

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Systém řízení kvality služeb poskytovaných cestujícím PID

Autor práce: Bc. Pavel Krulík

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	10	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	9	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	9	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	16	(max. 20)
Celkový počet bodů:	94	(max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

A - výborně

V Pardubicích 22.05.2025

Ing. Pavla Lejsková, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství. Student pracoval samostatně a byl velmi aktivní. Teoretická část je zpracována s využitím vhodných odborných zdrojů a je na dobré úrovni. Analytická kapitola dokazuje výbornou znalost zkoumané problematiky, autor dále podrobněji analyzoval dva vybrané specifické standardy kvality, byl schopen identifikovat nedostatky a v návrhové části se pak věnoval konkrétním možnostem zlepšení systému řízení kvality. Zhodnocení navržených řešení je především na kvalitativní bázi, což ovšem odpovídá zkoumané problematice a nesnižuje tak hodnotu ani úroveň DP.

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno