

Zhodnocení podmínek aplikace normativního přístupu k budování systému jakosti u vojenské letky včetně vypracování návrhu příručky jakosti pro tuto organizaci

a) Diplomant svůj aktivní zájem o danou problematiku projevil již tím, že se rozhodl přistoupit k tak těžkému úkolu, jako je pokusit se vytvořit podmínky pro budování systému řízení jakosti aplikací požadavků normy ISO 9001 do podmínek armády. Tento přístup zřejmě je pro způsob myšlení vojenských útvarů vhodnější, než postup koncepční, založený na sebehodnocení s použitím systému EFQM případně CAF. Přitom mohl diplomant efektivně využít znalosti získané z výuky předmětu „Systémy jakosti I“, v jehož rámci prošel školením k získání osvědčení „interního auditora jakosti a environmentálního managementu“, čímž si ozřejmil normativní postupy k budování a hodnocení systému jakosti s použitím ČSN EN ISO 9001:2000 a 9000:2000. Zvolený postup byl vybrán správně, odpovídající potřebám i možnostem svého pracoviště i svých znalostí získaných jak při studiu tak i při uplatňování získaných poznatků v praxi.

b) Zhodnocení možností daných vysokou předpisovou svázaností podmínek vojenské služby společně se zpracováním procesní mapy a vytipováním vhodných procesů svědčí o dostatečném přehledu o dané problematice, která v mnoha případech je až na škodu použitím množství profesně ovlivněných zkratk, ostatním účastníkům mnohdy nesrozumitelných. Zpracovaný návrh příručky jakosti odpovídá možnostem jejího uplatnění v podmínkách vojenské letky a v případě jejího přijetí bude tvořit dobrý základ dalších prací spojených s budováním systému jakosti v tomto útvaru. Práce s touto příručkou bude představovat jednu z možných cest nezbytné osvěty mezi ostatními zaměstnanci, bez jejichž souhlasu se takovýto systém nedá vybudovat.

c) Práce odpovídá požadavkům výše uvedených norem včetně výkladu jednotlivých kapitol a jejich smyslu. V další etapě uplatnění této práce bude třeba aplikovat dané postupy na novelizovanou ČSN EN ISO 9001:2008 účinnou od 1. 5. 2009, tedy více než aktuální.

d) Po formální stránce je práce zpracována přehledně na dostatečné vypovídací úrovni. Je zpracována pečlivě, se snahou po její srozumitelnosti i pro ty, kteří se s vojenskými postupy neměli možnost blíže seznámit.

e) Práce obsahuje poznatky odpovídající znalostem, které by měl mít budoucí inženýr – absolvent naší fakulty po získání znalostí v oblasti jakosti a spolehlivosti. S dostatečnou tvůrčí invencí se vyrovnává s rozdíly civilního a vojenského sektoru, zejména s pojmem zákazníka, odběratele a pod., které jsou typické pro civilní trh. O to tato práce představuje větší přínos, který postupně povede k „zcivilnění“ i tak specifické oblasti, jakou je vojenské letectví.

Doporučuji práci k obhajobě a navrhuji ji klasifikovat známkou
výborně.

V Praze dne 2. 6. 2009
Ing. Milena Foglarová

