

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Reporting sociální oblasti CSR

Studentka: Bc. Veronika Zvolánková

Oponent: Mgr. Lucie Bulušková, vedoucí Personálního oddělení, Synthesia, a.s.

Cílem diplomové práce je zhodnocení míry CSR reportingu sociální oblasti u vybraných chemických podniků na základě primárního kvantitativního výzkumu, přičemž hlavním kritériem je velikost podniku.

Téma diplomové práce je v současné době velmi aktuální. Práce je rozdělena do 6 kapitol. První kapitola se věnuje obecně společenské odpovědnosti podniků, druhá způsobům měření a hodnocení CSR, třetí CSR reportingu, čtvrtá kapitola popisuje mezinárodní neziskovou organizaci Global reporting initiative, následující kapitola se zabývá výzkumem CSR reportingu sociální oblasti vybraných podniků a poslední, šestá kapitola, nese název Řízený rozhovor ve společnosti Synthesia, a.s., návrhy na zlepšení. Autorka využívá primárního výzkumu, kde zdrojem dat je rejstřík ARES, metodou pak kvantitativní analýza.

Ve své diplomové práci se autorka zaměřila na 85 podniků reportujících v sociální oblasti, kde primárně cílila na velikost podniku, odvětví jeho podnikání a zveřejňované informace podnikem v oblasti CSR.

Sekundárně pak autorka komparovala u jednotlivých podniků míru reportování v sociálních oblastech a jejich aspektech oproti Směrnici GRI. Zaměřila se hlavně na oblast pracovních podmínek a lidských práv.

Základní soubor podniků byl analyzován z hlediska jejich počtu v jednotlivých kategoriích velikostí a odvětví, dále pak zastoupení podniků podle počtu odvětví a z hlediska míry reportingu sociální oblasti u jednotlivých kategorií velikostí podniku.

Analýza prokázala, že z hlediska velikosti podniku reportují o sociálních dopadech nejčastěji velké a střední podniky.

Součástí praktické části diplomové práce byl i řízený rozhovor ve společnosti Synthesia, a.s., na který byla diplomantka velmi dobře připravena, otázky byly formulovány tak, jak autorka ve své diplomové práci uvádí a vyplývají z indikátorů jednotlivých aspektů, o kterých by podnik měl reportovat, pokud by se řídil Směrnicí GRI. Sestavení otázek vyplývalo rovněž ze Směrnice pro oblast sociální a podoblast Pracovní podmínky a slušné zaměstnání a Lidská práva. Negativním prvkem se v některých pasážích může zdát fakt, že v reálné praxi veškeré činnosti neprobíhají pokaždé tak, jak jsou uvedeny v odborné literatuře. Komparace teoretických poznatků s praktickými fakty je tedy ne vždy relevantní.

Z dotazníku vyplynulo, že společnost Synthesia, a.s. považuje oblast CSR za důležitou a řídí se jejími standardy. Autorka správně shrnuje, že předmětem zájmu společnosti jsou všechny tři základní pilíře

CSR, a to jak ekonomický, environmentální, tak i sociální. Shrnuje základní informace o vlastnictví certifikátů, politice BOZP, dále o základních personálních procesech a činnostech, systému vzdělávání zaměstnanců i oblasti široké škály benefitů. V rámci rozhovoru také vyplynulo, že ve společnosti nedochází k diskriminaci zaměstnanců v žádné ze zmíněných oblastí.

Řada informací o tématu, kterým se diplomantka ve své práci zabývá, je uvedena na webových stránkách společnosti. Odtud autorka také čerpala a tyto informace zároveň sloužily jako jeden z podkladů k otázkám v rámci dotazníku. V dotazníku autorka použila obsahovou analýzu.

V závěru diplomové práce autorka došla ke zjištění, že pojem CSR je zpravidla založený na dobrovolnosti a nemá přesně vymezené hranice. Proto v současné době není možné dohledat pro pojem Společenská odpovědnost základní a jednotnou definici. Za hlavní a důležitý prvek pro přenos měření společenské odpovědnosti je dle autorky komunikace a s ní související dobrá znalost podniku v této oblasti, vědět jak správně podávat informace okolí o dosažených výsledcích a podobně.

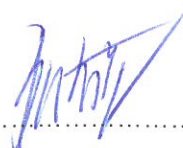
Co se týče formální a jazykové stránky, diplomová práce několik drobných stylistických chyb. K tvorbě diplomové práce bylo využito značné množství zdrojů, včetně zahraničních. Teoretická část je dobře zpracovaná a shrnuje většinu hlavních aspektů vztahujících se k tématu.

V globálním pohledu má diplomová práce má velmi dobrou úroveň, v řadě kapitol oceňuji autorčinu komparaci odborné literatury se získanými praktickými poznatky z naší společnosti. Diplomantka v rámci svých konzultací byla velmi dobře připravena, s dobře propracovanými dotazy. O danou oblast a s ní související činnosti se opravdu zajímala.

Cíle diplomové práce bylo dosaženo.

Práci slečny Veroniky Zvolánkové **doporučuji k obhajobě** s klasifikací výborně.

V Pardubicích, 29.5.2017



Mgr. Lucie Bulušková