

Univerzita Pardubice  
Dopravní fakulta Jana Pernera

Produktové portfolio Kurýr Praha s.r.o.  
Petra Divišová

Bakalářská práce

2022

Univerzita Pardubice  
Dopravní fakulta Jana Pernera  
Akademický rok: 2021/2022

# ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Petra Divišová**  
Osobní číslo: **D19215**  
Studijní program: **B3709 Dopravní technologie a spoje**  
Studijní obor: **Dopravní management, marketing a logistika**  
Téma práce: **Produktové portfolio Kurýr Praha s.r.o.**  
Zadávací katedra: **Katedra dopravního managementu, marketingu a logistiky**

## Zásady pro vypracování

Úvod

1. Teoretické aspekty poskytování služeb přepravy zásilek
2. Analýza stávajícího produktového portfolia Kurýr Praha s.r.o.
3. Návrh úpravy produktového portfolia Kurýr Praha s.r.o. a zhodnocení návrhu

Závěr

Rozsah pracovní zprávy: **40-50 stran**  
Rozsah grafických prací: **dle doporučení vedoucí/ho**  
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:  
dle pokynů vedoucí/ho práce

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Daniel Salava, Ph.D.**  
Katedra dopravního managementu, marketingu  
a logistiky

Datum zadání bakalářské práce: **29. října 2021**  
Termín odevzdání bakalářské práce: **15. května 2022**

LS.

---

**doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.**  
děkan

---

**Ing. Pavla Lejsková, Ph.D.**  
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 29. dubna 2022

Prohlašuji:

Práci s názvem Produktové portfolio Kurýr Praha s.r.o. jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 7/2019 Pravidla pro odevzdávání, zveřejňování a formální úpravu závěrečných prací, ve znění pozdějších dodatků, bude práce zveřejněna prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 15. 5. 2022

Petra Divišová v.r.

Ráda bych poděkovala vedoucímu práce Ing. Danielovi Salavovi, Ph.D., za vstřícný přístup a cenné rady při zpracovávání bakalářské práce. Dále své rodině a kolegům za jejich podporu.

## **ANOTACE**

Práce se zaměřuje na otázku rozšíření možností poskytování služeb novými způsoby přepravy. Práce pojednává o výhodách a nevýhodách různých druhů přepravy.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

Způsob přepravy, zásilka,

## **TITLE**

Selecting a mode of transport for getting new customers

## **ANNOTATION**

The work focuses on the question of the extension of the possibility of providing services in new ways of transportation. The work deals with the advantages and disadvantages of different modes of transport.

## **KEYWORDS**

Mode of transport, shipment,

# OBSAH

ÚVOD .....	8
1 TEORETICKÉ ASPEKTY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEPRAVY ZÁSILEK .....	9
1.1 Zasilatelství .....	9
1.2 Dopravce a přepravce .....	9
1.3 Druhy živností .....	9
1.4 Silniční doprava .....	10
1.5 Železniční doprava .....	11
1.6 Letecká doprava .....	13
1.7 Vodní doprava .....	14
1.8 Všeobecné obchodní podmínky .....	16
2 ANALÝZA STÁVAJÍCÍHO PRODUKTOVÉHO PORTFOLIA SPOLEČNOST KURÝR PRAHA S.R.O. ....	19
2.1 Služby zapsané v živnostenském rejstříku .....	19
2.2 Aktuální služby .....	22
2.1 Nabídka služeb .....	24
2.2 Firemní oděv a základní vybavení .....	26
2.3 Analýza služby při přepravě zásilek pěšky .....	27
2.4 Analýza služby při přepravě zásilek na jízdním kole .....	28
2.5 Analýza služby při přepravě zásilek na motocyklu .....	30
2.6 Analýza služby při přepravě zásilek osobním automobilem .....	33
2.7 Analýza služby při přepravě zásilek užitkovým automobilem .....	35
2.8 Analýza služby doručování zásilek pomocí dronů .....	36
3 NÁVRH ÚPRAVY PRODUKTOVÉHO PORTFOLIA KURÝR PRAHA S.R.O. A ZHODNOCENÍ NÁVRHU .....	40
ZÁVĚR .....	49
SEZNAM TABULEK .....	53
SEZNAM OBRÁZKŮ .....	54
SEZNAM ZKRATEK .....	55

# ÚVOD

V tržní ekonomice existuje nespočet podnikajících subjektů zabývajících se zasilatelskou činností, kterou lidé nesprávně nazývají kurýrní službou, neboť její název odvozují od člověka, který doručuje zásilky.

V dnešní době si může člověk nechat dovést prakticky vše od nákupu ze supermarketu přes dokumenty až po hotové jídlo z restaurace. Poslední dva roky spojené s pandemií koronaviru COVID-19 velmi přispěly k rozvoji těchto služeb

Cílem práce bude zhodnotit jednotlivé druhy přeprav a doporučit možnosti rozšíření produktového portfolia společnosti tak, aby nedošlo z finančního hlediska k jejímu poškození, ale k expanzi.

Zdroji informací při vypracování práce budou zejména zaměstnanci společnosti Kurýr Praha s.r.o. a spolumajitel společnosti Drone Services, s.r.o. Dále budu čerpat informace z internetu.



# 1 TEORETICKÉ ASPEKTY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEPRAVY ZÁSILEK

Kurýrní služba, jak je vnímána širokou veřejností není v české legislativě zakotvena. Všechny společnosti, které se zabývají kurýrními službami podnikají jako zasilatelé.

## 1.1 Zasilatelství

Zasilatelství je upraveno v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (Česko,2012), konkrétně v § 2471 a následujících. Základní ustanovení jsou, že zasilatel obstará příkazci svým jménem a na účet příkazce přepravu zásilky. Pokud není uzavřena písemná zasilatelská smlouva má zasilatel právo požadovat po příkazci zaslání zasilatelského příkazu. Důležitá změna oproti zákonu č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (Česko, 1991a), je v poskytované péči, tento zákon přestal platit dne 31. 12. 2013, byl nahrazen zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. V obchodním zákoníku v § 617 je zakotveno v odstavci 1, že „doprovce je povinen přepravu provést do místa určení s odbornou péčí ve smluvené lhůtě, jinak bez zbytečného odkladu“. Naproti tomu v občanském zákoníku je v § 2475 zakotveno, že „způsob a podmínky přepravy zasilatel ujedná s vynaložením potřebné péče tak, aby co nejlépe vyhovovaly zájmům příkazce, které zasilatel zná. Povinnost pojistit zásilku má zasilatel, jen bylo-li to ujednáno“. Je zde uvedeno, jakým způsobem a za jakých podmínek je řešena odpovědnost zasilatel za škodu na zásilce.

## 1.2 Dopravce a přepravce

Dopravce provozuje koncesovanou živnost vlastním jménem, na vlastní náklady. Je vlastníkem dopravního prostředku ať v silniční, železniční, letecké nebo vodní dopravě. Uskutečňuje přepravy nákladu nebo osob.

Přepravce je objednatel přepravy, který si objednává u dopravce přemísťovací činnost v prostoru a čase za předem stanovených podmínek.

## 1.3 Druhy živností

Základní podmínka pro získání živnostenského oprávnění je plná svéprávnost a bezúhonnost, dále vyplnění jednotného registračního formuláře a zaplacení správního poplatku (Jak podnikat, 2022). Živnosti se dělí na volné nebo vázané. Vázané se dělí ještě na koncesované a řemeslné (Česko, 1991b).

Volnou živnost lze vykonávat za splnění základní podmínky plné svéprávnosti a bezúhonnosti bez prokazování odborné ani jiné způsobilosti.

Vázanou živnost lze vykonávat, při splnění odborné způsobilosti, např. doložením ukončeného odborného vzdělání nebo rekvalifikaci nebo pokud je požadováno i délkou praxe. Vázané živnosti jsou vyjmenovány v Příloze č. 2 živnostenského zákona.

Koncesovaná živnost lze vykonávat, při splnění odborné způsobilosti, např. doložením ukončeného odborného vzdělání nebo rekvalifikaci nebo pokud je požadováno i délkou praxe. Koncesované živnosti jsou vyjmenovány v Příloze 3 živnostenského zákona.

Řemeslnou živnost lze vykonávat pouze na základě odborného vzdělání v příslušném oboru. Řemeslné živnosti jsou vyjmenovány v Příloze č. 1 živnostenského zákona.

## **1.4 Silniční doprava**

### **1.4.1 Podmínky pro provozování živnosti**

Koncesovaná živnost je taková živnost, u které je mimo základní podmínky pro získání živnostenského oprávnění nutné doložit odbornou způsobilost. Ta se v případě živnosti provozované velkými vozidly dokládá dle § 8a zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Pro provozování živnosti prostřednictvím malých vozidel je nutné splnit základní odbornou způsobilost, která musí být splněna i pro provozování s velkými vozidly.

Základní odborná způsobilost je dána v zákoně č. 361/2000 Sb., zákona o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (Česko, 2000a). Ten mimo jiné stanovuje podmínky pro získání řidičského průkazu a profesního řidičského průkazu.

Nutná podmínka pro provozování silniční motorové dopravy, a to velkými nebo malými vozidly je oprávnění provozovat vozidlo. Vozidlo může být ve vlastnictví osoby, která provozuje živnost nebo může být pronajaté na základě smluvního vztahu.

Každé vozidlo dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (Česko, 2001), musí splňovat podmínky pro vydání průkazu způsobilosti vozidla, bez kterého není možný jeho provoz na pozemních komunikacích.

### **1.4.2 Nákladní a osobní vozidlo**

Na základě živnostenského oprávnění na koncesovanou živnost silniční motorová doprava z přílohy č. 3 zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (Česko, 1991b) se rozlišuje následující členění přeprav:

- nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí,
- osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče,
- nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí,

- osobní provozovaná vozidla určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče.

Oproti zákonu č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání je v zákoně č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě (Česko, 1994a) uvedeno rozdělení na malé a velké vozidlo:

- Malým vozidlem je vozidlo nebo jízdní souprava o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, nebo vozidlo určené pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče.
- Velkým vozidlem je vozidlo nebo jízdní souprava o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, nebo vozidlo určené pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.

### **1.4.3 Jízdní kolo**

Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (Česko, 2000) mimo jiné upravuje v § 57 a v § 58 povinnosti cyklisty v provozu na pozemních komunikacích.

Je zde stanovena povinnost pro cyklisty mladší 18 let použití ochranné přilby schváleného typu podle zvláštního právního předpisu a mít ji nasazenou a řádně připevněnou na hlavě.

Doporučení pro nošení helmy (Cyklistická helma, 2017) i pro dospělé je jednoznačné. Z analýzy dopravních expertů (Statistika úrazů, 2021) je zřejmé, že řádně použitá cyklistická helma může zachránit život.

Při použití jízdního kola pro doručování zásilek v rámci zasilatelské činnosti jakékoliv společnosti, by mělo být použití cyklistické helmy bráno jako povinnost.

## **1.5 Železniční doprava**

Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách (Česko, 1994b) je důležitým právním předpisem, který stanovuje regulaci provozování dráhy a regulaci drážní dopravy. Celkem obsahuje jedenáct částí. Pro zpracování mé práce jsou nejdůležitější části třetí a pátá. V následujících odstavcích je popsány podmínky provozování dráhy a regulace drážní dopravy.

### **1.5.1 Podmínky provozování dráhy**

V třetí části zákona jsou stanoveny podmínky pro provozování dráhy. Tu může provozovat právnická nebo fyzická osoba na základě úředního povolení. Dále pro provozování celostátní nebo regionální dráhy ještě potřeba doložit osvědčení o bezpečnosti provozovatele dráhy celostátní a regionální.

Úřední povolení vydává drážní správní úřad a je nepřenosné.

Fyzická osoba a její odborný zástupce musí splnit následující: podmínky věk 21 let, plně svéprávný, bezúhonný, odborně způsobilý. Podmínku odborné způsobilosti může splňovat jen odborný zástupce.

Právnícká osoba prostřednictvím statutárního orgánu nebo jeho členem musí splnit stejné podmínky jako fyzická osoba, tedy věk 21 let, plně svéprávný, bezúhonný a odborně způsobilý musí být alespoň jeden člen statutárního orgánu.

Fyzická i právnícká osoba musí být pro provozování dráhy finančně způsobilá. To znamená, že je schopna finančně zabezpečit zahájení a řádné provozování dráhy pro potřeby plynulé a bezpečné drážní dopravy. Dokládá se to účetní závěrkou, stavem peněžních prostředků, podrobným rozpočtem.

### **1.5.2 Regulace drážní dopravy**

V páté části zákona je stanovena regulace drážní dopravy. Ta může být provozována veřejně nebo neveřejně.

Veřejná drážní doprava je provozována k uspokojení obecných přepravních potřeb podle předem vyhlášených přepravních podmínek, zveřejněného jízdního řádu a tarifu.

Neveřejná drážní doprava je provozována k uspokojení individuálních přepravních potřeb podle smluvních podmínek.

Dopravce pro provozování drážní dopravy je povinen splnit následující podmínky:

- usazení v členském státě Evropské unie,
- být držitelem platné licence a osvědčení dopravce,
- mít přidělenou kapacitu dopravní cesty,
- mít uzavřenu smlouvu s provozovatelem dráhy o provozování drážní dopravy,
- být ke dni zahájení drážní dopravy řádně pojištěn pro případ nahradit újmu způsobenou tímto provozem.

### **1.5.3 Grafikon vlakové dopravy**

Grafikon vlakové dopravy je základním nástrojem organizace vlakové dopravy (Grafikon vlakové dopravy, 2022). Je zpracováván na období jednoho roku, určuje jízdy vlaků, plánuje oběhy lokomotiv, vozů, turnusy vlakových a lokomotivních čet. V nákresem jízdním řádu jsou vyznačeny jednotlivé vlaky čarou, která vyjadřuje časovou polohu vlaku v závislosti na jeho kilometrické poloze. Pro identifikaci má každý vlak přiřazenou druhovou značku a číslo.

Grafikon vlakové dopravy je v nákresem, sešitovém nebo tabelárním zpracování určen pouze pro služební potřeby zaměstnanců v provozu.

## **1.6 Letecká doprava**

Zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) (Česko, 1997) vymezuje vše co se týká civilního letectví a ve vymezeném rozsahu i vojenského letectví.

### **1.6.1 Předmět úpravy**

Předmětem úpravy výše uvedených předpisů jsou zapracované příslušné předpisy Evropské unie. Právní předpis stanovuje podmínky pro stavby a provozování letadla; podmínky zřizování, provozování a osvědčování způsobilosti letišť; podmínky pro letecké stavby; podmínky pro činnost leteckého personálu; podmínky využívání vzdušného prostoru; podmínky poskytování leteckých služeb; podmínky provozování leteckých činností; rozsah a podmínky ochrany letectví; podmínky užívání sportovního létajícího zařízení; rozsah a podmínky pro výkon státní správy.

### **1.6.2 Správní úřad**

Správním úřadem je Úřad pro civilní letectví se sídlem v Praze a je podřízen Ministerstvu dopravy. Úřad v čele s ředitelem spolupracuje s Evropskou agenturou pro bezpečnost letectví. Rozsah a podmínky spolupráce jsou upraveny smlouvou uzavřenou mezi Úřadem pro civilní letectví a Evropskou agenturou pro bezpečnost letectví.

Pro zasilatele je důležitý elektronický identifikační kód, určený k mezinárodní identifikaci letadel. Podle něj je možné sledovat, kde se jednotlivé zásilky nacházejí. Je důležitý i pro případné řešení reklamací a při nároku na škodu vzniklou přepravou zásilky.

V části čtvrté hlavě šesté zákona o civilním letectví se stanovuje cena za užívání letišť a její stanovení. Tato cena za užívání letiště vstupuje do ceny přepravy každé zásilky.

### **1.6.3 Létání letadel bez pilota**

V § 52 je uvedeno, že letadlo způsobilé létat bez pilota může létat nad územím České republiky jen na základě povolení vydaného Úřadem pro civilní letectví a pouze za podmínek stanovených v tomto povolení. Úřad pro civilní letectví povolení vydá, nebudou-li ohroženy bezpečnost létání ve vzdušném prostoru, stavby a osoby na zemi a životní prostředí.

### **1.6.4 Obchodní letecká doprava**

V § 56 je stanoveno, že obchodní leteckou dopravu lze provozovat pouze na základě licence vydané Úřadem pro civilní letectví.

Obchodní letecká doprava se rozděluje na pravidelnou a nepravidelnou podle způsobu provozování, na vnitrostátní a mezinárodní podle svého rozsahu.

Licenci na základě žádosti je možné udělit osobě starší 18 let, bezúhonné, plně svéprávné a odborně způsobilé.

Licenci lze uložit jak fyzické tak právnické osobě. Fyzická osoba může licenci získat, pokud ona nebo odpovědný zástupce prokážou stanoveným způsobem odbornou způsobilost. V případě licence pro právnickou osobu musí odbornou způsobilost prokázat statutární orgán nebo člen statutárního orgánu anebo odpovědný zástupce právnické osoby.

## **1.7 Vodní doprava**

Vodní doprava se dělí na vnitrozemskou a námořní.

### **1.7.1 Vnitrozemská doprava**

Vnitrozemskou dopravu upravuje zákon č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, (Česko, 1995) který zapracovává příslušné předpisy Evropské unie a upravuje vymezení vodních cest a jejich správu; podmínky provozování plavidel na vnitrozemských vodních cestách; pravidla plavebního provozu; podmínky provozování vodní dopravy na vnitrozemských vodních cestách a působnost a pravomoc správních orgánů v oblasti plavby.

Jelikož je dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání provozování vodní dopravy živností vázanou a v souladu s vyhláškou č. 84/2000 Sb., o způsobilosti osob k provozování vnitrozemské vodní dopravy pro cizí potřeby (Plavební úřad, 2022) ve znění pozdějších předpisů, vydává osvědčení o odborné způsobilosti k provozování vodní dopravy pro cizí potřeby Státní plavební správa.

Odborná způsobilost se prokazuje úspěšně vykonanou zkouškou z předmětů, které se váží k provozování vnitrozemské vodní dopravy a prokázání praxe 3 let v oboru vodní dopravy.

Předměty ke zkoušce jsou:

- vodní doprava a mezinárodní smlouvy s ní související,
- základy závazkového a pracovního práva, jejichž znalosti jsou důležité pro provozování vnitrozemské vodní dopravy,
- obchodní a finanční řízení podniku,
- provozování vodní dopravy,
- technické standardy vodní dopravy.

Správním úřadem je Státní plavební správa, která je organizační složkou státu zřízenou zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě.

### 1.7.2 Námořní doprava

Zákon č. 61/2000 Sb., o námořní plavbě (Česko, 2000b) zpracovává příslušné předpisy Evropské unie a upravuje podmínky provozování námořní plavby námořními plavidly pod státní vlajkou České republiky a práva a povinnosti právnických a fyzických osob s tím spojené. Dále upravuje výkon státní správy ve věcech námořní plavby. Zákon se nevztahuje na námořní plavbu válečných lodí, vodních skútrů, nafukovacích člunů a dále na námořní plavbu malých plavidel, pokud jsou provozována podle právního předpisu č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě.

Právo a povinnost plout pod státní vlajkou České republiky vzniká zápisem námořního plavidla do námořního rejstříku České republiky nebo na základě rozhodnutí Námořního úřadu o prozatímním povolení k plavbě pod státní vlajkou České republiky

Na námořním plavidle plujícím pod státní vlajkou České republiky platí právní řád České republiky. V pobřežním moři nebo na vnitrozemských vodních cestách s pobřežním mořem spojených a v přístavu platí na námořním plavidle plujícím pod státní vlajkou České republiky právní řád České republiky, pokud pobřežní stát neuplatní svoje právo v souladu s mezinárodním právem.

Zápisem námořního plavidla do námořního rejstříku získává námořní plavidlo státní příslušnost České republiky. Vlastník námořního plavidla je povinen uhradit poplatek za právo plout pod státní vlajkou České republiky. Výše poplatku se stanoví v závislosti na době trvání práva plout pod státní vlajkou České republiky, druhu námořního plavidla, jeho velikosti a oblasti námořní plavby. Výši poplatku a způsob placení a prokazování zaplacení poplatku stanoví vláda nařízením.

Užití státní vlajky České republiky, provozovatel námořního plavidla je povinen zabezpečit, aby námořní plavidlo neslo státní vlajku České republiky na nejlépe viditelném místě na hlavním stožáru nebo na zádi. Na místě určeném pro státní vlajku České republiky nesmí být vztyčena jiná vlajka nebo znak. Při použití dalších vlajek na námořním plavidle je nutné dbát toho, aby tyto vlajky nebyly větších rozměrů než státní vlajka České republiky, která musí být s nimi současně vztyčena. Způsob a důvod vyvěšování, umístění a velikost státní vlajky České republiky a jiných vlajek použitých na námořním plavidle stanoví vyhláška č. 277/2000 Sb., o způsobu a důvodu vyvěšování, umístění a velikosti státní vlajky České republiky a jiných vlajek použitých na námořním plavidle nebo rekreační jachtě (o užívání vlajek) (Česko, 2000c).

Státní správu a státní dozor ve věcech námořní plavby vykonává Ministerstvo dopravy, které plní funkci Námořního úřadu ve vztahu k mezinárodním smlouvám, kterými je Česká republika vázána.

Dne 18. 12. 1998 byla prodána poslední česká námořní loď, což znamenalo konec provozu vlastních námořních lodí v naší zemi (Námořní plavba, 2022).

## **1.8 Všeobecné obchodní podmínky**

Každá společnost, která podniká na území České republiky je povinna jednat v souladu se zákony České republiky, vládními nařízeními a vyhláškami v platném znění. V případě mezinárodních obchodů je vždy stanoveno, kterým právním řádem se obchod řídí.

Všeobecné obchodní podmínky jsou důležitým dokumentem. Každá společnost si je může stanovit sama. Jiné znění všeobecných obchodních podmínek bude mít dopravní podnik a jiné zasilatelská společnost, i když oba uskutečňují přepravu, buď nákladu nebo osob.

Podporu v poskytování služeb nejvyšší kvality jejich zákazníkům pomáhá svým působením zajišťovat „Svaz spedice a logistiky České republiky“, který je dobrovolnou, nezávislou a nepolitickou profesní organizací, a který umožňuje ze svých webových stránek převzít a upravit pro své potřeby Všeobecné zasilatelské podmínky (Svaz,2022).

Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi zasilatelem a příkazcem operace. Jsou nedílnou součástí zasilatelské smlouvy, pokud se na ně smluvní strany odvolají. Definují pojmy, práva a povinnosti jednotlivých smluvních stran. Společnosti při uzavírání jednotlivých zasilatelských smluv nebo zasilatelských příkazů poukazují na to že, jsou uzavírány v souladu s jejich Všeobecnými obchodními podmínkami.

Všeobecné obchodní podmínky nemají stanovenou grafickou úpravu. Mohou být členěny na jednotlivé články, nebo mohou mít jen barevně odlišené nadpisy, ale vždy by mělo být jejich členění pro uživatele jasné.

Všeobecné obchodní podmínky zejména obsahují články s názvy výklad základních pojmů, základní ustanovení, zásilka, práva a povinnosti zasilatele, práva a povinnosti příkazce, smluvní vztah, doručování zásilek, odpovědnosti zasilatele za škody, garantované služby, reklamace, odpovědnost příkazce za škody, ochrana osobních údajů a závěrečná ujednání.

Ve výkladu základních pojmů je uvedeno, kdo je příkazce, zasilatel, odesílatel, místo odeslání, místo určení, příjemce a to, že podání pro vznik smluvního vztahu musí být učiněno písemně.

Základní ustanovení stanovuje, že na přepravní služby poskytované zasilatelem se vztahují všeobecné obchodní podmínky a lze se od nich odchýlit pouze na základě písemné dohody. Dále se zde říká, kdy jsou závazné pro příkazce, a to je od okamžiku vstupu do právního vztahu se zasilatelem. Výlučnost smluvního vztahu mezi příkazcem a zasilatelem je též dána zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.



Zásilka, která je předmětem smluvního vztahu musí být řádně zabalena proti poškození sebe samé i ostatních zásilek, a nemohla způsobit újmu žádné osobě nebo na majetku třetích osob. Zásilka je vždy označena v latince adresami odesílatele a příjemce. Pokud se jedná o mezinárodní zásilku též v jazyce státu doručení.

Existují však zásilky, které jsou na základě těchto podmínek vyloučeny z přepravy:

- jejichž vlastnictví nebo držení je dle právních předpisů zakázáno,
- podléhají předpisům o nebezpečných látkách a jejich přeprava musí být uskutečněna v režimu smlouvy ADR,
- vojenská munice,
- snadno rozbitné věci, které mohou způsobit újmu na zdraví nebo škodu na majetku a zboží podléhající rychlé zkáze,
- řádně nezabalené, s neúplnou adresou příjemce,
- přesahující stanovenou hmotnost nebo rozměr,
- živé zvíře nebo zvířata,
- nevhodné pro přepravu,
- platné bankovky a mince, směnky a jiné cenné papíry, zboží a dokumenty mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty,
- mezinárodní zásilky, které jsou vyloučeny z přepravy v destinaci doručení.

Pokud zásilka splňuje dané náležitosti, i přesto může být vyloučena z přepravy, pokud je adresována na nedosažitelné místo, na místo dosažitelné s mimořádným úsilím nebo na místo jinak nevhodné.

Mezi práva a povinnosti zasilatele se zejména řadí:

- při potvrzení objednávky převzít zásilku v místě odeslání,
- zajistit přepravu převzaté zásilky,
- informovat o nedoručitelnosti zásilky,
- předat zásilku proti písemnému potvrzení od příjemce,
- zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas a s náležitou odbornou péčí,
- podat telefonickou informaci příkazci o doručení zásilky, pokud tak bylo dohodnuto,
- chránit všestranné zájmy příkazce v případě ochrany zásilky před poškozením,
- poskytnout do 3 měsíců od doručení zásilky přepravní list, se všemi náležitostmi,
- zachovávat mlčenlivost,

- závazek zajistit přepravu může být splněn i prostřednictvím jiného zasilatele.

Příkazce se zavazuje:

- objednat písemně přepravu řádně zabalené a označené zásilky,
- předat veškeré listiny nejpozději při předání zásilky,
- potvrdit doručení a převzetí na přepravním listě zasilatele,
- převzít nedoručitelnou zásilku.

Smluvní vztah vzniká okamžikem, kdy nastane jedna z následujících skutečností. Potvrzení objednávky příkazci, uzavření zasilatelské smlouvy, dokončení registrace v systému zasilatele. Objednáním služby příkazce souhlasí s všeobecnými obchodními podmínkami a zavazuje se za přepravu zásilky zaplatit.

V článku o doručování zásilek je podrobně rozepsáno, za jakých podmínek se doručují zásilky, komu mohou být zásilky předány, pokud není příjemce zastižen. Pokud se stane zásilka nedoručitelnou z důvodu odmítnutí, je zde uveden postup, jak s ní dále nakládat.

V neposlední řadě jsou zde stanoveny lhůty pro doručení zásilek, i pravidelné přepravy. Za uskutečněné služby zasilatelem, lze platit převodem z účtu, inkasem nebo na dobírku, ceny jsou stanoveny jako smluvní.

V článku odpovědnost zasilatele za škody je stanoveno, za jakých podmínek je zasilatel povinen nahradit vzniklou škodu na zásilce. Tato škoda musí být skutečná, zasilatel nenes odpovědnost za ušlý zisk a následné škody.

V článku garantované služby se stanovují podmínky pro včasné doručení zásilek, protože zasilatel poskytuje službu s garantovaným časem doručení.

V článku reklamace je řešeno, za jakých podmínek a jak je uplatňována reklamace.

V článku odpovědnost příkazce za škody je uvedeno, že příkazce odpovídá za škodu vzniklou z nedodržení svých povinností ze smluvního vztahu.

Článek ochrana osobních údajů informuje druhou smluvní stranu o tom na základě jakého zákona a nařízení jsou osobní údaje zpracovávány, uchovávány a jak je s nimi nakládáno. Za jakých podmínek jsou zpřístupněna třetím osobám a příjemcům.

V článku závěrečná ustanovení je uvedeno, jak společnost nakládá s tajnými informacemi, které se zasilatel dozví při své činnosti, že veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.

Také společnost Kurýr Praha s.r.o., kterou jsem pro práci oslovila má na svých stránkách uvedeny vlastní Všeobecné obchodní podmínky, které byly zveřejněny a nabyly účinnosti dnem 1. 1. 2015. (Všeobecné obchodní podmínky, 2022)

## **2 ANALÝZA STÁVAJÍCÍHO PRODUKTOVÉHO PORTFOLIA SPOLEČNOST KURÝR PRAHA S.R.O.**

Společnost KURÝR PRAHA s.r.o. (dále jen „společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 10. listopadu 2010. Její identifikační číslo osoby je 24759520. Sídli na Praze 9 v Šestajovické ulici 488/20. Ve společnosti působilo v minulosti několik jednatelů. Od roku 2012 jsou dle výpisu z obchodního rejstříku jednatelem pánové Václav Žán a Václav Škorpil. Za společnost jedná každý jednatel samostatně, pouze při právních jednáních, jejichž hodnota přesahuje 200 tisíc korun českých, jednají společně.

Kanceláře společnosti se nacházejí na Praze 10 v ulici V Olšínách 859/14. Ke své hlavní činnosti používá software de Plik, který byl vyvinut a naprogramován dle zadání společnosti tzv. na klíč.

Počet zaměstnanců je v současné době 8 lidí. Jelikož se jedná o malou společnost má jen základní organizační strukturu ve formě ředitel, dispečer a kurýr.

Dle názvu si většina obyvatel v naší republice dovodí, že hlavní činností jsou kurýrní služby, ale odborná veřejnost se stejným druhem podnikání ví, že se jedná o zasilatelskou činnost. Jak jsem zmiňovala v teoretické části mé práce kurýrní služby nejsou v zákonech České republiky definovány.

### **2.1 Služby zapsané v živnostenském rejstříku**

Hlavní činností společnosti je poskytování služeb zasilatele pro zákazníky B2B, ale společnost by se ráda zaměřila i na zákazníky B2C. Zkratky B2B a B2C jsou z oblasti elektronického obchodu a znamenají obchod mezi firmami a druhý je obchod se soukromou osobou.

Dle obsahové náplně je zasilatelství charakterizováno takto:

- Zasilatelství a zastupování v celním řízení, (Zprostředkování přepravy věci z určitého místa do určitého místa, přičemž alespoň buď místo, z něž se přepravuje, nebo to, do něž se přepravuje, musí být na území České republiky a činnosti s tím spojené, zejména uzavření smluv o přepravě věcí do dohodnutého místa určení, obstarání dokladů (náložního nebo nákladního listu), zajištění naložení a uložení zásilky, doprovod zásilky, vybavení reklamací z přepravy. Zastupování osob v řízení o přidělení celně schváleného určení na základě zmocnění ve formě zastoupení přímého, kdy zástupce jedná jménem a ve prospěch zastoupené osoby. Vyplňování, potvrzování a předkládání celnímu úřadu celního prohlášení na propuštění zboží do příslušného celního režimu, nebo žádosti o přidělení jiného celně schváleného určení spolu s potřebnými doklady a poskytování

potřebné součinnosti celnímu úřadu v souvislosti s předložením celního prohlášení nebo žádosti.) (Obsahové náplně volných živností, 2021).

Společnost má též živnostenské oprávnění na tyto následující činnosti. Jejich popis obsahu volných živností aktuálně zapsaných v živnostenském oprávnění společnosti dle jednotlivých oborů činnosti lze nalézt v samostatné příloze č. 4 k nařízení vlády č. 278/2008.

- Zprostředkování obchodu a služeb, (Zprostředkování nákupu a prodeje věcí movitých, včetně případného provádění obchodních transakcí na účet jiných nebo v zastoupení jiného. Zprostředkování služeb v dopravě (dopravní dispečink a podobně), v oblasti řemeslných prací (například rychlých služeb zámečníků, instalatérů a podobně), zprostředkování stavebního spoření, zprostředkování úvěrů, zahraničně-studijních pobytů (například jazykových kurzů, au-pair) a zprostředkování jiných služeb. Činnost agentů nebo agentur zastupujících jiné osoby za účelem získání účasti v hraných filmech, divadelních představeních, koncertech nebo jiných družích uměleckých a zábavních představení, vyhledávání nakladatelů či výrobců knih, divadelních her, uměleckých výtvarných děl a podobně.)
- Velkoobchod a maloobchod, (Činnosti spojené s nákupem a prodejem zboží za účelem jeho dalšího prodeje k další podnikatelské činnosti (velkoobchod) a činnosti spojené s nákupem a prodejem zboží za účelem jeho prodeje přímému spotřebiteli a prodej tohoto zboží (maloobchod). Obsluha čerpacích stanic, zabezpečování provozování čerpacích stanic v souladu s bezpečnostními, hasičskými, ekologickými předpisy a českými technickými normami, zajišťování drobných poradenských služeb ve vztahu k prodávávanému sortimentu.)
- Údržba motorových vozidel a jejich příslušenství, (Mytí a běžná údržba motorových vozidel, spočívající v ochraně těchto vozidel proti povětrnostním vlivům, zejména provozování myček automobilů, provádění povrchové úpravy karoserií tmelením, broušením, výměnou čelních skel, oken vozidel, těsnících prvků karoserie. Opravy pneumatik studenou cestou a montáž pneumatik, vyvažování kol, výměna provozních náplní, montáž autopříslušenství a obdobné činnosti. Montáž, opravy, servis, zkoušky a revize plynového zařízení na LPG k pohonu motorových vozidel a jiné podobné činnosti.)
- Potrubní a pozemní doprava (vyjma železniční a silniční motorové dopravy), (Potrubní doprava ropy, dalších produktů, případně jiných zásilek. Doprava osob kočárem a jinými nemotorovými dopravními prostředky, doprava nákladů potahem a jinými nemotorovými dopravními prostředky, přeprava břemen nosiči včetně přepravy nábytku a bytových

doplňků při stěhování, doprava zásilek (vyjma písemných zpráv určených konkrétní osobě) poslem a další související činnosti. Doprava osob lyžařskými vleky. Doprava nestandardními dopravními prostředky.)

- Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě, (Nakládání a vykládání železničních vozů a kontejnerů, lodních nákladů, překládka sypkých a kusových zásilek bez ohledu na způsob přepravy. Manipulace s nákladem například autojeřábem nebo vysokozdvížným vozíkem. Provoz nákladních vah. Skladování všech druhů zboží. Balení zboží mechanizovaným způsobem, ruční kompletace obalů, ruční balení zboží a další obdobné činnosti. Technické činnosti spojené s přepravou osob, zvířat a nákladů, zejména provozování parkovišť a garáží bez ostrahy, zajišťování a realizace dopravního značení, prověřování tras pro přepravu zvláště těžkých a rozměrných předmětů a užívání vozidel, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují míru stanovenou jinými předpisy, logistické služby (vyhledávání optimální dopravní trasy) a další činnosti.)
- Pronájem a půjčování věcí movitých, (Pronájem věcí movitých s následnou koupí najatých věcí (finanční leasing, a podobně). Pronájem a půjčování věcí movitých, zejména dopravních prostředků bez obsluhy (osobních a nákladních automobilů, jízdních kol a podobně), strojů a zařízení bez obsluhy, spotřebního zboží, oděvů, sportovních potřeb, technických přístrojů pro domácnost. Pronájem koní (k pracovním, sportovním a podobným účelům) a jiných zvířat, zejména hospodářských, bez obsluhy.)
- Praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží, (Praní pro domácnost, žehlení a mandlování prádla, plizování, opravy oděvů a oděvních doplňků, prádla a punčoch, opravy, čištění (vyjma chemického) a údržba bytového textilu, včetně koberců, vytahování deček, a dalších textilních výrobků. Činnost sběren textilu a oděvů pro prádelny a pro chemické čištění. Čištění peří, surové vlny, příze a netkaného textilu. Opravy a úschova kožešinových oděvů a kožešinových doplňků. Opravy deštníků, slunečníků a opravy a údržba jiného osobního zboží.) (Obsahové náplně volných živností, 2021).

Společnost má sice výše uvedené živnosti zapsané v živnostenském rejstříku a může je provozovat. Jejich využívání je v současné době pozastaveno a není předmětem práce nastavit podmínky, za kterých by je společnost mohla začít aktivně provozovat.

Dále má společnost oprávnění k silniční nákladní motorové dopravě provozované vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí a k silniční osobní motorové dopravě provozované vozidly určenými

pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče toto je již živnost koncesovaná. K provozování této živnosti je již nutné splňovat odbornou způsobilost, všeobecnou podmínkou, která musí být vždy splněna při podnikání je plná svéprávnost. Odborným požadavkem v tomto případě je způsobilost podle § 8a zákona č. 111/1994 Sb., Zákon o silniční dopravě (Česko, 1994a).

Z tohoto výčtu zapsaných živností v živnostenském rejstříku jasně vyplývá, že společnost je kompetentní pro všechny činnosti, které zákazníci mohou potřebovat při objednávání služeb spojených se zásilkou. Společnost tak není nucena najímat žádné jiné podnikatelské subjekty pro splnění svých závazků vůči svým zákazníkům.

## 2.2 Aktuální služby

Společnost působí v Praze, kde přepravuje zejména zásilky typu obálka s dokumenty, ale i větší zásilky, hmotnostně i rozměrově, je možné doručit. Ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti je uveden seznam zásilek, které jsou z přepravy vyloučeny.

Společnost propaguje moderní a ekologický přístup k přepravě. Ve spolupráci se společností Innogy Česká republika, která byla v minulosti jejím významným zákazníkem, přepravuje část zásilek elektromobily, ale stále využívá i automobily se spalovacími motory. Společnost využívá tyto dopravní prostředky pro přepravu zásilek:

- motocykl,
- osobní automobil,
- osobní automobil typu pick-up,
- užitkový vůz.

Společnost nemá svůj vlastní vozový park a automobily i motocykly si najímá. Nejekologičtější způsobem přepravy zásilek je chůze.

Nově zavedenou službou pro zákazníky je možnost zaplacení za přepravu kurýrovi přímo na místě převzetí platební kartou. Stačí to v objednávce uvést a kurýr bude vybaven přenosným platebním terminálem.

Společnost nabízí i zajištění letecké přepravy. Pro zákazníka to znamená značné zjednodušení administrativy, pouze poptává přepravu. Společnost ji pro něj objedná a administruje u největších světových přepravních společností. Společnost zákazníkovi pošle k podpisu potřebné dokumenty a ti pak jen předají spolu se zásilkou kurýrovi.

Tabulka 1 uvádí vývoj počtu zásilek přepravovaných v minulých letech. Při porovnání jednotlivých počtů zásilek je patrné, že pandemie Covid-19 neměla významný vliv na jejich počet. Z rozhovoru s provozním ředitelem společnosti vyplynulo, že zásilek sice významně nepřibýlo, ale byly hmotnostně těžší. Z toho vyplývá, že muselo být uskutečněno více přeprav.

Společnost přepraví denně v průměru 50 zásilek. Denně přepravní maxima jsou motocykl 24 zásilek, auto 18 zásilek, pick-up 10 zásilek, dodávka 5 zásilek.

