

## Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Kateřina Svatoňová  
Číslo studenta: E21025  
Název diplomové práce: Sociální služby a hodnocení kvality jejich poskytování  
Cíl práce: Charakterizovat oblast sociálních služeb, na zvoleném vzorku těchto služeb analyzovat oblast kvality při jejich poskytování a prostřednictvím komparace zhodnotit možné způsoby jejich poskytování s ohledem na ekonomické podmínky.  
Vedoucí práce: Ing. Martin Sobotka, Ph.D.  
Studijní program: N0488A050001 Hospodářská politika a veřejná správa  
Akademický rok: 2022/2023

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce se zaměřuje na hodnocení kvality poskytovaných služeb ve třech zvolených domovech pro seniory. Základ analýzy je tedy postaven na vzájemné komparaci, která je doplněna o řízené rozhovory s vedoucími pracovníky. Z provedené analýzy vyplynuly návrhy a dále jsou zhodnoceny změny, které by mohly přispět k prohloubení kvality poskytovaných služeb. Význam návrhů spočívá zejména v tom, že se snaží o funkční řešení s minimálním nákladovým zatížením daných domovů.

Po formální stránce by bylo vhodné více provázat úvodní kapitoly s analytickou a návrhovou částí.

Diplomantka při zpracování práce postupovala samostatně s minimem konzultací.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

System zaznamenal shodu v maximální míře 3 %. Nejedná se o plagiát.

## Otázky a náměty k obhajobě

Na kvalitu poskytovaných služeb mají zejména vliv vlastní pracovníci daných zařízení. V minulosti byly medializovány kauzy ohledně neprofesionálního přístupu těchto pracovníků. Toto chování se dotklo přímo klientů daných zařízení, nebo se minimálně odrazilo a odráží v atmosféře daného domova. Jak by bylo možné těmto situacím předcházet? Jaké nástroje by mohly být v tomto směru účinné?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 5.5.2023

Podpis .....