

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Martina Mrázková  
Číslo studenta: E22278  
Název bakalářské práce: Faktory ovlivňující rozhodování klientů při výběru pojistných produktů v České republice  
Cíl práce: Cílem práce je identifikovat vybrané faktory, které ovlivňují rozhodování klientů při výběru pojistných produktů. Na základě získaných poznatků bude práce obsahovat informace pro zlepšení komunikace s klienty v pojišťovacím sektoru.  
Vedoucí práce: Ing. Simona Tučková, Ph.D.  
Studijní program: B0412A050011 Finance  
Akademický rok: 2024/2025

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:

Agenda závěrečných prací

.....

## Ostatní připomínky k práci

Studentka se v práci zabývala pojistnými produkty a jejich podrobnějším rozdělením. Hlavním cílem práce bylo identifikovat faktory, které ovlivňují rozhodovací proces při výběru pojistných produktů. Studentka faktory nejdříve vymezuje na základě zjištěných informací z Indexu prosperity finančního zdraví a statistik zpracovaných Českou asociací pojišťoven. Pro svoji analýzu tak využila vhodné zdroje a nejdostupnější aktuální data. V další části práce zpracovala vlastní dotazníkové šetření, které bylo konzultované se sociologem. Výsledky šetření dále podrobně v práci popisuje a doplňuje o grafický aparát. V práci tak podložila již zjištěné výsledky svým vlastním šetřením, které pomohlo více specifikovat jednotlivé faktory. Na závěr tato zjištění studentka využila pro doporučení, které je směřováno k činnosti pojišťoven a zvýšení jejich konkurenceschopnosti. Studentka práci konzultovala pravidelně, průběžně a včas. Práce je dobře strukturovaná, jednotlivé kapitoly na sebe vhodně navazují. Považuji práci za zdařilou, aktuální i přínosnou pro možné využití v praxi.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Nejvyšší míra podobnosti s jinými dokumenty: 6 %. Nejedná se o plagiát.

## Otázky a náměty k obhajobě

Který ze zjištěných faktorů myslíte, že pojišťovny opomíjejí nejvíce a naopak, na který kladou nejvyšší důraz při tvorbě pojistných produktů a jejich cen?

Které nové pojistné produkty vznikají v současné době na základě aktuálních trendů v pojišťovnictví? Prokázaly se tyto trendy i z výsledků Vašeho dotazníkového šetření?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 20.5.2025

Podpis .....