

OPONENTNÍ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce: Bc. Milan Velechovský

Název diplomové práce: Systém řízení jakosti dle normy ISO 9001

Cíl práce a jeho naplnění:

Cílem diplomové práce je seznámit se s požadavky normy ISO 9001 a pod dohledem auditora certifikační společnosti, navrhnout příručku kvality dle této normy pro podnik s dopravním zaměřením.

Diplomant při zpracování práce, vycházel z praktických přístupů analyzovaných na konkrétním příkladu dopravní společnosti. V závěru práce velmi dobře hodnotí získané poznatky a práci jako celek, vedle toho do textu vkládá svůj vlastní názor - zavedením systému managementu jakosti, je mimo jiné možné docílit zvýšení podílu na trhu jak domácího, tak i zahraničního, zefektivnění všech vnitropodnikových procesů a posílení obchodních vztahů. To je ukázáno na několika příkladech v prvních dvou kapitolách práce. Závěr diplomové práce po věcné stránce naplňuje stanovený cíl.

Obsahové zpracování a přístup k řešení práce:

Diplomová práce srovnává teoretické přístupy s praktickými přístupy na konkrétním případě, text je doplňován vlastními názory na přístupy a řešení. Velkým přínosem pro práci byla aktivní komunikace s auditorem certifikační společnosti a zástupcem pro jakost zvolené dopravní firmy, který za danou problematiku nese odpovědnost. Výborně je zpracována část teoretická, která stručně a výstižně hodnotí základní postupy k úspěšnému zavedení systému jakosti ve firmě a její další zlepšování. Praktická část práce, zejména třetí kapitola – Příručka řízení kvality v dopravní firmě, je po obsahové stránce v souladu s normou ISO 9001 a diplomantův návrh této příručky je pro účely diplomové práce vyhovující. Při doplnění (konkretizování) údajů, které nejsou na přání majitele firmy v práci uvedeny by mohla sloužit jako plnohodnotná příručka jakosti v dopravní společnosti. Jako velmi zdařilou hodnotím i příručku pro řidiče, obsaženou ve čtvrté kapitole této práce. Příručka pro řidiče obsahuje jasné, stručné a srozumitelné doporučení a povinnosti řidičů, návody na řešení krizových situací, které mohou nastat při výkonu jejich povolání. Tento návrh příručky pro řidiče by, opět při doplnění (konkretizování) údajů, které nejsou na přání majitele firmy v práci uvedeny, mohl sloužit jako plnohodnotná směrnice v podniku s dopravním zaměřením.

Formální náležitosti a úprava:

Textová, tabulková a grafická část práce je vyvážená. Svým obsahem je práce obsáhlá a ve svých zdůvodněních se odvolává na odbornou literaturu, která je velmi často citována, celkově se jedná o vyvážený dokument. Velmi dobře jsou zpracovány vývojové diagramy: Návrh motivace zaměstnanců str. 23, Vývojový diagram provádění interního auditu příloha č. 3 a Průběh obchodního případu č. 5.

Otázky do diskuse:

- 1) Co je to systém kvality?
- 2) Jaký význam pro kvalitu má histogram a Gaussova křivka?
- 3) Z jakého důvodu jsou prováděny audity jakosti?
- 4) Jaké přínosy má systém managementu kvality pro dopravní firmu?

Závěr

Diplomová práce naplňuje své zadání, obsahuje všechny náležitosti požadované předepsanou metodikou, je obsahově přesná, výborně popisuje zvolenou problematiku, diplomant výstižnou formou využívá a odvolává se na odbornou literaturu. Doporučuji diplomovou práci k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

Ve Žďáru nad Sázavou 3. 6. 2009

.....
Ing. Tomáš Dvořák