

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Hodnocení kvality poskytované péče ve zdravotnickém zařízení ambulantními pacienty

Autor práce: Bc. Lucie Chrudimská

Studijní program: Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelská péče v interních oborech

Akademický rok: 2013/2014

Vedoucí práce: Ing. Jana Holá, Ph.D.

| Kritéria hodnocení | Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4 |
|---|------------------------------------|
| Všeobecná charakteristika práce | |
| Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků | 1 |
| Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů | 1 |
| Odborný přínos | 1 |
| Aktivita studenta | |
| Míra samostatnosti studenta při práci | 1 |
| Využití konzultací s vedoucím práce | 1 |
| Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce | 1 |
| Posouzení výzkumné části | |
| Stanovení výzkumného problému | 1 |
| Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce | 1 |
| Práce s odbornou literaturou | |
| Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů | 1 |
| Formální stránka práce | |
| Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa) | 1 |
| Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků | 1 |
| Jazyková úroveň práce | 2 |

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Studentka ve své práci zpracovala téma hodnocení kvality péče ambulantními pacienty. První část tvoří teoretická rešerše, která nabízí východiska k objasnění významu a problematiky řízení kvality péče. Druhá, výzkumná část je založena na kvalitativním výzkumu. Kvalitativní výzkum obsahuje zpracování a analýzu sebraných dat z nestandardizovaných dotazníků používaných nemocnicemi akutní péče Pardubického kraje pro hodnocení spokojenosti pacientů ambulancí za rok 2013.

Obě části práce byly zpracovány v souladu s cílem práce a zadanými požadavky, k obsahové a formální stránce mám tyto výhrady:

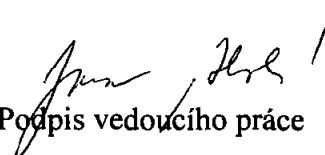
- drobné typografické (psaní odrážek) a gramatické chyby, některé nevhodné formulace,
- nepřesné formulace v problematice statistického vyhodnocování,
- nedostatečná konfrontace vlastních závěrů v diskusi s odbornou literaturou, uváděnou v literární rešerši.

Přes uvedené výhrady je však práce na velmi dobré úrovni, studentka prokázala znalosti z uváděné problematiky i dovednosti z oblasti vědecko-výzkumné na požadované úrovni.

| | |
|--|----------------------------------|
| V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl) | V ý b o r n ě m í n u s |
|--|----------------------------------|

Doporučuji/nedoporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 15. května 2014


Podpis vedoucího práce

* Vyhovující podtrhněte