

UNIVERZITA PARDUBICE
DOPRAVNÍ FAKULTA JANA PERNERA

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

2018

PETR BIELCZYK

Univerzita Pardubice

Dopravní fakulta Jana Pernera

System přepravy malých zásilek po železnici

Petr Bielczyk

Bakalářská práce

2018

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Petr Bielczyk

Osobní číslo: D15061

Studijní program: B3709 Dopravní technologie a spoje

Studijní obor: Technologie a řízení dopravy: Technologie a řízení dopravních systémů

Název tématu: Systém přepravy malých zásilek po železnici

Zadávací katedra: Katedra technologie a řízení dopravy

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

ÚVOD

1. Analýza železniční přepravy zásilek
2. Analýza silniční přepravy zásilek
3. Vzájemné porovnání obou systémů
4. Návrhová část

ZÁVĚR

Rozsah grafických prací: 3 - 4
Rozsah pracovní zprávy: 30 - 40
Forma zpracování bakalářské práce: tištěná

Seznam odborné literatury:

- (1) GROS, Ivan. Velká kniha logistiky. 2016. Praha: Vysoká škola chemicko technologická v Praze, 2016. ISBN 978-80-7080-952-5.
- (2) Zákon 513/2009 Z. z. Zákon o drahách. In: . Bratislava: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, 2009, ročník 2009, číslo 513.
- (3) PITENYÁKOVÁ, Agáta a Andrea ŠIMKOVÁ. Prepravný poriadok. Bratislava, 2015.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Matěj Pluhař**
Katedra technologie a řízení dopravy

Datum zadání bakalářské práce: **2. února 2018**
Termín odevzdání bakalářské práce: **18. května 2018**


doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
děkan

L.S.


doc. Ing. Jaromír Široký, Ph.D.
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 3. února 2018

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47 b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 9/2012, bude práce zveřejněna v Univerzitní knihovně a prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 18. 5. 2018

Petr Bielczyk

PODĚKOVÁNÍ

Rád bych věnoval poděkování Ing. Matěji Pluhařovi za odborné vedení práce a podporu při psaní této bakalářské práce a za jeho cenné rady.

ANOTACE

Tato bakalářská práce se zabývá problematikou přepravy zásilek a balíků po železnici, jejich analýzou současného stavu, analýzou silničních dopravců poskytující expresní přepravu zásilek a vzájemným vyhodnocením obou systémů za použití SWOT analýzy. Návrhem nové sítě, zavedení svozu a rozvozu ve vybraných stanicích a vylepšením internetových stránek.

KLÍČOVÁ SLOVA

kurýr, přeprava, zásilky, balíky, železnice, koridory.

TITLE

Small consignment transport system for railways

ANNOTATION

This bachelor thesis deals with transport of consignments and parcels by rail, their analysis of current situation, analysis of road haulers providing express transport of consignments and mutual evaluation of both systems using SWOT analysis. Designing a new network, launching and delivering on selected stations and improving websites.

KEYWORDS

courier, transport, consignments, parcels, railways, corridors.

OBSAH

| | |
|---|----|
| ÚVOD | 12 |
| 1 ANALÝZA ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK..... | 13 |
| 1.1 Základní informace o službě Kurier..... | 13 |
| 1.1.1 Co lze převážet službou Kurier | 14 |
| 1.2 Síť ZSSK Kurier | 14 |
| 1.2.1 Grafický náčrt sítě Kurier | 14 |
| 1.2.2 Dodací lhůta služby Kurier..... | 15 |
| 1.3 Technologie přepravy..... | 17 |
| 1.3.1 ZSSK přepravní list kurýrní zásilky | 19 |
| 1.4 Množství přepravených zásilek..... | 21 |
| 2 ANALÝZA SILNIČNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK..... | 23 |
| 2.1 Služba Express zásielka ve společnosti Slovenská Pošta a.s..... | 23 |
| 2.1.1 Co lze přepravovat službou Express zásielkou..... | 23 |
| 2.2 Expresní přeprava ve společnosti DPD Slovensko s. r. o. | 24 |
| 2.2.1 Dodací lhůty společnosti DPD | 24 |
| 2.2.2 Co lze přepravovat společností DPD..... | 24 |
| 2.3 Přeprava zásilek společností DHL Parcel Slovensko..... | 25 |
| 2.4 Služba Express ve společnosti TNT Express | 26 |
| 3 VZÁJEMNÉ POROVNÁNÍ OBOU SYSTÉMŮ | 27 |
| 3.1 SWOT analýza | 27 |

| | | |
|-----|---|----|
| 3.2 | Výhody a nevýhody obou systémů | 28 |
| 3.3 | Váhové omezení možnosti navýšení limitu váhy..... | 29 |
| 4 | NÁVRH NOVÝCH STANIC POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBU KURIÉR | 30 |
| 4.1 | Tabulkové jízdní řády | 30 |
| 4.2 | Grafické znázornění nových a původních stanic | 33 |
| 5 | ZAVEDENÍ SVOZU A ROZVOZU..... | 36 |
| 5.1 | Grafické zobrazení svozů a rozvozů | 37 |
| 6 | ZLEPŠENÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK | 41 |
| 6.1 | Nové internetové stránky | 44 |
| | ZÁVĚR | 45 |
| | SEZNAM PŘÍLOH..... | 49 |

SEZNAM OBRÁZKŮ

| | |
|--|----|
| Obrázek 1 Mapa sítě kurier..... | 15 |
| Obrázek 2 Označení pokladny poskytující službu Kurier | 17 |
| Obrázek 3 Vůz řady BDsheer | 18 |
| Obrázek 4 Vůz řady BDs | 19 |
| Obrázek 5 Převážní list ručně psaný | 19 |
| Obrázek 6 Tištěný převážní list – Kuriér | 20 |
| Obrázek 7 Schéma přepravy zásilky společností DHL Parcel Slovensko | 25 |
| Obrázek 8 Mapa tratí ŽSR | 33 |
| Obrázek 9 Základní síť | 34 |
| Obrázek 10 Rozšířená síť | 34 |
| Obrázek 11 Mapa rozvozu..... | 37 |
| Obrázek 12 Mapa Bratislavy | 38 |
| Obrázek 13 Mapa Žiliny | 39 |
| Obrázek 14 Mapa Košic | 40 |
| Obrázek 15 Lokalizace nejbližší pobočky SP..... | 41 |
| Obrázek 16 Seznam stanic se službou Kuriér..... | 42 |
| Obrázek 17 SP – Sledování zásilky | 43 |
| Obrázek 18 Poštovní karta..... | 43 |
| Obrázek 19 Návrh nových stránek..... | 44 |

SEZNAM TABULEK

| | |
|--|----|
| Tabulka 1 Plán spojů zásilek kurýr (neúplný) | 16 |
| Tabulka 2 Množství přepravených balíků | 21 |
| Tabulka 3 Tabulkový graf přepravy zásilek | 22 |
| Tabulka 4 SWOT Analýza..... | 27 |
| Tabulka 5 Jízdní řád stanice Prešov | 31 |
| Tabulka 6 Spojení s novými stanicemi | 32 |

SEZNAM ZKRATEK

| | |
|-------------|---|
| ČD | České dráhy a.s. |
| DPD | Dynamic Parcel Distribution Slovensko s.r.o |
| KVC | Komplexní vybavení cestujících |
| SP | Slovenská pošta a.s. |
| ZSSK | Železničná spoločnosť Slovensko a.s. |
| GVD | Grafikon vlakové dopravy |

ÚVOD

V této bakalářské práci bude řešena problematika přepravy kurýrních zásilek, bude zde analyzována železniční a silniční přeprava kurýrních zásilek.

Ke dni 9. 12. 2017 byla ukončena služba společnosti České dráhy a.s. (ČD) Kurýr, proto se bude bakalářská práce touto problematikou zabývat na území Slovenské republiky, v části železniční to bude především její národní dopravce Železničná spoločnosť Slovensko a.s., a v rámci silniční to bude především pak Slovenská Pošta a další dopravci kurýrních zásilek.

V návrhové části se bude práce zabývat zlepšením služby Kurier, zavedením nových uzlů a využití funkce Hub and Spoke, spojení služby se silničním svozem a rozvozem zásilek tzn. Svoz zásilek od odesílatele do překladiště (nádraží) a rozvoz z překladiště (nádraží) k příjemci (door to door), dále se návrhová část bude zabývat zlepšením internetových stránek pro lepší informovanost potencionálních přepravců.

Ve výsledku by v návrhové části mělo být celé Slovensko pokryto sítí uzlových bodů, které budou využívat nákladních automobilů pro ranní svozy a odpolední rozvozy.

Cílem této práce je zefektivnit železniční přepravu zásilek a balíků, vytvořit jí v dnešních podmínkách konkurence schopnou a zvýšit množství přepravených zásilek ze současných 1253 zásilek (v roce 2016).

1 ANALÝZA ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK

V této první části bakalářské práce, bude analyzována problematika železniční dopravy kurýrních zásilek, bakalářská práce se bude zabývat touto problematikou na území Slovenské republiky a jejího národního dopravce Železničné spoločnosti Slovensko a.s. (ZSSK)

1.1 Základní informace o službě Kurier

„Preprava kuriérnych zásielok sa vykonáva podľa prepravných podmienok ZSSK. Umožňuje rýchlu prepravu zásielok medzi vybranými stanicami v určených priamych vlakoch v zásade bez prekládky.“(1)

Službu Kurier začala provozovat společnost ZSSK v roce 2004 poté co ukončila přepravu spěšnin, tato služba je nabízena v 17 železničních stanicích po celém Slovensku od Bratislavy až po Humenné, služba Kurier byla ve formě služby Interkurier provozována až do České republiky, kvůli změnám ve společnosti ČD, od 17. prosince 2017 již nelze službu Interkurier využívat z důvodu ukončení služby ze strany ČD. (2)

Podání zásilky – zásilku je potřeba zabalit a označit adresou odesílatele a příjemce, na podání zásilky je nutné se dostavit na pokladnu nejpozději 30 minut před odjezdem určeného vlaku.

Převzetí zásilky – zásilku je možné si převzít v cílové stanici nejdříve 30 minut po příjezdu vlaku, fyzická osoba se prokáže průkazem totožnosti, po převzetí zásilky se podepíše čitelným podpisem. Osoby, které přebírají zásilku za právnickou osobu, potvrdí převzetí jedním z následujících způsobů:

- Razítkem a čitelným podpisem
- Aktuálním výpisem z obchodního rejstříku (ne starším než 3 měsíce), průkazem totožnosti a čitelným podpisem, písemným zplnomocněním že je oprávněn za právnickou osobu převzít zásilku, průkazem totožnosti a čitelným podpisem. (3)

1.1.1 Co lze převážet službou Kurier

Služba kurier přijímá k přepravě pouze zásilky, které:

- Nepřekročí maximální hmotnost 5 kg
- Nepřekročí maximální rozměry 400 x 500 x 500 mm
- Minimální rozměry zásilky musí být více než 100 x 150 mm
- Maximální hodnota přepravované zásilky nepřekročí 166 euro (4 285,-Kč) (4)

Službou kurier není možné přepravit následující zásilky:

- Látky a předměty, které jsou zakázány právními předpisy nebo opatřením orgánů státní správy.
- Předměty, které svými rozměry, hmotností, úpravou, nejsou vhodné na přepravu s ohledem na zařízení nebo provozní prostředky,
- Nabité zbraně, nebezpečné látky a výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, radioaktivní a žíravé látky,
- Živá zvířata,
- Potraviny a jiné předměty, které podléhají rychlé zkáze, (4)

1.2 Síť ZSSK Kurier

V této kapitole bude řešena problematika sítě služeb ZSSK Kurier, grafický náskres rozmístění stanic, tabulkové jízdní řády a doby dodání.

