

## Posudek oponenta diplomové práce

Student: Matěj Jiran  
Název diplomové práce: Řízení výkonnosti vybraných podnikových procesů  
Vedoucí práce: doc. Ing. Michaela Kotková Stříteská, Ph.D.  
Oponent práce: Ing. Natálie Prudičová  
Pracovní pozice oponenta: Specialistka online marketingu eBRÁNA

## Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Student se v teoretické části zaměřil na vymezení základních pojmů souvisejících s tématem, a to výkonnost, performance management, metody měření výkonnosti a modelování procesů. V praktické části je vhodně definován cíl výzkumu. Vybrané procesy jsou popsány, měřeny a zmapovány pomocí vybraných modelů. Návrhy pro zlepšení procesů jsou smysluplné a použitelné pro praxi. Cíl této práce považuji za splněný.

## Otázky a náměty k obhajobě

1. V práci uvádíte, že nejsou monitorovány kanály, které vedly k oslovení uchazeče. Pomocí jakých nástrojů byste tyto kanály monitoroval a jak byste tato data následně využil?
2. Jaký Vámi vybraný proces by měl být primárně optimalizován z hlediska dopadu na společnost?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.  
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 22.5.2025

Podpis .....