

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Návrh výpočtu odhadu obratu a využití servisu AUTO IN s.r.o.
Autor práce: Bc. Martin Svoboda
Oponent: Ing. Marek Šimík

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Cílem této diplomové práce bylo navržení vhodného algoritmu pro odhad budoucího obratu servisu AUTO IN s.r.o. a návrhy, které pomohou zlepšit sledování výsledků servisu. Autor v první teoretické části práce jasně definuje potřebné metody, které jsou později využívány. Na základě podrobné analýzy reálné situace na trhu i uvnitř firmy, a používaného informačního systému ve společnosti AUTO IN s.r.o. autor správně stanovil důležitost dat, provedl jejich úpravu, dle potřeb dosažení cíle, za použití moderních a dostupných technologií.

Autor prokázal znalosti a vědomosti potřebné pro zpracování diplomové práce na zadané téma, schopnost samostatné práce, praktické aplikace zdrojových dat do predikčního algoritmu. Prokázal schopnost vyhledání a praktické použití potřebné odborné literatury a zdrojů informací.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Dosažené výsledky jsou aplikovatelné pro naše potřeby již nyní. Váhu a důležitost výsledku algoritmu pro naše interní potřeby zvýšíme, pokud se budeme držet doporučení, které jsou navrženy v obsahu práce. Rovněž jsou navrženy přínosy, které můžeme použít k dosažení interních plánů s větší efektivitou.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Student se držel odborné literatury a použil platné předpisy a normy, které jsou vztaženy k oboru a mají vliv na výsledky podniku.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Obsah je přehledný.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Jak je možné zvýšit spolehlivost a kvalitu predikce?

Jak zavést co nejlevněji navržený systém sledování zdrojů zákazníků?

Jak nvrhujete segmentovat zákazníky pro efektivnější řízení vztahů s nimi?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Pardubicích dne 31.5.2012 .

.....
Ing. Marek Šimík