1.2.1 Grafický náskres sítě Kurier

Na obrázku číslo 1 se nachází síť železničních stanic, ve kterých je provozována služba ZSSK Kurier, jedná se o 17 železničních stanic rozmístěných po celé Slovenské Republice.



Obrázek 1 Mapa sítě kurier

Zdroj: Autor

Jak může být viděno na mapě (Obrázek 1), stanice poskytující službu ZSSK Kurier jsou rozšířeny po celé Slovenské republice, množství železničních stanic, ve kterých bylo možné využít službu Interkurier, činilo 11 stanic:

- | | |
|---------------------|--------------------|
| - Banská Bystrica | - Michalovce |
| - Bratislava hl.st. | - Piešťany |
| - Čadca | - Poprad-Tatry |
| - Humenné | - Spišská Nová Ves |
| - Košice | - Trebišov |
| - Liptovský Mikuláš | - Zvolen os.st |
| - Martin | - Žilina |

Chybí zde stanice Trnava, Trenčín nebo Vrútky, služba ZSSK Interkurier byla ke dni 7. 12. 2017 ukončena (5)

1.2.2 Dodací lhůta služby Kurier

Dodací lhůty se odvíjejí od jízdy vlaků, službu ZSSK Kurier provozují na území Slovenské republiky pouze vlaky kategorie Rychlík, dále musíme uvažovat provozní podmínky služby, které požadují, aby zásilka byla na pokladně nejpozději 30 minut před odjezdem vlaku, a odevzdání zásilky je rovněž možné nejdříve 30 minut po příjezdu vlaku.

Budeme tedy zkoumat linku Bratislava hlavní stanica – Žilina, podle plánu spojů zásilek Kurier ve stanici odeslání (což bude v našem případě Bratislava) odjíždí R 603 v 7:55a přijede do železniční stanice Žilina v 10:41, druhý spoj (R 609) vyrazí z Bratislavy ve 13:55 a přijede do stanice Žilina v 16:41. Pokud připočteme čas požadovaný před odjezdem vlaku (30 minut) a čas požadovaný po příjezdu vlaku (30 minut) vychází, že doba přepravy požadované zásilky bude 3 hodiny a 46 minut. (6)

Tabulka 1 Plán spojů zásilek kurýr (neúplný)

| Odosielacia stanica: Bratislava hlavná stanica | | | | |
|---|--------|-----------------|-------------------------|-----------------|
| Stanica určenia | Odchod | Prekládka v žst | Príchod do žst. Určenia | Poznámky |
| Číslo vlaku | | | | |
| Banská Bystrica | | | | |
| 839 | 14:01 | | 17:26 | |
| Čadca | | | | |
| 603/1909 | 7:55 | Žilina | 15:52 | |
| Humenné | | | | |
| 603/1909 | 7:55 | Košice | 18:33 | |
| Košice | | | | |
| 603 | 7:55 | | 13:52 | |
| 609 | 13:55 | | 19:52 | |
| Trenčín | | | | |
| 603 | 7:55 | | 9:23 | len v prac. dni |
| Trnava | | | | |
| 603 | 7:55 | | 8:25 | len v prac. dni |
| Vrútky | | | | |
| 603 | 7:55 | | 11:01 | |
| 609 | 13:55 | | 17:01 | |
| Zvolen os.st. | | | | |
| 811 | 8:01 | | 10:57 | |
| Žilina | | | | |
| 603 | 7:55 | | 10:41 | |
| 609 | 13:55 | | 16:41 | |

Zdroj: (7)

1.3 Technologie přepravy

Na rozdíl od (bývalé) České obdoby ČD Kurýra, nemá služba Kurier vlastní pokladny (vyjma železniční stanice Bratislava hlavní stanica) obsluhované pouze pro přepravu zásilek Kurier, namísto toho používá pokladny sdružené s prodejem lístků, díky tomu je nepotřebuje služba Kurier (Obrázek 2) v každé obsluhované stanici svůj vlastní personál, což přináší peněžní úsporu díky nižšímu počtu zaměstnanců.



Obrázek 2 Označení pokladny poskytující službu Kurier

Zdroj: (8)

Zásilky ZSSK Kurier jsou odesílány v modernizovaných vozech řady BDs vyráběné ve vagónce RABA Győr, po modernizaci přeznačené na řadu BDsheer, vozy byly modernizovány společností ŽOS Vrútky. (9)

Po předání zásilky na pokladně poskytující službu Kurier obdrží odesílatel první díl cestovního lístku KVC ZSSK 33562, druhý díl poté pokračuje se zásilkou do stanice určení, na kterém obsluha pokladny potvrdí výdej zásilky. Příjematel potvrdí převzetí zásilky na pomocný záznamník a obdrží druhý díl cestovního lístku. Tento pracovní postup je přímo definován v cestovním pořádku, jak můžeme vidět níže:

„Podaj KZ sa vykonáva prostredníctvom KVC na Cestovný lístok KVC ZSSK 33562. Prepravný list kuriérnej zásielky vydaný z KVC (PL KZ) je dvojdielny. Prvý diel s vytlačenu sumou dostane odosielateľ, druhý diel sprevádza zásielku do stanice určenia, na ktorom pokladník potvrdí výdaj zásielky. Prijímateľ potvrdí prevzatie zásielky v pomocnom záznamníku a dostane druhý diel PL KZ z KVC.“ (10)



Obrázek 3 Vůz řady BDsheer

Zdroj: (11)

Pro přepravu zásilek jsou používány modernizované vozy řady BDsheer (Obrázek 3), které jsou primárně určeny pro přepravu kol a přepravu zavazadel, navíc jsou vybaveny plošinou pro handicapované podobně jako Česká obdoba (vůz řady Bbdgme), nebo jsou využívány i starší vozy řady BDshmeer nebo i jiné starší vozy např. řada BDs (Obrázek 4). Pro přepravu zásilek je možno užít i vůz řady Bbdghmeer, u kterého je možné uzamknout část pro přepravu jízdních kol. (12)



Obrázek 4 Vůz řady BDs

Zdroj: Autor

1.3.1 ZSSK přepravní list kurýrní zásilky

Psaný přepravní list Kuriér, který se používá pouze v případě poruchy elektronické pokladny KVC (Obrázek 5)

| PREPRÁVNÝ LIST KURIÉRNEJ ZÁSIELKY | | 1. diel 008792 | 008792 |
|--|--|------------------------------|--------|
| Stánica určenia TRENČÍN | | Dátum vydania: 10.02.2017 | |
| Obsah zásielky ODEV | | Preprava kurýrnou zásielky | |
| Na pohľadku*) | | Cena zásielky: 5,00 EUR | |
| Odosielateľ JANA HÚBRA SVETELNÁ 4 066 01 HUMENNE | | Dátumová pečiatka 10.02.2017 | |
| Príjemateľ IVAN BLUDRY HROCHOTOVA 9, 911 01 TRENČÍN | | Cena zásielky: 5,00 EUR | |
| Hodina odoslania: 04:30 | | Cena zásielky: 5,00 EUR | |

Obrázek 5 Přepravní list ručně psaný

Zdroj: Autor

Elektronický přepravní list Kuriér vydaný z pokladny KVC, první list (1. DIEL) obdrží odesílatel, druhý (2. DIEL) pokračuje se zásilkou až do místa dodání (Obrázek 6).

| PREPRAVNÝ LIST - KURIÉR | | 01 KUS |
|-------------------------|------------------|---|
| Hodnot | 10EUR | Hmotno 5.00kg |
| Aviz.: Nie | | 1. DIEL |
| Košice | 21.11.17 08:08 |  |
| Bratislava hl.st. | 21.11.17 14:05 | |
| Odosie | | |
| Jozef Mrkvicka | | |
| Pri bitunku 2, Kosice | | |
| Prijí FIRMA s.r.o | | |
| Eva Petržianova | | |
| Roznavska 12 Bratislava | | |
| Obsah: | | |
| Iné záznamy | | |
| 604 | | Celkom hotovosť |
| EUR | | 5.00 |
| AG9940355 | 4017016001507383 | 227699056 |
| 21.11.17 08:51 Košice | | ZD 4.17 20%DPH 0.83 |
| | | 1/2 |

| PREPRAVNÝ LIST - KURIÉR | | 01 KUS |
|-------------------------|------------------|--|
| Hodnot | 10EUR | Hmotno 5.00kg |
| Aviz.: Nie | | 2. DIEL |
| Košice | 21.11.17 08:08 |  |
| Bratislava hl.st. | 21.11.17 14:05 | |
| Odosie | | |
| Jozef Mrkvicka | | |
| Pri bitunku 2, Kosice | | |
| Prijí FIRMA s.r.o | | |
| Eva Petržianova | | |
| Roznavska 12 Bratislava | | |
| Obsah: | | |
| Iné záznamy | | |
| 604 | | Celkom hotovosť |
| EUR | | ***** |
| AG9940356 | 4017016001507383 | 227699056 |
| 21.11.17 08:51 Košice | | |
| | | 2/2 |

Obrázek 6 Tištěný přepravní list – Kuriér

Zdroj: Autor

Na přepravním listu můžeme vidět stanici odesílací a stanici přijímací, dále můžeme vidět datum a čas odeslání zásilky, jméno a příjmení odesílatele, jméno a příjmení příjemce (případně právnickou osobu) a hmotnost zásilky.

1.4 Množství přepravených zásilek

V následující kapitole bude rozvedeno množství přepravených zásilek od roku 2009 až po červen 2017, ve formě tabulky i grafu.

Tabulka 2 Množství přepravených balíků

| Kuriér | | | | | | | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Mesiac | KS | KS | KS | KS | KS | KS | KS | KS | KS |
| Január | 168 | 150 | 111 | 125 | 114 | 123 | 94 | 92 | 84 |
| Február | 163 | 141 | 109 | 110 | 98 | 87 | 134 | 81 | 98 |
| Marec | 183 | 162 | 138 | 72 | 104 | 117 | 131 | 111 | 92 |
| Apríl | 223 | 151 | 154 | 120 | 120 | 112 | 100 | 107 | 88 |
| Máj | 173 | 162 | 134 | 129 | 113 | 114 | 99 | 94 | 107 |
| Jún | 202 | 193 | 133 | 122 | 118 | 120 | 119 | 108 | 111 |
| Júl | 218 | 192 | 122 | 114 | 142 | 111 | 99 | 126 | |
| August | 189 | 154 | 122 | 109 | 123 | 120 | 96 | 104 | |
| September | 177 | 165 | 127 | 113 | 157 | 94 | 105 | 118 | |
| Október | 273 | 135 | 122 | 111 | 127 | 131 | 117 | 98 | |
| November | 194 | 130 | 142 | 106 | 92 | 85 | 98 | 101 | |
| December | 205 | 179 | 156 | 144 | 124 | 129 | 138 | 113 | |
| Spolu | 2 368 | 1 914 | 1 570 | 1 375 | 1 432 | 1 343 | 1330 | 1253 | 580 |

Zdroj: Eva Ivanová, špecialista tvorby taríf

V Tabulce 2 je vidět že přeprava balíků po železnici se nyní pohybuje na velmi nízkých přepravních výkonech a oproti jiným kurýrním společnostem je její současný podíl na trhu, naprosto zanedbatelný. (13)

Tabulka 3 Tabulkový graf přepravy zásilek



Zdroj: Autor

Na tabulce 3 je znázorněno, že přeprava balíků má klesající tendenci, další pokles v následujících letech by mohl být zvýšen zrušením služby Interkurier a přesunem dalších potenciálních zákazníků k silničním dopravcům.

2 ANALÝZA SILNIČNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK

V této druhé části bakalářské práce bude analyzována silniční doprava kurýrních zásilek, práce se bude zabývat touto problematikou na území Slovenské republiky, bude zde analyzováno větší množství silničních dopravců, první z nich bude již klasický dopravce kurýrních zásilek Slovenská pošta a.s. (SP)

2.1 Služba Expres zásielka ve společnosti Slovenská Pošta a.s.

„Expres zásielka dodávaná na adresu v lehote prepravy D+0 (v deň podania). Služba je poskytovaná len vo vybraných mestách na Slovensku. V danom meste je zásielka doručená do 60 minút od jej prevzatia, v prípade dodávania do okrajových častí mesta je zásielka doručená do 4 hodín. V prípade dodávania viac ako 1 zásielky od 1 odosielateľa rôznym adresátom v rámci jedného prevzatia sa lehota dodania úmerne predlžuje“. „Expres zásielka dodávaná v lehote prepravy D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni podania).“ (14)

SP tedy poskytuje v rámci několika větších měst expresní rozvoz zásilky s garancí dodání do 60 minut a na okrajové části města garanci dodání do 4 hodin.

Dále SP poskytuje převoz expresních zásilek s dodáním do následujícího pracovního dne (pouze ve vnitrostátní přepravě), dále u normálních balíkových zásilek je garance dodání do druhého pracovního dne.

2.1.1 Co lze přepravovat službou Expres zásielkou

Slovenská pošta přijímá pouze zásilky do 50 kg, s rozměry maximálně 200x300 cm, zatímco u normálních balíkových zásilek se Slovenská Pošta řídí pouze podle svého tarifu, nejsou zde limity na velikosti a hmotnosti zásilky, nevýhodou je pak pomalejší doba dodání.

2.2 Expresní přeprava ve společnosti DPD Slovensko s. r. o.

Společnost Dynamic Parcel Distribution Slovensko s. r. o. (DPD) je společnost původně ze Spolkové republiky Německo, vznikla založením 18 velkých německých dopravců v roce 1976, dnes přepravuje společnost DPD 4 miliony balíků každý den.

„Na slovenský trh preniklo DPD v roku 2002, čím pokračuje v naplňaní svojho zámeru: získať významný podiel na trhu vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy kusových zásielok aj v strednej a východnej Európe“. „Rastúce požiadavky zákazníkov v Slovenskej republike sú v súčasnosti zabezpečené centrálnym sortovným strediskom v Dolnom Hričove a sedemnástimi regionálnymi depami v Bratislave, Trnave, Nitre, Nových Zámkoch, Trenčíne, Prievidzi, Vlkanovej, Ružomberku, Rimavskej Sobote, Poprade, Košiciach, Prešove, Humennom, Dunajskej Strede, Leviciach a v Senici. Svojim zákazníkom DPD ponúka široké portfólio služieb profesionálneho balíkového prepravcu, a to od základného štandardu až po doručovanie na druhý deň v určenom čase. DPD je cestným prepravcom, čo výrazne šetrí náklady na doručenie zásielky, doručovacie časy sú porovnateľné s leteckou prepravou, ale pri podstatne nižších nákladoch.“ (15)

2.2.1 Dodací lhůty společnosti DPD

Společnost DPD v rámci své expresní přepravy nabízí 3 služby dodání DPD 10:00, DPD 12:00 a DPD 18:00, nabízí tak možnost dodání zásilky následující pracovní den v časech do 10:00, do 12:00 nebo do 18:00.

DPD vám v rámci expresného doručovania zásielok ponúka tri varianty pre doručovania – DPD 10:00, DPD 12:00 alebo DPD 18:00. Ich využitím budú zásielky doručené do rúk adresáta už v nasledujúci deň od ich podania, najneskôr v určenom čase. Vnútroštátna expresná služba je dostupná počas pracovných dní v obsluhovaných mestách. (16)

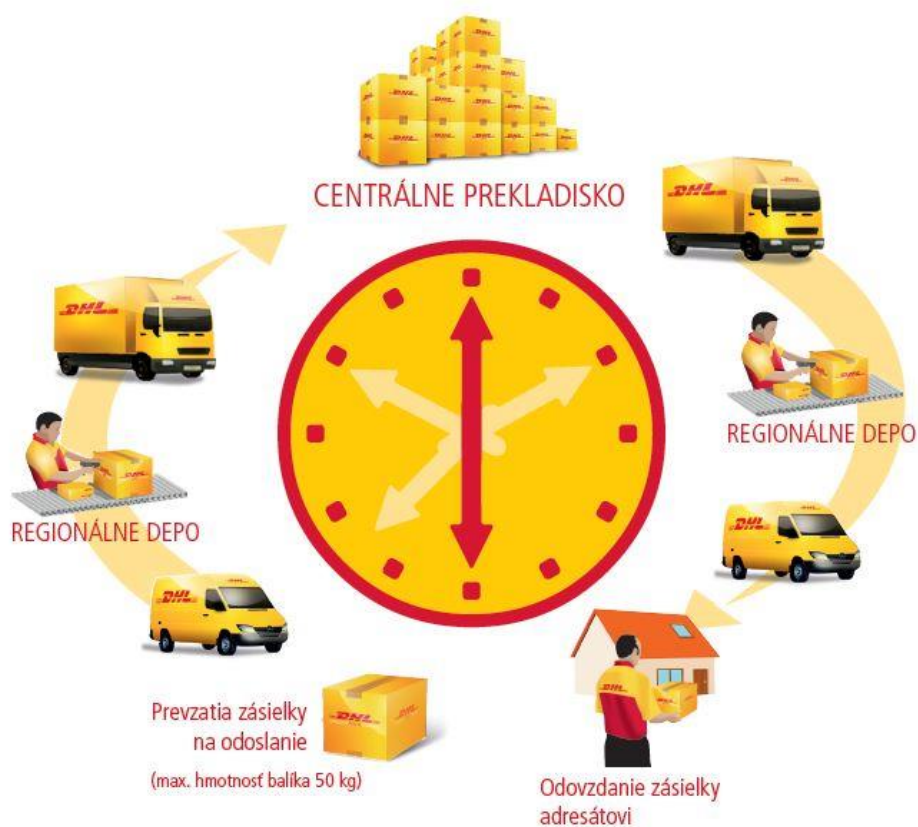
2.2.2 Co lze přepravovat společností DPD

Společnost DPD bere k přepravě pouze balíky a zásilky do hmotnosti 50 kg bez omezení jeho rozměrů, pokud chceme využít službu DPD 10:00 musíme si připlatit k tarifní ceně navíc 3,30 euro, pokud chceme využít službu DPD 12:00 musíme si k tarifní ceně navíc připlatit 1,65 euro, pokud bychom chtěli DPD 18:00, musíme k tarifní ceně připlatit 25 %.

2.3 Přeprava zásilek společností DHL Parcel Slovensko

„DHL Parcel Slovensko je súčasťou pojednej poštovej a logistickej spoločnosti **Deutsche Post DHL Group**. Na slovenskom trhu pôsobí od februára 2015 a poskytuje prepravné služby šité na mieru podľa požiadaviek zákazníkov.“ (17)

Spoločnosť DHL nenabíza na území Slovenskej republiky vnútroštátnu expresnú prepravu balíkov a zásielok, nabíza tak len klasický rozvoz a svoz a garantuje dodanie do nasledujúceho dňa (Obrázok 7), ale len v vybraných lokalitách, ďalej nabíza možnosť doručenia do DHL Parcel-Shopu, k preprave balíkov s dodaním do nasledujúceho dňa berie len zásielky do hmotnosti 50 kg. (17)



Obrázok 7 Schéma prepravy zásielky spoločností DHL Parcel Slovensko

Zdroj: (18)

2.4 Služba Express ve společnosti TNT Express

Společnost TNT Express nabízí podobně jako společnosti DPD a SP, expresní doručování balíků a zásilek s garancí doručení do 10:00, 12:00 a do 18:00 následujícího pracovního dne. (19)

V rámci analyzované linky Bratislava – Žilina společnost TNT doručí zásilku nejpozději následující pracovní den do 18:00 za 7,80 euro (bez DPH) (20)

Společnost TNT Express nabízí expresní přepravu zásilek až do hmotnosti 70 kg (pro kusové zásilky), službu dodání do 9:00 nabízí ve 40 městech na území Slovenské republiky a službu dodání do 12:00 nabízí až na 60 městech.

Dalším produktem expresních služeb společnosti TNT Express je noční expres, v rámci této služby společnost TNT Express nabízí přepravu zásilek přes noc s doručením do 8:00 ráno. „Obchody nikdy nespia. A preto ani my. Nočný Express udržiava európske firmy v pohybe aj po západe slnka. S vyzdvihnutím na konci dňa a doručením do 8.00 hod. ráno bude vaše podnikanie bežať ako hodinky. Pracujeme aj v noci, aby ste boli vždy o krok pred vašou konkurenciou.“ (21)

3 VZÁJEMNÉ POROVNÁNÍ OBOU SYSTÉMŮ

V této kapitole bude zhodnoceno vzájemné výhody a nevýhody obou systémů, bude zhodnocena jejich spolehlivost, cena, rychlost dodání a bude provedena SWOT Analýza.

3.1 SWOT analýza

SWOT analýza je univerzální analytická technika zaměřená na zhodnocení vnitřních a vnějších faktorů ovlivňujících úspěšnost organizace nebo nějakého konkrétního záměru (například nového produktu či služby). Nejčastěji je SWOT analýza používána jako situační analýza v rámci strategického řízení. (22)

Níže se nachází tabulka číslo 4 se SWOT analýzou služby ZSSK Kurier

Tabulka 4 SWOT Analýza

| Silné stránky | Slabé stránky |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Rychlost dodání- Spolehlivost dodání v nepracovních dnech a o svátcích | <ul style="list-style-type: none">- Omezená hmotnost zásilky- Nutnost dodat zásilku 30 minut před odjezdem vlaku- Chybí svoz a rozvoz |
| Příležitosti | Hrozby |
| <ul style="list-style-type: none">- Zavedení svozů a rozvozů- Využití systému Hub and Spoke- Spojení služby se silničním dopravcem, nebo vytvoření silniční dopravy- Zavedení odměn za věrnost, snížení ceny za použití přímého spoje | <ul style="list-style-type: none">- Silniční dopravci- Zrušení služby Interkurier, může vést ke ztrátě zákazníků |

Zdroj: Autor

Jak je vidět přeprava zásilek a balíků po železnici má stále co nabídnout, ale pokud má být zisková a zajímavá pro dopravce musí zlepšit své kvality, popřípadě se spojit se silničním dopravcem.

3.2 Výhody a nevýhody obou systémů

Železniční přeprava zásilek, která je provozována pouze společností ZSSK v rámci služby Kurier, nám ukázala množství omezení jako například omezení hmotnosti, lze přepravovat pouze kusové zásilky, a to pouze do hmotnosti 5 kg, naopak silniční dopravci nám ve většině případů nabídly možnost přepravy zásilky až do hmotnosti 50 kg.

Velikou výhodou železniční přepravy zásilek je dodání v řádu několika hodin, podle informací vychází že i nejdražší kurýrní služby ostatních dopravců, garantují dodání nejdříve až následující pracovní den (pokud nepočítáme kurýrní rozvozy po Bratislavě), v případě využití služeb ZSSK si můžeme být jisti že zásilka dorazí přesně v uvedenou hodinu a nemusíme očekávat kurýra, který se může opozdit na cestě kvůli dopravní nehodě nebo kvůli dopravní kongesci, vlak může být rovněž zpožděn, ale díky tomu že odesílatel respektive příjemce ví kterým vlakem byla zásilka odeslána, není problém zjistit aktuální zpoždění daného vlaku, v tomto ohledu je železniční doprava jednoznačně spolehlivější.

Naopak u silniční dopravy si nikdy příjemce nemůže být jist, kdy zásilka skutečně přijde, silniční dopravci se snaží minimalizovat množství vozidel a tím i nákladů s nimi spojené a rozvážet, co nejvíce zásilek jedním vozidlem a co nejméně vozit vzduch, ale takové řešení většinou obnáší neočekávatelné prostoje při předávání zásilek a možné zaseknutí kurýra v dopravních kongescích.

Dále jsme zde mohli vidět absenci na dnešní dobu již zcela nepostradatelný svoz a rozvoz zásilek, pro každou zásilku, kterou chceme odeslat, musíme přijít na nádraží zásilku odeslat a příjemce opět musí přijít na nádraží a zásilku vyzvednout, to je velká chyba obzvlášť v případě města Bratislava, kde se nádraží nachází v ne příliš dostupném místě, navíc ve sklonově náročném terénu.

Další podstatnou nevýhodou železničního systému bylo velice málo obsluhovaných míst, například 3. největší město Prešov není obsluhováno službou ZSSK Kurier vůbec, stejně tak jako 5. největší město Nitra, chybí zde ucelená koncepce tarifních bodů (za jakoukoliv zásilku je jednotná cena) a sběrných míst, například pokud bychom chtěli zásilku poslat vlakem

například z 13. největšího města z Nových Zámků museli bychom odeslat zásilku až z Bratislavy případně z města Levice, na rozdíl od všech silničních dopravců, kteří nabízeli kolem 40-60 odběrných míst k expresním rozvozům. U silniční dopravy je zcela běžný svoz a rozvoz zásilek, a to prakticky z každého významnějšího města.

3.3 Váhové omezení možnosti navýšení limitu váhy

Váhové omezení 5 kg je dáno zákonem 124/2006 Z. z. „O bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o změně a doplnění některých zákonů“, zvýšení tohoto limitu by vyžadovalo úpravy a nákup nových manipulačních prostředků, jakož i nábor nových zaměstnanců zaměstnaných pouze pro manipulaci se zásilkou. (23)

4 NÁVRH NOVÝCH STANIC POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBU KURIÉR

Železniční přeprava balíků trpí faktem, že nejsou podchyceny důležité železniční stanice, které by přiměly širokou veřejnost k využívání služby kurier, vzhledem ke geografické podobě Slovenské republiky a rozložení měst byly identifikovány dva zásadní nedostatky:

1. Službou není obsluhována železniční stanice Prešov, které je 3. největším městem na území Slovenské republiky.
2. Službou není obsluhována železniční stanice Nitra, což je důležité město nacházející se ve vnitrozemí Slovenské republiky

Hlavním problémem je že na obou linkách jezdí pouze elektrické/motorové jednotky, které nejsou vybaveny pro převoz balíkových zásilek.

Dalšími možnými stanicemi pro zavedení expresních zásilek by byly města Nové Zámky, Štúrovo, Rimavská Sobota, Rožňava a Brezno. Spolu se zapojením silničního dopravce pro svozy a rozvozy by mělo pokrytí dosáhnout nejméně 3/4 území Slovenské republiky.

4.1 Tabulkové jízdní řády

Pro železniční stanice, které by nově poskytovaly expresní dopravu zásilek, je nutné vytvořit vazby v jízdních řádech, aby nedocházelo ke zbytečnému zpoždování zásilek, níže je možné vidět tabulku spojení stanice Prešov s ostatními stanicemi, zavedení však **není možné** na lince Prešov – Košice jezdí pouze elektrické jednotky řady 671 a 460, v případě zavedení vhodných spojů nebo upravení současných jednotek pro přepravu zásilek by bylo možné stanici Prešov (Tabulka 5) uzpůsobit pro příjem a výdej zásilek (24)

Tabulka 5 Jízdní řád stanice Prešov

Odosielacia stanica: Prešov

| Stanica/určenia | Odchod | Prekládka v žst | Príchod do žst. Určenia | Poznámky |
|-------------------|--------|-----------------|----------------------------|----------------|
| Číslo vlaku | | | | |
| Banská Bystrica | | | | |
| 8707/604/345 | 6:42 | Košice, Žilina | 18:26 | len v prac.dni |
| Bratislava hl.st. | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 13:57 | len v prac.dni |
| 8717/610 | 11:42 | Košice | 19:57 | |
| Čadca | | | | |
| 8707/604/342 | 6:42 | Košice, Žilina | 15:53 | len v prac.dni |
| Humenné | | | | |
| 8707/1909 | 6:42 | Košice | 18:33 | len v prac.dni |
| Košice | | | | |
| 8707 | 6:42 | | 7:24 | len v prac.dni |
| 8717 | 11:42 | | 12:24 | |
| Levice | | | | |
| 8707/814 | 6:42 | Košice | 18:11 | len v prac.dni |
| Liptovský Mikuláš | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 10:15 | len v prac.dni |
| Lučenec | | | | |
| 8707/814 | 6:42 | Košice | 15:58 | len v prac.dni |
| Michalovce | | | | |
| 8707/1909 | 8:01 | Košice | 18:11 | len v prac.dni |
| Poprad Tatry | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 9:23 | len v prac.dni |
| 8717/610 | 11:42 | Košice | 15:23 | |
| Ružomberok | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 10:33 | len v prac.dni |
| Spišská Nová Ves | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 9:03 | len v prac.dni |
| 8717/610 | 11:42 | Košice | 15:03 | |
| Trenčín | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 12:32 | len v prac.dni |
| Trnava | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 13:26 | len v prac.dni |
| Vrútky | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 11:04 | len v prac.dni |
| Zvolen os.st. | | | | |
| 8707/814 | 6:42 | Košice | 16:47 | len v prac.dni |
| Žilina | | | | |
| 8707/604 | 6:42 | Košice | 11:22 | len v prac.dni |
| 8717/610 | 11:42 | Košice | 17:22 | |

Zdroj: Autor

Spojení Košice – Prešov funguje v pracovní dny a některé destinace i o víkendu, je to způsobeno spojem Os 8707, který jede pouze v pracovní dny, o víkendu jsou obsluhovány pouze důležitější destinace. (25)

Z tabulky 6 vyplývá že u stanice Prešov je propojení naprosto závislé na stanici Košice, nevznikají tak přidané náklady na nové soupravy, ani na nové spoje.

Propojení stanice Prešov s novými stanicemi:

- Prešov – Rožňava
- Prešov – Rimavská Sobota
- Prešov – Brezno
- Prešov – Nové Zámky
- Prešov – Štúrovo
- Košice – Prešov

Tabulka 6 Spojení s novými stanicemi

| Stanica určenia | Odchod | Prekládka v žst | Príchod do žst. Určenia | Poznámky |
|-----------------|--------|--------------------|-------------------------|----------------|
| Číslo vlaku | | | | |
| Rožňava | | | | |
| 8707/812 | 6:42 | Košice | 10:18 | len v prac.dni |
| Rimvaská Sobota | | | | |
| 8707/812 | 6:42 | Košice | 10:18 | len v prac.dni |
| Brezno | | | | |
| 8717/610/1782 | 11:42 | Košice, Margecany | 17:28 | |
| Nové Zámky | | | | |
| 8707/604/279 | 6:42 | Košice, Bratislava | 16:46 | len v prac.dni |
| Štúrové | | | | |
| 8707/604/279 | 6:42 | Košice, Bratislava | 17:11 | len v prac.dni |
| Prešov | | | | |
| 8720 | 14:36 | | 15:15 | len v prac.dni |
| 8728 | 18:36 | | 19:15 | |

Zdroj: Autor

Jízdní řády ostatních stanic – stávajících i nových lze nalézt v příloze.

Zavedením nových stanic navíc nevznikají dodatečné náklady na nové vlakové spoje, využity jsou v zásadě jen spoje existující spoje.

4.2 Grafické znázornění nových a původních stanic

Pro lepší orientaci je zde i uvedeno grafické znázornění stávajících a nových stanic, jakož i linek, na kterých jsou zásilky přepravovány (Obrázek 8).



Obrázek 8 Mapa tratí ŽSR

Zdroj: Autor

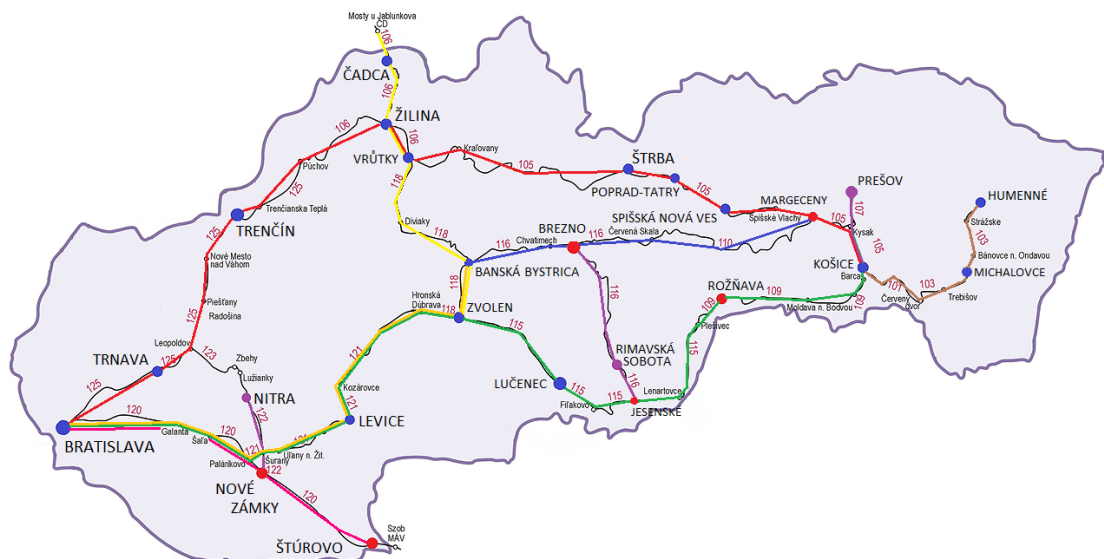
Na mapě jsou modře znázorněny stávající stanice, které poskytují možnost expresní přepravy balíků (26), červeně jsou znázorněny nové stanice, které je možné použít pro expresní přepravu balíků, a fialově jsou znázorněny stanice, které by bylo vhodné pro zajištění pokrytí území Slovenské republiky zavést, ale v současném grafikonu vlakové dopravy (GVD) zde nejsou provozovány vhodné spoje pro přepravu balíků (Obrázek 9). (27)



Obrázek 9 Základní síť

Zdroj: Autor

Na mapě můžeme vidět základní síť přepravy balíků (Obrázek 10), páteřní linku zde tvoří linka rychlíků Bratislava – Košice (červená), další je rychlíková linka Bratislava – Zvolen – Košice (zelená), dále je zde linka Bratislava – Banská Bystrica (oranžová), poslední rychlíkovou linkou je linka Ostrava – Zvolen (žlutá) a ještě je zde linka REx Humenné – Košice (hnědá). (28)



Obrázek 10 Rozšířená síť

Zdroj: Autor

Na obrázku 10 je vytvořená rozšířená síť přepravy zásilek, na rychlíkové lince Bratislava – Zvolen – Košice (zelená) by mohly vzniknout nové místa příjmu a výdaje zásilek a to – Jesenské a Rožňava (rychlík zde zastavuje) na páteřní lince Bratislava – Košice (červená) by stejně tak mohla přibít i stanice Margecany, která by tak byla spolu se stanicí Banská Bystrica výchozím a koncovým bodem pro linku REx Banská Bystrica – Margecany (modrá), linka REx na této trati provozovaná totiž má v pravidelném řazení zavedený vůz BDs vhodný pro přepravu zásilek, využití linky (Praha) Bratislava – Štúrovo (Budapešť), by vznikly nové místa příjmu a výdaje zásilek stanice Nové Zámky a Štúrovo, spoje EuroCity které obsluhují tuto linku jsou vybaveny českým vozem řady Bbdgmee, ve kterém je možno zásilky přepravovat, zbývají zde fialové stanice a linky, které bohužel nemohou v současnosti být obsluhovány z důvodu nevhodných souprav zajišťujících jejich dopravní obslužnost, stanice Prešov je obsluhována pouze elektrickými jednotkami řady 671 a 460, stanice Nitra je obsluhována pouze motorovými jednotkami řady 861 a stanice Rimavská Sobota je obsluhována pouze motorovými vozy řady 812.

Obsluha stanic, kterým by byla nově umožněna služba příjmu a výdaje zásilek si vyžádá dodatečné náklady, protože nejsou obsazeny dodatečným množstvím personálu, není v nich zabezpečená dostatečná technická úroveň, tzn. KVC a také v neposlední řadě nemají v současné době prostory pro skladování zásilek.

5 ZAVEDENÍ SVOZU A ROZVOZU

Zavedení svozu zásilek do místa překládky (silnice – železnice) a následného rozvozu z místa překládky je naprosto nedílnou součástí každého dopravce podnikajícího v oboru přepravy zásilek.

V rámci návrhu této služby byly uvažovány tři možnosti:

1. Spojení se silničním dopravcem (formou výběrového řízení)
2. Vytvoření vlastní flotily zásilkových vozů
3. Nájem řidičů s vlastními vozy.

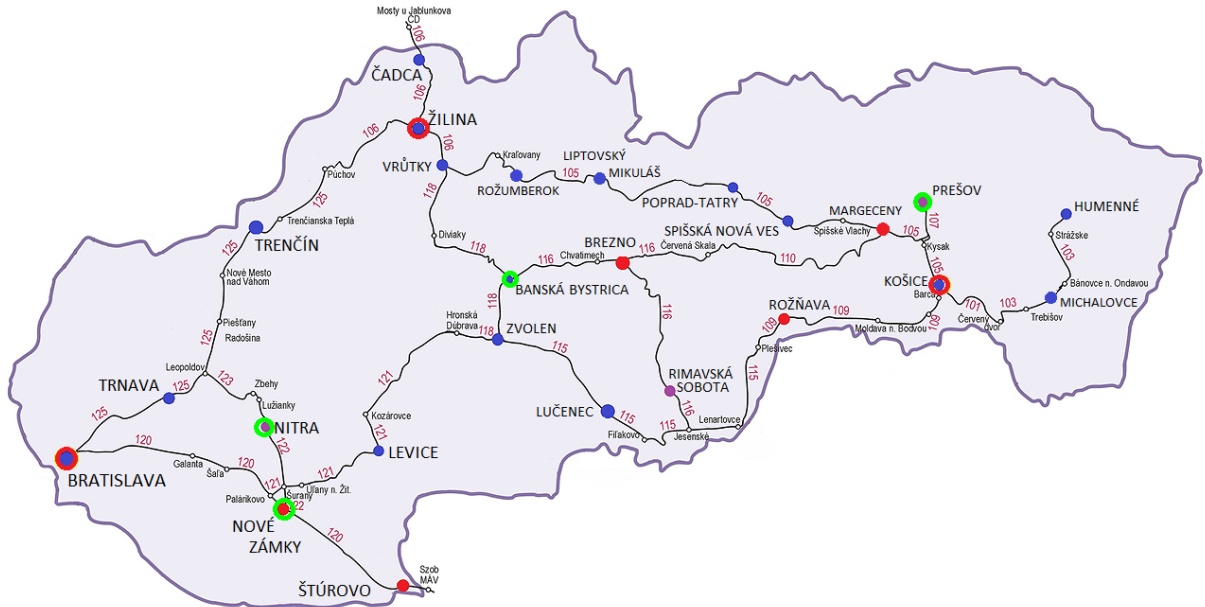
Všechny navrhované možnosti mají své pro a své proti kupříkladu v případě spojení se silničním dopravcem bude muset dopravce uvažovat tak že pracuje pro konkurenční firmu, naopak pokud bychom vytvářely vlastní flotilu vozů, budeme muset počítat s pořizovacími náklady na vozy, údržbu a čištění těchto vozů, personál obsluhující tyto vozy a zajištění dostatečného množství pohonných hmot.

Třetí a neméně zajímavá možnost by znamenala uzavřít jednotlivé smlouvy přímo s řidiči, kteří mají vlastní vůz z požadovaným vybavením (nákladový prostor splňující požadavky pro převoz požadovaného zboží), tato varianta má výhodu v tom že řidiči pracující na sebe budou požadovat pouze uhradit náklady na ujetou vzdálenost spolu s ohodnocením pro ně samotné, na rozdíl od spojení se silničním dopravcem sice bude muset být vytvořen dispečerský aparát, ale nebude nutno se obávat nezájmu ze strany smluvního dopravce, který by si mohl účtovat natolik vysoké poplatky že by se služba stala pro zákazníky nezajímavou. Vytvoření sítě samostatných řidičů navíc nebude vyžadovat investice do vozového parku a jeho technického zázemí.

V případě spojení se silničním dopravcem by nejvýhodnější spojení bylo se Slovenskou Poštou, která disponuje například tzv. Balíko-Boxy tedy místy kam si můžeme nechat uložit zásilku, aniž bychom museli na pobočku pošty nebo očekávat příjezd kurýra v domě nebo v práci, tím by došlo k zrychlení celé přepravy (jak na straně SP tak ZSSK) a k pokrytí celého území Slovenské republiky. (29)

5.1 Grafické zobrazení svozů a rozvozů

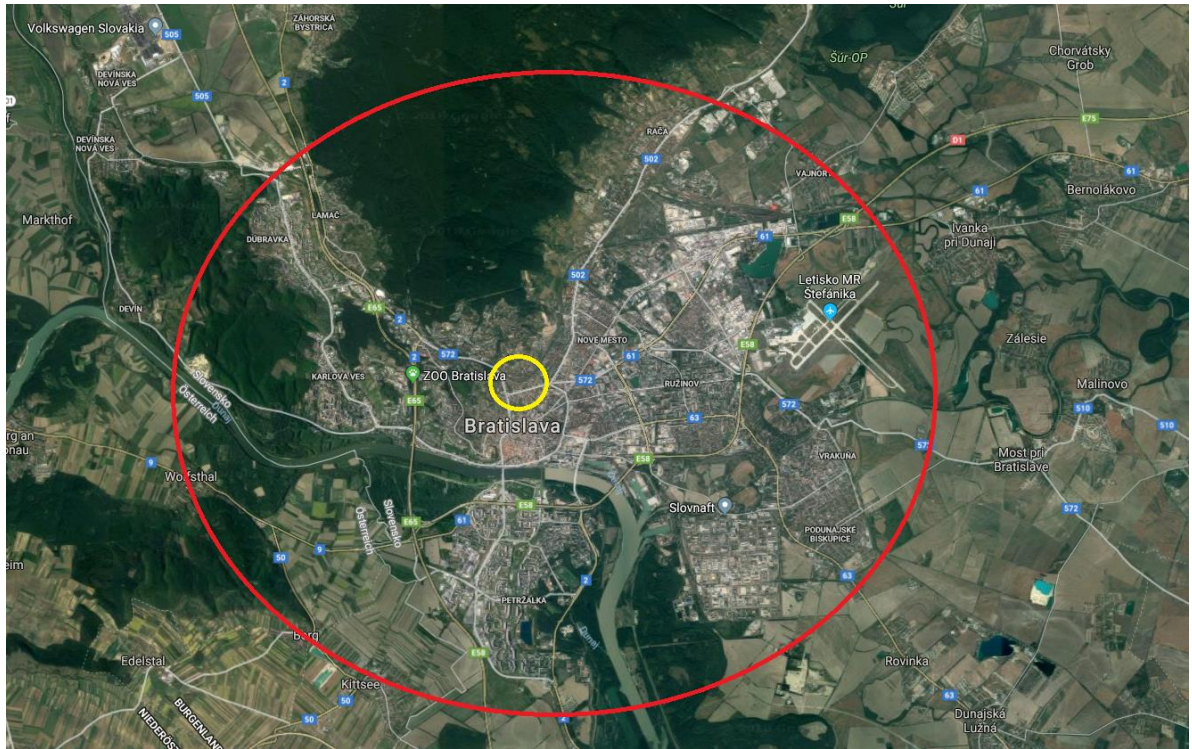
V následující kapitole budou vyobrazeny místa, kde by bylo vhodné zavést službu svozů a rozvozů.



Obrázek 11 Mapa rozvozů

Zdroj: Autor

Na mapě (Obrázek 11) jsou zakreslena města, ve kterých by byl umožněn svoz a rozvoz zásilek, červeným kruhem jsou zakresleny aglomerace, pro které je svoz a rozvoz zásilek bezpodmínečně nutným, zeleným kruhem jsou zakresleny aglomerace, pro které by byl svoz a rozvoz vzhledem k jejich zastavěnému území vhodný.



Obrázek 12 Mapa Bratislavy

Zdroj: (30)

V rámci svozů a rozvozů je nutné zpřístupnit celé zastavěné území Bratislavy (Obrázek 12), především proto, aby byla služba kurier umožněna všem obyvatelům poptávajících přepravní služby, žlutě můžeme na mapce vidět dochozí vzdálenost do 20 minut pěšky, lze vidět, že velikost této izochrony je velice malá a pokrývá pouze minimální část města Bratislava, obecně lze říci, že se dochozí vzdálenost pohybuje mezi 1,5 až 2 km, vzhledem k tomu, že se průměrná rychlost chůze v rovinném terénu je zhruba 5 km/h. (31)

Oblast Bratislavy je velice komplikovaná obzvlášť kvůli umístění stanice ve výškově náročném terénu, špatně zajištěnou možností parkování a z toho vyplývajícími problémy při odesílání například většího množství zásilek.



Obrázek 13 Mapa Žiliny

Zdroj: (32)

Město Žilina (Obrázek 13) je velkým železničním uzlem, nachází se zde Žilinská Univerzita, město se nachází na soutoku řek Váh a Kysuce, město je hodně roztáhlé a tak dochozí délky na nádraží a zpět by vyžadovaly i několika desítek minut až hodin dlouhou procházku, hlavní nádraží je vhodně umístěné ve středu města, blízko centru města. Parkování před hlavním nádražím je možné v omezené míře, zavedení svozu a rozvozu je zde důležitým prvkem, který může přitáhnout potenciální zákazníky.



Obrázek 14 Mapa Košic

Zdroj: (33)

Košice (Obrázek 14) jsou druhým největším městem na území Slovenské republiky, tato aglomerace je rozsahem jedna z největších aglomerací Slovenské republiky, vzhledem k umístění železniční stanice a jejími možnostmi parkování by bylo zavedení svozů a rozvozů prvkem velice zjednodušující celou přepravu.

6 ZLEPŠENÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Internetové stránky jsou důležitý předpoklad pro rozhodnutí poptávajícího po přepravě, proto je nutné pro zlepšení informovanosti přepravců zavést internetové stránky, které zodpoví veškeré jejich dotazy, proto bylo vytyčeno několik bodů, které by na nových stránkách ZSSK Kuriéra neměly chybět

1. Lokalizace nejbližšího dostupného odesílacího a přijímacího místa



Obrázek 15 Lokalizace nejbližší pobočky SP

Zdroj: (34)

Na stránkách SP lze okamžitě zjistit polohu nejbližší pobočky snadno a rychle (Obrázek 15), na rozdíl od ZSSK kde musíme vyhledávat v nepřehledném seznamu stanic (Obrázek 16) u kterých navíc ani nevíme jejich otevírací dobu pro podání zásilky, další problém je taktéž že přepravce se nedozví kdy má zásilku podat, pokud si nerozklikne odkaz úplně na konci stránky se seznamem odjezdů a příjezdů vlaků poskytujících přepravní služby, dochází tak k situacím kdy přepravce milně začne předpokládat, že může jakýmkoliv spojem odeslat zásilku z výchozí stanice do koncové.

Zoznam staníc so službou Kuriér

| Z | DO |
|-----------------|---|
| Banská Bystrica | Bratislava, Čadca, Humenné, Košice, Levice, Liptovský Mikuláš, Lučenec, Poprad Tatry, Ružomberok, Spišská Nová Ves, Trenčín, Trnava, Vrútky, Zvolen, Žilina |
| Bratislava | Banská Bystrica, Čadca, Humenné, Košice, Levice, Liptovský Mikuláš, Lučenec, Michalovce, Poprad Tatry, Ružomberok, Spišská Nová Ves, Trenčín, Trnava, Vrútky, Zvolen, Žilina |
| Čadca | Banská Bystrica, Bratislava hl.st, Košice, Liptovský Mikuláš, Poprad Tatry, Ružomberok; Spišská Nová Ves, Trenčín, Trnava, Vrútky, Zvolen os. st., Žilina |
| Humenné | Bratislava hl.st, Košice, Liptovský Mikuláš, Lučenec, Michalovce, Poprad Tatry, Ružomberok, Spišská Nová Ves, Trenčín, Trnava, Vrútky, Zvolen, Žilina |
| Košice | Banská Bystrica, Bratislava hl.st., Čadca, Humenné, Levice, Liptovský Mikuláš, Lučenec, Michalovce, Poprad Tatry, Ružomberok, Spišská Nová Ves, Trenčín, Trnava, Vrútky, Zvolen os. st., Žilina |
| Levice | Banská Bystrica, Bratislava hl.st., Humenné, Košice, Lučenec, Michalovce, Vrútky, Zvolen os. st., Žilina |

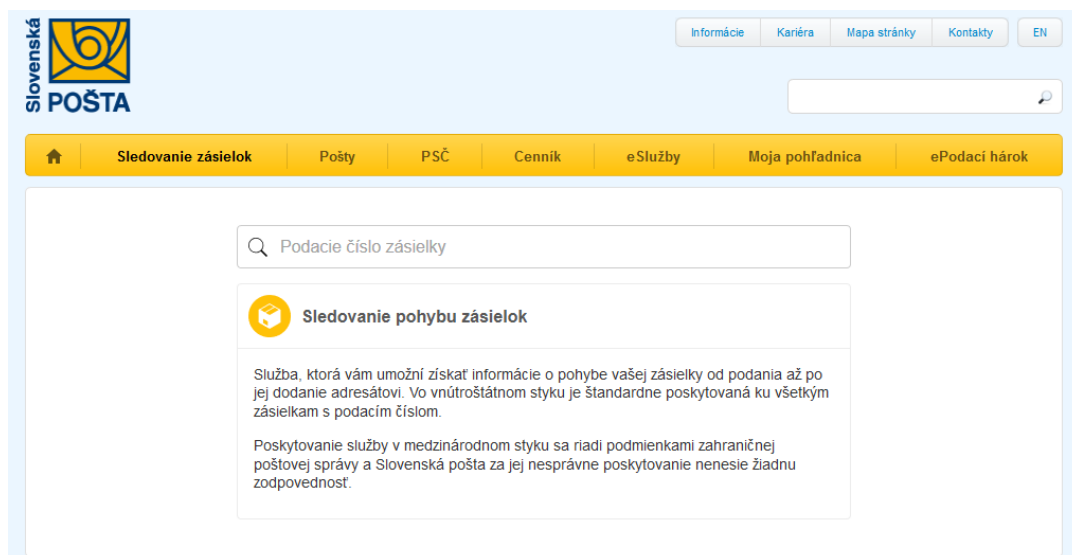
Obrázek 16 Seznam staníc se službou Kuriér

Zdroj:(35)

Proto základním předpokladem nových stránek se službou Kuriér by mělo být vytvoření aplikace, která vyhledá nejbližší možné odesílací místo, otevírací dobu a stejně tak najde i nejbližší příjímací místo a nabídne dostupné spoje.

2. Absence lokalizování zásilky (Track &Trace)

Sledování zásilky je dnes prakticky samozřejmostí každé dopravní firmy poskytující kurýrní služby (Obrázek 17), bohužel není tomu tak u ZSSK Kuriér a tak v případě nedodání zásilky přepravce neví, kde byla zásilka naposledy a vytváří tak frustraci ze ztráty zásilky.

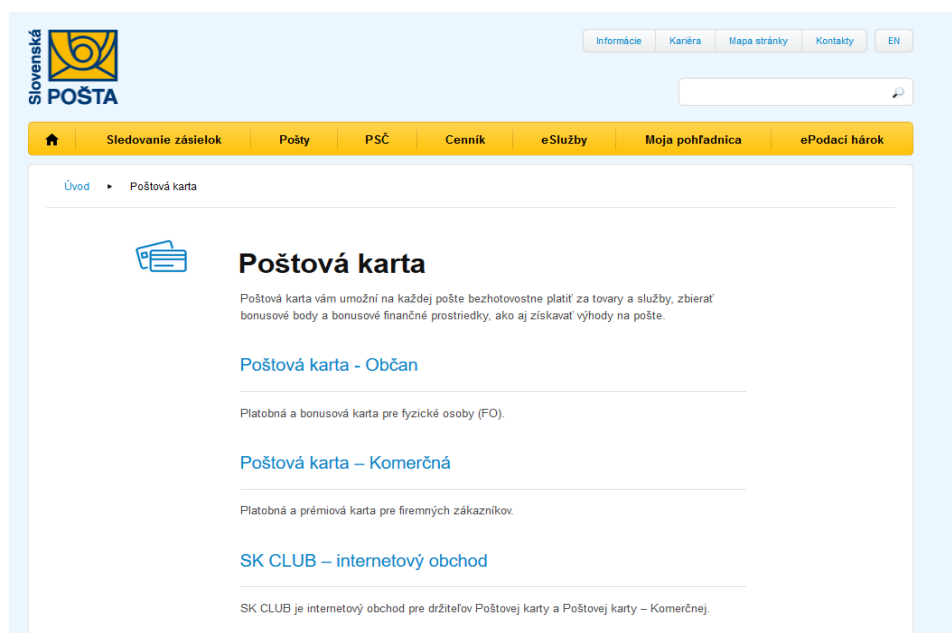


Obrázek 17 SP – Sledování zásilky

Zdroj:(36)

3. Slevy pro věrné zákazníky

Udržení si pravidelných zákazníků je důležitým bodem pro všechny dopravní firmy, proto nabízejí různé věrnostní slevy a výhody pro stálé zákazníky (Obrázek 18), bylo tomu tak i v případě ČD Kurýra nicméně ZSSK Kuriér žádné podobné výhody nebo slevy nenabízí, přepravcům se tak nevyplácí i kdyby jeho používání bylo pro mě časově i místem výhodnější.

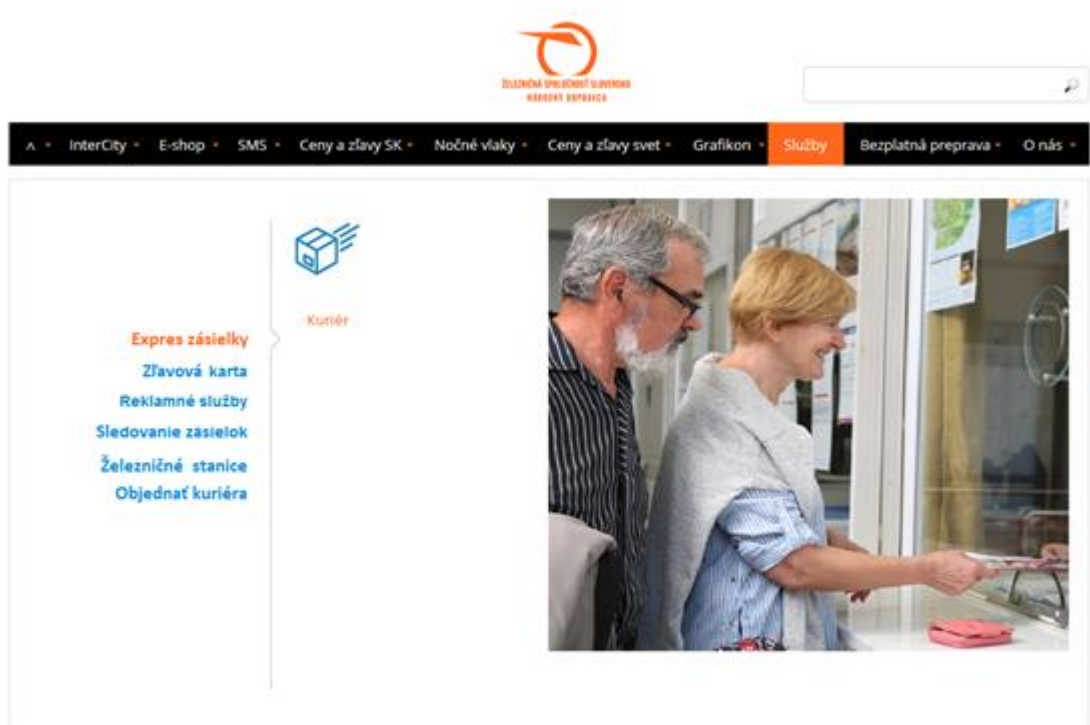


Obrázek 18 Poštovní karta

Zdroj:(37)

6.1 Nové internetové stránky

Do nové podoby internetových stránek (Obrázek 19) byly zohledněny veškeré nedostatky uvedené v kapitole 6, dále byl přidán i nový design stránek ve snaze reflektovat korporátní design dopravce ZSSK, vzhled nových stránek je přehledný, nachází se zde odkazy na obvyklé vyhledávané dotazy např. Železniční stanice, slevové karty, i možnost objednání SVOZU a ROZVOZU.



Obrázek 19 Návrh nových stránek

Zdroj: Autor

ZÁVĚR

V této bakalářské práci jsem se zaměřil na analýzu a vzájemné porovnání systémů dopravců provozující kurýrní dopravu zjistil jsem, že železniční doprava je nesporně nejrychlejší, na rozdíl od silniční dopravy dokáže přepravit zásilku v řádu hodin přes celé Slovensko, naopak i nejdražší kurýrní služby silničních dopravců nedokáží doručit kurýrní zásilku dříve než následující den.

Silniční dopravci provozující kurýrní služby nám naopak nabízejí doručení door to door, nabízejí rychlou dopravu i zásilek až do 50 kg na rozdíl od železnice, kde tento limit byl stanoven na „pouhých“ 5 kg, který se nepodařil zvýšit kvůli zákonům BOZP.

V návrhové části bylo především zkoumáno možnosti zavedení svozů a rozvozů, nových výdejních a přijímacích míst, nakonec zlepšení internetových stránek.

Zavedení nových výdejních a přijímacích míst bylo velmi komplikované, nejdůležitější stanice pro zpřístupnění této služby byly vytyčeny a povedlo se k nim napojit jednotlivé vhodné linky, které by mohli svými spoji vhodně být připojeny, nepovedly se však všechny stanice například stanice Prešov a Nitra, které v současném grafikonu vlakové dopravy nejsou obsluhovány vhodnými spoji.

Zavedení svozů a rozvozů bylo podrobně rozepsáno na tři části, z nichž každá měla své určité výhody a nevýhody, všechny tři varianty se ukázaly jako proveditelné a vyřešily by absenci služby v této kurýrní službě.

Zlepšení internetových stránek se setkalo s pozitivním ohlasem společnosti ZSSK a ukázalo se jako jednoduché a velice užitečné zlepšení systému.

SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

- (1) Železničná Spoločnosť Slovensko. Predajný manuál – Prepravakuriérnych zásielok. Bratislava 2004s.4.
- (2) Vlak už vám balík nedoručí. Zdopravy [online] [cit. 2017-10-1]. Dostupné z: <<http://zdopravy.cz/preprava-zasilek-vlakem-konci-drahy-zrusi-sluzbu-cd-kuryr-2383/>>
- (3) ZSSK Kuriér, čo môžete prepraviť ako kuriérnu zásielku [online] [cit. 2017-10-20]. Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/kurier.html>>
- (4) Čo nie je možné prepraviť ako kuriérnu zásielku. ZSSK [online] [cit. 2017-10-20], Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/kurier/co-nie-je-mozne-prepravit-ako-kuriernu-zasielku.html>>
- (5) Interkuriér Rýchla doprava zásielok do Českej republiky. ZSSK [online] [cit. 2017-11-28], Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/interkurier.html>>
- (6) Plán spojov zásielok Kurier. ZSSK [online]. [cit. 2017-11-06]. Dostupné z: <http://www.slovakrail.sk/uploads/tx_main/2017/06/21/Plan_spojov_zasielok_Kurier_zmena_c.2_GVD_2016-2017.pdf>
- (7) Traťové cestovné poriadky. ZSSK [online] [cit. 2017-11-28], Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/grafikon.html>>
- (8) Služby na stanici. ZSSK [online]. [cit. 2017-12-05]. Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/interkurier.html>>
- (9) Vagonweb řazení vlaků 2017 [online]. 2017 [cit. 2017-12-16]. Dostupné z: <<http://vagonweb.cz/razeni/vlak.php?zeme=ZSSK&cislo=342&nazev=Odra&rok=2017>>
- (10) ZSSK BDsheer. Vagonweb [online]. [cit. 2017-12-05]. Dostupné z: <http://www.vagonweb.cz/fotogalerie/SK/ZSSK_BDsbeer.php>
- (11) Železničná Spoločnosť Slovensko. Predajný manuál – Prepravakuriérnych zásielok. Bratislava 2004
- (12) Želpage detail vozu [online]. 2017 [cit. 2017-12-16]. Dostupné z: <http://www.zelpage.cz/detail_vuz07.php?id_vuz=57303&rok=14>
- (13) Slovenská pošta chce zvýšiť svoj podiel na balíkovom trhu. Poštové služby [online]. 2010 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z:

- <<http://www.postovesluzby.sk/aktualita/2249/slovenska-posta-chce-zvysit-svoj-podiel-na-balikovom-trhu/>>
- (14) Slovenská Pošta – Expres Kurér [online] [cit. 2017-11-28] Dostupné z: <<https://www.posta.sk/sluzby/expres-kurier#a5>>
- (15) Express. DHL [online]. [cit. 2017-12-05]. Dostupné z: <<http://www.dhl.sk/sk/express.html>>
- (16) DPD na Slovensku [online] [cit. 2017-11-29] Dostupné z: <https://www.dpd.com/sk/business_customers/o_dpd/spolocnost/dpd_na_slovensku>
- (17) Vnútroštátna expresná kuriérska preprava. DPD [online]. [cit. 2017-12-04]. Dostupné z: <https://www.dpd.com/sk/business_customers/produkty_a_sluzby/expresne_sluzby/vnutrvnutros_preprava>
- (18) DHL Parcel Slovensko [online]. [cit. 2017-12-04]. Dostupné z: <https://www.dhlparcel.sk/main.aspx?cls=art&tre_id=368&art_id=300>
- (19) TNT Express Slovensko [online]. [cit. 2017-12-04]. Dostupné z: https://www.tnt.com/express/sk_sk/site/home.html
- (20) Ceny a časy [online]. [cit. 2017-12-04]. Dostupné z: <https://www.tnt.com/express/sk_sk/site/ship-now.html>
- (21) TNT Nočný Express [online]. [cit. 2017-12-04]. Dostupné z: <https://www.tnt.com/express/sk_sk/site/shipping-services/night-express.html>
- (22) SWOT analýza. Managementmania [online]. [cit. 2017-12-17]. Dostupné z: <<https://managementmania.com/cs/swot-analyza>>
- (23) Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Zákony preludi [online]. Bratislava, 2006 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.zakonypreludi.sk/zz/2006-124>>
- (24) Řazení vlaků. VagonWEB [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.vagonweb.cz/razeni/vlak.php?zeme=ZSSK&nazev=&cislo=8707&rok=2018>>
- (25) Jízdní řády. IDOS [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://jizdnirady.idnes.cz/vlaky/spojeni/>>
- (26) Kuriér. ZSSK [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/kurier.html>>
- (27) Řazení vlaků 2018. VagonWeb [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.vagonweb.cz/razeni/vlak.php?zeme=ZSSK&nazev=&cislo=8707&rok=2018>>

- (28) Trate 120 až 126. ZSSK [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/nase-vlakly/trate-120-az-126.html>>
- (29) Balíkobox. Slovenská Pošta [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://www.posta.sk/balikobox/>>
- (30) Mapy. Seznam Mapy [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://www.mapy.cz>>
- (31) Studie o chůzi. Vše o chůzi [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.obezita-vyziva.cz/vse-o-chuzi.htm>>
- (32) Mapy. Seznam Mapy [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://www.mapy.cz>>
- (33) Mapy. Seznam Mapy [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://www.mapy.cz>>
- (34) Pošty. Slovenská Pošta [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://otvaraciehodiny.posta.sk/>>
- (35) Kuriér. ZSSK [online] [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<http://www.slovakrail.sk/sk/sluzby/sluzby-na-stanici/kurier.html>>
- (36) Pošty. Slovenská Pošta [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://tandt.posta.sk/>>
- (37) Poštovní karta. Slovenská Pošta [online]. 2018 [cit. 2018-04-21]. Dostupné z: <<https://www.posta.sk/sluzby/postova-karta-obcan>>

SEZNAM PŘÍLOH

- A. Železniční vozy používané společností ZSSK
- B. Železniční stanice
- C. Jízdní řády

PŘÍLOHY

Příloha A. vozy používané společností ZSSK pro přepravu zásilek a balíků.





Příloha B. Fotky ze železničních stanic





Příloha C. jízdní řády vlaků kurier

Plán spojov zásielok Kuriér

GVD 2017/2018

Platný od 10. 12. 2017

| Odosielacia stanica: Banská Bystrica | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanica určenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Bratislava hl.st. | 836 | 10:31 | | 13:57 | |
| Čadca | 346 | 5:34 | | 7:53 | |
| Košice | 344/605 | 9:34 | Žilina | 15:53 | |
| Levice | 836 | 10:31 | | 12:11 | |
| Liptovský Mikuláš | 344/605 | 9:34 | Žilina | 13:44 | |
| Lučenec | 836/815 | 10:31 | Zvolen | 11:58 | |
| Poprad Tatry | 344/605 | 9:34 | Žilina | 14:34 | |
| Ružomberok | 344/605 | 9:34 | Žilina | 13:24 | |
| Spišská Nová Ves | 344/605 | 9:34 | Žilina | 14:55 | |
| Trenčín | 344/604 | 9:34 | Žilina | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 344/604 | 9:34 | Žilina | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 344 | 9:34 | | 10:47 | |
| Zvolen | 836 | 10:31 | | 10:55 | |
| Žilina | 344 | 9:34 | | 11:06 | |

| Odosielacia stanica: Bratislava hlavná stanica | | | | | |
|--|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanica určenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 839 | 14:01 | | 17:26 | |
| Čadca | 603/342 | 8:03 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 8:03 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 8:03 | | 13:53 | |
| | 609 | 14:03 | | 19:53 | |
| Levice | 811 | 8:01 | | 9:47 | |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 8:03 | | 11:44 | |
| Lučenec | 811 | 8:01 | | 11:58 | |
| Michalovce | 603/1909 | 8:03 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 603 | 8:03 | | 12:34 | |
| | 609 | 14:03 | | 18:34 | |
| Ružomberok | 603 | 8:03 | | 11:24 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 8:03 | | 12:55 | |
| Trenčín | 603 | 8:03 | | 9:24 | len v prac. dni |
| Trnava | 603 | 8:03 | | 8:32 | len v prac. dni |
| Vrútky | 603 | 8:03 | | 10:54 | |
| | 609 | 14:03 | | 16:54 | |
| Zvolen os.st. | 811 | 8:01 | | 10:56 | |
| Žilina | 603 | 8:03 | | 10:34 | |
| | 609 | 14:03 | | 16:34 | |

| Odosielacia stanica: Čadca | | | | | |
|----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 343 | 10:07 | | 12:26 | |
| Bratislava hl.st. | 343/604 | 10:07 | Žilina | 13:57 | |
| Košice | 343/605 | 10:07 | Žilina | 15:53 | |
| Liptovský Mikuláš | 343/605 | 10:07 | Žilina | 13:44 | |
| Poprad Tatry | 343/605 | 10:07 | Žilina | 14:34 | |
| Ružomberok | 343/605 | 10:07 | Žilina | 13:24 | |
| Spišská Nová Ves | 343/605 | 10:07 | Žilina | 14:55 | |
| Trenčín | 343/604 | 10:07 | Žilina | 12:32 | len v prac.dni |
| Trnava | 343/604 | 10:07 | Žilina | 13:26 | len v prac.dni |
| Vrútky | 343 | 10:07 | | 11:11 | |
| Zvolen os.st. | 343 | 10:07 | | 12:55 | |
| Žilina | 343 | 10:07 | | 10:54 | |

| Odosielacia stanica: Humenné | | | | | |
|------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Bratislava hl.st. | 1902/604 | 5:28 | Košice | 13:57 | |
| Košice | 1902 | 5:28 | | 6:59 | |
| Liptovský Mikuláš | 1902/604 | 5:28 | Košice | 10:15 | |
| Lučenec | 1902/814 | 5:28 | Košice | 15:58 | |
| Michalovce | 1902 | 5:28 | | 5:51 | |
| Poprad Tatry | 1902/604 | 5:28 | Košice | 9:23 | |
| Ružomberok | 1902/604 | 5:28 | Košice | 10:33 | |
| Spišská Nová Ves | 1902/604 | 5:28 | Košice | 9:03 | |
| Trenčín | 1902/604 | 5:28 | Košice | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 1902/604 | 5:28 | Košice | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 1902/604 | 5:28 | Košice | 11:04 | |
| Zvolen | 1902/604 | 5:28 | Košice | 16:47 | |
| Žilina | 1902/604 | 5:28 | Košice | 11:22 | |

| Odosieliaca stanica: Košice | | | | | |
|-----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 604/345 | 8:07 | Žilina | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 8:07 | | 13:57 | |
| | 611 | 14:07 | | 19:57 | |
| Čadca | 604/342 | 8:07 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 1909 | 17:01 | | 18:33 | |
| Levice | 814 | 13:23 | | 18:11 | |
| Liptovský Mikuláš | 604 | 8:07 | | 10:15 | |
| Lučenec | 814 | 13:23 | | 15:58 | |
| Michalovce | 1909 | 17:01 | | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 604 | 8:07 | | 9:23 | |
| | 610 | 14:07 | | 15:23 | |
| Ružomberok | 604 | 8:07 | | 10:33 | |
| Spišská Nová Ves | 604 | 8:07 | | 9:03 | |
| | 610 | 14:07 | | 15:03 | |
| Trenčín | 604 | 8:07 | | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 8:07 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 604 | 8:07 | | 11:04 | |
| Zvolen os.st. | 814 | 13:23 | | 16:47 | |
| Žilina | 604 | 8:07 | | 11:22 | |
| | 610 | 14:07 | | 17:22 | |

| Odosieliaca stanica: Levice | | | | | |
|-----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 831 | 7:48 | | 9:26 | |
| Bratislava hl.st. | 810 | 10:12 | | 11:57 | |
| Humenné | 811/1909 | 9:48 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 811 | 9:48 | | 14:37 | |
| Lučenec | 811 | 9:48 | | 11:58 | |
| Michalovce | 811/1909 | 9:48 | Košice | 18:11 | |
| Vrútky | 831/344 | 7:48 | B.Bystrica | 10:47 | |
| Zvolen os.st. | 811 | 9:48 | | 10:56 | |
| Žilina | 831/344 | 7:48 | B.Bystrica | 11:06 | |

Odosielacia stanica: Liptovský Mikuláš

| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
|-------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Baská Bystrica | 604/345 | 10:17 | Žilina | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 10:17 | | 13:57 | |
| Čadca | 604/342 | 10:17 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 11:46 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 11:46 | | 13:53 | |
| Michalovce | 603/1909 | 11:46 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 603 | 11:46 | | 12:34 | |
| Ružomberok | 604 | 10:17 | | 10:33 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 11:46 | | 12:55 | |
| Trenčín | 604 | 10:17 | | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 10:17 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 604 | 10:17 | | 11:04 | |
| Zvolen | 604/345 | 10:17 | Žilina | 18:55 | |
| Žilina | 604 | 10:17 | | 11:22 | |

Odosielacia stanica: Lučenec

| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
|--------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------|
| Banská Bystrica | 810/835 | 8:00 | Zvolen | 13:26 | |
| Bratislava hl. st. | 810 | 8:00 | | 11:57 | |
| Humenné | 811/1909 | 12:02 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 811 | 12:02 | | 14:37 | |
| Levice | 810 | 8:00 | | 10:11 | |
| Michalovce | 811/1909 | 12:02 | Košice | 18:11 | |
| Vrútky | 810/952 | 8:00 | Zvolen | 16:47 | |
| Zvolen os.st. | 810 | 8:00 | | 8:47 | |
| Žilina | 810/952 | 8:00 | Zvolen | 17:06 | |

| Odosielacia stanica: Michalovce | | | | | |
|---------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Bratislava hl.st. | 1902/604 | 5:51 | Košice | 13:57 | |
| Humenné | 1909 | 18:11 | | 18:33 | |
| Košice | 1902 | 5:51 | | 6:59 | |
| Liptovský Mikuláš | 1902/604 | 5:51 | Košice | 10:15 | |
| Lučenec | 1902/814 | 5:51 | Košice | 15:58 | |
| Poprad Tatry | 1902/604 | 5:51 | Košice | 9:23 | |
| Ružomberok | 1902/604 | 5:51 | Košice | 10:33 | |
| Spišská Nová Ves | 1902/604 | 5:51 | Košice | 9:03 | |
| Trenčín | 1902/604 | 5:51 | Košice | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 1902/604 | 5:51 | Košice | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 1902/604 | 5:51 | Košice | 11:04 | |
| Zvolen | 1902/814 | 5:51 | Košice | 16:47 | |
| Žilina | 1902/604 | 5:51 | Košice | 11:22 | |

| Odosielacia stanica: Poprad – Tatry | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 604/345 | 9:26 | Žilina | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 9:26 | | 13:57 | |
| | 610 | 15:26 | | 19:57 | |
| Čadca | 604/342 | 9:26 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 12:38 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 12:38 | | 13:53 | |
| Liptovský Mikuláš | 604 | 9:26 | | 10:15 | |
| Michalovce | 603/1909 | 12:38 | Košice | 18:11 | |
| Ružomberok | 604 | 9:26 | | 10:33 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 12:38 | | 12:55 | |
| Trenčín | 604 | 9:26 | | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 9:26 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 604 | 9:26 | | 11:04 | |
| Zvolen | 604/345 | 9:26 | Žilina | 18:55 | |
| Žilina | 604 | 9:26 | | 11:22 | |
| | 610 | 15:26 | | 17:22 | |

| odosielaciastanica: Ružomberok | | | | | |
|--------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 604/345 | 10:35 | Žilina | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 10:35 | | 13:57 | |
| | 610 | 16:35 | | 19:57 | |
| Čadca | 604/342 | 10:35 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 11:26 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 11:26 | | 13:53 | |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 11:26 | | 11:44 | |
| Michalovce | 603/1909 | 11:26 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 603 | 11:26 | | 12:34 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 11:26 | | 12:55 | |
| Trenčín | 604 | 10:35 | | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 10:35 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 604 | 10:35 | | 11:04 | |
| Zvolen | 604/345 | 10:35 | Žilina | 18:55 | |
| Žilina | 604 | 10:35 | | 11:22 | |
| | 610 | 16:35 | | 17:22 | |

| Odosielacia stanica: Spišská Nová Ves | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 604/345 | 9:05 | Žilina | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 9:05 | | 13:57 | |
| | 610 | 15:05 | | 19:57 | |
| Čadca | 604/342 | 9:05 | Žilina | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 12:58 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 12:58 | | 13:53 | |
| Liptovský Mikuláš | 604 | 9:05 | | 10:15 | |
| Michalovce | 603/1909 | 12:58 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 604 | 9:05 | | 9:23 | |
| Ružomberok | 604 | 9:05 | | 10:33 | |
| Trenčín | 604 | 9:05 | | 12:32 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 9:05 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 604 | 9:05 | | 11:04 | |
| Zvolen | 604/345 | 9:05 | Žilina | 18:55 | |
| Žilina | 604 | 9:05 | | 11:22 | |
| | 610 | 15:05 | | 17:22 | |

| Odosielacia stanica: Trenčín | | | | | |
|------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 603/345 | 9:26 | Žilina | 18:26 | len v prac. dni |
| Bratislava hl.st. | 604 | 12:34 | | 13:57 | len v prac. dni |
| Čadca | 603/342 | 9:26 | Žilina | 15:53 | len v prac. dni |
| Humenné | 603/1909 | 9:26 | Košice | 18:33 | len v prac. dni |
| Košice | 603 | 9:26 | | 13:53 | len v prac. dni |
| Levice | 604/815 | 12:34 | Bratislava | 17:47 | len v prac. dni |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 9:26 | | 11:44 | len v prac. dni |
| Michalovce | 603/1909 | 9:26 | Košice | 18:11 | len v prac. dni |
| Poprad Tatry | 603 | 9:26 | | 12:34 | len v prac. dni |
| Ružomberok | 603 | 9:26 | | 11:24 | len v prac. dni |
| Spišská Nová Ves | 603 | 9:26 | | 12:55 | len v prac. dni |
| Trnava | 604 | 12:34 | | 13:26 | len v prac. dni |
| Vrútky | 603 | 9:26 | | 10:54 | len v prac. dni |
| Zvolen | 604/815 | 12:34 | Bratislava | 18:56 | len v prac. dni |
| Žilina | 603 | 9:26 | | 10:34 | len v prac. dni |

| Odosielacia stanica: Trnava | | | | | |
|-----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 603/345 | 8:34 | Žilina | 18:26 | len v prac. dni |
| Bratislava hl.st. | 604 | 13:28 | | 13:57 | len v prac. dni |
| Čadca | 603/342 | 8:34 | Žilina | 15:53 | len v prac. dni |
| Humenné | 603/1909 | 8:34 | Košice | 18:33 | len v prac. dni |
| Košice | 603 | 8:34 | | 13:53 | len v prac. dni |
| Levice | 604/815 | 13:28 | Bratislava | 17:47 | len v prac. dni |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 8:34 | | 11:44 | len v prac. dni |
| Michalovce | 603/1909 | 8:34 | Košice | 18:11 | len v prac. dni |
| Poprad Tatry | 603 | 8:34 | | 12:34 | len v prac. dni |
| Ružomberok | 603 | 8:34 | | 11:24 | len v prac. dni |
| Spišská Nová Ves | 603 | 8:34 | | 12:55 | len v prac. dni |
| Trenčín | 603 | 8:34 | | 9:24 | len v prac. dni |
| Vrútky | 603 | 8:34 | | 10:54 | len v prac. dni |
| Zvolen | 604/815 | 13:28 | Bratislava | 18:56 | len v prac. dni |
| Žilina | 603 | 8:34 | | 10:34 | len v prac. dni |

| Odosielacia stanica: Vrútky | | | | | |
|-----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 345 | 17:13 | | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 11:06 | | 13:57 | |
| Čadca | 342 | 14:49 | | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 10:56 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 10:56 | | 13:53 | |

| | | | | | |
|-------------------|----------|-------|------------|-------|----------------|
| Levice | 604/815 | 11:06 | Bratislava | 17:47 | |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 10:56 | | 11:44 | |
| Michalovce | 603/1909 | 10:56 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 603 | 10:56 | | 12:34 | |
| Ružomberok | 603 | 10:56 | | 11:24 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 10:56 | | 12:55 | |
| Trenčín | 604 | 11:06 | | 12:32 | len v prac.dni |
| Trnava | 604 | 11:06 | | 13:26 | len v prac.dni |
| Zvolen os.st. | 345 | 17:13 | | 18:55 | |
| Žilina | 604 | 11:06 | | 11:22 | |

| Odosielacia stanica: Zvolen os. st. | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 831 | 9:02 | | 9:26 | |
| Bratislava hl.st. | 810 | 9:00 | | 11:57 | |
| | 814 | 17:00 | | 19:57 | |
| Čadca | 346 | 5:02 | | 7:53 | |
| Humenné | 811/1909 | 11:13 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 811 | 11:13 | | 14:37 | |
| Levice | 810 | 9:00 | | 10:11 | |
| Liptovský Mikuláš | 346/603 | 5:02 | Žilina | 11:44 | |
| Lučenec | 811 | 11:13 | | 11:58 | |
| Michalovce | 811/1909 | 11:13 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 346/603 | 5:02 | Žilina | 12:34 | |
| Ružomberok | 346/603 | 5:02 | Žilina | 11:24 | |
| Spišská Nová Ves | 346/603 | 5:02 | Žilina | 12:55 | |
| Trenčín | 346/604 | 5:02 | Žilina | 12:32 | len v prac.dni |
| Trnava | 346/604 | 5:02 | Žilina | 13:26 | len v prac.dni |
| Vrútky | 346 | 5:02 | | 6:47 | |
| Žilina | 346 | 5:02 | | 7:06 | |

| Odosielacia stanica: Žilina | | | | | |
|-----------------------------|-------------|--------|------------------|-------------------------|----------|
| Stanicaurčenia | Číslo vlaku | Odchod | Prekládka v žst. | Príchod do žst. určenia | Poznámky |
| Banská Bystrica | 345 | 16:54 | | 18:26 | |
| Bratislava hl.st. | 604 | 11:26 | | 13:57 | |
| | 610 | 17:26 | | 19:57 | |
| Čadca | 342 | 15:28 | | 15:53 | |
| Humenné | 603/1909 | 10:38 | Košice | 18:33 | |
| Košice | 603 | 10:38 | | 13:53 | |
| Košice | 609 | 16:38 | | 19:53 | |
| Levice | 604/815 | 11:26 | Bratislava | 17:47 | |
| Liptovský Mikuláš | 603 | 10:38 | | 11:44 | |

| | | | | | |
|-------------------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Michalovce | 603/1909 | 10:38 | Košice | 18:11 | |
| Poprad Tatry | 603 | 10:38 | | 12:34 | |
| Poprad Tatry | 609 | 16:38 | | 18:34 | |
| Ružomberok | 603 | 10:38 | | 11:24 | |
| Spišská Nová Ves | 603 | 10:38 | | 12:55 | |
| Trenčín | 604 | 11:26 | | 12:32 | len v prac.dni |
| Trnava | 604 | 11:26 | | 13:26 | len v prac.dni |
| Vrútky | 603 | 10:38 | | 10:54 | |
| Zvolen os.st. | 345 | 16:54 | | 18:55 | |