

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Sledování spokojenosti klientů v rehabilitační ambulanci

Autor práce: Bc. Lenka Babey, Z23450

Vedoucí práce: Mgr. Eva Hlaváčková, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení
1. Výstižnost anotace	C (2,0)
2. Úvod práce	C (2,0)
Teoretická část	
3. Kvalita, odborná úroveň, vztah k tématu	C (2,0)
4. Členění a návaznost kapitol, provázanost s průzkumnou/praktickou částí (K)	B (1,5)
5. Práce s odbornou literaturou, současný stav poznání	C (2,0)
Metodika	
6. Cíle práce	B (1,5)
7. Výzkumné/průzkumné otázky, event. hypotézy	B (1,5)
8. Vhodnost a správnost použitých metod (K)	B (1,5)
9. Popis, vysvětlení použitých metod	A (1,0)
Prezentace a interpretace výsledků	
10. Správnost, přesnost	B (1,5)
11. Přehlednost, jasnost (K)	B (1,5)
Diskuze	
12. Kvalita, odborná úroveň	C (2,0)
13. Práce s odbornou literaturou, srovnání s jinými výsledky (K)	C (2,0)
Závěr	
14. Shrnutí zjištěných skutečností	B (1,5)
15. Dosažení stanovených cílů (K)	B (1,5)
16. Význam pro praxi, další perspektiva zpracování	B (1,5)
Formální stránka práce a spolupráce	
17. Dodržení směrnice, šablony (K)	C (2,0)
18. Stylistika	C (2,0)
19. Gramatika a pravopis (K)	C (2,0)
20. Kvalita obrázků, grafů, tabulek, příloh	A (1,0)
21. Rozsah práce (K)	C (2,0)
22. Spolupráce	B (1,5)

(K) ... Pokud vedoucí práce vyhodnotí **4 a více kritérií** označených příznakem (K) jako hraniční, měla by být závěrečná práce **celkově hodnocena F**.

Zachování anonymity respondentů a zařízení, kde probíhá výzkum/průzkum: Ano

Výsledek kontroly plagiátorství: Posouzen - není plagiát

Případný komentář:

Maximální shoda je 6 %.

Případný stručný komentář (např. účast na konferencích, publikace):

Studentka zpracovala jednu z klíčových dimenzí kvality péče. Při plánování cílů práce vyšla z aktuální situace v zařízení, kde pracuje. Aktualizovala používaný dotazník na hodnocení spokojenosti pacientů. Vyšla při tom především ze specifik pracoviště, méně pracovala s doporučeními v odborné literatuře. Téma spokojenosti pacientů není v práci ústředním tématem, spíše jen částí zasazené do konceptu kvality péče. Proto se také studentka nedostala do problematiky hlouběji - jak při tvorbě dotazníku, tak při analýze, diskuzi a prezentaci dat. Přesto práce přináší zjištění, která se v praxi dají využít. Její výsledky a doporučení studentky mohou být užitečným nástrojem pro management daného zařízení.

Výsledná klasifikace:	C
------------------------------	----------

Dne: **08.08.2025**

Posudek vyhotovil/a: **Mgr. Eva Hlaváčková, Ph.D.**