

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název práce:** Koncept strategického řízení vybraných dopravců v osobní železniční dopravě

**Autor práce:** Bc. Andrea Vavrušková

|                                                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově                                 | 5 (max. 5)   |
| 2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP                          | 5 (max. 5)   |
| 3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu                              | 4 (max. 5)   |
| 4. Naplnění cíle práce                                                     | 10 (max. 10) |
| 5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně                | 9 (max. 10)  |
| 6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)                                 | 8 (max. 10)  |
| 7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)         | 8 (max. 10)  |
| 8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny               | 8 (max. 10)  |
| 9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce | 14 (max. 15) |
| 10. Celková odborná úroveň práce                                           | 15 (max. 20) |

Celkový počet bodů: 86 (max. 100)

**Hodnocení diplomové práce:**

**B - výborně minus**

V Pardubicích 25.05.2022

Ing. Dalibor Gottwald, Ph.D.

### Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Předložená diplomová práce (DP) řeší velmi ambiciózní téma, a sice problematiku strategického řízení vybraných dopravců v České republice. Hned v úvodu bych rád ocenil autorčinu snahu o zpracování daného tématu, kdy se neopírá o spolupráci s jedním konkrétním podnikem, avšak v rámci samotného zpracování tématu musela navázat kontakty se zástupci tří nejvýznamnějších železničních dopravců v železniční osobní dopravě v České republice, což zcela jistě dokládá autorčin zájem o danou problematiku. Autorka si v úvodu DP (s. 10) správně stanovila cíl DP, který je možné na základě obsahu jednotlivých kapitol označit za naplněný. DP je členěna do čtyř základních kapitol, které jsou vyvážené co do rozsahu, a které na sebe logicky navazují. V rámci úvodní teoretické části autorka vymezuje řešenou problematiku strategického řízení a to s využitím relevantních zdrojů. V této části jsou také zmíněny vybrané metody a nástroje, které se standartně používají v rámci strategického řízení. Vzhledem k tomu, že v rámci druhé kapitoly je pak jedna z metod prakticky aplikována, je právě na základě této skutečnosti možné vnímat provázanost mezi těmito částmi DP. Za stěžejní část DP je možné označit právě druhou kapitolu, v rámci které je s využitím SWOT analýzy a následně TOWS matice analyzována současná pozice vybraných železničních dopravců na trhu železniční osobních dopravců. Na tomto místě bych rád ocenil precizně provedenou analýzu, kterou je možné označit za objektivní, kdy SWOT analýza je sestavena na základě veřejně dostupných informací (především výroční zprávy), nikoli na základě subjektivního úsudku autorky či jiné osoby. Jako možnou slabinu, která může snižovat celkovou odbornou úroveň DP je skutečnost, že autorka pracovala s výročními zprávami za rok 2019, což je období ještě před koronavirovou pandemií, nicméně tuto skutečnost autorka v textu vysvětluje a tudíž dané řešení spočívající ve využití výročních zpráv za rok 2019 je

možné označit za správné. Na tomto místě bych současně rád ocenil autorčin přístup při stanovování samotných strategií pro jednotlivé dopravce a to ve vztahu ke skutečnosti, že dostupná literatura pojednávající o dané problematice není jednotná v rámci stanovování strategií na základě Scoring modelu SWOT analýzy. Autorkou stanovené strategie však považuji za vhodně zvolené a tudíž samotný obsah třetí kapitoly práce považuji za správný. Obsah třetí kapitoly může působit velmi obecně až vágně, avšak zde je nutné upozornit na skutečnost, že obsahem třetí kapitoly práce je právě návrh konceptu strategického řízení vybraných dopravců, kdy právě strategie jsou stanovovány obecně. Autorka v rámci této části využívala i konzultací se zástupci vybraných železničních dopravců a současně pak také vycházela z běžně dostupných konceptů strategického řízení jiných podniků. Na základě této skutečnosti pak neshledávám žádný větší nedostatek v obsahu třetí kapitoly. Poslední část DP je se zabývá hodnocením stanovených strategických konceptů, a to s využitím expertů z řad jednotlivých železničních dopravců. Vzhledem k tématu práce považuji zvolený způsob hodnocení za správný, a v podstatě jako jediný možný. Zde opět oceňuji přístup autorky, kdy nepřistoupila k subjektivnímu zhodnocení a i v této části se snaží o zachování maximální míry objektivity. Je zřejmé, že dané téma je velmi specifické, nicméně bych závěrem posudku ocenil ambici autorky o zpracování daného tématu. Na základě výše uvedeného hodnocení se domnívám, že potenciál daného tématu se autorce podařilo naplnit. Po formální stránce je DP zpracována na velmi dobré úrovni, text je vhodně strukturovaný a současně také vhodně doplněn o obrázky a tabulky. Na základě výše uvedeného komentáře je zřejmé, že Andrea Vavrušková předložila solidní text DP, který splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce daného typu. Na základě výše uvedeného hodnocení navrhuji předloženou DP hodnotit klasifikačním stupněm B – výborně minus.

Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství.

V rámci obhajoby prosím, aby se diplomantka vyjádřila k následujícímu:

1, Domníváte se, že v případě, kdybyste pro analytickou část DP měla k dispozici aktuální výroční zprávy (např. za rok 2020 či 2021) došlo by k nějakému zásadnímu rozdílu ve vazbě na výstupy analytické části (SWOT analýza, TOWS matice)?

|           |                                  |                                      |
|-----------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Poznámky: | 100 - 91 bodů = A - výborně      | 70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus |
|           | 90 - 81 bodů = B - výborně minus | 60 - 51 bodů = E - dobře             |
|           | 80 - 71 bodů = C - velmi dobře   | 50 - 0 bodů = F - nesplněno          |