

UNIVERZITA PARDUBICE
DOPRAVNÍ FAKULTA JANA PERNERA

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

2019

PATRIK BĚLSKÝ

Univerzita Pardubice

Dopravní fakulta Jana Pernera

Provozování stěhovací firmy, technologický postup při stěhování a návrhy
zlepšení služeb

Patrik Bělský

Bakalářská práce

2019

Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera
Akademický rok: 2018/2019

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Patrik Bělský**
Osobní číslo: **D16078**
Studijní program: **B3709 Dopravní technologie a spoje**
Studijní obor: **Technologie a řízení dopravy: Logistické technologie**
Název tématu: **Provoz stěhovací firmy, technologický postup při stěhování
a návrhy zkvalitnění služeb**
Zadávací katedra: **Katedra technologie a řízení dopravy**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Úvod
1. Analýza vybrané stěhovací firmy
2. Návrhy na zlepšení procesů ve vybrané stěhovací firmě
3. Zhodnocení návrhů autora
Závěr

Rozsah grafických prací: 3 - 4
Rozsah pracovní zprávy: 30 - 40
Forma zpracování bakalářské práce: tištěná
Seznam odborné literatury:

KREJCAR, Jaroslav. Přepravní balení zboží, uložení a zajištění nákladů v dopravních prostředcích a kontejnerech: [aktuální informace pro pracovníky útvarů balení, expedic, řidičů, pracovníků nakládky, technické pracovníky spedičních a dopravních firem]. Pardubice: Institut Jana Pernera, 2009. ISBN 978-80-86530-56-7

KREJCAR, Jaroslav. Přepravní balení, ložení a fixace zboží. Pardubice: Univerzita Pardubice, 1998

STĚHOVÁNÍ HANČ. Úvodní strana [online]. 2018 [cit. 2018-10-19]. Dostupné z: <http://www.stehovani-hanc.cz/index.html>

Vedoucí bakalářské práce: **doc. Ing. Jaroslav Kleprlík, Ph.D.**
Katedra technologie a řízení dopravy

Datum zadání bakalářské práce: **4. února 2019**
Termín odevzdání bakalářské práce: **17. května 2019**

doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
děkan

L.S.

doc. Ing. Jaromír Široký, Ph.D.
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 4. února 2019

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury. Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnici Univerzity Pardubice č. 9/2012 Pravidla pro zveřejňování závěrečných prací a jejich základní jednotnou formální úpravu, ve znění pozdějších dodatků, bude práce zveřejněna v Univerzitní knihovně a prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 15.05.2019

Patrik Bělský

Děkuji vedoucímu bakalářské práce doc. Ing. Jaroslavu Kleprlíkovi Ph.D. za věnovaný čas a odborné vedení. Dále děkuji firmě Stěhování Hanč, která mi poskytla cenné informace a umožnila podílet se na stěhovacích akcích. Chtěl bych tímto poděkovat i celému kolektivu zaměstnanců.

ANOTACE

Bakalářská práce se zabývá analýzou vybrané stěhovací firmy v Pardubickém kraji. U konkrétní firmy Stěhování Hanč je provedena analýza zaměstnanců, dopravních prostředků, přepravních prostředků, obalových materiálů, manipulačních prostředků a služeb. Dále autor podává návrhy na jejich zlepšení. Následně je uvedena stručná analýza legislativních podmínek pro založení stěhovací firmy. Na závěr autor uvádí technologický postup stěhování na konkrétním příkladu.

KLÍČOVÁ SLOVA

stěhování, silniční nákladní doprava pro cizí potřeby, služby, živnosti

TITLE

operating of a moving company, technological processes of moving and suggestions to improve services

ANNOTATION

This Bachelor thesis analyses selected moving company of the Pardubice region. Regarding a particular company Stěhování Hanč, analysis consists of employees, means of transport, transport units, packing materials, manual handling equipment and services. Moreover, author gives suggestions for improvement. Furthermore, an analysis of legislations and terms regarding moving company establishing is performed. Finally, author describes technological procedures of moving with a particular example.

KEYWORDS

moving, road transport for third person, services, business licences

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ.....	9
SEZNAM TABULEK	10
SEZNAM ZKRATEK	11
ÚVOD	12
1 ANALÝZA VYBRANÉ STĚHOVACÍ FIRMY.....	13
1.1. Zaměstnanci.....	13
1.2. Nabízená vozidla.....	13
1.2.1 VW Crafter.....	14
1.2.2 MAN LC.....	16
1.2.3 MAN TGL	17
1.3 Přístupnost k zákazníkovi	18
1.4 Nabídka	21
1.4.1 Převavní prostředky.....	21
1.4.2 Obalové materiály.....	22
1.4.3 Manipulační prostředky	24
1.5 Služby	24
1.6 Cena služeb	25
2 ANALÝZA PODMÍNEK PRO ZALOŽENÍ A PROVOZOVÁNÍ STĚHOVACÍ FIRMY	28
2.1 Založení stěhovací firmy	28
2.1.1 Dobrá pověst	30
2.1.2 Finanční způsobilost	30
2.1.3 Odborná způsobilost	31
2.2 Provozování stěhovací firmy	31
3 TECHNOLOGICKÝ POSTUP PŘI STĚHOVÁNÍ.....	33
4 NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ SLUŽEB U VYBRANÉ FIRMY	39
4.1 Nabízená vozidla.....	39

4.2	Webové stránky	40
4.3	Poptávkový formulář	40
4.4	Nabídka balicích materiálů	41
4.5	Schodišťový rudl	42
4.6	Předávací protokol	42
	ZÁVĚR	43
	SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ	44
	SEZNAM PŘÍLOH.....	46

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1– Fixace přepravek v nákladním prostoru VW Crafter	15
Obrázek 2 – Sklápěcí čelo prodloužené nastavnou plošinou.....	16
Obrázek 3 – Snímek úvodní strany webových stránek Stěhování Hanč	19
Obrázek 4 – Ukázka z fotogalerie.....	19
Obrázek 5 – Snímek poptávkového formuláře firmy Stěhování Hanč.....	20
Obrázek 6 – RPE přepravky zajištěné smršťovací folií.....	21
Obrázek 7– Příklad přepravního balení pomocí deky a smršťovací fólie	23
Obrázek 8 – Časová osa stěhování	33
Obrázek 9 – Postup při ložení nákladního prostoru vozidla.....	36
Obrázek 10 – Upravený poptávkový formulář firmy Stěhování Hanč.....	40
Obrázek 11 – Fixační tělíska FLO-PAK.....	41
Obrázek 12 – Schodišťový rudl	42

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 – Technické parametry ložného prostoru vozidla VW Crafter.....	15
Tabulka 2 – Technické parametry ložného prostoru vozidla MAN LC	17
Tabulka 3 – Technické parametry ložného prostoru vozidla MAN TGL.....	18
Tabulka 4 – Ceny za užití dopravních prostředků	26
Tabulka 5 – Ceny za užití jednoho pracovníka.....	26
Tabulka 6 – Ceny za manipulaci s těžkými břemeny	27
Tabulka 7 – Ceny za poskytnutí obalového materiálu.....	27
Tabulka 8 – Výčet dalších vhodných živností k provozování stěhovací firmy	28
Tabulka 9 – Průběh realizační fáze stěhování	37

SEZNAM ZKRATEK

BOZP – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

DPČ – Dohoda o pracovní činnosti

DPP – Dohoda o provedení práce

DPH – Daň z přidané hodnoty

FO – fyzická osoba

JRF – Jednotný registrační formulář

OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná

PO – právnická osoba

STK – stanice technické kontroly

ÚVOD

Stěhování je důležitým prvkem národního hospodářství. Jako služba úzce souvisí se silniční nákladní dopravou (pro cizí potřebu), ale ne vždy je ke stěhování nutný pohyb břemen po pozemních komunikacích (například stěhování klienta „z patra do patra“). V jiných případech může zákazník poptávat například likvidaci vybavení z obytné jednotky, často jde o likvidaci čalouněného nábytku. Jedním z úkolů stěhovací firmy je plánovat obchodní případy tak, aby jim byla firma schopná alokovat potřebné množství zaměstnanců, přepravních prostředků, obalových materiálů, odpovídajících manipulačních prostředků, a aby byla schopná vybrat vhodné vozidlo.

Stěhování má na trhu různé podoby – stěhování vybavení mezi obytnými jednotkami nebo stěhování průmyslových zařízení mezi nemovitostmi firmy (či firem). Stěhování může probíhat na území jednoho či více států. Každá podoba stěhování vyžaduje jiné technologie práce a stěhovací firmy se tedy specializují na různé požadavky zákazníků. Například u stěhování na velké vzdálenosti (např. do či ze zahraničí) se klade důraz na snižování provozních nákladů volbou jednorázových přepravních prostředků, či aplikací technologie Hub and Spoke. Naopak v případech stěhování na kratší vzdálenosti se většinou přepravuje v režimu FTL (Full Truck Load).

Autor oslovil firmu Stěhování Hanč, která mu umožnila účastnit se stěhovacích procesů. Firma Stěhování Hanč působí zejména na českém trhu a zaměřuje se na přepravu těžkých břemen. Většina obchodních případů se však týká stěhování domácností.

Cílem práce je analýza stěhovací firmy Stěhování Hanč. Autor analyzuje zaměstnance, vozový park, manipulační prostředky, obalové materiály a navrhne možná zlepšení. Autor dále analyzuje podmínky pro založení a provozování stěhovací firmy. Na příkladu z praxe autor popíše technologický postup při stěhování.

1 ANALÝZA VYBRANÉ STĚHOVACÍ FIRMY

V tomto oddíle autor provede analýzu firmy Stěhování Hanč. Autor si v pozici zákazníka stanovil k posouzení tato kritéria:

1. Zaměstnanci,
2. nabízená vozidla,
3. přístup k zákazníkovi,
4. nabídka prostředků:
 - a. přepravních,
 - b. balicích,
 - c. manipulačních,
5. doplňkové služby,
6. cena služeb.

1.1. Zaměstnanci

Firma Stěhování Hanč působí na českém trhu od roku 1992. Její personální složení je z 1 stálého zaměstnance, 1 osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ) a 3 až 6 pracovníků zaměstnaných dle Dohody o provedení práce (DPP – dále jen brigádníci). Jde o racionální uspořádání, protože náklady na brigádníky zaměstnané na DPP mohou být nižší než náklady na zaměstnance v pracovním poměru s firmou, a to zejména o odvody na zdravotní a sociální zabezpečení. Další výhody u DPP jsou podmínky rozvázání pracovního poměru, absence zkušební doby a absence nutnosti rozvrhovat zaměstnanci pracovní dobu. Nevýhodou pro zaměstnavatele je hranice 300 hodin, kterou nemůže přesáhnout počet odpracovaných hodin. Brigádníci jsou pro firmu vhodní z důvodu jejich flexibility (2). Autor nenavrhuje žádné změny v personálním uspořádání vybrané firmy, protože současné uspořádání vyhovuje provozu firmy, zejména z hlediska plánování akcí.

1.2. Nabízená vozidla

Firma Stěhování Hanč používá k provozování stěhovacích služeb tato vozidla (1):

1. VW Crafter (dodávka),
2. MAN LC (skříň s hydraulickým čelem – 7,5 t),
3. MAN TGL (skříň s hydraulickým čelem – 12 t).

Pro analýzu vozidel si autor stanovil následující kritéria:

1. Kategorie silničního vozidla a řidičské oprávnění potřebné k provozování vozidla,
2. Užití vozidla,
3. Ložný prostor a užitečná hmotnost,
4. Fixace materiálu,
5. Pořizovací cena, stáří a celková zaznamenaná ujetá vzdálenost. (Do analýzy tohoto kritéria nebude zahrnut MAN LC z důvodu ochrany dat.)

1.2.1 VW Crafter

VW Crafter lze provozovat s řidičským oprávněním skupiny B, protože se jedná o silniční motorové vozidlo kategorie N₁.

Kabina řidiče pojme 2 cestující (tedy obvykle 2 pracovníky). Při osazení lavic pro pasažéry lze přepravit až 7 zaměstnanců (včetně řidiče). VW Crafter najde uplatnění při stěhování (nebo likvidaci) vybavení menších obytných jednotek. Dalším významnou rolí tohoto vozidla je zásobování prázdnými RPE přepravkami na místo adresy vyzvednutí, případně balíciemi a fixačními materiály. Jde o nejdůležitější vozidlo z celého vozového parku z následujících důvodů (2):

- 1) Variabilita sedadel.
- 2) Provozní náklady (náklady jsou oproti nákladům ostatních vozidel nižší o silniční daň a mýtné. Je zde taktéž levnější pojištění odpovědnosti provozu vozidla a nižší spotřeba pohonných hmot.)
- 3) Vyšší cestovní rychlost.
- 4) Méně omezení na pozemních komunikacích.
- 5) Pro jeho provoz je způsobilých až 5 zaměstnanců (1 stálý zaměstnanec, 1 OSVČ a 3 osoby zaměstnané na DPP).

Pro běžný provoz je podlaha ložného prostoru opatřena ochrannými překližkami (4 části), které chrání podlahu ložného prostoru před opotřebením mechanického původu. Další funkcí ochranných překližek je ochrana úchytných ok pro fixaci vyjímatelných lavic (třímístná lavice a dvoumístná lavice). Ochranná překližka je pro své rozdělení na 4 části snadněji manipulovatelná, avšak při nakládce materiálu dochází k opotřebením, především v místech, kde na sebe desky navzájem navazují. Ochranné překližky nejsou protiskluzové. Autor navrhne možné zlepšení v pododdíle 4.1.

Ložný prostor pojme nanejvýš 150 ks RPE přepravek (2), které autor blíže popíše v pododdíle 1.3.1. Parametry ložného prostoru (viz tabulka 1) jsou dostatečné pro účely provozování stěhovací firmy. Ložný prostor není fyzicky oddělen od kabiny řidiče. Firma disponuje vyjímatelnými přepážkami, avšak jejich častá fixace či vyjmutí je pro denní provoz neefektivní a jsou tedy trvale nevyužité. Autor podá návrh ke zlepšení v pododdíle 4.1. Ložný prostor je přístupný zadními křídlovými dveřmi a bočními posuvnými dveřmi na pravé straně vozidla.

Tabulka 1 – Technické parametry ložného prostoru vozidla VW Crafter

Výška:	2 m
Šířka:	1,9 m
Délka:	3,5 m
Užitečná hmotnost	1,9 t

Zdroj: (2)

V tomto vozidle se obvykle převáží lehčí břemena (např. vybavení domácností), která se většinou fixují vzájemným blokováním. K tomuto způsobu fixace se přistupuje vždy, když je to možné (např. je-li vozidlo vytížené). Při přepravě přepravních beden k zákazníkovi je vzájemné blokování nedostatečné a k fixaci se zpravidla použijí gumová lana s háky (viz obrázek 1).



Obrázek 1- Fixace přepravek v nákladním prostoru VW Crafter

Zdroj: foto autor

Vozidlo VW Crafter bylo zakoupeno formou finančního leasingu v roce 2014. Jeho pořizovací cena byla 499 000 Kč včetně DPH, a to při zaznamenané celkové ujeté vzdálenosti 12 000 km. Na pravidelné technické prohlídce, která proběhla v květnu roku 2018 na stanici technické kontroly (dále jen STK), měl vůz zaznamenanou celkovou ujetou vzdálenost 138 504 km (2). Tato hodnota není (při výrobcem předepsaným způsobem používání a při pravidelných servisních úkonech) nijak vysoká a autor nenavrhuje výměnu tohoto vozu.

1.2.2 MAN LC

MAN LC je silniční vozidlo kategorie N₂ o 2 nápravách a jde o skříňový vůz. Pro jeho provoz je zapotřebí řidičské oprávnění skupiny C₁. Toto řidičské oprávnění mají v této stěhovací firmě 3 zaměstnanci (1 stálý zaměstnanec, 2 zaměstnanci na DPP).

Kabina vozidla MAN LC má 2 sedla a 1 lůžko. Toto vozidlo se používá zejména pro stěhování a likvidaci vybavení obytných jednotek, případě menších kanceláří apod. Vozidlo je vybaveno hydraulickým čelem, jehož nosnost je až 1 tuna v místě osy otáčení, s rostoucí vzdáleností směrem od osy nosnost klesá. Ovládání hydraulického čela probíhá manipulací 2 ovládacích páček po svislé ose. K manipulaci s hydraulickým čelem jsou způsobilí všichni zaměstnanci. Vzdálenější konec hydraulického čela pro své parametry (délka a úhlová míra ohybu) nedosahuje úrovně země (v případě, že má zem charakter roviny). Proto je nutné k překonání této nespojitosti využít nastavnou plošinu (viz obrázek 2) nebo přistavení k vyvýšené zpevněné rampě. Manipulace po hydraulickém čele ve svislé poloze je taktéž možná, ale je výhodná pouze při stěhování malého množství břemen.



Obrázek 2 – Sklápěcí čelo prodloužené nastavnou plošinou

Zdroj: (1)

Ložný prostor je přístupný po hydraulickém čele. Technické parametry ložného prostoru jsou uvedeny v tabulce 2. Díky svým parametrům je vozidlo vhodné pro provoz ve městě a autor nenavrhuje jeho výměnu.

Tabulka 2 – Technické parametry ložného prostoru vozidla MAN LC

Výška:	2,4 m
Šířka:	2,2 m
Délka:	5,6 m
Užitečná hmotnost:	5,5 t

Zdroj: (2)

Boční stěny skříňe tohoto vozidla jsou osazeny upevňovacími lištami s čepý. Břemena k nim lze fixovat pomocí upínacích pásů, ideálně při současném použití ochranných rohů. Stěny nástavby jsou laminátové a pro účely stěhování konvenčních břemen umožňují blokování nákladu. Podlaha tohoto vozu je vyztužená ochrannou překližkou, tedy součinitel tření má standardně (a za ideálních podmínek) hodnotu 0,3 (3). Autor navrhuje řešení k docílení vyšší hodnoty součinitele tření v pododdíle 4.1.

1.2.3 MAN TGL

MAN TGL je silniční vozidlo kategorie N₂ se 2 nápravami a skříňovou nástavbou. Pro řízení tohoto vozidla musí být řidič držitelem řidičského oprávnění skupiny C. I v případě tohoto vozu jsou k jeho řízení způsobilí 3 zaměstnanci (stejně, jako pro MAN LC).

Tento dopravní prostředek v kabině řidiče nabízí 6 míst k sezení, se 2 sedačkami v první řadě a zbylými 4 ve druhé řadě. Počet míst k sezení (tedy počet zaměstnanců) odpovídá velikosti a charakteru ložného prostoru vozidla. Větší počet pracovníků by nepředstavoval úměrné zrychlení nakládky či vykládky. Vozidlo je vhodné pro stěhování či likvidaci vybavení větších obytných jednotek a kanceláří. I toto vozidlo je vybaveno hydraulickým čelem. Nosnost hydraulického čela tohoto vozu je 2 tuny v místě osy otáčení a též klesá s rostoucí vzdáleností směrem od osy otáčení. Ovládání hydraulického čela je stejné, jako u vozidla MAN LC a jsou k tomu tedy taktéž způsobilí všichni zaměstnanci. I u tohoto vozidla je problém s nespojitostí dráhy mezi nástavbou vozidla a vozovkou (popř. terénem), čili i zde je nutné buď překlenout nespojitost nástavnou plošinou (viz obrázek 2), nebo vyvýšenou rampou.

Ložný prostor tohoto vozu je přístupný po hydraulickém čele (stejně jako u vozu MAN LC) nebo bočními dveřmi skříňové nástavby. Jde o vhodné vozidlo pro objemné zakázky a autor nenavrhuje jeho výměnu. Technické parametry ložného prostoru jsou uvedeny v tabulce 3.

Tabulka 3 – Technické parametry ložného prostoru vozidla MAN TGL

Výška:	2,4 m
Šířka:	2,4 m
Délka:	6,7 m
Užitečná hmotnost:	7,5 t

Zdroj: (2)

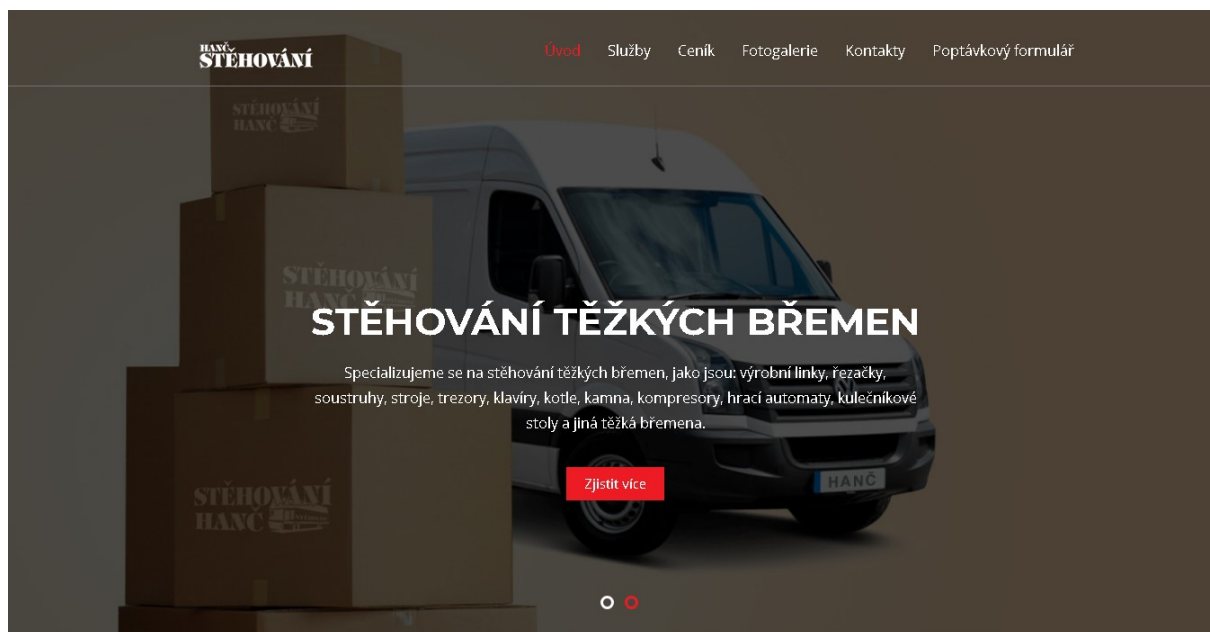
Boční stěny skříně tohoto vozidla jsou osazeny trimovacími lištami. Pakliže je náklad rovnán rovnoměrně směrem od kabiny řidiče a tvoří-li rovinu ve svislé ose, je vhodné jej jistit rozpěrnými tyčemi (v tomto vozidle jsou k dispozici 2 kusy). Jejich upevnění či sejmutí trvá zhruba 10 sekund. I zde, jako u předchozích vozidel, se materiál fixuje blokováním, či jako u vozidla MAN LC prostřednictvím upínacích pásů.

