Posudek vedoucího bakalářské práce

Student:	Barbora Pilná
Číslo studenta:	E19337
Název bakalářské práce:	Personální činnosti ve franchisové síti
Cíl práce:	Cílem práce je analýza řízení lidských zdrojů ve vybrané franchisové síti a posouzení personálních činností za účelem zvýšení zaměstnanecké loajality.
Vedoucí práce:	Ing. Martin Mlázovský
Studijní program:	B0413A050008 Ekonomika a management
Akademický rok:	2022/2023

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	☐	☒	☐	☐	☐
Vstupní údaje a jejich zpracování	☒	☐	☐	☐	☐
Použité metody	☒	☐	☐	☐	☐

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	☒	☐	☐	☐	☐
Původnost zapracování tématu	☐	☒	☐	☐	☐
Adekvátnost použitých metod	☐	☒	☐	☐	☐
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	☒	☐	☐	☐	☐
Logická stavba práce a rozsah	☐	☒	☐	☐	☐
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	☒	☐	☐	☐	☐
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	☐	☒	☐	☐	☐
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	☒	☐	☐	☐	☐

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	☐	☒	☐	☐
Pro praxi	☒	☐	☐	☐

Naposledy vytištěno 9.5.2023 18:29

Ostatní připomínky k práci

Práce je zaměřena na problematiku motivace a loajality zaměstnanců ve franchisové síti. Autorka zde nejprve popsala specifika podnikání pod franchisovou smlouvou a následně zmapovala teoretické poznatky z hlediska řízení lidských zdrojů a jejich hodnocení. Autorka většinu těchto poznatků využívá v aplikační části práce, kde detailně popisuje přístup k lidským zdrojům v podniku. Hlavní výzkumnou metodou této práce je dotazníkové šetření, ve kterém autorka oslovila 196 respondentů. Ve svém výzkumu srovnává 4 pobočky McDonald's sdružené pod jedním vlastníkem. Mezi těmito pobočkami identifikujte poměrně značné rozdíly z hlediska spokojenosti zaměstnanců. Na základě provedené analýzy autorka definovala doporučení pro celou skupinu MT Restaurant i konkrétnější doporučení pro pobočku Pardubice 2. Autorka pracovala velmi samostatně a reagovala na zásadní připomínky vedoucího práce.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Práce byla hodnocena v systému Theses IS STAG a nejvyšší míra podobnosti je 2 %, práce není plagiát.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Na str. 57 uvádíte fluktuaci zaměstnanců na pobočce Pardubice 2, kterou považujete za nejproblematičtější z pohledu zaměstnanecké spokojenosti, jaká je fluktuace ve zbylých 3 Vámi zkoumaných pobočkách?

2. Jeden z problémů v nízké spokojenosti zaměstnanců vidíte v absenci či nesprávně podané zpětné vazbě. Jaké jsou obecně principy podávání zpětné vazby v managementu? A dokázala byste určit, které konkrétní principy nebyly dodržovány?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 9.5.2023

Podpis .....