

## Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Kateřina Čápová  
Název diplomové práce: Vliv uplatnění principů CSR na vztahy se zákazníky  
Vedoucí práce: doc. Ing. Michaela Kotková Stříteská, Ph.D.  
Oponent práce: Ing. Kateřina Myslivcová, Ph.D.  
Pracovní pozice oponenta: Odborný asistent, Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní

## Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Cílem předložené diplomové práce bylo identifikovat přínosy uplatnění metody CSR na vztahy se zákazníky vybraného podniku, konkrétně společnosti Toyota Central Europe – Czech s.r.o. Práce je rozdělena do dvou hlavních částí: teoretické a aplikační.

Teoretická část poskytuje přehled základních pojmů a konceptů souvisejících se CSR a vztahu CSR a zákazníků. Tuto část považuji za vhodně strukturovanou. Autorka správně identifikovala klíčové pojmy a teoretické přístupy, které jsou relevantní pro dané téma. V této části oceňuji, že autorka vhodně využívala dostupné studie a vědecké články k danému tématu. Množství použitých zdrojů je dostačující.

Aplikační část vychází jednak z analýzy sekundárních dat (webové stránky a další dostupné zdroje) společnosti Toyota Central Europe – Czech s.r.o. Dále je tato část založena na datech získaných z dotazníkového šetření mezi zákazníky společnosti Toyota Central Europe – Czech s.r.o. Výsledky analýzy jsou přehledně prezentovány a interpretovány. Metodologie je vhodně zvolena a zahrnuje použití kvantitativního výzkumu prostřednictvím dotazníků.

Za přínosnou považuji kapitolu 5. Zhodnocení výsledků a diskuse, ve které autorka nejen zhodnotila výsledky svého výzkumu, ale také v rámci diskuse porovnala své výsledky s již existujícími studii.

Hodnocená diplomová práce splňuje všechny požadavky kladené na diplomovou práci a doporučuji ji k obhajobě. Přesto bych upozornila na drobné nedostatky, které se týkají spíše formální než obsahové stránky. Práce by si

zasloužila více pečlivosti v rámci formální úpravy – např. zpracování seznamu použité literatury (nedodržování mezer mezi slovy), názvy obrázků, kontrola jazykové stránky apod.  
Klasifikační stupeň je navržen s ohledem na uvedené připomínky.

## **Otázky a náměty k obhajobě**

Můžete vysvětlit, proč jste v dotazníku položila dvě podobné otázky týkající se výběru a nákupu automobilu (konkrétně otázky 4 a 5)? Jaký byl Váš záměr a jaké rozdíly jste očekávala ve výsledcích těchto dvou otázek?

## **Závěrečné hodnocení**

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 10.1.2025

Podpis .....