Vůz MAN TGL byl pořízen v roce 2009 a spadá do emisní normy EURO 4. Byl pořízen formou finančního leasingu při pořizovací ceně 357 000 Kč a následných 60 splátkách ve výši 43 230 Kč. Při pravidelné technické prohlídce na STK z května roku 2018 byla u vozu zaevidována celková ujetá vzdálenost 179 270 km (2). Jde o nízkou hodnotu a autor nenavrhuje výměnu tohoto vozu.

1.3 Přístupnost k zákazníkovi

Firma Stěhování Hanč působí na trhu od roku 1992 a během své působnosti se dostala do povědomí veřejnosti. K datu 15.05.2019 firma eviduje přes 6 500 spokojených zákazníků. Sledováním zpětné vazby od zákazníků bylo zjištěno, že zhruba 8 z 10 zákazníků oslovilo tuto firmu na základě osobního doporučení (2).

Webové prostředí je spravováno společností Hajník Design. Po stránce estetické jsou intuitivní, veškeré uvedené informace jsou přehledně uspořádané (viz obrázek 3). Nejsou zde ani reklamy třetích stran, které by firmě mohly snižovat atraktivitu. Naopak se firma prezentuje bohatým portfoliem spokojených a důležitých zákazníků (např. Česká pošta, s.p. nebo Východočeské Divadlo), které může u nového potenciálního zákazníka zvýšit atraktivitu firmy.



Obrázek 3 – Snímek úvodní strany webových stránek Stěhování Hanč

Zdroj: (1)

Z fotogalerie jsou zřejmá používaná vozidla a manipulační technika. Fotografie nejsou z pohledu marketingu v roce 2019 reprezentativní (např. nízké rozlišení a kompozice objektů viz obrázek 4). Autor navrhne změny v pododdíle 4.2



Obrázek 4 – Ukázka z fotogalerie

Zdroj: (1)

Poptávkový formulář vyžaduje kontaktní informace zákazníka a informace ovlivňující průběh a technologický postup stěhování (například absence či přítomnost výtahu), viz obrázek 5.

POPTÁVKA

Vaše jméno a příjmení *

Jméno a příjmení

Váš e-mail *

E-mail

Váš telefon *

Telefon

Předpokládaný termín stěhování

Termín stěhování

Co se bude stěhovat

Garsoniera

Adresa nakládky (ulice, čp, psč, město) *

Adresa nakládky

Podlaží

Suterén

Výtah

Osobní

Adresa vykládky (ulice, čp, psč, město) *

Adresa vykládky

Podlaží

Suterén

Výtah

Osobní

Detaili stěhování / poznámka

Poznámka

3 + 2 =

Odeslat

Obrázek 5 – Snímek poptávkového formuláře firmy Stěhování Hanč

Zdroj: (1)

Formulář je sestavený logicky a pro potenciálního uživatele je srozumitelný. Jelikož současná podoba poptávkového formuláře nezahrnuje množství služeb, které firma nabízí, autor navrhuje úpravy v pododdíle 4.3.

Poptávkový formulář je důležitým nástrojem z několika důvodů. Napomáhá klientům specifikovat své potřeby. Zákazník potom může podat firmě přesnější informace, které může firma využít při plánování všech procesů (např. plánování počtu pracovníků, výběru manipulační techniky) a k předběžné kalkulaci ceny. Důležitější však je navázání kontaktu se zákazníkem. Pro zákazníky je snazší vyplnit a odeslat vyplněný poptávkový formulář umístěný na webových stránkách firmy než kontaktovat firmu emailem. Zákazníkem odeslaný poptávkový formulář firma obdrží emailem ve strukturované podobě. Je jisté, že poptávkový formulář nebude zařazen mezi „spamy“, protože příchozí filtr je nastaven na fráze v předmětu zprávy tak, aby nefiltroval emaily zákazníků, a zejména pak poptávkové formuláře.

Prostřednictvím emailů tedy pokračuje komunikace mezi firmou a klientem. Firma si může od klienta vyžádat podání dodatečných informací. Na základě klientem předaných informací

může firma zvážit, zda je další krok v konkrétním obchodním případě žádoucí. Například žádost klienta o stěhování v den následující od dne odeslání poptávky (ať už formou poptávkového formuláře, emailu nebo telefonátu) je firmou vnímána nevěrohodně.

Pro efektivní průběh stěhování je nutná znalost průběhu stěhování nejen pro poskytovatele stěhovací služby, ale i pro jejího odběratele. Firma Stěhování Hanč za tímto účelem poskytuje svým zákazníkům tištěný dokument s radami a pokyny ke stěhování (viz příloha B). Dokument je stručný a autor nenavrhuje jeho úpravu.

1.4 Nabídka

V tomto pododdíle autor popíše přepravní prostředky, obalové materiály a manipulační prostředky, které firma používá ke stěhování.

1.4.1 Přepravní prostředky

Je společným zájmem stěhovací firmy i klienta, aby stěhování proběhlo rychle, bezpečně a bez újmy na majetku či zdraví. Firma proto poskytuje 2 typy přepravek, a to RPE a ALC.



Obrázek 6 – RPE přepravky zajištěné smršťovací fólií

Zdroj: foto autor

Častěji jsou využívány přepravky typu RPE. Jde o jednoduchý typ přepravky s otevřeným vrškem. Je-li stěhování realizované mimo uzavřený prostor (např. v rámci jedné budovy), je pravidlem alespoň horní přepravku zajistit smršťovací fólií (viz obrázek 6). Snižuje se tím

riziko poškození přepravovaného majetku vlivem vnějšího prostředí a riziko samovolného pohybu.

Maximální nosnost RPE přepravky je výrobcem stanovená na hodnotu 15 kg, maximální stohovací nosnost je 40 kg. Při manipulaci rudlem se vždy stohují do nejvýše 4 vrstev, bez ohledu na jejich hmotnost, a to z důvodu jeho ovladatelnosti. Vnější rozměry (d×š×v) jsou 600×400×325 mm (2). Jejich přednostmi jsou nízká pořizovací cena (cca 100 Kč/ks bez DPH) a skladnost, kdy do dvou RPE přepravek položených dnem od sebe lze vložit třetí přepravku. Nabízené RPE přepravky jsou dostatečné, protože v reálných situacích při stěhování konvenčních předmětů není pravděpodobné, že by hmotnost materiálu stanovenou hodnotu maximální nosnosti převyšovala. Z těchto důvodů autor nebude navrhopvat přechod k jinému typu přepravek.

Zákazníkům je rovněž umožněno zapůjčit si ALC přepravky. Kromě tvorby manipulační jednotky je účelem těchto přepravních prostředků zajištění jejich obsahu před neautorizovaným vstupem. Lze je opatřit plombami, které mohou mít jedinečný identifikační kód. Autor nenavrhuje změnu těchto přepravních prostředků.

K minimalizaci běžných provozních nákladů musí firma dbát i na důsledném hospodaření s přepravními prostředky. Jelikož firma dlouhodobě disponuje cca 500 RPE přepravkami, je nutné evidovat jejich množství a pohyb. Podkladem pro vedení evidence jsou předávací protokoly (viz příloha C), které stěhovací firma vyhotovuje svým zákazníkům. Je-li zákazníkem PO, předávací protokol slouží jako podklad ke stanovení ceny za zapůjčení přepravek a následné fakturaci celého obchodního případu. Současná podoba předávacího protokolu je dostatečná, avšak autor navrhuje v pododdíle 4.6 změnu jeho podoby za účelem lepší marketingové komunikace.

1.4.2 Obalové materiály

Z obalových materiálů firma zákazníkům nabízí PE pytle, šatní boxy, smršťovací folie, bublinkové folie a lepicí pásy.

Polyethylenové pytle jsou obalové materiály o nosnosti 50 kg. Jejich účelem je tvorba manipulačních jednotek z textilií a textilních výrobků. Nabízené polyethylenové pytle jsou vhodné pro stěhování a autor nenavrhuje změnu tohoto obalového materiálu.

Pro účely stěhování obytných nemovitostí firma nabízí k zapůjčení šatní boxy. Šatní boxy jsou manipulační jednotky o rozměrech (d×š×v) 600×500×1350 mm a hmotnosti 5 kg.

Jejich výhodou je zachování tvaru přepravovaných oděvů a pro zákazníka představují i výhodu ve snížení časové náročnosti při manipulaci s oděvy na ramínkách. Pořizovací cena je 300 Kč/ks bez DPH. Nevýhodou těchto šatních boxů je nízká životnost (zhruba 10 až 15 obchodních případů) související s materiálem výroby (5 vrstvá lepenka) i se způsoby zacházení koncovými zákazníky. Tyto přepravní jednotky jsou mezi zákazníky oblíbené. Jelikož na trhu nejsou substituty lepších parametrů, autor zde nenavrhuje změny.

Smršťovací fólie má mnoho funkcí (například fixaci břemen, ochranu břemen před vlivem klimatických či mechanických rizik, snížení objemu u materiálů nestálého tvaru atd.) Běžně se při stěhování vybavení domácností spotřebují 2 až 3 role.

Jelikož je bublinková fólie pouze na jedno použití, firma v případech jejího potenciálního využití nabídne zákazníkovi balení (zpravidla křehkých či cenných) předmětů do deky a smršťovací fólie. Deky tlumí nárazy dostatečně a jejich užití není zpoplatněné.



Obrázek 7– Příklad přepravního balení pomocí deky a smršťovací fólie

Zdroj: foto autor

Pro pracovníky je zase snazší fixovat na předmětu deku a smršťovací folii než bublinkovou folii lepicí páskou. Příklad balení v dece je znázorněn na obrázku č. 7.

Nabídka obalových materiálů však nereflektuje potřeby přepravy elektroniky. Balením elektronických spotřebičů běžnými obalovými materiály může dojít k poškození elektrostatickým výbojem. Autor v pododdíle 4.4 navrhne řešení tohoto problému.

Ceny za poskytnutí přepravních prostředků a obalových materiálů budou blíže uvedeny v pododdíle 1.6.

1.4.3 Manipulační prostředky

K manipulaci s materiálem pracovníci využívají rudl nebo stěhovací popruhy s lany. Rudl je vhodný k použití zejména do jednopodlažních prostorů a při nakládce nebo vykládce po sklopném čele nákladních vozidel MAN LC a MAN TGL. Manipulace rudlem vyžaduje pevné předměty pravidelných tvarů, například RPE přepravky (až 4 ve stohu) nebo menšího nábytku (velikost břemene závisí na fyzických možnostech konkrétního pracovníka).

Firma disponuje 8 univerzálními rudly s nafukovacími koly o průměru 260 mm (viz obrázek 2). Nosnosti jednoho univerzálního rudlu je 250 kg. Pro stěhování jedné domácnosti běžně dostačují nejvýše 3 rudly. Tento univerzální typ rudlu je vhodný jak ve vnitřních prostorech, tak v nenáročném terénu (nerovnosti, obrubníky apod.) Jelikož 2 z 8 rudlů jsou záložní a není potřeba dalších rudlů stejného provedení, autor nenavrhuje navýšení jejich počtu. Jelikož jsou však používány i pro stěhování po schodech, autor navrhne pořízení nových rudlů jiného konstrukčního provedení v pododdíle 4.5.

