

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko – správní
Ústav ekonomiky a managementu

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta : Marcela Sonntagová

Název práce: KPI – klíčové indikátory výkonu v podniku

Oponent práce: ing. Renata Zámečnicková

Cílem diplomové práce je analýza výkonnosti výrobního podniku, zvoleného diplomantkou – OEZ s.r.o. Letohrad , podrobný rozbor zákaznické perspektivy tohoto podniku a návrhy opatření za účelem zlepšení dosahovaných výsledků.

Předložená diplomová práce je v rozsahu 68 stran. Je členěna do dvou hlavních částí. Všeobecné metodiky v rozsahu 34 stran a analýzy výkonnosti konkrétního výrobního podniku v rozsahu 34 stran.

První část je všeobecná a vymezuje obecné metodiky měření výkonnosti podniků a současně je zde popsána charakteristika vybraných metod.

Druhá část zde již dle konkrétních klíčových indikátorů v uvedeném podniku posuzuje a srovnává dosažené výsledky, analyzuje současný stav a provádí podrobný rozbor zákaznické perspektivy. Podrobně zde zkoumá vliv jednotlivých indikátorů na celkově dosažené výsledky a navrhuje opatření za účelem zlepšení dosahovaných výsledků.

Jsou zde popsány i přínosy z hodnocení výkonnosti v podniku.

Poslední část práce tvoří seznam použité literatury a přílohy. Je zde uvedeno 24 informačních zdrojů. Jedná se o současné relevantní zdroje domácí i zahraniční provenience (5titulů cizojazyčných).

Autorka v práci prokazuje schopnost zacházet s informačními zdroji, vybírat a zhodnocovat relevantní informace. Z práce vyplývá, že autorka problematice plně rozumí , je schopna analyzovat problémy a hlavně navrhnout odpovídající řešení, která by mohla vést ke zlepšení výkonnosti podniku. Popisy jsou plny vlastních,

mnohdy velmi zajímavých postřehů, z nichž je na první pohled zřejmá autorčina orientace v problematice a schopnost aplikace teoretických poznatků na konkrétní podmínky v daném podniku. Zajímavým se mi zdá vůbec zamyšlení nad náročností stanovení klíčových ukazatelů ve vybraném podniku.

Stylisticky je práce na velmi dobré úrovni.

Současně mohu konstatovat, že práce diplomantky M. Sonntagové splňuje všechna základní kritéria kladená na tento typ prací. Jde o práci zajímavou, doplněnou vlastními názory a poznatky autorky, které vyplývají ze zkušenosti jak s uvedeným podnikem, tak i danou problematikou. Práce může být skutečným přínosem pro sledovaný podnik.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

Zhodnoťte, do jaké míry je možné Vaše návrhy v OEZ s.r.o. realizovat.

Navržená výsledná známka: výborně

V Letohradě, dne 15.května 2012

.....
Podpis oponenta práce