

## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název práce:** Využití AI pro podnikové řešení

**Autor práce:** Bc. Václav KAVKA

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	10	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	10	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	18	(max. 20)

Celkový počet bodů: 96 (max. 100)

**Hodnocení diplomové práce:**

**A - výborně**

V Pardubicích 21.05.2025

doc. Ing. Jiří Křupka, CSc.

### **Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Diplomová práce, na základě analýzy aktuálních materiálů, popisuje řadu přínosů využití generativní umělé inteligence (AI) v podnikovém (firemním) prostředí, jde o zvýšení efektivity, inovativnosti a konkurenceschopnosti firem díky automatizaci rutinních činností, personalizaci služeb a rychlému zpracování dat.

Generativní AI modely umožňují tvorbu obsahu, predikci trendů a podporu rozhodování napříč různými odděleními – od marketingu, přes účetnictví až po zákaznickou podporu.

Na základě obsáhlé analýzy autor pro společnosti ČD Cargo, a.s. navrhuje možné využití AI technologie. Návrhy se týkají: (1) zavedení virtuálního asistenta do webového rozhraní pro zefektivnění komunikace se zákazníky, (2) vytvoření interního vzdělávacího systému a (3) nasazení AI agenta pro optimalizaci přepravní kapacity.

Návrhy jsou podloženy praktickými ukazateli výkonnosti a reflektují současné technologické trendy i potřeby trhu. Celkově práce potvrzuje, že generativní AI není pouze technologickým trendem, ale klíčovým nástrojem pro modernizaci podnikových procesů.

Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě.**

**Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství.**

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno