

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta zdravotnických studií
Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Marketingová komunikace zdravotnického zařízení

Autor práce: Anna Vojtová

Studijní program: N5341 Ošetřovatelství

Studijní obor: Ošetřovatelství

Akademický rok: 2012/2013

Vedoucí práce: Ing. Jana Holá, Ph.D.

Kritéria hodnocení	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	1
Aktivita studenta	
Míra samostatnosti studenta při práci	1
Využití konzultací s vedoucím práce	1
Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1
Jazyková úroveň práce	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Autorčina rozsáhlá práce se zaměřuje na problematiku marketinkové komunikace zdravotnického zařízení. První, teoretická část se věnuje vymezení marketinkové komunikace a zvláště pak aktivitám Public Relations, jejich nástrojům a možnostem využití ve zdravotnickém prostředí. Výzkumná, druhá část, vychází z kvalitativního výzkumu provedeném ve vybraném zdravotnickém zařízení, který mapuje stav marketinkové komunikace v nemocnici a zpracovává názory vrcholových manažerů na její využití. Další šetření se zabývá zjišťováním názorů pacientů k vybraným mkt. nástrojům, které pacienty ovlivňují při výběru nemocnice. Toto dotazníkové šetření je základem pro kvantitativní výzkum, ve kterém autorka dále zpracovává, vyhodnocuje data a ověřuje hypotézy. Závěry jsou velmi zajímavé, podávají nejen přehled působících vlivů a možností marketinkových nástrojů na pacienty, ale také přináší doporučení pro praxi.

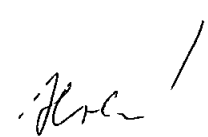
Práce dosahuje velmi dobré úrovně a obě části byly zpracovány v souladu s cílem práce a zadanými požadavky, k obsahové ani formální stránce nemám žádné zásadní výhrady.

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)
--

v ý b o r n ě

Doporučuji/nedoporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 17. 5. 2013


Podpis vedoucího práce

* Vyhovující podtrhněte