

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno diplomanta	Lenka Handlířová
Téma práce	Benchmarking soukromé umělecké školy
Cíl práce	Cílem práce je komparovat využití marketingových nástrojů vybrané školy s konkurenčním subjektem a navrhnout změny, které by vedly ke zlepšení konkurenčního postavení.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Michal Kuběnka, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti		X	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
logická stavba práce		X		
práce s českou literaturou včetně citací		X		
práce se zahraniční literaturou včetně citací			X	
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení		X		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		X		
stylistická úroveň		X		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

Připomínky a otázky k obhajobě:

Předložená diplomová práce je rozdělena do šesti kapitol. První kapitola vymezuje základní umělecké školy. V druhé se autorka věnuje benchmarkingu. Třetí kapitola seznamuje čtenáře se ZUŠ Melodie a ZUŠ Hořice. Čtvrtá kapitola se již zabývá samotnou analýzou „marketingového počínání“ obou sledovaných škol. Pátá kapitola shrnuje poznatky výsledků provedené analýzy. Závěrečná kapitola obsahuje výsledky dotazníkového šetření provedené na jedné ze sledovaných škol a návrhy ke zlepšení současného stavu používání marketingových nástrojů.

Celkově práci je možno hodnotit jako velmi dobrou. Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou, a to zejména českojazyčnou. Z hlediska logické stavby práce by bylo lepší sled kapitol druhé jako úvodní a teprve poté se věnovat vymezení základních uměleckých škol. Také šestá kapitola by mohla být včleněna do kapitoly 4.

Otázky k obhajobě:

1. Co vedlo autorku k volbě daných ZUŠ? Lze doporučení vzniklá v této diplomové práci aplikovat i na jiných ZUŠ?
2. Jak se projevila ekonomická krize minulých let na marketingu sledovaných škol?

Práce je ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

Velmi dobře

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

Oponent diplomové práce:

Jméno, tituly: Ing. Zdeněk Brodský, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 6. května 2014