

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název diplomové práce:** Využití public relations pro budování pozitivní reputace chemických průmyslových podniků

**Autor diplomové práce:** Bc. Jana Čepová

**Autor posudku:** Ing. Zuzana Kábelová

**Cíl práce:** Charakteristika reputace firmy pomocí literární rešerše, definice jejích přínosů a významu pro firmu a vymezení nástrojů jejího efektivního budování. Hlubší poznání využití prostředků public relations pro budování pozitivní reputace chemických podniků vůči externím stakeholderům.

### HODNOCENÍ PRÁCE

Autorka si pro svou diplomovou práci zvolila aktuální téma reputace firmy a public relations. Cílem teoretické části práce bylo prostřednictvím literární rešerše charakterizovat reputaci firmy, definovat její přínosy a význam pro firmu a vymežit nástroje jejího efektivního budování. Při zpracovávání teoretické části autorka využila rozličné literární zdroje, které vhodně zkombinovala. Díky tomu se jí podařilo vytvořit zdařilou kompilaci z aktuální odborné literatury k tématu reputace firmy a public relations. Na základě teoretické části autorka dobře zpracovala scénář dotazování k primárnímu výzkumu nástrojů public relations. Cílem tohoto kvalitativního výzkumu bylo poznání prostředků PR, které jsou využívány 3 vybranými chemickými podniky působícími v ČR. Kvalitativní výzkum autorka vedla formou hloubkových rozhovorů, kterých se sama zúčastnila a mohla tedy ovlivnit kvalitu získaných dat. V závěru práce autorka vyslovuje svoje doporučení k využívání nástrojů PR, jejichž cílem je získání lepší reputace firem, ve kterých provedla výzkum.

Autorka vhodně zpracovala data získaná výzkumem a výstižně je prezentuje pomocí přehledných tabulek se srozumitelným komentářem. Diplomová práce přináší ucelený přehled o využití nástrojů PR v chemických podnicích, čímž autorka prokázala svoje analytické schopnosti při práci s daty i při vedení hloubkových rozhovorů.

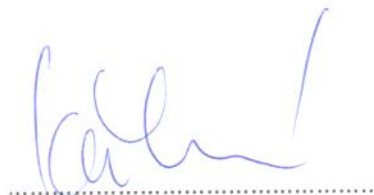
Po formální stránce je diplomová práce dobře strukturovaná a její jednotlivé části na sebe logicky navazují. Četné tabulky v praktické části jsou doplněny vhodným komentářem. Práce je psaná srozumitelným a čtivým jazykem, jen občas se vyskytují překlepy.

Diplomová práce splňuje požadavky na ni kladené, **doporučuji ji k obhajobě** a navrhuji klasifikační stupeň **Výborně**.

## OTÁZKY PRO DISKUSI

1. Bylo by možné provést stejný výzkum i v podnicích, které se nezabývají chemickou výrobou?
2. Domnívá se autorka, že doporučení ze str. 74 – 75 by doopravdy napomohla podnikům ke zlepšení reputace?

V Heřmanově Městci dne 21. 5. 2017



Ing. Zuzana Kábelová