Stěhovací popruhy jsou vhodné především k stěhování těžkých či rozměrných břemen po schodišti. Typickými břemeny pro stěhovací popruhy mohou být větší nábytek či elektrospotřebiče (např. chladničky.) Se dvěma stěhovacími popruhy a jedním lanem operují dvojice pracovníků. Tento fakt představuje nevýhodu v porovnání s manipulací pomocí rudlů.

Pro stěhování břemen, které nelze převážet rudlem, firma disponuje třemi paletovými vozíky o délce vidlice 1250 mm. Dalším vybavením, kterým firma disponuje, jsou pojezdy, plechy, trámy a hevery. V případě potřeby paletového vozíku s delší vidlicí si firma zapůjčuje paletový vozík od Východočeského Divadla. Současný stav je vyhovující a autor nenavrhuje změny.

1.5 Služby

Firma Stěhování Hanč jako hlavní činnosti provádí (1):

1. stěhování těžkých břemen (např. výrobní linky, řezačky, soustruhy, stroje, trezory, klavíry, kotle a jiné) do hmotnosti až 30 tun,
2. stěhování uměleckých předmětů,
3. likvidace a vyklízení práce (vyklízení práce pouze po stěhování).

Jako doplňkové služby firma nabízí (1):

1. stěhování bez dopravy,
2. demontáž a montáž,
3. zapůjčení přepravních prostředků a obalových materiálů.

Firma také nabízí pojištění nákladu do výše 5 000 000 Kč (1). Pro stěhování běžných domácností jde o dostačující částku, avšak vzhledem k nabízeným službám (stěhování těžkých břemen) jde o částku patrně nedostatečnou, protože ceny výrobních linek mohou překročit hranici 5 000 000 Kč i násobně. Z tohoto důvodu firma při stěhování materiálů s hodnotou převyšující tuto finanční hranici navyšuje na nezbytně nutné období pojistku k pokrytí případných škod (2).

V případech například stěhování těžkého břemena z patra je potřeba přemístit břemeno pomocí mechanizačních prostředků (například autojeřábu nebo schodolezu). V těchto případech je pro stěhovací firmu výhodnější pronajmout mechanizační prostředek u třetí strany než jej vlastnit. Firma Stěhování Hanč v minulosti spolupracovala například s firmami Miroslav Macháček, Kubový s.r.o. a Libor Matějka. V několika případech tento způsob spolupráce vyústil v problémy s ujednáním ceny (2).

Firma Stěhování Hanč předně spolupracuje s firmou Pavel Havelka – Jeřábnické práce, a to zejména v oblasti Pardubic a blízkého okolí. Firma Pavel Havelka disponuje autojeřábem Tatra 815 AD20T o nosnosti 20 t a délce výložníku 28 m (3). Mimo Pardubický a Královéhradecký kraj firma Stěhování Hanč outsoursuje služby s mechanizačními prostředky u jiných dodavatelů těchto služeb. Důvodem je výše variabilních nákladů spojená s přepravními vzdálenostmi a dobou práce (2).

1.6 Cena služeb

Při výpočtu ceny jsou některé služby pro fyzické osoby (dále jen FO) a právnické osoby (dále jen PO) zpoplatněny jinou sazbou. Jsou to například počet nasazených zaměstnanců nebo užití RPE přepravek. Naopak užití dopravního prostředku a manipulace s těžkými břemeny jsou zpoplatněny pro FO i PO stejně. Veškeré ceny v tomto pododdíle jsou uváděny bez DPH. Cena za stěhování se odvíjí od (1):

1. výběru vozidla a vzdálenosti adresy vyzvednutí od adresy doručení (viz tabulka 4),
2. počtu nasazených zaměstnanců (viz tabulka 5),

3. tvaru a hmotnosti předmětů (viz tabulka 6),
4. dodatečné služby a poskytnutí balících materiálů (viz tabulka 7).

Tabulka 4 – Ceny za užití dopravních prostředků

Dopravní prostředek	Cena do 50 km (v Kč/h)	Cena nad 50 km (v Kč/km)
VW Crafter	350	15
MAN LC	500	25
MAN TGL	600	30

Zdroj: (1)

Výběr vozidla se odvíjí od množství přepravovaného nákladu, povahy zakázky a omezení na pozemních komunikacích. Specifikem dopravy u stěhování obecně je, že se obtížně stanovuje množství přepravovaných předmětů (zejména při stěhování domácností.) Vážení, případně měření všech břemen by způsobilo zbytečné časové ztráty. Za účelem stanovení ceny a vhodného uložení v nákladovém prostoru se tedy sleduje hmotnost u břemen těžších 100 kg. Břemena pod tímto hmotnostním limitem se vážit nevyplatí, a jejich hmotnost je paušálně zohledněna časovým nebo vzdálenostním zpoplatněním vozidla (viz tabulka 4). Jelikož je provoz většího dopravního prostředku zpravidla nákladnější (může to být dáno například spotřebou), je i zde patrná souvislost ceny a velikosti dopravního prostředku.

Od hmotnosti, případně objemu materiálu a od povahy nákladu celkově (například přítomnost těžkého břemene) lze odvodit i množství potřebných pracovníků k manipulaci s materiálem. Hodinová sazba za 1 pracovníka je uvedena v tabulce 5. Stěhování Hanč nabízí zdarma bezplatnou návštěvu technika za účelem předběžného odhadu průběhu stěhování, na jehož základě může technik navrhnout opatření k optimalizaci dílčích procesů a vypočítat předpokládanou cenu za stěhování. Návštěva technika se v praxi využívá spíše při složitějších technologických postupech, při běžném stěhování např. obytných prostorů se tato služba obvykle nevyužívá. V kalkulaci ceny se promítnou i manipulace těžkých předmětů (viz tabulka 6) a nákup balících materiálů (viz tabulka 7).

Tabulka 5 – Ceny za užití jednoho pracovníka

Zaměstnanec	Cena pro FO	Cena pro PO
1	225 Kč/h	300 Kč/h

Zdroj: (1)

Tabulka 6 – Ceny za manipulaci s těžkými břemeny

Položky	Cena
Piána – z přízemí do přízemí	500 Kč
Piána – každé další patro	300 Kč
Klavíry (křídla) – z přízemí do přízemí	od 800 Kč
Klavíry (křídla) – každé další patro	od 800 Kč
Stroje, trezory a předměty nad 100 kg	1-10 Kč/kg („Dle velikosti, váhy a hodnoty nástroje“)
+ za každé další patro	od 300 Kč

Zdroj: (1)

Tabulka 7 – Ceny za poskytnutí obalového materiálu

Obalový materiál	Cena pro FO	Cena pro PO
RPE přepravka	zapůjčení zdarma	10 Kč/ks/týden
Šatní boxy	zapůjčení zdarma	-
PE pytel	10 Kč/ks	10 Kč/ks
Smršťovací folie	125 Kč/ks	100 Kč/ks
Lepicí páska	Zdarma	Zdarma
Bublínková fólie - 50 x 100 cm	300 Kč	300 Kč
Bublínková fólie - 100 x 100 cm	600 Kč	600 Kč

Zdroj: (1)

Za dovoz přepravních prostředků firma účtuje zákazníkovi dovozné ve výši 500Kč (1). Tato částka může být vyšší v závislosti na výběru vozidla, vzdálenosti přepravy, počtu zaměstnanců a celkové doby manipulace. Jsou-li zákazníkem RPE přepravky navraceny bezprostředně po stěhování (a může-li je firma odvézt při cestě z koncové adresy zpět na své sídlo), zákazník hradí pouze dovozné v ceně 250 Kč. Cena se dále může lišit v závislosti na výběru vozidla, vzdálenosti přepravy, počtu zaměstnanců a celkové doby manipulace (2).

Podkladem k vystavení účtu (případně faktury) je předávací protokol (viz Příloha C). Protokol je přehledný a účelný, nicméně položka „umělohmotné přepravky“ nerozlišuje RPE a ALC přepravky. Autor navrhuje v pododdíle 4.6 jeho úpravu. Pro stanovení ceny za stěhování firma vychází ze záznamu o provozu vozidla (viz přílohy E a F). Ze záznamu o provozu vozidla vyplývá:

- 1) Dopravní prostředek,
- 2) Přepravní vzdálenost a trasa,
- 3) Režim jízd a přestávek řidičů,
- 4) Počet zaměstnanců podílejících se na stěhování.

2 ANALÝZA PODMÍNEK PRO ZALOŽENÍ A PROVOZOVÁNÍ STĚHOVACÍ FIRMY

V tomto pododdíle se autor bude zabývat podmínkami pro založení a provozování stěhovací firmy, které vyplývají z různých pramenů práva.

2.1 Založení stěhovací firmy

Provozování stěhovací firmy patří mezi ohlašovací volné živnosti. Předmětem podnikání je tedy „*Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*“ (5). Výčet dalších živností vhodných k provozování stěhovací firmy je uveden v tabulce č. 9.

Tabulka 8 – Výčet dalších vhodných živností k provozování stěhovací firmy

Pořadové číslo živnosti	Název živnosti
44	nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)
45	přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
48	velkoobchod a maloobchod
51	potrubní a pozemní doprava (vyjma železniční a silniční motorové dopravy)
52	skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě

Zdroj: (6)

Ke správnému výběru oboru živnosti je potřeba se řídit Nařízením vlády č. 278/2008 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů (6), které definuje obsahovou náplň oborů a činností. Obsahová náplň živnosti volné č. 51 je definována jako: „*Potrubní doprava ropy, dalších produktů, případně jiných zásilek. Doprava osob kočárem a jinými nemotorovými dopravními prostředky, doprava nákladů potahem a jinými nemotorovými dopravními prostředky, přeprava břemen nosiči včetně přepravy nábytku a bytových doplňků při stěhování, doprava zásilek poslem a další související činnosti. Doprava osob lyžařskými vleky. Doprava nestandardními dopravními prostředky*“ (7).

Prvním krokem k zápisu do Živnostenského rejstříku je ohlášení živnosti. K ohlášení volné živnosti jsou způsobilé FO s trvalým pobytem na území České republiky nebo PO se sídlem v České republice.

K živnostenskému podnikání v oborech volné ohlašovací živnosti je u FO zapotřebí splnit níže uvedené podmínky:

- 1) plná svéprávnost (případně zákonný zástupce),
- 2) bezúhonnost.

Dále u FO ani PO „...nesmí trvat žádná z překážek provozování živností uvedených v ustanovení § 8 živnostenského zákona (soudem či jiným správním orgánem uložený trest nebo sankce zákazu činnosti týkající se provozování živnosti v oboru nebo v příbuzném oboru po dobu trvání tohoto trestu).“ (5) Živnost dále nemůže provozovat FO nebo PO, na jejíž majetek byl vyhlášen konkurs, nebo po dobu 3 let od právní moci rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu. Dále v průběhu insolvenčního řízení nemůže FO nebo PO činit úkony související se vznikem, změnou či zrušením živnostenského oprávnění bez písemného souhlasu insolvenčního správce. „*Neexistence překážky provozování živnosti u právnické osoby se prokazuje výpisem z evidence Rejstříku trestů*“ (5).

