

## Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta	Veronika Ježková
Téma práce	Měření a řízení výkonnosti firem ve vztahu k zákazníkům
Cíl práce	Hlavním cílem práce je na základě poznatků týkajících se modelů hodnocení výkonnosti navrhnout soubor měřítek, který komplexně mapuje oblast měření a řízení výkonnosti z pohledu zákazníků.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		x	
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		x	

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce	x			
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací		x		
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy		x		
stupeň realizovatelnosti řešení	x			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x		
stylistická úroveň		x		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

### Připomínky a otázky k obhajobě:

Práce je zpracována přehledně, problém rozděluje do dílčích témat s logickou návazností, cíl práce lze považovat za splněný.

1. Jakým způsobem byste ve zkoumané společnosti propojila oblast strategického řízení se systémem managementu jakosti?
2. Zhodnoťte možnost realizace Vámi navržených doporučení ve společnosti Marhold a.s.

**Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

### Navržený klasifikační stupeň:

výborně

Do rámečku vpsat slovní hodnocení z této škály: výborně, výborně mínus, velmi dobře, velmi dobře mínus, dobře, nevyhověl/a

### Vedoucí diplomové práce:

Jméno, tituly: Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne: 28. 8. 2012