Tabulka 1 Počty zásilek

Rok	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	Celkem rok
2017	2 702	2 591	2 346	3 428	11 067
2018	2 553	2 758	2 759	3 842	11 912
2019	2 973	3 240	2 900	4 271	13 384
2020	2 595	2 363	2 350	3 154	10 462
2021	2 575	2 658	2 570	3 649	11 452
2022	2 630				2 630

Zdroj: Kurýr Praha s.r.o. (2022), upraveno autorem

Tabulka 2 a 3 uvádějí členění dle zvolené varianty doručení a dopravního prostředku v letech 2020 a 2021. Služba super expres nelze objednat pro typ přepravy pick-up a dodávka. Od 1. 4. 2022 společnost ukončila přepravy v tarifu ekonom z důvodu její nerentability.

Již při prvním pohledu je zřejmé, že přepravy zásilek automobilem pick-up nebo dodávkou jsou zastoupeny v celkovém objemu zásilek jen 1,5 % po zaokrouhlení. Největší podíl má varianta doručování ve standardu automobilem což je přeprava zásilky do 35 kg do 160min. Celkové procento doručování automobilem je 75 % po zaokrouhlení a motocykl je zastoupen 23,5 %.

Nejvíce využívaná časová varianta je standard a na opačné straně jako nejméně využívaná varianta je super expres.

Tabulka 2 Počty zásilek dle druhu dopravy v roce 2020

Varianta/ Dopr. prostředek	Motocykl	Auto	Pick-up	Dodávka	Celkem rok
Ekonom	266	75	0	0	341
Standard	1 784	6 950	95	64	8 893
Expres	313	826	12	2	1 153
Super expres	35	40	x	x	75

Zdroj: Kurýr Praha s.r.o. (2022), upraveno autorem

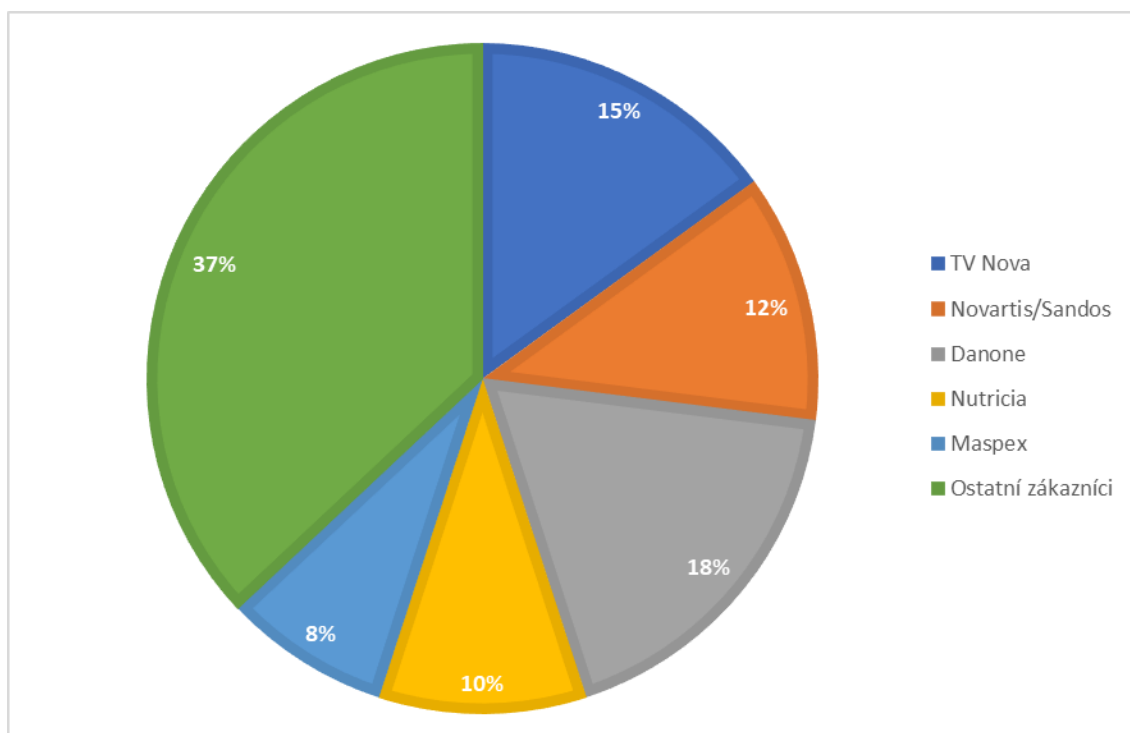
Tabulka 3 Počty zásilek dle druhu dopravy v roce 2021

Varianta/ Dopr. prostředek	Motocykl	Auto	Pick-up	Dodávka	Celkem rok
Ekonom	210	74	0	0	284
Standard	2 132	7 692	77	39	9 940
Expres	384	783	13	13	1 193
Super expres	15	20	x	x	35

Zdroj: Kurýr Praha s.r.o. (2022), upraveno autorem

Na obrázku 1 je zobrazeno procentní rozdělení zásilek za rok 2021. Graf ukazuje rozdělení mezi významnými zákazníky a ostatními, což jsou jednorázově objedávající nebo se počet jejich zásilek k přepravě se pohybuje ve velmi malém počtu.

Jeden významný zákazník přeci jen ve výčtu chybí. Svými službami společnost sponzoruje Dobrého Anděla, který tak může lépe pomáhat nemocným dětem a jejich rodičům. Z tohoto důvodu nepotřebuje a nesleduje společnost počty pro něho přepravených zásilek. Na webových stránkách Dobrého Anděla, lze logo společnosti nalézt v záložce Podporují nás (Dobry anděl, 2022).



Obrázek 1 Podíl zásilek významných zákazníků v roce 2021 (autor)

## 2.1 Nabídka služeb

Převahu zásilky po Praze je možná objednat podle různých kritérií.

Čas doručení:

- Standardně: jedná se o doručení do 160 minut, při doručování dodávkou je stanovena doba až 240 minut,
- Expres: jedná se o doručení do 60 minut, při doručování dodávkou je stanovena doba 90 min,
- Super expres: lze objednat pouze pro druh dopravního prostředku motocykl s batohem nebo osobní automobil. Jedná se o doručování v časovém intervalu



45–60 minut. Tato jediná časová varianta není možná objednat online přes objednávkový formulář.

Cena přepravy se skládá ze dvou částí:

- pevně stanovená částka,
- částka za ujeté kilometry, počet kilometrů se stanovuje jako vzdálenost po silnici.

Hmotnost zásilky:

- hmotnost do 3 kg je určena především pro přepravu motocyklem s batohem,
- hmotnost do 35 kg je určena především pro přepravu osobním automobilem,
- hmotnost do 400 kg je určena především pro přepravu osobním automobilem typu pick-up,
- hmotnost do 1000 kg je určena především pro přepravu užitkovým automobilem neboli dodávkou.

Velikost zásilky:

- obálka do maximální velikosti A3 je určena pro motocykl s batohem,
- zásilka o rozměrech do 100x100x50 cm je určena pro osobní automobil,
- zásilka o rozměrech do 150x100x130 cm je určena pro osobní automobil typu pick-up,
- zásilka o rozměrech do 240x140x140 cm je určena užitkový automobil typu dodávka.

Druh přepravy:

- motocykl – v ceníku společnosti nazvaná batoh, z důvodu informování zákazníka, že se jedná přepravu malých zásilek,
- auto,
- pick-up,
- dodávka.

Výše uvedené rozdělení se týká jednotlivých zásilek.

Je zde samozřejmě možnost poslat i hromadné zásilky, s omezením dopravního prostředku na bicykl, motocykl a osobní automobil. Tyto druhy přepravy jsou určeny jen pro hromadné zásilky. Hromadné zásilky jsou stanoveny společností od 9 do 35 kusů. Na rozdíl od jednotlivých zásilek je cena stanovena jen za počet kusů. Nad 35 kusů je nutná domluva s dispečinkem. U hromadných zásilek je stanovena doba vyzvednutí do 13 hodin a doručení do druhého dne do 17 hodin. Doručování hromadných zásilek mimo Prahu je možné pouze po domluvě s dispečinkem.

Společnost nabízí i přepravu zásilek ze Slovenska a na Slovensko do hmotnostního limitu 31,5 kg. Cena je stanovena dle hmotnosti, přičemž cena za import zásilky je vyšší než při exportu zásilky. U těchto zásilek je více než nutné, aby byly řádně zabaleny a označeny přesnou adresou a telefonem na příjemce. Společnost uvádí doručení do 2 pracovních dní.