Ohlášení živnosti je možné na kterémkoliv obecním živnostenském úřadě městského úřadu, a to osobně, poštou či elektronicky. Veškeré obecní živnostenské úřady v ČR (celkem 227) jsou v současné době (v roce 2019) zapojeny do systému Centrálních registračních míst, zkráceně CRM. K ohlášení živnosti osobně je nutné předložit **občanský průkaz** k ověření totožnosti žadatele. Spolu s ověřením totožnosti žadatele úředník elektronicky zjišťuje platnost podmínek plné svéprávnosti a bezúhonnosti. Z občanského průkazu jsou dále patrné údaje, které jsou zadány do Jednotného Registračního Formuláře (dále jen JRF). Dále je nutné nahlásit živnostenskému úřadu údaje (**název živnosti** a **dobu ohlášení**), které budou zaznamenány v JRF pro FO nebo pro PO (5). U živností volných je datum ohlášení klíčové pro datum založení živnosti, u koncesovaných živností je klíčová doba rozhodnutí dopravního úřadu. Jednotný registrační formulář nevyplňuje žadatel, nýbrž úředník daného úřadu, který JRF zadá do systému. Součástí JRF může být dle žadatele o živnost i přihláška k registraci pro FO nebo PO, přihláška k registraci k dani z přidané hodnoty a jiné. Dle zákona č. 634/2004 Sb., Zákon o správních poplatcích, je ohlášení první živnosti zpoplatněno částkou 1000 Kč, ohlášení každé další živnosti potom částkou 500 Kč.

Je-li v zájmu stěhovací firmy nabízet pohyb nejen např. „z patra do patra“, ale i přepravu břemen po pozemních komunikacích, je nutné získat živnost k provozování „*silniční motorové dopravy*“. Tato živnost spadá do kategorie koncesovaných živností. Dle hmotnostního parametru vozidel se uděluje koncese pro silniční motorová vozidla (6):

- 1) nákladní provozovaná vozidla nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí,
- 2) nákladní provozovaná vozidla nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí.

Pro zápis do Živnostenského rejstříku je nutné podat žádost o udělení koncese. Platí zde stejné (všeobecné) podmínky, jako při ohlašování živnosti volné (plná svéprávnost, bezúhonnost, absence trvajících překážek k provozování živnosti uvedených v ustanovení § 8 živnostenského zákona).

2.1.1 Dobrá pověst

Dobrá pověst je zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, definována v §7 následovně: „*Dobrou pověst má osoba, která je bezúhonná podle živnostenského zákona, pokud dobrou pověst neztratila rozhodnutím podle § 35a.*“ Ke ztrátě dobré pověsti podnikatele (nebo odpovědného zástupce) v silniční dopravě provozované velkými vozidly tedy může dojít, pokud (7):

- 1) „*se nepovažuje za bezúhonného dle živnostenského zákona*“,
- 2) „*tak rozhodl dopravní úřad nebo orgán jiného členského státu než České republiky.*“

Tyto podmínky jsou však ještě rozšířeny o zvláštní podmínky provozování živnosti, které upravuje zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009 ze dne 21. října 2009, kterým se zavádějí společná pravidla týkající se závazných podmínek pro výkon povolání podnikatele v silniční dopravě (8) – (dále jen Nařízení č. 1071/2009).

Prokazování dobré pověsti může být nutné při ucházení se o veřejné zakázky (2).

2.1.2 Finanční způsobilost

Před zahájením provozování silniční motorové dopravy je dále nutné prokázat finanční způsobilost, a to pro rok 2019 ve výši **231 885 Kč za první vozidlo a 128 825 Kč za každé další** (9). Podnikatel musí nahlásit počet vozidel dopravnímu úřadu. Dle Nařízení č. 1071/2009 lze prokázat finanční způsobilost (10):

- 1) roční účetní závěrkou (ověřenou auditorem),
- 2) bankovní zárukou,
- 3) potvrzením (např. pojistnými smlouvami – včetně pojištění odpovědnosti za škodu při výkonu povolání).

Spolu s dokumentem prokazujícím finanční způsobilost dopravce předloží technické průkazy vozidel (případně jejich kopie). Finanční způsobilost se dále průběžně prokazuje dopravnímu úřadu, a to do 31. června následujícího roku. Firma musí být finančně způsobilá po celou dobu své existence.

2.1.3 Odborná způsobilost

V poslední řadě je nutné prokázat odbornou způsobilost, opět dle Nařízení 1071/2009. Odborná způsobilost může být prokázána (10):

- 1) písemnou zkouškou, a to ve formě:
 - a) písemných otázek,
 - b) písemných praktických cvičení nebo písemnou případovou studii,
- 2) ústní zkouškou (případně doplněnou písemnou zkouškou),
- 3) vzděláním (definované v příloze 1 Nařízení 1071/2009).

V České republice se odborná způsobilost prokazuje písemnou zkouškou, která sestává z písemných otázek v části první a z případové studie v části druhé. Jiné z výše uvedených forem prokázání odborné způsobilosti mohou být aplikovány v jiných zemích Evropské unie.

Nařízení 1071/2009 dále umožňuje osvobození od zkoušky „osoby, které prokážou, že po dobu 10 let před 4. prosincem 2009 nepřetržitě řídily v jednom nebo více členských státech podnik silniční nákladní dopravy nebo podnik silniční osobní dopravy.“

2.2 Provozování stěhovací firmy

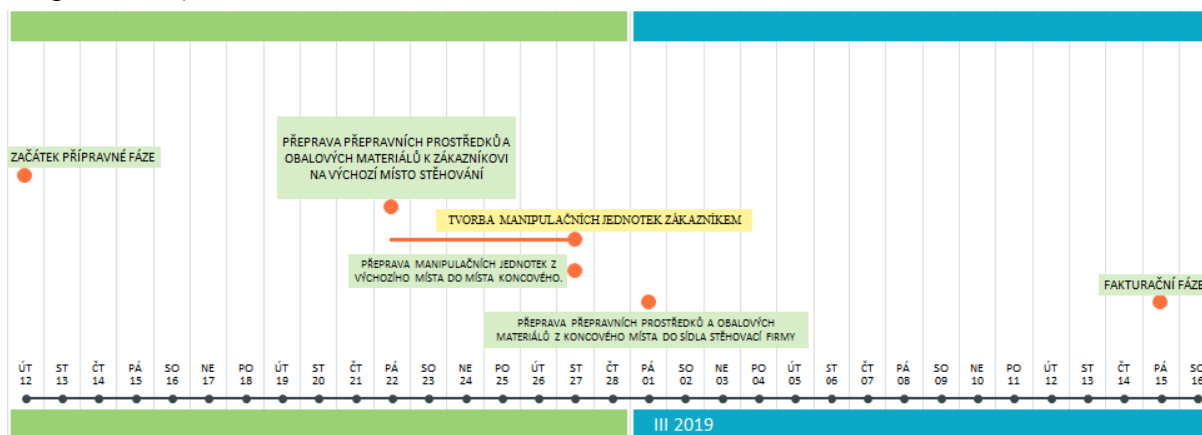
Pro provozování stěhovací firmy dále musí podnikatel zajistit, aby (8):

- 1) „před zahájením provozování dopravy sdělil dopravnímu úřadu počet vozidel. Dále, aby u každého vozidla uvedl registrační značku, nejvyšší povolenou hmotnost, celkový počet míst k přepravě osob včetně řidiče, tovární značku a obchodní označení“,
- 2) byl původní výtisk **koncese** uložen v sídle firmy,
- 3) v každém vozidle byl:
 - a) doklad o oprávnění podnikání (**koncese**), respektive jeho kopie,
 - b) doklad prokazující **pojištění odpovědnosti** za újmu způsobenou provozováním vozidla,
 - c) osvědčení řidiče (pro řidiče bez českého občanství – firma Stěhování Hanč má pouze zaměstnance českého občanství, nemá tedy jediné osvědčení řidiče),
- 4) provozoval dopravu **technicky způsobilými** vozy,

- 5) odváděl **silniční daň** za každé vozidlo o nejvyšší přípustné hmotnosti nad 3,5 t,
- 6) vozidla o nejvyšší přípustné hmotnosti nad 3,5 t, která používá k podnikání, označil svým **obchodním jménem**,
- 7) v každém vozidle vedl **záznam o době řízení vozidla**, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku (viz přílohy E a F),
- 8) v každém vozidle byl opis **Eurolicence** (v případě provozování dopravy velkými vozidly na území Evropského společenství, Švýcarska, Lichtenštejnska a Islandu),
- 9) každý zaměstnanec absolvoval bezpečnostní školení a zdravotní prohlídku.

3 TECHNOLOGICKÝ POSTUP PŘI STĚHOVÁNÍ

V tomto oddíle bude autor analyzovat reálný příklad stěhování obytných prostorů z praxe, na kterém znázorní technologický postup při stěhování. Jelikož se autor ve všech případech podílel až na realizační fázi stěhování, přípravná část bude psána obecně. Autor graficky znázornil sled činností konkrétního obchodního případu na obrázku 8 (pro lepší čitelnost viz příloha G.)



Obrázek 8 - Časová osa stěhování

Zdroj: autor

Přípravná fáze

Přípravná fáze začíná potřebou zákazníka. Zákazník svou potřebu nejprve konkretizuje a na jejím základě provede analýzu trhu. Každý zákazník může mít jiný žebříček priorit, ale na straně nabídky bude hodnotit tato kritéria: ceny za poskytované služby, technické zázemí, jméno firmy a její prezentace.

Zákazník si vybral konkrétní firmu. S vybranou firmou si navzájem sdělí své požadavky a možnosti, na základě kterých stěhovací firma stanoví postup pro samotnou realizaci stěhování. Ne vždy jsou obě strany ochotné přistoupit k realizační fázi.

Aby firma pomohla zákazníkovi, měla by ho předem dostatečně informovat o průběhu stěhování. Například firma Stěhování Hanč k tomuto účelu dává svým zákazníkům dokument Rady a pokyny ke stěhování (viz příloha B), ve kterém jsou uvedeny stručné informace ke stěhování. Tyto informace mohou zákazníkovi ušetřit peníze i úsilí.

Zákazník, jde-li o stěhování bytu, by například měl poptávat stěhování minimálně týden dopředu, ideálně od dvou týdnů do měsíce od plánovaného stěhování. Je-li zákazníkem firma a předmětem stěhování je například část výrobní linky, je vhodné firmu kontaktovat i více, než měsíc dopředu. Větší stěhovací akce jsou z pravidla časově náročnější, proto si stěhovací firma

vyhrazuje na zakázky většího rozsahu více času a neplánuje více zakázek většího rozsahu do jednoho pracovního týdne. Před realizační fází se u náročnějších akcí taktéž může uskutečnit návštěva technikem.

Při stěhování PO stěhovací firma inkasuje platby dle ujednaných podmínek, které jsou uvedeny na faktuře. Každá PO může mít nastavené odlišné fakturační podmínky ve svých obchodních podmínkách (zejména tedy datum splatnosti faktury). Stěhovací firmy jsou většinou mikro účetní jednoty a je v jejich zájmu stanovit datum splatnosti faktury na dobu nižší jednoho měsíce. Vyšší doba splatnosti pro stěhovací firmu představuje problém při splácení vlastních závazků.

Realizační fáze

K popisu této fáze obchodního případu autor vychází z konkrétní stěhovací akce ze dne 22.02.2019. Jedná se o stěhování z bytu o velikosti 1+1 ze 4. patra do garsoniéry. Adresa vyzvednutí i adresa doručení se nachází v Pardubicích. Obě nemovitosti mají k dispozici osobní výtah.

Realizační fázi lze rozdělit na jednotlivé úkony:

1. Přeprava přepravních prostředků a obalových materiálů k zákazníkovi na adresu vyzvednutí.
2. Tvorba manipulačních jednotek zákazníkem.
3. Přeprava manipulačních jednotek z adresy vyzvednutí místa na adresu doručení.
4. Přeprava přepravních prostředků a obalových materiálů z adresy doručení do sídla stěhovací firmy.

