

## Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Mgr. et Bc. Radka Malinová  
Číslo studenta: E14482  
Název diplomové práce: Možnosti kvantifikace a hodnocení kvality správy  
Cíl práce: Práce se v úvodu zaměří na vymezení pojmu kvality veřejné správy, včetně deskripce metod umožňujících kvalitu správy hodnotit a kvantifikovat. Cílem práce je aplikace uvedených metod na zvolený soubor zemí s následným hodnocením vybraných zemí z hlediska kvality jejich správy.  
Vedoucí práce: Ing. et Ing. Veronika Linhartová, Ph.D.  
Studijní program: N6202 Hospodářská politika a správa  
Akademický rok: 2017/2018

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:  
Agenda závěrečných prací

.....

## Ostatní připomínky k práci

Autorka diplomové práce si zvolila téma kvality veřejné správy, jejího hodnocení a kvantifikace. Jedná se o téma poměrně složité, pouhé vymezení pojmu kvality správy vyvolává mezi odborníky bouřlivé diskuse.

Hlavním cílem diplomové práce bylo teoretické vymezení kvality správy s akcentem na možnosti jejího hodnocení a kvantifikace a následná aplikace metod umožňujících kvalitu veřejné správy kvantifikovat na vybraný soubor zemí. Autorka diplomové práce vymezený hlavní cíl diplomové práce ještě doplnila dílčí analýzou o vlivu řady socio-ekonomických proměnných na kvalitu veřejné správy. V případě členských zemí Evropské unie pak analyzovala dopady čerpání dotací z Evropského sociálního fondu na kvalitu jejich správy. Tyto dílčí cíle účelně doplňují hlavní cíl diplomové práce a diplomantka k těmto doplňujícím výzkumným otázkám dospěla přirozeně v průběhu studia zdrojů týkajících se zvoleného tématu.

V teoretickém vymezení tématu diplomové práce autorka za pomoci aktuální a vhodné literatury představila teoretická východiska řešené problematiky. Vzhledem k profesnímu zaměření se autorka práce věnuje tématu kvality veřejné správy nejen z ekonomického, ale stručně i z právního hlediska. Tato provázanost ekonomického a právního pohledu na kvalitu správy přispívá ke komplexnímu vymezení řešené problematiky a poskytuje ucelený náhled na řešené téma. Velmi pozitivně hodnotím rovněž skutečnost, že diplomantka ve své práci výrazně čerpala ze zahraničních zdrojů.

V samotné analýze se autorka práce zaměřuje nejprve na hodnocení kvality správy ve vybraném souboru zemí. Jak autorka sama uvádí, z důvodů nedostatku některých dat zahrnuje analyzovaný soubor celkem 42 zemí v období let 2010-2015. Datový soubor je tak pro potřeby diplomové práce více než postačující. Po zhodnocení kvality správy ve vybraném vzorku zemí se diplomantka zaměřila na verifikaci vlivu vybraných faktorů na kvalitu správy v analyzovaném souboru zemí. S využitím nástrojů korelační a regresní analýzy diplomantka ověřovala, zda a případně jak kvalitu správy ovlivňuje bohatství dané země, úroveň vzdělání, sociální rozdíly ve společnosti, či v případě členských zemí Evropské unie čerpání dotací z Evropského sociálního fondu.

Diplomantka ke zpracování diplomové práce přistupovala zodpovědně a projevila velký zájem o složitou problematiku kvality veřejné správy, pravidelně konzultovala práci se svou vedoucí a pro zpracování tématu přinášela vlastní kreativní řešení.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Předložená diplomová práce není plagiát, podobnost s ostatními pracemi byla vždy menší než 5 %.

## Otázky a náměty k obhajobě

- 1) V práci zmiňujete, že řada autorů prokázala vliv Vámi vybraných socio-ekonomických proměnných na kvalitu veřejné správy. Současně však uvádíte, že bývalý generální tajemník OSN Kofi Annan prohlásil, že „*kvalitní vládnutí pravděpodobně nejdůležitějším prostředkem boje proti chudobě a posílení sociálního a hospodářského rozvoje*“. Můžete stručně vymežit směr působení uvedených proměnných, tedy zda kvalita správy ovlivňuje socio-ekonomické veličiny či je tomu naopak?
- 2) Stručně vymezte modely řízení veřejné správy, které mohou být v současné době využívány. Jaký je Váš názor na funkčnost těchto modelů v prostředí České republiky?
- 3) V souvislosti s kvalitou veřejné správy bývá často skloňovaným pojmem také kvalita veřejných statků či služeb. Pohled na tuto oblast kvality prošel z historického hlediska signifikantním vývojem. Jaký je soudobý pohled na kvalitu veřejných statků a služeb?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

21.5.2018

Podpis .....