

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Možnosti využití crowdshippingu v podmínkách České republika
Autor práce: Magdaléna Pillasagua Ptáková, M.A.
Oponent: Ing. Petr Sedláček

Hodnocení práce

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Autorka přistoupila k zadanému úkolu velmi systematicky a metodicky. Práce je strukturovaná a jasně popisuje jednotlivé kroky vedoucí k řešení problematiky crowdshippingu.

Použití Google Forms dotazníků, vytvořených týmem, kterým byla sama součástí, a jejich analýza je moderní a efektivní přístup, který reflektuje současné metody sběru dat. Tato metoda současně dovoluje zahrnout velké množství respondentů a výsledky jsou tak velmi relevantní.

Autorka také využila odborné zdroje k podpoře svých argumentů a doporučení.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Výsledky dosažené v práci jsou podloženy daty získanými z dotazníkového průzkumu a analýzou současného stavu crowdshippingu.

Práce identifikuje klíčové faktory pro úspěšné zavedení crowdshippingu v České republice a navrhuje konkrétní opatření a postupy, které by mohly být implementovány v praxi. Zároveň jsou autorkou zmíněna i možná rizika, jako nedostatek crowdshipperů, obavy o výslednou kvalitu služby a případné další problémy, které se mohou vyskytnout v projektu, kde je zapojená široká škála osob.

Obecně je praktické využití crowdshippingu v českých podmínkách velkou neznámou a potvrzuje to i praxe z okolních zemí. Především v Evropě jsou tak státy, které crowdshipping vyzkoušely, ale z různých důvodů se tato metoda neudržela. Slibným projektem nicméně může být (autorkou zmíněný) „Öffi-Packerl“, který je podporován na úrovni státních orgánů a má být během toho to roku spuštěn v Rakousku.

Navrhované řešení je tak z praktického hlediska možné, ale bude potřeba výrazné podpory velkých organizací a nemalých finančních investic.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomová práce byla sepsána dle požadovaných norem a zákonných ustanovení. Oponent si není vědom žádných porušení z výše zmíněného.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Diplomová práce je velmi dobře strukturovaná. Jazyková a stylistická úprava práce je na velmi dobré úrovni a napomáhá přehlednému čtení.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

- Autorka si vybrala velmi originální a zároveň na místní podmínky složitou formu doručování zásilek v tzv. poslední míli.
 - **Dotaz:** U jednotlivých společností (PPL, DPD) autorka zmiňuje předpoklady, za kterých by crowdshipping mohl fungovat. Byl u těchto zástupců jednotlivých firem i viditelný a reálný zájem o tento typ doručování?
- Fakturace jednotlivých subjektů (např. nacenění doručení zásilky v poslední míli) je v logistickém řetězci důležitou otázkou pro finální cenotvorbu samotného dopravného.
 - **Dotaz:** Připadá autorce odměna „až 50 Kč/zásilka“ pro crowdshippera jako adekvátní, pokud vezmeme v potaz např. doručení zásilky do Z-BOXu (Zásilkovna) za 69 Kč nebo doručení na adresu se společností DPD za 99 Kč? Jaká by měla dle autorky zároveň být minimální výše této odměny?

Práci klasifikuji stupněm: A - výborně

V Hradec Králové dne 30.7.2024

.....
Petr Sedláček