Dne 22.02.2019 v čase 8:00 firma Stěhování Hanč přepravila na adresu vyzvednutí stěhování 60 RPE přepravek, balík PE pytlů, lepicí pásy a smršťovací folie. Tato operace vyžadovala vozidlo VW Crafter a 5 zaměstnanců. Vykládka přepravních prostředků a obalových materiálů započala v 8:00 a skončila v 8:20. Po vykládce následovala zpáteční jízda s prázdným vozidlem do sídla firmy.

Počet zaměstnanců byl odvozen od nejnáročnější stěhovací akce, která byla v daném dni naplánována. Od vyložení přepravních prostředků a obalových materiálů na adrese vyzvednutí vstupuje do procesů zákazník, jehož úlohou je tvorba manipulačních jednotek pro následnou přepravu.

Dne 27.02.2019 probíhala přeprava manipulačních jednotek z adresy vyzvednutí na adresu doručení. V 8:00 bylo přistaveno vozidlo MAN LC v blízkosti adresy vyzvednutí s 1 zaměstnancem. Spolu s vozidlem MAN LC bylo dalších 5 zaměstnanců přepraveno na výchozí místo stěhování vozidlem VW Crafter, které se již dále na tomto stěhování nepodílelo. Vozidlem VW Crafter bylo zároveň přivezeno dalších 30 RPE přepravek, které si zákazník dodatečně doobjednal.

Od okamžiku příjezdu se zaměstnanci rozdělili. Jeden zaměstnanec spolu se zákazníky utvářel manipulační jednotky z RPE přepravek, které byly dodatečně přivezeny. Další 2 zaměstnanci rozkládali nábytkovou stěnu, kterou následně pomocí stěhovacích popruhů a lana přemístili k vozidlu. Další 2 zaměstnanci ručně přemísťovali utvořené manipulační jednotky k vozidlu a poslední zaměstnanec nakládal ložný prostor vozidla MAN LC pomocí rudlu.

Nakládání probíhalo ve 3 fázích:

1. Nakládka RPE přepravek a PE pytlů,
2. Nakládka nábytku a velkých elektrospotřebičů,
3. Nakládka zbylých břemen.

RPE přepravky byly nakládány na délku v podélné ose vozidla, směrem od předního čela k zadnímu. Přepravky se vzájemně blokují a není nutné je v příčném směru dále fixovat, v podélném směru budou blokovány následnými břemeny. Na naložené RPE přepravky zaměstnanec stohoval PE pytle kvůli úspoře ložného prostoru. Tato fáze nakládání skončila v 8:20.

Po RPE přepravkách byl uložen nábytek s velkými elektrospotřebiči, zadní stěnou k bočním stěnám skříně vozidla. Nábytek byl taktéž vzájemně blokován, a případné mezery byly vyplněny jinými břemeny tak, aby nedocházelo k pohybu nákladu. Nakládka nábytku zpravidla následuje nakládku přepravek, protože nábytek musí být vyložen prioritně. Nábytek, chladnička a pračka byly naloženy v čase 9:02. Zbylá břemena byla naložena v čase 9:15. Postup uložení břemen ve vozidle je znázorněno na obrázku 9.

V čase 9:30 bylo naložené vozidlo MAN LC přistaveno k vykládce. Vykládka břemen z vozidla byla prováděna v opačném pořadí než nakládka. Prioritně byl tedy vykládán a (na zákazníkem určených pozicích) uložen nábytek, aby mohl být v průběhu stěhování zákazníkem využit k vyrovnání přepravených věcí. Následovala vykládka RPE přepravek.



Obrázek 9 - Postup při ložení nákladního prostoru vozidla

Zdroj: foto autor

Schéma rozdělení činností zaměstnanců při vykládce bylo následující: 3 zaměstnanci vykládali břemena z nákladního prostoru vozidla k výtahu (z toho 2 pomocí rudlu, 1 manuálně). Jeden zaměstnanec manuálně překládal břemena do výtahu. Zbylí 2 zaměstnanci prostřednictvím rudlů vykládali a přemísťovali břemena z výtahu na místa zákazníkem určená. Z důvodu rozdílné náročnosti různých činností se zaměstnanci dle potřeby střídali. Stejně jako při nakládce bylo z důvodu kapacity výtahu nutné části nábytku přemístit po schodišti, pomocí stěhovacích popruhů a lana. Tuto činnost vykonávali zaměstnanci, kteří vykládali břemena z nákladního prostoru vozidla. Počet zaměstnanců, rozdělení činností i počet rudlů byl racionální a autor nenavrhuje změny do dalších obdobných obchodních případů.

Vykládka byla ukončena v čase 10:50. Časová náročnost vykládky je zpravidla poloviční oproti časové náročnosti nakládky. V tomto obchodním případě je však rozdíl mezi úkony nepatrný, protože na adrese doručení vedl výtah pouze do mezipater a garsoniéra byla ve vyšším patře. Průběh realizační fáze podrobněji (včetně rozepsaných jízd) je znázorněn v tabulce 9.

Tabulka 9 - Průběh realizační fáze stěhování

Pořadové číslo úkonu	Datum	Úkon	Začátek	Konec	Z	Do	Počet zaměstnanců
1	22.02.2019	Nakládka přepravních prostředků a obalových materiálů	7:25	7:30	Sídlo firmy	Adresa vyzvednutí	5
2	22.02.2019	Přeprava přepravních prostředků (60 RPE) a obalových materiálů k zákazníkovi	7:30	8:00	Sídlo firmy	Adresa vyzvednutí	5
3	22.02.2019	Vykládka přepravních prostředků a obalových materiálů	8:00	8:20	Adresa vyzvednutí	Adresa vyzvednutí	5
4	22.02.2019	Jízda s prázdným vozidlem	8:25	8:50	Adresa vyzvednutí	Sídlo firmy	5
5	od 22.02.2019 do 26.02.2019	Tvorba manipulačních jednotek zákazníkem	-	-	Adresa vyzvednutí	Adresa vyzvednutí	0
6	27.02.2019	Přeprava dodatečných přepravních prostředků (30 RPE) a obalových materiálů k zákazníkovi	7:30	8:00	Sídlo firmy	Adresa vyzvednutí	6
7	27.02.2019	Vykládka přepravních prostředků a obalových materiálů	8:00	8:15	Adresa vyzvednutí	Adresa vyzvednutí	6

Pořadové číslo úkonu	Datum	Úkon	Začátek	Konec	Z	Do	Počet zaměstnanců
8	27.02.2019	Tvorba a nakládka manipulačních jednotek	8:15	9:15	Adresa vyzvednutí	Adresa vyzvednutí	1 + 5
9	27.02.2019	Jízda vozidla naloženého manipulačními jednotkami	9:15	9:30	Adresa vyzvednutí	Adresa doručení	6
10	27.02.2019	Vykládka manipulačních jednotek	9:30	10:50	Adresa doručení	Adresa doručení	6
11	27.02.2019	Jízda s prázdným vozidlem	11:00	11:20	Adresa doručení	Sídlo firmy	6
12	01.03.2019	Jízda s prázdným vozidlem	07:30	7:50	Sídlo firmy	Adresa doručení	4
13	01.03.2019	Nakládka přepravních prostředků a nepoužitých obalových materiálů	7:50	8:00	Adresa doručení	Adresa doručení	4
14	01.03.2019	Jízda vozidla	8:00	8:20	Adresa doručení	Sídlo firmy	4
15	01.03.2019	Vykládka přepravních prostředků a nepoužitých obalových materiálů	8:20	8:30	Sídlo firmy	Sídlo firmy	4

Zdroj: autor

4 NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ SLUŽEB U VYBRANÉ FIRMY

V tomto oddíle autor navrhuje změny ke zvýšení kvality stěhování a péče o zákazníka.

4.1 Nabízená vozidla

Autor navrhuje k užívání dodávku s ložným prostorem odděleným od kabiny řidiče, a to pevnou dělicí přepážkou s obložením a pevným oknem. Důvodem je snížení doby nakládky, protože břemena se zpravidla lépe rovnají a fixují k pravidelným rovným plochám. Dalším důvodem je ochrana posádky vozidla před špatně fixovaným materiálem.

Stávající vozidlo VW Crafter je nejdůležitějším vozidlem z celého vozového parku a je v dobrém technickém stavu. Ačkoli umožňuje fixaci vyjímatelné dělicí přepážky do předinstalovaných drážek, v praxi se vyjímatelná dělicí přepážka nevyužívá. Důvodem je časová náročnost fixace. Osazení dělicí přepážky se vylučuje s další variantou úpravy ložného prostoru, a to osazením přídatných sedadel. Úprava ložného prostoru osazením přídatných sedadel je však často používanou úpravou. Fixace přídatných sedadel je snazší než fixace dělicí přepážky. Při přepravě více než 2 pasažérů jsou lavice dokonce nutností z důvodu dodržování bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Autor tedy navrhne pořízení nového vozidla formou finančního leasingu.

Navrhovaným vozidlem k pořízení je Fiat Ducato Maxi 2,3 MTJ EURO 6 150k 35 L4H3 dodávka. Důvodem výběru tohoto vozidla je nízká pořizovací cena (591 500 Kč bez DPH) a široký výběr možností konfigurace. Konkrétní konfigurace bude uvedena v příloze A.

Plechová přepážka s průzorem do nákladového prostoru je již v standardní výbavě a autor ji ponechává zvolenou za účelem ochrany posádky vozidla a zjednodušení fixace břemen. Další položky jsou volitelnou výbavou a jsou tedy za příplatek. K rozšíření možností fixace břemen také autor navrhuje volbu postranních úchyťových ok v nákladovém prostoru. S ohledem na manipulaci s břemeny autor navrhuje i „otevírání dveří v úhlu 270 stupňů“ a „posuvné pravé prosklené postranní dveře“. Z důvodu volby největšího nabízeného konstrukčního provedení ložného prostoru vozidla autor navrhuje položky „zadní zesílené dvoulamelové pružiny“ a „zvětšené kotouče předních brzd“, a to zejména z důvodu zlepšení ovladatelnosti vozidla.

Autor dále navrhuje u všech firmou provozovaných vozidel výběr ochranné překližky protiskluzové. Jelikož jsou však současné ochranné překližky stále funkční, autor nenavrhuje jejich výměnu v současné době, tj. k datu 15. 05. 2019. Autor tedy navrhuje pokrytí podlahy

ložného prostoru protiskluzovou gumovou rohoží, a to alespoň do vozidel VW Crafter a MAN LC – které na rozdíl od vozidla MAN TGL nemohou fixovat materiál rozpěrnými tyčemi.

4.2 Webové stránky

Autor navrhuje výměnu současných fotografií za nové fotografie s lepším rozlišením, při dodržování pravidla zlatého řezu zachycení předmětů (nebo osob) celistvých (v případě osob v souladu s ochranou soukromí). Dále autor navrhuje nahradit stávající fotografie většími, ačkoliv snaha firmy chránit informace před konkurencí zde může být patrná.

4.3 Poptávkový formulář

Při návrhu nové podoby poptávkového formuláře autor vychází ze současné (k 15.05.2019) podoby poptávkového formuláře, protože jeho dispozice je vyhovující.

