

POSUDEK OPONENTKY K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka:	Bc. Kateřina ŠEBKOVÁ
Název práce:	Analýza podnikových procesů ve výrobní organizaci
Studijní program:	Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor:	Regionální a informační management – Informační management
Vedoucí práce:	Doc. Ing. Pavel Petr, Ph.D.
Oponentka práce:	Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Téma práce je vymezeno v anotaci a úvodní kapitole takto: „*cílem práce je vysvětlit pojmy související s problematikou procesního řízení, stručně charakterizovat alespoň některé metody, kterými lze podnikové procesy mapovat, dále zmapovat a popsat stávající procesy ve vybrané části výrobní organizace a uvést návrhy, které by mohly vést ke zlepšení stávajících procesů*“. Cílem diplomové práce jistě není charakteristika obecně známých pojmů a metod procesního řízení a modelování. Jako cíl diplomové práce lze tedy chápat analýzu a modelování procesu/ů ve vybrané části výrobní organizace a návrhy ke zlepšení procesů. Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Práce je směřovaná úzce ke konkrétní výrobní organizaci, ve které management aplikoval metodu hodnotového toku (Value Stream Mapping, VSM). Pracovní tým sestavený z odborníků organizace v rámci workshopu vypracoval podklad pro vytvoření procesní mapy, ve workshopu se účastnila autorka diplomové práce. Procesní mapování je obsahem kapitoly 5. Na stranách 33 až 59 jsou popsány jednotlivé části procesu/ů, podrobněji jsou charakterizovány procesy exportní logistiky, přičemž jako modelovací nástroj autorka zvolila tabulku a textový popis. Dílčí popisy jsou pak sumarizovány modelem procesní mapy, jako modelovací nástroj je použitý diagram hodnotového toku. V kapitole 6 jsou identifikována místa ke zlepšení a jsou navrženy a komentovány dvě změny. Autorka v úvodu kapitoly konstatuje, že „*z popisu procesu v předchozím textu a z přiložené mapy lze vyčíst určité rezervy, které se ve stávajících exportně logistických procesech nacházejí*“. Toto tvrzení pak je dokumentováno textovým rozbohem, nicméně vhodnější by bylo doplnit textový rozbor názornějšími modelovacími postupy.

Pro zpracování tématu diplomové práce byla použita metoda VSM. Vytvořený model hodnotového toku přináší užitečný pohled na logistické procesy výrobní firmy. Na základě

procesní mapy byly identifikovány změny ke zlepšení, přičemž vlastní identifikace je dokumentována zejména textově. Přínosem je ekonomické zhodnocení navrženého řešení. Vzhledem k tomu, že se jednalo o použití metody managementem reálného podniku, chybí v textu jednoznačné vymezení autorčina podílu, a dále chybí vymezení hranice mezi realizovaným zpracováním managementem podniku a mezi autorčíným zpracováním do diplomové práce.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 71 stran textu a 1 velkoformátovou stranu přílohy. Práce obsahuje dokumentující obrázky a schémata, je zpracována přehledně a úpravně. Formálně lze vytknout chybějící legendy s vysvětlením významů grafických symbolů u diagramů (týká se většiny obrázků).

5. Hodnocení

Lze konstatovat, že cíl předložené práce byl naplněn. Pro hodnocení navrhuji známku „velmi dobře“.

6. Doplnující otázky k bližšímu vysvětlení

Na straně 31 je uvedeno - „*managementem organizace byla prosazována tvorba procesních map metodou VSM*“. Tato metoda hodnotového toku souvisí s koncepcí „štíhlé výroby“ (lean production). Otázka zní:

1. Jaká jiná metoda by byla vhodná, kdyby management neprosadil v organizaci metodu VSM?

Na stranách 64 až 65 je uvedena potenciální roční úspora po provedených změnách v částce cca 4 miliony CZK (352.800 mzdové úspory, 3.750.000 nákladové úspory). Otázka zní:

2. Zohledňují vypočítané potenciální úspory i případné zvýšené náklady jinde (např. navrhovaná změna pro konsolidaci hotových výrobků již ve výrobě)?

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VELMI DOBŘE.