

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: *Operativní řízení ve společnosti KOMARTRANS s.r.o.*

Autor práce: Bc. Lukáš Syrový

Oponent (titul, jméno, příjmení, pracovní pozice, organizace):

Ing. Pavel Bílek, OSVČ, programátor, analytik – vývoj systémů pro řízení administrativních procesů v automobilovém oboru – prodej vozidel

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce obsahuje kromě úvodu a závěru čtyři kapitoly, ve kterých je text vhodně doplněn o obrázky, tabulky a vývojové diagramy.

V úvodní kapitole autor za pomoci odborné literatury představuje především problematiku operativního řízení nákladní dopravy. V dostatečném rozsahu jsou popsána témata technická péče o vozidlo především v návaznosti na legislativně danou způsobilost provozu na pozemních komunikacích a problematika pojištění vozidel i nákladu. Uvedená teoretická část práce bezprostředně souvisí s řešením zadaného úkolu.

Zadavatelem práce je firma KOMARTRANS s.r.o. zabývající se zejména přepravou. V analytické části práce se řešitel detailně zabýval podstatou řešeného problému v bezprostřední součinnosti se zadavatelem. Podařilo se mu správně analyzovat stávající komunikační nástroje operativního řízení a najít jejich nedostatky, které specifikoval především v oblastech vzájemné komunikace mezi řidiči a operativním řízením, problematiky zadávání a evidence servisních úkonů na vozidlech, problematiku řešení pojistných událostí a v neposlední řadě také problematiku přepřahu návěsů v návaznosti na bezproblémové administrativní předání návěsů mezi jednotlivými řidiči.

Na základě pochopení problematiky probíhajících procesů ve firmě sestavil řešitel správně procesní mapy řešení jednotlivých problémů, obr. 4 – 6. Pořadí důležitosti jednotlivých problémů popsal vyčerpávajícím způsobem v tabulce č. 1. V návaznosti nato navrhuje možná řešení, kde těžištěm je problém řešení pojistných událostí vzniklých na vozidlech a nákladu. Problematika řešení pojistných událostí má navíc bezprostřední vliv na spokojnost zákazníka se službami dopravce.

Problematiku popsaných procesů navrhuje vhodně diplomant řešit softwarově s využitím mobilní platformy stávajících „chytrých“ telefonů jednotlivých zaměstnanců.

Jednotlivé návrhy podrobně analyzuje s uvedením jejich výhod a nevýhod.

Z jednotlivých možností řešení je vybrána varianta rozšíření stávajícího informačního systému ve firmě o nadstavbu s mobilní aplikací, která bude komplexně řešit problémové procesy.

Oceňuji, že řešitel nepodcenil ani tzv. lidský faktor, kdy je třeba, aby byla aplikace vnímána jednotlivými uživateli jako potřebná a ti byli také dostatečně motivováni k jejímu aktivnímu využívání v provozní praxi. Pozitivně lze také hodnotit přístup řešení s ohledem na nedostatek pracovních sil na trhu práce, kdy je levnější stávající zaměstnanec než zaměstnanec nový. Mám tím na mysli, že systém by měl maximálně využít možného potenciálu stávajících zaměstnanců.

Kapitola 4.7 Představení finálního řešení a jeho funkcionality již demonstruje konkrétní systém, který je zpracován na základě provedené analýzy formou vstupních obrazovek mobilní aplikace. Z textu není patrné, zda jde již o zcela finální verzi aplikace, či zda jde o verzi v určité fázi zpracovanosti.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Výsledkem práce je řešení spočívající v návrhu konkrétní mobilní aplikace. Lze konstatovat, že práce může posloužit jako reálný konkrétní podklad pro úspěšné řešení popisovaného problému.

Pokud jde o popisovanou ekonomickou stránku věci, mám za to, že náklady na vývoj aplikace lze považovat za velmi přiměřené k potenciálně dosažitelným výsledkům, ačkoliv je obtížné je přesně kvantifikovat. V práci se autor nezmiňuje o doprovodných nákladech na provoz, údržbu a případný další vývoj aplikace byť třeba jen z legislativních důvodů.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují a jsou psané srozumitelnou formou. Práce je vyvážená z pohledu textu, tabulek i grafiky. Obsahuje poznatky z odborné literatury i z praxe. Praktická část práce je pro porozumění vhodně doplněna o tabulky a ilustrace, vše je přehledně označeno a číslováno. Výsledky jsou prezentovány jasně a srozumitelně.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Diplomová práce splňuje zadání a obsahuje všechny požadované náležitosti. Problematiku popisuje velmi dobře včetně všech návazností na další oblasti zasažené navrženým řešením. Odbornou literaturu diplomant využil vhodně a dostatečně.

Doporučuji diplomovou práci k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

Otázky k diskusi při obhajobě diplomové práce:

- 1) Popište jak byste si představoval praktické zavedení systému ve vztahu k jednotlivým skupinám zaměstnanců ve firmě, pokud možno co nejkonkrétněji (lze předpokládat, že nebude postačující jen stručné „Fando, máš to v mobilu tak jed'....“)
- 2) Jaké předpokládáte náklady na provoz, údržbu a vývoj nového systému?

Práci klasifikuji stupněm: A - výborně

Ve Vrbici dne 27.1.2019