POPTÁVKA

Vaše jméno a příjmení*		Váš e-mail*	
<input type="text" value="Jméno a příjmení"/>		<input type="text" value="E-mail"/>	
Váš telefon *		Předpokládaný termín stěhování	
<input type="text" value="Telefon"/>		<input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>	
Co se bude stěhovat		Elektronika	Nábytek
<input type="text" value="Byt 2+1"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Páno	Trezor
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Umělecký předmět	Běžné předměty
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ostatní	
		<input type="checkbox"/>	
		<small>(Prosíme o více info do poznámky níže)</small>	
Adresa nakládky (ulice, čp, psč, město)*		Podlaží	Výtah
<input type="text" value="Adresa nakládky"/>		<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="Nákladní"/>
Adresa vykládky (ulice, čp, psč, město)*		Podlaží	Výtah
<input type="text" value="Adresa vykládky"/>		<input type="text" value="Přízemí"/>	<input type="text" value="Nákladní"/>
Montáž / demontáž nábytku	Montáž / demontáž elektroniky	Příprava předmětů k přepravě (např. balení)	Bezplatná návštěva technika
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Balcí a frabiční prostředky		Počet lepicích pásek	Počet šatních boxů
		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
		Počet stretch folií	Počet PE pytlů
		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
		Počet RPE přepravek	Délka bublinkové folie (x x 1 m)
		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Detail stěhování / poznámka			
<input type="text" value="Poznámka"/>			
3+2=		<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Odeslat"/>

Obrázek 10 – Upravený poptávkový formulář firmy Stěhování Hanč

Zdroj: autor na podkladě (1)

Jelikož firma nabízí doplňkové služby (např. poskytnutí obalů, viz. Pododdíl 1.3.2), mohla by tyto služby nabízet i ve svém poptávkovém formuláři, například formou zaškrťovacích nebo doplňovacích políček. Účelem úprav je kromě propagace firmou nabízených služeb i zvýšení uživatelské přívětivosti. V obrázku 10 budou autorem znázorněny zmíněné úpravy.

4.4 Nabídka balicích materiálů

K datu 15. 05. 2019 disponuje většina firem i domácností výpočetní technikou a jinými elektrickými spotřebiči, které jsou náchylné vůči elektrostatickým výbojům. Jedná se například o komponenty v počítačích. Běžné obaly mohou poškození elektroniky tímto způsobem znehodnotit. Na trhu je dostupná např. antistatická bublinková fólie či fixační tělíska FLO-PAK (viz obrázek 11), které by autor doporučil k rozšíření kvality služeb.



Obrázek 11 – Fixační tělíska FLO-PAK

Zdroj: (11)

4.5 Schodišťový rudl

Jelikož stěhování často probíhá i po schodišti, autor v tomto pododdíle navrhuje zakoupení alespoň jednoho schodišťového rudlu. Tento typ rudlu je kvůli plnopryžovým kolům o průměru 160 mm vhodný pouze pro použití ve vnitřních prostorech, nenahradil by tedy univerzální rudl v celém rozsahu použití. Nosnost schodišťového rudlu je 300 kg a nepředstavuje tedy omezení při manipulaci s manipulačními jednotkami z hlediska hmotnosti. Výhodou používání tohoto rudlu je snížení doby přepravy břemen po schodišti (při zachování bezpečnosti práce a snížení rizika poškození břemen). Nevýhodou je zmenšení ložného prostoru o rozměry dalšího rudlu, vyplývající ze závislosti na alespoň jednom univerzálním rudlu (pro nakládku vozidla). Jeho nasazení by tedy bylo racionální při stěhování břemen v podlažních objektech o celkovém objemu břemen, který by odpovídal ložnému prostoru vozidla MAN LC či MAN TGL.



Obrázek 12 – Schodišťový rudl

zdroj: (10)

4.6 Předávací protokol

Předávací protokol je v současné době funkční, autor však navrhuje rozšíření možností o ALC přepravky, které firma vedle RPE přepravek taktéž nabízí. Spolu s touto úpravou autor navrhuje grafickou úpravu, viz příloha D. Účelem úprav je zvýšení přehlednosti a důraz na marketingovou komunikaci firmy.

ZÁVĚR

Provozování stěhovací firmy je náročná činnost. Jednou z výzev provozování stěhovací firmy je plánování procesů, například plánování jízd, pracovní doby zaměstnanců a pracovního postupu (včetně manipulačních prostředků). Při efektivním plánování je běžné v jednom pracovním dni uspokojit poptávku více zákazníků.

V první kapitole autor analyzuje vybranou firmu Stěhování Hanč. Zaměstnanci vybrané firmy jsou zkušení, pojištění k výkonu povolání, fyzicky způsobilí a vybavení k vykonávání tohoto náročného zaměstnání. Dále je v první oddíle analyzován vozový park, přístupnost k zákazníkovi, nabídka přepravních prostředků až ceny za služby a materiály, které firma Stěhování Hanč poskytuje.

Ve druhé kapitole autor analyzuje podmínky pro založení stěhovací firmy a podmínky pro provozování stěhovací firmy. Jde o podmínky dané legislativou, například zákonem č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

Ve třetí kapitole autor analyzuje technologický postup na reálném obchodním případě. Průběh realizační fáze tohoto případu byl úspěšný a odpovídal obvyklému postupu. Jelikož má firma za dobu své působnosti bohaté zkušenosti, většina procesů již byla optimalizována.

Ve čtvrtém oddíle autor navrhuje možná opatření ke zvýšení kvality poskytovaných služeb. Vozidla jsou vhodná k provozování stěhovacích služeb, nicméně autor navrhuje pořízení nového vozidla za účelem širšího pokrytí poptávky. Internetové stránky jsou přehledné a reprezentativní, v případě fotogalerie autor navrhuje výměnu fotografií fotografiemi kvalitnějšími. Ačkoliv je vybavení firmy Stěhování Hanč vhodné a naprosto dostačující, autor navrhuje pořízení schodišťového rudlu. Autor dále navrhuje možné změny v poptávkovém formuláři a předávacím protokolu. Nové prvky grafické podoby poptávkového formuláře jsou firmou hodnoceny kladně, avšak políčko bezplatná návštěva technikem by v praxi mohlo vést k iracionálnímu nadužívání této služby. V poslední řadě autor navrhuje rozšíření nabídky balicích materiálů.

SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

- (1) STĚHOVÁNÍ HANČ. Stěhování Hanč [online]. 2018 [cit. 2018-10-19]. Dostupné z: <http://www.stehovani-hanc.cz/index.html>
- (2) KRIVCOVÁ, Eva. Ústní sdělení. (Zaměstnanec, Husova 1723, Pardubice) dne 05. 12. 2018
- (3) ŘIDIČOVA KNIHOVNA. Řidičova knihovna [online]. 2018 [cit. 2019-22-04]. Dostupné z: <http://www.ridicovaknihovna.cz>
- (4) JEŘÁBNICKÉ PRÁCE HAVELKA. Jeřábnické práce Havelka [online]. 2019 [cit. 2019-27-03]. Dostupné z: <http://www.autojerabhavelka.com>
- (5) MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU ČR. Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR [online]. [cit. 2019-01-10]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/assets/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/pruvodce-zivnostenskym-podnikanim/2017/4/FO-se-sidlem-v-CR---koncese-2017-04-28.pdf>
- (6) ČESKO. Příloha č. 4 Zákona č. 455 ze dne 01. ledna 1992 o živnostech. In: Sbíрка zákonů České republiky. 1991, částka 87. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455>
- (7) ČESKO. Nařízení vlády č. 278 ze dne 14. srpna 2008 o obsahových náplních jednotlivých živností. In: Sbíрка zákonů České republiky. 2008. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-278>
- (8) ČESKO. Zákon č. 111 ze dne 08. června 1994 o silniční dopravě. In: Sbíрка zákonů České republiky. 1994, částka 37. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1994-111>
- (9) PARDUBICKÝ KRAJ. Finanční způsobilost – informace k prokazování [online]. 2019 [cit. 2019-03-20]. Dostupné z: <https://www.pardubickykraj.cz/podnikani-v-doprave/78812/>
- (10) ČESKO. Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1071/2009 (ES) Sb.: Nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se zavádějí společná pravidla týkající se závazných podmínek pro výkon povolání podnikatele v silniční dopravě. In: Sbíрка zákonů České republiky. Česká republika, ročník 2009, číslo 1071. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/1994-111>
- (11) RUDLSHOP. Rudl 024.A 171 [online]. 2018 [cit. 2018-12-11]. Dostupné z: <https://www.rudlshop.com/schodistove-rudly/rudl-024-a/>

- (12) EOBALY. Fixační tělíška Flo-Pak [online]. 2018 [cit. 2018-12-11]. Dostupné z: <https://www.eobaly.cz/teliska-fixacni-flo-pak-super-8-green-ps-chips-pytel-5001.htm>
- (13) FIAT PROFESSIONAL. Fiat konfigurační vozidla [online]. 2019 [cit. 2019-28-04]. Dostupné z: <https://www.fiatprofessional.cz/konfiguratory/ducato-dodavka/>

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A - Specifikace navržené dodávky (příloha upravená autorem).....	47
Příloha B - Rady a pokyny pro stěhování	48
Příloha C - Stávající předávací protokol	49
Příloha D - Navržený předávací	50
Příloha E - Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku - A.....	51
Příloha F - Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku - B	52
Příloha G - Časová osa technologického postupu stěhování.....	53

Příloha A - Specifikace navržené dodávky (příloha upravená autorem)



Ducato Maxi 2,3 MTJ EURO 6 150k 35 L4H3 Dodávka

591 500 Kč

Motor

2.3 MTJ 150k LPR E6

Palivo	nafta
Objem válců [cm ³]	2287
Počet válců	4
Kompresní poměr	16,2:1
Max. výkon [kW] ([k]) při otáčkách [ot./min]	110 (150) / 3600
Max. točivý moment [Nm] při otáčkách [ot./min]	380 / 1500
Max. rychlost [km/h]	152 - 161
Spotřeba [l/100 km] - kombinovaná	6,1 - 6,7
Emise CO ₂ [g/km]	160 - 177
Emisní norma	EURO 6

Barva

Červená Tiziano (Pastelová barva)

0 Kč

Standardní výbava	Airbag řidiče	v ceně
	Centrální zamykání s dálkovým ovládním	v ceně
	Dvoumístná lavice v kabině řidiče s třibodovými pásy	v ceně
	Elektricky ovládaná přední okna	v ceně
	Elektricky ovládaná, vyhřívána (odmlžovací) zpětná zrcátka	v ceně
	ESC + ASR + EBD + LAC (adaptivní kontrola nákladu) + HBA (hydraulický brzdový asistent) + systém kontroly proti převrácení + Hill Holder	v ceně
	Kontrolka / snímač hladiny oleje (standard pouze v kombinaci s doplňky 025 nebo 140)	v ceně
	Naviják rezervního kola	v ceně
	Obložení boků nákladového prostoru Vanu do výšky cca 1m od podlahy	v ceně
	Palivový filtr s předehřevem	v ceně
	Plechová přepážka s průzorem do nákladového prostoru	v ceně
	Plnohodnotná rezerva	v ceně
	Postranní výstražná (oranžová) světla	v ceně
	Zadní plechové dveře	v ceně

Volitelná výbava

Držák tabletu a dokumentů	1 200 Kč
Otevírání zadních dveří v úhlu 270 stupňů	8 000 Kč
Postranní úchytná oka v nákladovém prostoru	1 250 Kč
Posuvné pravé prosklené postranní dveře	2 500 Kč
Zadní zesílené dvoulamelové pružiny	3 500 Kč
Zvětšené kotouče předních brzd	3 200 Kč

zdroj: (12)

Rady a pokyny pro stěhování

Pro nejrychlejší a tudíž nejlépejší stěhování je třeba dodržet tyto zásady:

- balení věcí začínejte 2-3 dny před stěhováním. Vše balte, pokud možno do přepravek, tašky a nekompaktní krabice nejsou pro stěhování efektivní.
- v den stěhování se postarejte o volný příjezd stěhovacího vozu co nejbližší k danému objektu, zabezpečte místo pro zaparkování stěhovacího vozu (např. vozem vlastním).
- máte-li v domě výtah, předem upozorněte ostatní obyvatele domu, že v daný den může být delší dobu obsazený, předejdeme tak zbytečné sousedské přičinlivosti.
- veškerý nábytek musí být kompletně vyprázdněn. Skříně, sedačky či postele s úložným prostorem nenechávejte plné.
- ze skříní nevyndávejte police a šuplíky.
- křehké věci, jako je sklo, nádobí, zrcadlo je nutné zabalit do papíru každý kus zvlášť, aby nedošlo k rozbití během stěhování. Přepravky s těmito věcmi viditelně označte nápisem: „Pozor! Sklo!“
- na sebe se stohují 4 přepravky - tzn., že tři přepravky musí být naplněné maximálně po okraj a ve čtvrté přepravce mohou být větší kusy mírně vyčnívající (květiny, obrazy, ...).
- v případě stěhování pracovních míst doporučujeme popsat si přepravky (číslo kanceláře, jméno pracovníka, ...).
- po skončení stěhování zkontrolujte, zda jsou veškeré stěhované věci v pořádku.
- pro maximální bezpečnost můžete využít uzavíratelnou bednu Integra (viz.balící materiál).
- Potřebujete-li konkrétně poradit s balením, jsme Vám k dispozici na tel. 777 920 542.

Naše firma dále zajišťuje:

- odbornou montáž a demontáž bytového a kancelářského nábytku
- montáž a demontáž ze zdi a stropu (obrazy, garnyže, zrcadla, poličky, lustry, světla,...)
- odvoz nepotřebných věcí na sběrný dvůr

Celková cena za stěhování vždy závisí na objemu stěhovaných věcí, na vzdálenosti přepravy, na podmínkách v místech naložky a vyložky a na celkové přípravě a způsobu zabalení všech stěhovaných věcí.

Smluvní podmínky zapůjčení obalových materiálů:

- Svým podpisem stvrzujete jejich převzetí a přebíráte tak zodpovědnost za jejich případné poškození či jejich ztrátu.
- Přepravky jsou zapůjčeny zdarma na přiměřeně vhodnou dobu (cca do 1 měsíce). Pakliže je potřebujete na delší dobu, dohodneme se na poplatku za jejich zapůjčení.
- Prázdné přepravky neukládejte do prostor, kde je riziko jejich znečištění. V případě jejich hrubého znečištění je účtován poplatek za jejich vyčištění (od 500 Kč).
- Zapůjčené šatní boxy nejsou stavěny na velkou zátěž (pod větší tíhou se hroubí), proto je, prosím, nepřetěžujte velkým množstvím oblečení, zapůjčte si jich raději více.
- Pokud zaznamenáte jakékoliv poškození boxů či přepravek při jejich předání, trvejte na zaznamenání jejich stavu do tohoto protokolu před jejich převzetím.

Příloha C - Stávající předávací protokol

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Nájemce: Telefon:

Datum zapůjčení:

Počet zapůjčených kusů: - umělohmotné přepravky (á 250,-Kč).....
- šatní boxy (á 500,-Kč).....
- igel. pytle (á 13,-Kč).....
- jiné

Adresa doručení:

Patro, výtah: Velikost bytu:

Datum stěhování:

Dovoz a odvoz RPE přepravek po Pardubicích (+ jejich vynesení a snesení) činí 500,-Kč.
Mimo Pardubice pak 250,- Kč + 10,-Kč/km. V případě ztráty se nájemce zavazuje uhradit celou hodnotu zapůjčených věcí.

.....
STĚHOVÁNÍ - HANČ

.....
nájemce

Adresa vyzvednutí:

Patro, výtah:

Datum vrácení:

Počet vrácených kusů: - umělohmotné přepravky
- šatní boxy
- igel. pytle
- jiné

Počet zakoupených kusů: - umělohmotné přepravky (á 250,-Kč).....
- šatní boxy (á 500,-Kč).....
- igel. pytle (á 13,-Kč).....
- jiné

Cena za dopravu:Kč

Cena za přepravky.....Kč

Cena za šatní boxy.....Kč

Cena za spotřebované pytle.....Kč

Cena za ostatníKč

Cena celkem:Kč

.....
STĚHOVÁNÍ - HANČ

.....
nájemce

Stěhování – Hanč Pavel

Stavařov 90

530 09 Pardubice

tel.: 777 920 333

provozovna: Husova 1723, Pardubice (areál BestDrive)

IČ: 18863931

zdroj: (2)

Příloha D - Navržený předávací

HANČ STĚHOVÁNÍ

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

NÁJEMCE: TELEFON:

DATUM STĚHOVÁNÍ: 2019

DATUM ZAPŮJČENÍ: 2019

DATUM VRÁCENÍ: 2019

DORUČENÍ

ADRESA:

PATRO: VÝTAH: VELIKOST BYTU:

VYZVEDNUTÍ

ADRESA:

PATRO: VÝTAH:

DRUH OBALOVÉHO MATERIÁLU	CENA ZA KUS (v Kč)	VRÁCENÝCH KUSŮ	NEVRÁCENÝCH KUSŮ
RPE přepravky	250		
ALC přepravky	250		
šatní boxy	500		
igelitové pytle	13		
Jiné			

Dovoz a odvoz přepravek po Pardubicích (+ jejich vynesení a snesení) činí 500 Kč. Mimo Pardubice pak 250 Kč + 10 Kč/km. V případě ztráty se nájemce zvažuje uhradit celou hodnotu zapůjčených věcí.

Dopravné: Kč

Cena za obalový materiál: Kč

Cena za ostatní služby: Kč

Cena celkem: Kč

.....
STĚHOVÁNÍ HANČ

.....
NÁJEMCE

Stěhování – Hanč Pavel

Stavařov 90

530 09 Pardubice

Tel.: 777 920 333

provozovna: Husova 1723, Pardubice (areál BestDrive)

IČ: 18863931

zdroj: autor

Příloha E - Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku - A

Dopravce (továrna, podnik, úřad, adresa)		Stavoviště vozidla		ZÁZNAM O DOBĚ ŘÍZENÍ VOZIDLA, BEZPEČNOSTNÍCH PŘESTÁVKÁCH A DOBĚ ODPOČINKU L 4143520			
STĚHOVÁNÍ		KČE, MUSDVA 1743		(Vyhláška č. 478/2000 Sb.) pokračování je na listě č. _____			
Stavová 90, 530 09 Pardubice tel./fax: 469 501 578 iČ: 183 63 931 - DIČ: CZ6904133313		Datum začátku výkonu 05.11.18		Úžit. hmotnost vt	Druh pohonu	Osádka vozidla jméno a příjmení	Pracovní zařazení
1. přípojné vozidlo	49	50	51	52	53	54	55
2. přípojné vozidlo	50	51	52	53	54	55	56
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
Motorové vozidlo	49	50	51	52	53	54	55
1. přípojné vozidlo	50	51	52	53	54	55	56
2. přípojné vozidlo	51	52	53	54	55	56	57
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							
21.							
22.							
23.							
24.							
25.							
26.							
27.							
28.							
29.							
30.							
31.							
32.							
33.							
34.							
35.							
36.							
37.							
38.							
39.							
40.							
41.							
42.							
43.							
44.							
45.							
46.							
47.							
48.							
49.							
50.							
51.							
52.							
53.							
54.							
55.							
56.							
57.							
58.							
59.							
60.							
61.							
62.							
63.							
64.							
Záčetek přepravního výkonu (datum, místo a čas)				5.11.18 6:30 hod.			
Konec přepravního výkonu (datum, místo a čas)				05.11.18 16:00 hod.			
Stav počítadla km po příjezdu				027.795 km			
Stav počítadla km před odjezdem				028.700 km			
Rozdíl (ř. 55 minus 56)				75 km			
Pohonné hmoty a oleje v litrech							
Počáteční stav PHm				58			
Nákup PHm				59			
Spotřeba				60			
Konečný stav PHm				61			
Ostatní				62			
				63			
				64			
Záznam kontrolních orgánů							
Prepravce				Místo nakládky			
9				10			
GHECO JIT CZ				K.K.			
REKESIOVA 986/12 PRAHA				REKESIOVA 986/12 PRAHA			
MAG. VALACH RENE				MAG. VALACH RENE			
Místo vykládky				Druh nákladu a hmotnost			
11				12			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Druh a zařazení				Druh pohonu			
13				14			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Typ				Úžit. hmotnost vt			
15				16			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Tovární značka vozidla				Druh a zařazení			
17				18			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Objednatel přepravy				Druh a zařazení			
19				20			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Dispozice pro osádku				Druh a zařazení			
21				22			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Záznam o zdržení a příjezdu jízdy				Druh a zařazení			
23				24			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Záznam o provozních poměrech a podmínkách				Druh a zařazení			
25				26			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			
Podpis dispečera				Podpis odpovědné osoby dopravce			
27				28			
KOUCELNA				KOUCELNA			
SKLAD				SKLAD			

OP 1146 BC 113 120900

TRIA OPTYS, spol. s r.o. Dohrá Znojmo • tel.: 553 777 811, 553 777 333 • fax: 553 627 440
 OPTYS 1996 • WWW.OPTYS.CZ

zdroj: (2)

Příloha F - Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku - B

Místo odjezdu	Místo příjezdu	Druh nákladu	Nakládání						Vykládní						Doba řízení	Bezpečnostní přestávky od do	Doba ostatních zdržení	Doba odpočinku	Ujeto km		Výkon v tkm	
			hmotnost nakl.	čas příjezdu	způsob naložení*	doba nakládky	čas odjezdu	potvrzení odesílatele	čas příjezdu	způsob vyložení*	vyloženo tun celkem	doba vykládky	potvrzení příjemce	celkem					z toho s nákladem	celkem	s nákladem	celkem
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
SPAW	K.K.	K.N.	HT	/	RU	RU	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	
K.K.	RE	-	HT	/	RU	RU	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	
RE	SPAW	-	HT	/	RU	RU	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	15 ³⁰	
X	X	Celkem	HT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15	X	X	X	15	15	15	15	30

Doba nasazení vozidla v minutách	Doba nasazení vozidla v minutách				Členění prostoje				počet říd s nákladem	objem přepravy v tunách	Ujete km		výkon v tkm	Poznámky
	úhrnem (sl. 37+38)	jízda	prostoje celkem (sl. 39-43)	nakl. a vykl.	čekání	tech. závady	bezp. přestávky	ostatní			celkem	z toho s nákladem		
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	Hlaváčková Řidič (jméno, příjmení, datum, podpis) HAVEL 30.11.18 Odpovědná osoba dopravce (jméno, příjmení, datum, podpis)	
65			X	X	X	X	X	X						
1. přípojné vozidlo			X	X	X	X	X	X						
2. přípojné vozidlo			X	X	X	X	X	X						

* Symboly: RU - ručně s urovnáním, RS - ručně s nahozením/šhozením, NA - násypník, JE - jetáb, HR - hydraulická ruka, ME - jiný mechanismus

Příloha G - Časová osa technologického postupu stěhování

