

POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Vyjednávání automatickým chatbotem mezi Škoda Auto a.s. a jejími dodavateli

Autor práce: Jakub Stehno

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	1	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	13	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	12	(max. 20)
Celkový počet bodů:	77	(max. 100)

Hodnocení bakalářské práce:

C - velmi dobře

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Autorem definovaný cíl bakalářské práce (dále jenom práce) považuji s ohledem na vystudovaný studijní program za ambiciózní a zadání práce za velmi obtížné.

Autor se v dané problematice orientuje, prokázal schopnost samostatně pracovat a řešit reálný problém.

Za přínos práce považuji zejména 3. kapitolu a mohu konstatovat, že autor cíl práce splnil.

I když autor při vypracování práce pracoval s aktuální literaturou a používal i zahraniční zdroje, jsou při citování zásadní nedostatky. Bohužel ve verzi dokumentu v IS Stag nejsou všechny tyto zdroje uvedeny v seznamu použité literatury (s. 51-52), chybí např. (Burgoon, Guerrea a Floyd, 2016), (Schneiderová, 2017), (Vašek a Bumba, 2021), ..., (Spilka, 2023), (Škoda Auto, 2022) atd.

Při porovnání plagiátorství daná práce vykazuje shodu 4,9 % s bakalářskou prací (Smetana, Dominik. *Chatbot pro automatizované jednání ve společnosti ABC*. [Závěrečná práce]. 2023. ŠKODA AUTO Vysoká škola o.p.s.). Jde zejména o odkazování na firemní materiály k dané problematice v 2. kapitole. Tyto materiály byly doporučeny a

poskytnuty konzultantem práce.

**Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.
Bakalářská práce nevykazuje známky plagiátorství.**

Při obhajobě by měl autor odpovědět na tyto otázky:

1. Uveďte minimálně jednu další platformu pro tvorbu Chatbota a porovnejte výhody/nevýhody s Vámi použitou opensource platformou Botpress.
2. Jaké jsou nejčastěji používané platformy „komunikace“ s lidmi v online prostředí? Co pro vás znamená pojem „Generative AI“?
3. Jaký máte názor na použití jiných nástrojů, než jsou ChatGPT a Copilot?
4. Jaký máte názor na vyjádření „Zásilkovna není logistická, ale technologická firma“, Simona Kijonková, 2021?

V Pardubicích 19.08.2024

doc. Ing. Jiří Křupka, PhD.

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno