

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Jan Daniel
Číslo studenta: E17147
Název bakalářské práce: Spokojenost občanů s veřejnými službami vybrané obce.
Cíl práce: Cílem práce je pro vybranou organizaci veřejného sektoru provést průzkum spokojenosti občanů s vybranými poskytovanými službami. Na základě výchozích teoretických poznatků týkajících se veřejných služeb, konceptu Chytré město a spokojenosti zákazníků/klientů navrhnout opatření pro případné zlepšení sledovaných služeb.
Vedoucí práce: Ing. Hana Jonášová, Ph.D.
Studijní program: Informatika ve veřejné správě
Akademický rok: 2020/2021

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Téma práce je velice aktuální s ohledem na zvyšující se nároky na kvalitu života ve městech. Student se seznámil s konceptem Chytré město a vybranými metodami hodnocení úrovně naplnění tohoto konceptu a novými trendy v této oblasti. Pro vlastní popis vybraného města Jihlava student použil 6 pilířů podle Smart City modelu. Na základě studia literatury, zaměření práce a konzultací vybral student ke každému pilíři takové indikátory, které ho nejlépe naplňují.

Nedílnou součástí je i průzkum spokojenosti občanů Jihlavy s nabízenými službami města a informovanosti o nich. Pro zajímavost, zda se v tomto ohledu během několika let něco změnilo, student požádal vedení města o data z jejich podobného průzkumu z roku 2019. Protože vedení města práce studenta a její závěry zajímaly, jejich data z dotazníkové šetření poskytli. Z obsáhlého šetření města si student samostatně zpracoval pouze ta data, která souvisela s jeho vlastním šetřením.

Pro vlastní průzkum student vybral dva základní pilíře – Chytrou mobilitu a Chytré prostředí. Na základě vyhodnocení šetření, svého pozorování a konzultací navrhl několik doporučení na zlepšení využívání nových trendů v této oblasti.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Míra shody je 75%.

Shoda ovlivňující celkovou míru shody je logická, protože student musel první verzi své práce doplnit o vlastní dotazníkové šetření. Při kontrole shody s jinými zdroji se celá teoretická část jeho původní práce shodovala s touto aktuální.

Proto na základě těchto skutečností není práce považována za plagiát.

Otázky a náměty k obhajobě

Student pracoval samostatně a všechny připomínky do práce zapracoval. Mám proto pouze jednu doplňující otázku:

1. Lze některý z vámi uvedených pilířů z pohledu občana určit jako nejdůležitější?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 22.8.2022

Podpis