

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Služby poskytované zákazníkům jako součást hodnoty pro zákazníka**

Autor práce: **Suchý Jan**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	9
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	9
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	6
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	4
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	7
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	7
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	5

Předkládaná bakalářská práce je věnována aktuální problematice, a to službám, které jsou poskytovány zákazníkům jako součást hodnoty pro zákazníka ve vybraném autoservisu.

Cíl práce byl splněn, ale vzhledem k nedostatku času studenta zůstaly v předkládané bakalářské práci ještě určité nedostatky.

I přesto ale nakonec předložená práce splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na ni kladené a proto ji doporučuji k obhajobě!

Celkový počet bodů: 74

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 8.7.2011

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře

