

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Aneta Kubů
 Číslo studenta: E16654
 Název diplomové práce: Pojištění v cestovním ruchu
 Cíl práce: Cílem diplomové práce je zmapovat rizika v rámci cestovního ruchu a možnosti, jak jim předcházet.
 Vedoucí práce: doc. RNDr. Bohdan Linda, CSc.
 Studijní program: N6209 Systémové inženýrství a informatika
 Akademický rok: 2018/2019

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce (DP) je dostatečně rozsáhlá. Práce se dobře čte. Autorka musela prostudovat hodně materiálu o pojištění v cestovním ruchu v ČR i v zahraničí. Diplomová práce je spíše opisná. Autorka opisuje rizika v cestovním ruchu, legislativu vztahující se k pojištění v cestovním ruchu, vývoj a současný stav pojištění v cestovním ruchu, významné krachy cestovních kanceláří (CK) a komparace s vybranými zeměmi. Na to že je to diplomová práce Ústavu matematiky a kvantitativních metod bych očekával více kvantitativních ukazatelů, než jenom podíl těch CK, které se k určité otázce vyjádřily kladně resp. záporně. Na počátku DP bych hypotézy uvedl ve formě otázek např. „Je současné nastavení legislativy nedostatečně přísné?“

V DP jsem nenašel odpověď nebo vyjádření k výtkám komise z předcházející obhajobě o výši pojistného CK a v jakých relacích se toto pojištění pohybuje.

Na obhajobě zdůrazněte, jaké jsou výsledky Vašich hypotéz a jejich potvrzení resp. zamítnutí.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Co si má čtenář představit pod „spoluprací různých podniků, ať už na **horizontální** nebo **vertikální** úrovni.“ citace ze str. 18.
2. Na str. 26 píšete: „Cestovní pojištění sjednává klient pro ochranu před riziky, která hrozí během jeho pobytu **v zahraničí**.“, a pak na str. 27 je uvedeno: „Cestovní pojištění je pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo **pobytu mimo místa svého bydliště**, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.“ Pobyt mimo místa svého bydliště nemusí být v zahraničí?
3. Vysvětlíte tvrzení na str. 58: „Podle 57,89 % respondentů (Obrázek 3) **nedošlo** novelou zákona **ke zvýšení** ochrany spotřebitele v cestovním ruchu.“ Na druhé straně v další větě píšete: „Mezi odpověďmi opakovaně zaznělo, že se ochrana **zvýšila**, ale nebyl zvolen vhodný způsob, jakým byla docílena.“
4. Klientem cestovních kanceláří radíte, aby si zkontrolovali, zda jimi zvolená cestovní kancelář má povinné pojištění záruky pro případ úpadku. Kde může klient CK najít tyto informace?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **E - dobře**

V Pardubicích 8.1.2020

Oponent diplomové práce:

Jméno, tituly: RNDr. Ján Gogola, PhD.

Podpis