

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Smluvní doručování balíkových zásilek na České poště, s. p.

Autor práce: Bc. Petr Fridrich

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	10	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	10	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	10	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	8	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	20	(max. 20)
Celkový počet bodů:	98	(max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

A - výborně

V Pardubicích 24.05.2022

Ing. Dalibor Gottwald, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Předložená diplomová práce (DP) se zabývá velmi aktuální a zajímavou vnitropodnikovou problematikou národního poštovního operátora – České pošty, s.p. Hned v úvodu posudku bych rád zmínil, že autor si dané téma zvolil sám, což potvrzuje jeho iniciativu a současně také zájem o zpracování daného tématu, který se pak pozitivně promítl do celého textu DP. Autor DP si hned v úvodu stanovuje cíl (s. 9), který je možné na základě obsahu jednotlivých kapitol označit za jednoznačně naplněný. DP je logicky členěna do čtyř kapitol, které jsou vyvážené co do rozsahu, a které na sebe logicky navazují. V rámci úvodní teoretické části je na základě dostupných zdrojů vymezena řešená problematika balíkového doručování se specifikací balíkového doručování v podmínkách České pošty, s.p. Následná analytická část DP je zpracována velmi zodpovědně, kdy z celého obsahu druhé kapitoly je patrná autorova erudice řešené problematiky v podmínkách České pošty, s.p. Autor DP v této části detailně popisuje současný stav jednotlivých kroků v rámci procesu balíkového doručování, konkrétně na str. 25 autor vymezuje procesy, které budou postoupeny analýze, a to včetně zdůvodnění výběru těchto procesů. Analýza je zpracována prostřednictvím vhodně zvolených metod, a sice vědecké pozorování, vědecké měření a klasifikace a procesní analýza. V rámci druhé kapitoly je také využita primárně výzkumná metoda – hloubkový rozhovor, která byla správně aplikována. Výstupy analytické části DP zcela jednoznačně umožnily vymezit prostor pro následnou návrhovou část. Vzhledem k tomu, že DP byla zpracovávána v delším časovém období, došlo během její realizace k implementaci navrhovaných opatření, čímž lze jednoznačně potvrdit relevanci autorem stanovených opatření. Na základě této skutečnosti je pak možné vnímat značnou odbornou úroveň DP. V rámci čtvrté kapitoly jsou pak navrhovaná opatření zhodnocena, konkrétně jsou zmíněny výstupy z testovací fáze implementace navrhovaných

opatření a současně také informace z pilotního provozu smluvního doručování, a to konkrétně z řídicího depa Mladá Boleslav 70 a řídicího depa Cheb 70. Součástí této kapitoly je také vyhodnocení nacenění celého projektu, kde autor správně ve snaze zachování maximální objektivity, upozorňuje i na případná slabá místa v rámci zajištění doručování zásilek prostřednictvím smluvního partnera, což opět zvyšuje celkovou odbornou úroveň DP. Po formální stránce je DP zpracována na velmi dobré úrovni, text je vhodně strukturovaný a současně také vhodně doplněn o obrázky a tabulky. Na základě výše uvedeného komentáře je zřejmé, že Petr Fridrich předložil na výsost kvalitní text DP, který jednoznačně splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce daného typu. Na základě výše uvedeného hodnocení navrhuji předloženou DP hodnotit klasifikačním stupněm A – výborně. V případě zdařilé obhajoby současně doporučuji DP navrhnout k ocenění.

Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství.

V rámci obhajoby prosím, aby se diplomant vyjádřil k následujícímu:

1, V čem osobně vnímáte největší výhody/nevýhody implementace smluvního doručování balíkových zásilek? □

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno