

# Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Využití nástrojů managementu jakosti v Dopravním podniku města Pardubic, a.s.
<b>Autor práce:</b> Bc. Zuzana Kopecká
<b>Oponent:</b> Ing. Luděk Franc

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Diplomantka rozdělila svoji diplomovou práci do pěti kapitol. V první kapitole uvádí charakteristiku DPMP a.s., a to v chronologickém uspořádání od samotného vzniku dopravního podniku až po jeho současnost. Analýza je zaměřena svoji strukturou na oblast ekonomiky a finančního řízení, dále na problematiku aktiv společnosti a na integraci městské hromadné dopravy do IDS Pardubického kraje. Ve druhé kapitole je shrnuta geneze jakosti včetně jejího vývoje a uvedení jednotlivých koncepcí managementu jakosti. Třetí kapitola je věnována charakteristikám základních a "nových" nástrojů managementu jakosti. Obsahem čtvrté kapitoly je velmi podrobná analýza prostředí dopravního podniku definovanými marketingovými nástroji. V páté kapitole diplomantka ve své práci navrhuje vlastní inovační řešení s ohledem na zvýšení úrovně jakosti dopravního podniku.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Téma práce je aktuální. Práce obsahuje doporučení v rámci návrhových variant, a to s možností přezkoumání při zpracovávání případových studií s ohledem na budoucí potencionální praktické využití

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Diplomová práce obsahově odpovídá technickým doporučením, normám, právním předpisům ČR a EU. Úprava a rozsah diplomové práce odpovídá nárokováným požadavkům pro zpracování diplomových prací

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Po formální stránce z hlediska úpravy a přehlednosti práce, grafickým zpracováním i pravopisem je na velmi dobré úrovni

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE**

### **Připomínky a dotazy k práci:**

V podkapitole 2.6.1 se uvádí, že institucí která se v ČR zabývá vytvářením, přijímáním a schvalováním norem je Český normalizační institut. Toto není úplně správně, neboť Český normalizační institut byl k 31.12.2008 zrušen. Od 1.1.2009 vydávání a schvalování norem zajišťuje Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.

V kapitole 4.2 jsou uváděny střední hodnoty časových lhůt v procesu zpracování stížností. V rámci vystižení ekonomických úvah v managementu jakosti by bylo dobré tento čas vyčíslit i ve finančních nákladech s návazností např. na model procesních nákladů.

Otázky k rozpravě:

Ovlivní přímo pořizovací cena vozidel pro MHD výsledek hospodaření společnosti v daném roce nákupu ?

Jaké základní nástroje managementu jakosti v rámci zlepšování výkonnosti procesů (DMAIC) se používají ve fázi zlepšování (I) ?

**Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)**

V Pardubicích dne 2.6.2011 .



.....  
Ing. Luděk Franc