

Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Kateřina Peterková
Číslo studenta: E22550
Název diplomové práce: Neustálé zlepšování v bankovních institucích v České republice
Cíl práce: Cílem práce je definovat rámec zastřešující neustálé zlepšování (Kaizen) pro organizace působící v bankovním sektoru v České republice
Vedoucí práce: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.
Studijní program: N0413A050009 Ekonomika a management
Akademický rok: 2023/2024

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

V teoretické části práce vymezuje autorka oblast neustálého zlepšování, štihlou výrobu a konkrétněji se pak zaměřuje na neustálé zlepšování v bankovníctví.

V praktické části práce je vhodně uvedena metodologie výzkumu, následuje analýza neustálého zlepšování v rámci tří bank. Výsledky výzkumu autorka práce prezentuje prostřednictvím osmi témat prezentujících neustálé zlepšování ve vybraných bankách. Text práce je popsán systematicky a velmi pečlivě.

Autorka práce prokázala velmi dobrou orientaci ve sledované problematice. Diplomová práce je zpracována kvalitně, práce je dobře strukturovaná a poskytuje konkrétní, dobře podložená doporučení. Ocenit lze srovnání vlastních výsledků práce s již realizovanými výzkumy.

Výstupy diplomové práce představují rámec neustálého zlepšování v bankovníctví tak, jak je vymezeno v cíli práce.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Práce není plagiát. Nejvyšší míra podobnosti je 1 %.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Uveďte prosím, na jaké úrovni je využívání přístupů neustálého zlepšování ve zdravotnictví ve srovnání s bankovníctvím.
2. Na straně 68 uvádíte, že jste ve společnosti SenzBank měla možnost zmapovat konkrétní proces a navrhnout vlastní řešení. Kdy byste doporučila společnosti, aby toto mapování procesu opakovala?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 27.5.2024

Podpis