka, proč zejména nebyly využity zdroje, které jsou uvedeny v zadávacím listě (z šesti navrhovaných zdrojů byly využity pouze dva s tím, že jeden zdroj je citován pouze v textu, v seznamu literatury však chybí).

## Otázky a náměty k obhajobě

V textu práce se zjišťuje a hodnotí zejména finanční zdraví institucí zdravotnické záchranné služby. Celkové hodnocení efektivnosti poskytovaných služeb se však neobejde bez zhodnocení nefinančních stránek. S jakými problémy nefinančního charakteru se v současnosti potýká zdravotnická záchranná služba (v ČR nebo ve vybraném kraji) a jaké jsou současné trendy překonávání těchto problémů?

# **Závěrečné zhodnocení**

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou **v ýborn ě m ínus**.

V Pardubicích 4. 9. 2017

Ing. Martin Sobotka, Ph.D.

Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní, Ústav ekonomických věd