

Oponentský posudek k diplomové práci
"Analýza činností cross - dockového centra u vybraného
poskytovatele logistických služeb"
posluchačky Bc. Petry Nádvorníkové

Aktuálnost zvoleného tématu.

O aktuálnosti tématu není pochyb. V současné době, kdy stále stoupá poptávka po kvalitě a rychlosti dodávek zboží je toto téma velmi aktuální. V oblasti potravinářství (především čerstvé potraviny) platí toto dvojnásobně. Kvalitu, sortiment a optimální množství posuzuje velmi široká vrstva arbitřů - všichni kdo potraviny každodenně nakupujeme.

hodnocení: výborně

Splnění sledovaného cíle diplomové práce.

Cílem diplomové práce bylo provedení popisu, analýzy a zhodnocení procesu skladování a činnosti cross-dockového centra. Tento cíl byl splněn prakticky beze zbytku. Procesy skladování a CD centra jsou velmi podrobně a dobře popsány v teoretické části diplomové práce. Především pasáže týkající se informačních systému v logistice skladování dokazují vysokou znalost dané problematiky. Analýza je provedena poctivě se všemi potřebnými detaily a zvláštnostmi obou skladů PLS společnosti alfa. Autorka vnímala velmi dobře problematiku jednotlivých procesů. Sběr informací přímo ve firmě byl proveden pečlivě. Otázky byly autorkou pokládány s již zažitou znalostí teorie. Teoretická příprava práce tak velmi pozitivně ovlivnila praktickou část.

hodnocení: výborně

Metody zpracování, zvolený postup řešení, využití analytických a statistických metod.

Procesní mapy vytvořené autorkou dokumentují skutečnost, že došlo k pochopení procesu skladování, činností CD centra a procesů s tím souvisejících. Chybí zde pouze důslednější použití statistických metod. Autorka uvádí pouze jeden ukazatel (vyhodnocení chybovosti na str. 75). Přitom v teoretické části se zabývá jednotlivými ukazateli na str. 34 až 39. Práce by si zasloužila propočtení a vyhodnocení alespoň ještě jednoho z ukazatelů produktivity či hospodárnosti. Ukazatele logistiky tak byly ve větší míře zmíněny pouze v rámci vyplnění dotazníku zkoumajícího využití ukazatelů logistiky zaměřených na skladování.

hodnocení: velmi dobře

Dosažené výsledky, nové poznatky, jejich přínos a možnost praktického využití.

Výsledky této práce jsou v některých ohledech pozoruhodné. Autorka velmi dobře analyzovala absenci používání informačního systému ve skladu B chlazeného zboží. Její úvaha je v podstatě správná. Toto může být pro vedoucí pracovníky vhodným námětem ke zlepšení. Komentář ke skladu A také vystihuje stávající situaci a doporučení ohledně sledování dalších ukazatelů kvality. Autorka jasně popsala i rozdíly mezi sklady A a B a v celkovém hodnocení správně identifikovala "bolestivá" místa logistiky skladování ve společnosti alfa. Jak je uvedeno v předcházejícím hodnocení je jen na škodu, že v práci nebylo použito více ukazatelů, především těch ekonomicko - provozních. Dosažené výsledky tak mohly být ještě kvalitnější.

hodnocení: výborně

Formální náležitosti práce (úprava, grafické vybavení, apod.)

Celá práce je zpracována přehledně a graficky upravena v rámci možností. Vytknout lze snad jen kvalitu použitých tabulek na str. 29 a 43, které působí rozmazaným a tak i trochu rušivým dojmem. Možná si práce zasloužila po této stránce vytvořit tyto diagramy v jiném software znovu.

hodnocení: výborně minus

Písemný projev posluchače (úroveň, srozumitelnost a správnost jeho vyjadřování).

Úroveň písemného projevu je v podstatě bezchybná. Autorka se vyjadřuje srozumitelně i pro čtenáře v této oblasti nezkušeného. Vysvětluje vhodnou formou jednotlivé pojmy a vzhledem ke znalosti věci občas používá i slangové výrazy, kterým rozumí jen lidé pracující v oboru.

hodnocení: výborně

Posouzení struktury práce z hlediska členění do jednotlivých kapitol a logické návaznosti mezi nimi.
Kapitoly správně a logicky postupují od teoretické části přes proces skladování u společnosti alfa až po závěr a vyhodnocení. Zde nelze nic vytknout.

hodnocení: výborně

Komplexní závěrečné zhodnocení práce s vyjádřením zda doporučujete (nedoporučujete) práci k obhajobě.

Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě**. Autorka pochopila procesy fungující v logistické firmě, seznámila se velmi dobře s jednotlivými pojmy a dokonce velmi trefně popsala některé nedostatky. Práce je dostatečně obsáhlá, snad by jí jen neuškodilo trochu více ekonomického pohledu.

Ohodnocení diplomové práce: výborně

Otázky, které mohou být použity při obhajobě.

- Co je to červené maso? str.65
- Kdo je to picker? (str.45)
- V čem je cross - docking výhodnější pro PLS, než klasické skladování a v čem je výhodnější pro ukladatele?
- Lze říci, že využití WMS ovlivňuje i nákladovost spojenou s činností a výkonností skladu"? str. 26:

Zdeněk Gerčák