

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: **System řízení kvality služeb poskytovaných cestujícím PID**

Autor práce: **Bc. Pavel Krulík**

Oponent: **Ing. Bc. Pavel Edvard Vančura, Ph.D., MBA**

Hodnocení struktury a obsahu práce:	
Náplň práce je v souladu s tématem a zásadami pro zpracování práce:	Ano, náplň práce je zcela v souladu s tématem a zásadami pro zpracování práce. ▼
Jednotlivé části práce na sebe logicky navazují:	Ano, struktura práce je logická, jednotlivé části práce jsou vyvážené. ▼
Rozsah práce odpovídá stupni odborné práce a zpracovávanému tématu:	Ano, zcela. ▼

Hodnocení práce se zdroji:	
Student využíval dostatečné množství informačních zdrojů vztahujících se k tématu:	Ano, množství zdrojů a jejich obsah odpovídá zpracovávané problematice. ▼
Student prokázal schopnost pracovat s použitými informačními zdroji:	Ano, údaje zcela správně zobecňoval, analyzoval a citoval. ▼

Hodnocení postupu řešení a dosažených výsledků:	
Student zvolil vhodný postup řešení k naplnění cíle:	Ano, správně zvolil postup a vhodně aplikoval metody. ▼
Student v práci používal správnou odbornou terminologii vycházející z řešené oblasti:	Ano. ▼
Hodnocení dalšího využití náplně a výsledků práce:*	Ano, práce je zcela využitelná bez dalších úprav. ▼

*u prakticky zaměřených prací se hodnotí využitelnost pro praxi, u teoreticky zaměřených prací se hodnotí možnost aplikace teorie v praxi nebo jako základ pro další zpracování

Formální úprava práce:	
Po formální stránce práce odpovídá požadavkům na odbornou práci:	Ano, zcela. ▼
Práce je vhodně doplněna obrázky, tabulkami a přílohami:	Ano, velmi vhodně doplňují text práce. ▼
V práci se vyskytují gramatické chyby:	Ne, nebo pouze ojedinelé. ▼

Poznámky k hodnocení

Předloženou práci hodnotím velmi pozitivně. Zejména oceňuji aktivní přístup studenta při jejím zpracování, hledání vhodných řešení, podložených relevantními odbornými i praktickými zdroji. Práce nabízí několik návrhů řešení zlepšení fungování systému řízení kvality služeb poskytovaných cestujícím PID. Navrhy mohou být podkladem pro další zpracování DPP či ROPID pro další rozvoj kvality poskytovaných služeb.

Otázky k obhajobě

Jaká jsou rizika při zavedení nově navrženého standardu kvality pro hodnocení vlivu tramvajů na životní prostředí? Lze přijmout nějaká opatření na jejich eliminaci? Prosím uvést konkrétní příklad.

Celkové hodnocení (známku stanovuje oponent DP se zohledněním výše uvedeného dílčího hodnocení)

Práci hodnotím celkově stupněm A (1,0) ▼

Datum:

Podpis: