

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Petra Řípová  
Číslo studenta: E22366  
Název bakalářské práce: Elektronická komunikace veřejné správy s občanem  
Cíl práce: Cílem bakalářské práce je analýza elektronické komunikace mezi veřejnou správou a občanem. Bude zkoumáno zavádění moderních komunikačních technologií v prostředí veřejné správy včetně historického vývoje, možností, které tyto technologie přinášejí a finančních dopadů. Na základě výsledků budou formulovány závěry a možná doporučení.  
Vedoucí práce: Ing. Jan Fuka, Ph.D.  
Studijní program: Hospodářská politika a veřejná správa  
Akademický rok: 2024/2025

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:  
Agenda závěrečných prací

## Ostatní připomínky k práci

Bakalářská práce se zabývá elektronickou komunikací mezi veřejnou správou a občanem a obsahuje celkem sedm kapitol. Po úvodní kapitole jsou vymezeny základní oblasti týkající se elektronizace, digitalizace a veřejné správy. Následuje kapitola věnující se moderním komunikačním technologiím. Poté je popsána metodologie, výzkum v daném prostředí, jeho shrnutí, jsou uvedena doporučení a závěr. Autorka se v bakalářské práci zabývá výzkumem elektronické komunikace mezi veřejnou správou a občanem s důrazem na zavádění moderních komunikačních technologií v prostředí veřejné správy včetně historického vývoje, možností, které tyto technologie přinášejí a rovněž vybranými finančními dopady. Text práce otevírá obecný popis veřejné správy, elektronizace, digitalizace a elektronické komunikace, což je vhodně, byť ne zcela precizně, vsazeno do kontextu dobré správy. Následuje historický exkurz do prostředí moderních komunikačních technologií ve veřejné správě, na což logicky navazuje popis aktuálních oblastí/trendů. Finanční dopady jsou dílčím a obecnějším způsobem uvedeny následně. Zde i dále v práci oceňuji, že autorka pracovala rovněž se zahraničními zdroji. Následuje popis metodologie, ze kterého je patrné, že výzkum je postaven na analýze a komparaci dostupných veřejných dat v prostředí veřejné správy České republiky a Estonska. Práce je tedy spíše popisného charakteru a má, kromě spíše dílčím způsobem zpracované oblasti financování, poměrně vyčerpávající formát. Autorka prokázala, že umí pracovat se značným množstvím dat a orientuje se v problematice. Na druhou stranu by text mohl obsahovat více vlastních (i dílčích) výstupů a místy lepší argumentaci, což by zvýšilo jeho přidanou hodnotu a rovněž mělo kladný dopad na doporučení, která by mohla být rozhodně kvalitněji provedena. Kromě toho by doporučení rovněž mohla být více provázána s teoretickými východisky. Takto jsou to spíše obecně známá tvrzení. Práce obsahuje místy ne úplně přesně argumentované pasáže a lze nalézt poněkud neobratné formulace. Text neobsahuje zásadnější počet gramatických chyb, ne vždy je ale dodržen trpný rod. Po formální stránce je práce bez výraznějších pochybení. Struktura práce je standardní. Práci doporučuji k obhajobě.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

System Theses uvádí celkovou podobnost 20 %, nejvyšší shoda je 2 %. Jedná se především o citace na základě užitých zdrojů. Bakalářská práce není plagiát.

## Otázky a náměty k obhajobě

1. V jaké fázi je aktuálně v České republice veřejná diskuse o elektronických volbách?
2. Jaké konkrétní oblasti české veřejné správy jsou odbornou komunitou diskutovány jako vhodné pro praktickou aplikaci umělé inteligence?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 13.8.2025

Podpis .....