

Oponentní posudek

na diplomovou práci Bc. Martina Plesníka

Téma:

Metodika posouzení vzájemné návaznosti osobní veřejné silniční a železniční dopravy v návaznosti na uživatele

Shrnutí práce

Předložená diplomová práce se zabývá vzájemnou návazností osobní veřejné silniční a železniční dopravy. Autor se v této práci konkrétně zabývá návazností městské a příměstské autobusové dopravy na vlakové spoje ve městě Hranicích. Metodikou posouzení autor zvolil marketingový průzkum, ze kterého vyšly cílené podněty ke zlepšení návaznosti a podněty ke zlepšení kvality veřené osobní dopravy v Hranicích. Dílčí součástí této diplomové práce je také otázka marketingové komunikace vycházející z provedeného marketingového průzkumu.

Tato diplomová práce je rozdělena je rozdělena na 4 hlavní části.

- V části první autor definuje teoretický rámec veřejné osobní dopravy a definuje také základní východiska, na kterých dále staví ve své práci.
- V druhé části je popsána problematika marketingu, zacílená na trh služeb osobní dopravy. Autor správně definoval vše podstatné a především využitelné v praktické části své práce. Základ tvoří marketingový mix dopravních služeb, hlubší rozbor je věnován marketingové komunikaci a marketingovému průzkumu.
- Podklady pro navrhované opatření autor čerpá z vlastního provedeného marketingového průzkumu, který je vyhodnocen v třetí části, ve které jsou analyzované informace získané během marketingového průzkumu a jsou přehledně prezentované v grafickém znázornění.
- Ve čtvrté části se autor zaměřuje na stanovení návrhů na zlepšení současného stavu marketingové komunikace a návrhů v návaznosti na vyšší využívání městské a příměstské autobusové dopravy
- diplomová práce je ukončena závěrem, seznamem příloh, seznamem použitých zkratk a seznamem použité literatury.

Hodnocení práce

Diplomová práce je napsána srozumitelně jak po jazykové, terminologické, grafické, tak i odborné stránce. Teoretická a praktická část jsou konzistentní a rozsah jednotlivých kapitol je úměrný jejich významu. Autor dobře pracuje s literaturou i s jinými zdroji.

Pozitivnímu hodnocení práce napomáhá také důraz autora na praktické zaměření práce a praktický význam zjištěných informací. Oceňuji zejména aktivní přístup autora při získávání podkladů, pro zpracování praktické části práce. Uvedené návrhy na zlepšení, stanovené na základě zjištěných skutečností z marketingového výzkumu, jsou věcné a jistě najdou využití v praxi. Tato skutečnost výrazně převyšuje drobné gramatické chyby, které nikterak nesnižují úroveň diplomové práce.

Autor prokázal, že je schopen vybrané téma odborně uchopit a pečlivě zpracovat. **S ohledem na uvedené skutečnosti doporučuji diplomovou práci k ústní obhajobě a hodnotím ji „výborně“**

Otázky k obhajobě

- V závěru jste zmínil důležitý komunikační nástroj - webovou prezentaci.

Popište jaké by tento nástroj měl plnit hlavní role a jaké nástroje by měly být jeho důležitou součástí z pohledu jak dopravce tak cestujících.

- Na jaké jednotlivé aspekty poskytovaných dopravních služeb by se měl klást důraz, aby docházelo k vyššímu využívání veřejné autobusové dopravy.
- V čem vidíte hlavní výhody sloučení JŘ městské a příměstské autobusové dopravy vyvěšených na označnicích.