

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

s názvem

„Online public relations chemických podniků“

Autor práce: Bc. Jan Krejčík

Oponent: doc. Ing. Liběna Tetřevová, Ph.D., Univerzita Pardubice

AKTUÁLNOST ZVOLENÉHO TÉMATU DIPLOMOVÉ PRÁCE

Téma předložené diplomové práce, dotýkající se problematiky moderních informačních a komunikačních technologií, je velmi aktuální. Řešení daného tématu je žádoucí a právem se lze domnívat, že řešená diplomová práce se stane zdrojem zajímavých a cenných poznatků jak pro teorii, tak podnikovou praxi.

SPLNĚNÍ STANOVENÉHO CÍLE DIPLOMOVÉ PRÁCE

Hlavní cíl předložené diplomové práce je jasně a srozumitelně formulován v úvodu práce na str. 16. Hlavním cílem diplomové práce bylo nastínit problematiku public relations a jejich využití v online prostředí. Mohu konstatovat, že stanovený cíl diplomové práce byl splněn.

ZVOLENÉ METODY ZPRACOVÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Předložená diplomová práce má charakter vědecké studie respektující klasické zásady vědecké práce. Práce je koncipována v logických souvislostech, autor postupuje od obecného ke konkrétnímu. Při zpracování předložené diplomové práce autor aplikoval několik metod vědecké práce.

V první řadě byla aplikována **systematická literární rešerše**. Pozitivně hodnotím její zpracování. Autor vychází ze 126 domácích a zahraničních zdrojů. Zvláště oceňuji úsilí autora při komparaci názorů různých autorů, kdy Bc. Krejčík byl schopen tyto názory systematicky strukturovat a komparovat, a to i za využití grafického aparátu, který shrnuje zkoumanou problematiku. Velmi oceňuji i kritický přístup autora k hodnocení zpracovávaných zdrojů, se kterým se příliš často v rámci diplomových prací nesetkáváme.

Následně byly použity **techniky kvantitativního výzkumu**. Data byla získána na základě obsahové analýzy webových stránek výrobních podniků sdružených ve Svazu chemického průmyslu ČR. Projekt výzkumu je precizně formulován v kapitole 3.1, která obsahuje hlavní i dílčí cíle výzkumu, specifikaci hledaných informací, metodologii výzkumu, vysvětlení organizačně-technického zabezpečení výzkumu a harmonogram výzkumu.

Získaná data byla následně zpracována s využitím **statistických metod**, konkrétně statistického softwaru SPSS. Při formulaci závěrů a doporučení byly aplikovány i další standardní metody vědecké práce, a to **analýza, syntéza, komparace či dedukce**. Mohu konstatovat, že zjištění autora jsou přehledně formulována a diskutována v kap. 3.2. Následně jsou přehledně shrnuty závěry a formulována vhodná doporučení v kap. 3.3.

ZHODNOCENÍ DOSAŽENÝCH VÝSLEDKŮ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Diplomant v rámci zpracování práce vytvořil velmi kvalitní systematickou literární rešerši na téma on-line public relations. Dále zpracoval obsahovou analýzu webových stránek výrobních podniků sdružených ve Svazu chemického průmyslu ČR a identifikoval využívané formy online sdělení a odkazy na různé typy online komunikačních kanálů v rámci jejich online public relations. Získaná data zpracoval s využitím adekvátních statistických metod. Dospěl k velmi zajímavým a přínosným zjištěním a formuloval cenná doporučení.

FORMÁLNÍ ÚPRAVA DIPLOMOVÉ PRÁCE A JEJÍ JAZYKOVÁ ÚROVEŇ

Formální stránce předložené diplomové práce věnoval její autor náležitou pozornost. Práce tak až na jednu výjimku naplňuje stanovené formální požadavky. Danou výjimkou je citování u některých tabulek, grafů a obrázků. Autor několikrát u titulků tabulek, grafů a obrázků uvádí, že se jedná o vlastní zpracování, přičemž u odkazu na tabulky, grafy a obrázky v textu zmiňuje jiného autora, viz např. Obrázek 1-4, Graf 3 či Tabulka 3. Pokud zdroje pro zpracování dané tabulky, grafu či obrázku nejsou výsledkem vlastní práce autora, mělo být uvedeno: „vlastní zpracování podle ...“. Mohu však konstatovat, že v práci uvedené tabulky, grafy a obrázky vhodně doplňují zpracovaný text práce. Práce je psána kultivovaným jazykem, obsahuje však několik překlepů.

OTÁZKY K OBHAJOBĚ

Prosím, aby diplomant v rámci rozpravy k diplomové práci zodpověděl následující otázky:

- 1) Můžete označit některý ze sledovaných podniků jako příklad dobré praxe on-line PR, pokud ano, o který podnik by se jednalo a proč?
- 2) Na str. 84 v rámci doporučení uvádíte, že by podniky měly doplnit informace týkající se dalších témat CSR (kromě tématu životní prostředí a bezpečnost a zdraví, kterým je zpravidla věnována pozornost). Jaká CSR témata by podle vašeho názoru měla být chemickými podniky komunikována?

ZÁVĚR

Závěrem mohu konstatovat, že předložená diplomová práce splňuje požadavky kladené na takovýto typ práce. Bc. Jan Krejčík jejím zpracováním prokázal hlubokou znalost zkoumané problematiky i schopnost prezentovat výsledky své práce formou vědecké studie. V rámci řešení dospěl k zajímavým a přínosným poznatkům. Na základě výše uvedeného **doporučuji práci k obhajobě a hodnotím ji klasifikačním stupněm A.**

Pardubice 10. května 2021

doc. Ing. Liběna Tetřevová, Ph.D.