U letecké přepravy zásilek je důležitým faktorem hmotnost zásilky, protože od té se odvíjí další poplatky s ní spojené. Pomocí kalkulátoru cen pro leteckou přepravu si může každý zákazník ať už se jedná o právnické nebo fyzické osoby spočítat orientační cenu přepravy své zásilky do země doručení. Cena se je rozdílná pro dokumenty do maximální hmotnosti 0,5 kg nebo pro balík do maximální hmotnosti 99 kg. Čas doručení se odvíjí od zvolené země doručení.

Potvrzení o doručení je zdarma na email nebo na mobilní telefon. V případě, že zásilku posílá soukromá osoba, má též možnost nechat se informovat o stavu zásilky emailem nebo textovou zprávou na mobilní telefon.

## 2.2 Firemní oděv a základní vybavení

Firemní oděv dokáže společnost odlišit od konkurence a zviditelnit ji pro potenciální zákazníky. Ti si snáze zapamatují doručovatele ve firemní uniformě než bez ní. Je to tedy jeden z rychlých způsobů propagace společnosti. Z tohoto důvodu je firemní oděv tak důležitý pro všechny přepravce, ať doručují kterýmkoliv druhem přepravy.

Základní součástí firemního oděvu jsou kalhoty a tričko nebo košile s kravatou, které mohou být využity po celý rok. Pro zimní období je doplněn o bundu a termo kalhoty. Na přechodné období jara a podzimu je vhodná vesta, která je také součástí firemního oděvu.

Finanční náročnost na pořízení firemních oděvů nemusí být pro společnost vysoká.

Tabulka 4 ukazuje výši výdajů na oblečení, ceny jsou čerpány z webových stránek firmy Brudra, která má v Praze dlouholetou tradici a mezi její významnými odběrateli jsou Pražské služby, České aerolinie, Dopravní podnik hlavního města Prahy, Coca-Cola HBC Česko a Slovensko. Oblečení od této společnosti si může koupit i jednotlivec v hobby marketech. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez daně z přidané hodnoty (Brudra, 2022).

Tabulka 4 Cenová kalkulace na jeden firemní oblek na celý kalendářní rok

Komodita	Počet kusů	Cena za 1 kus		Cena za komoditu	
		nejnižší	průměrná	nejnižší	průměrná
Kalhoty	2	314,00	549,99	628,00	1 099,98
Tričko	4	74,38	123,97	297,52	495,88

Komodita	Počet kusů	Cena za 1 kus		Cena za komoditu	
		nejnižší	průměrná	nejnižší	průměrná
Vesta	1	280,99	582,64	280,99	582,64
Zimní bunda	1	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00
Celkem za firemní oblek				2 206,51	3 178,50

zdroj: autor

Základním vybavení každého kurýra je mobilní telefon se SIM kartou nebo mobilní zařízení, které umožní přístup na internet a vyhledávat např. adresu doručení, nejbližší spojení městské hromadné dopravy nebo nejkratší cestu pro doručení.



Obrázek 2 Mobilní telefon, 2022 (zdroj: mobilni-telefony.heureka.cz)

### 2.3 Analýza služby při přepravě zásilek pěšky

Doručování zásilek pěšky je nejefektivnější v oblasti pěších zón. Limitující je vzdálenost, kterou kurýr ujde, ale může využít síť městské hromadné dopravy i příměstské integrované dopravy např. vlaků. Pražská integrovaná doprava zahrnuje v současné době větší část Středočeského kraje. Na cesty hromadnou dopravou i ve vlacích Českých drah spadající pod ROPID, lze využít jednu jízdenku pro jednotlivou jízdu dle tarifních pásem s možností přestupů mezi dopravními prostředky nebo využít až roční předplatný kupon, který má omezenou územní platnost jen na území Prahy.

Při tomto druhu přepravy hraje počasí velmi důležitou roli. Je vhodné, aby měl kurýr firemní oděv, boty a ochranné pomůcky. Boty jsou důležité ze zdravotního hlediska, neboť špatná obuv může způsobit potíže s pohybovým aparátem. Ochrannými pomůckami jsou především kvalitní sluneční brýle, pokrývka hlavy, deštník nebo nepromokavý plášť.

Speciální batoh, pro přepravu zásilek má nepromokavou úpravu proti znehodnocení zásilky, dostatečný objem, odolný materiál proti proříznutí a v neposlední řadě by měl mít vybaven zámek nebo podobným zařízením proti neoprávněnému vniknutí cizích osob. Toto doporučení se vztahuje na pohyb kurýra městskou hromadnou dopravou. Obrázek 3 ukazuje batoh, který se může i rozsvítit, což přispívá k větší bezpečnosti kurýra za soumraku nebo za deště (Wokas,2022).



Obrázek 3 Batoh pro kurýra, 2022 (zdroj: [www.wokas.cz](http://www.wokas.cz))

Pěší kurýr musí splňovat minimálně tyto požadavky:

- dobrá fyzická zdatnost,
- spolehlivost,
- trestní bezúhonnost
- znalost místopisu města.

Pracovní doba by měla být volena na denní dobu pro firemní zákazníky a brzký podvečer pro ostatní zákazníky, kteří preferují doručení mimo jejich pracovní dobu.

Samozřejmostí pro každý druh přepravy po jakémkoliv městě je znalost místopisu, příjemné vystupování, spolehlivost a trestní bezúhonnost.

## 2.4 Analýza služby při přepravě zásilek na jízdním kole

Jízdní kolo, ale i koloběžka jsou mobilnější než pěší kurýr. S pomocí těchto dopravních prostředků, lze překonat větší vzdálenost. Jen je třeba dát pozor na omezení jejich přepravy v prostředcích městské hromadné dopravy. Jízdní kola jsou vyloučena z autobusů i tramvají,

respektive jsou pro ně stanoveny přísné podmínky jejich přepravy. V metru je to s přepravou jednodušší, jen je třeba se řídit obrázky určující místo pro přepravu kol v soupravě.

Šetří kurýrovi energii a je oproti motorizovaným dopravním prostředkům mobilnější, může jezdit i po pěší zóně a samozřejmě po cyklostezkách. Ty mohou doručovací vzdálenosti značně zkrátit. Nevýhoda jízdního kola je dojezdová vzdálenost, je závislá na výdrží řidiče. Delší vzdálenost ujede kurýr na elektrokole, které pomáhá jezdcovi při stoupání na cestě. Elektrokolo je sice těžší než klasické jízdní kolo, ale pomoc na delších trasách za tuto nevýhodu jistě stojí. Kurýři na jízdních kolech mohou denně najezdit i několik desítek kilometrů.



Obrázek 4 Elektrokolo, 2022 (Elektrokolo horské 250 W 29" (proteco-naradi.cz))

I kurýr na jízdním kole je vybaven firemním oděvem a mobilním telefonem a odpovídajícími ochrannými pomůckami. Základní ochrannou pomůckou je helma. Zákon č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů ukládá povinné nošení helmy jen do 18 let věku (Česko,2000a). Zodpovědný zaměstnavatel by ji měl vyžadovat i po svých zaměstnancích nebo po osobách, se kterými spolupracuje na tomto druhu přepravy zásilek.

Cena jízdních kol se pohybuje v řádu vyšších tisíců až desetitisíců korun českých. Při pořízení vyššího počtu elektrokol najednou je třeba brát v úvahu jak tato počáteční investice do jízdních kol a elektrokol ovlivní cash flow společnosti.

Pro přepravu zásilky je stejně jako u pěšího kurýra důležité místo kde ji po dobu doručování bude mít uloženu a tím je speciální batoh. Tak nedojde k jejímu poškození vlivem počasí.

Základním požadavkem na kurýra na jízdním kole je fyzická zdatnost a nadšení z celodenní jízdy na kole.

Pracovní doba může být i na směny. Podle toho, co zákazníci preferují. Ranní směna pro firemní zákazníky a odpolední směna pro ostatní zákazníky, kteří preferují doručení mimo jejich pracovní dobu. Noční doručování by znamenalo vícenáklady pro společnost ve formě povinných nočních příplatků ke mzdě.

Společnost by mohla při zavedení služby doručování zásilek na jízdním kole využít cyklopeda pro překládku a rozvoz zboží. Cyklopeda provozuje v Praze Technická správa komunikací. Cyklopedo funguje tak, že společnosti zde mají kontejnery, kam přivezou své zásilky. Tady si je kurýři vyzvednou a doručí na kolech zákazníkům. Zkrátí se tím vzdálenost, kterou by měl kurýr ujet. V případě nemožnosti doručení zásilek se balíčky vrací zpět, nikoliv do vzdálených skladů. Tím se snižují emise ve městě (Nové cyklopedo pro překládku zboží bude nedaleko pražského Anděla, 2021).

Místo v cyklopedu by společnosti umožnilo, lépe zorganizovat přepravu zásilek v dané oblasti. Mohlo by se zde využít možnosti překládky mezi jednotlivými kurýry. Došlo by ke zvýšení efektivity doručování.

V každé čtvrti se najde potencionálně významný zákazník, který může i mnohonásobně zvýšit obrat společnosti. Je na rozhodnutí společnosti zda bude doručovat zásilky na periferii Prahy nebo v jejím centru, které je celkem obsazené společnostmi, které již tento typ přepravy zásilek uskutečňují. Na periferii nebo v širším centru Prahy jsou sice delší vzdálenosti, ale pro jízdní kolo je zde více cyklostezek a také je výhodou menší provoz na pozemních komunikacích.

## **2.5 Analýza služby při přepravě zásilek na motocyklu**

Doručování zásilek pomocí motocyklu v sobě spojuje výhody automobilu a jízdního kola. Dojezdová vzdálenost kurýra není limitována jeho fyzickou zdatností. Výhoda, která mu plyne z jízdního kola je mrštnost v městském silničním provozu. Pokud to dovoluje dopravní situace, může projíždět mezi stojícími automobily v dopravní zácpě, ale nesmí ohrozit další účastníky silničního provozu.

Pro práci doručovatele zásilek na motocyklu je nutná podmínka vlastnictví oprávnění k řízení motocyklu skupiny A, dle zákona č.361/2000 Sb., zákona o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (Česko, 2000a).

I zde je nutné vybavení, vhodné oblečení a ochranné pomůcky. Jednou ze základních a zákonných ochranných pomůcek je helma, která by mohla být ve firemních barvách a vybavená zařízením pro bezproblémové přijímání telefonních hovorů během jízdy, jak to nařizuje zákon č. 361/2000 Sb., zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.



Obrázek 5 Helma na motocykl, 2022 (zdroj: [www.insportline.cz](http://www.insportline.cz))

Oblečení je zde nutné řešit ze všech uvedených způsobů přepravy zásilek nejvíce, neboť je kurýr na motocyklu vzhledem k rychlosti, kterou se pohybuje v provozu velmi zranitelný. Při nevhodně zvoleném oblečení, botách a absenci bederního pásu řidič motocyklu riskuje při případné nehodě smrt nebo doživotní následky.

Bundy jsou již standardně vybaveny minimálně integrovanými zádovními chrániči, ale i loketními a ramenními. Kalhoty mají všité chrániče nebo vyjímatelné. Pokud by řidič chtěl může mít i kalhoty aramidovým vláknem.

Aramidové vlákno je syntetický organický polymer (aromatický polyamid), vyráběný spřádáním pevného vlákna z roztoku chemické směsi, základem je složitá chemická látka 1,4-fenylentereftalimid. Aramidová vlákna jsou nejdříve zkroucena do provazců. Pak je z nich tkána hustá, pevně stahovaná tkanina s vnějším vzhledem těžké plachtoviny až pytloviny hnědo-oranžové barvy. Samotná vlákna jsou světle žlutá s vysokou pevností a nízkou hustotou, dávající také vysokou specifickou pevnost. Existují dva typy aramidových vláken - meta-aramidová (Nomex) a para-aramidová (Kevlar, Twaron). Vyznačují se malou roztažností, pružností, tepelnou stálostí, odolností proti abrazi a chemické degradaci. Pomalu degradují v expozici UV



světla. Aramidové tkaniny jsou široce používány zejména pro jejich výjimečné rázové vlastnosti a tahovou pevnost. Aramidové tkaniny jsou významnou součástí neprůstřelných vest a jiného ochranného oblečení. Zejména v kombinaci s keramikou, ocelí či speciálními plasty a laminací epoxidovou pryskyřicí tvoří velmi odolný kompozit. Jsou výbornou volbou pro vrtulové listy helikoptér, motory raket na tuhá paliva, tlakové nádoby stlačeného zemního plynu a dalších částí, které musejí vydržet vysoká napětí a vibrace. Například křídla dopravních letadel Airbus A380 jsou vyztužena vlákny s obchodním označením Kevlar®. Kevlar® je aramidové vlákno s vysokou pevností a nízkou průtažností. Představen byl na počátku sedmdesátých let firmou DuPont. Typickým materiálem je v současné době Kevlar® 29 spolu s novějším Kevlarem® 129, který je lehčí, ohebnější a s vyšší pevností. Dalším konstrukčním materiálem na trhu je Twaron® a Twaron® High Tenacity, aramidová vlákna velmi podobná Kevlaru (Element-Shop, 2022).



Obrázek 6 Aramidová tkanina,2022 (zdroj: Element-shop.cz)

Zde je též vhodné použití speciálního batohu jako u předešlých druhů přepravy. Navíc motocykl umožňuje uložení zásilek po dobu přepravy v cestovních taškách, které se k tomuto účelu prodávají. Jejich objem může být až 40 litrů v ceně 3 125 Kč bez DPH (Insportline, 2022).

Tento typ doručování spojuje i nevýhody dříve uvedených druhů přeprav. Hlavní nevýhodou i zde je počasí. Musí být kladen důraz na správný technický stav motocyklu zvláště na stav pneumatik. Další nevýhodou je možnost parkování před místem vyzvednutí zásilky, obvykle je složité zaparkovat, zvláště v oblasti s vyznačenými zónami pro parkování rezidentů.

Pracovní doba u tohoto druhu přepravy zásilek může být stejně jako u jízdního kola i doručování pěšky ranní směna pro firemní zákazníky a odpolední směna pro ostatní zákazníky s tím, že je možné doručovat vzhledem k vybavení motocyklu bez problémů i po setmění.



## 2.6 Analýza služby při přepravě zásilek osobním automobilem

Doručování zásilek pomocí osobního automobilu má jednu nespornou výhodu a tou je velká dojezdová vzdálenost. Osobní automobily s karosérií typu sedan, kombi nebo pick-up od sebe odlišuje pouze velikost zavazadlového nebo úložného prostoru, a proto se v práci nebudu zaměřovat na jednotlivé typy karosérií, ale budu je považovat za jeden typ osobního automobilu a zároveň za jeden typ přepravy zásilek.

Osobní automobily mají též různé pohony a jejich provoz má různé vlivy na životní prostředí. Společnost myslí na budoucnost na planety, a proto by ráda zvolila nejkologičtější pohon automobilů pro přepravu zásilek, ale v současnosti je limitována jejich cenou pořízení.

Pohony osobních automobilů:

- benzín – ropný produkt, při spalování znečišťuje životní prostředí, levnější než naftový pohon,
- nafta - ropný produkt, při spalování znečišťuje životní prostředí, nižší spotřeba paliva na delší vzdálenost než benzínový pohon,
- hybrid – elektrický motor je na podporu spalovací motoru, menší poškozování životního prostředí, baterie se nabíjí během jízdy a při brždění,
- plug-in hybrid – kombinace dvou pohonů spalovací a elektrický motor, nabíjení baterie z externího zdroje, při využití pouze elektrického motoru je 100% bezemisní provoz,
- elektro – napájení lithium-iontovou baterií, provoz je 100% bez emisí, nabíjení baterie v domácnosti nebo na veřejně přístupné dobíjecí stanici,
- CNG – kombinace dvou pohonů stlačený zemní plyn a spalovací motor, nižší spotřeba stlačeného zemního plynu než u benzínového pohonu, dojezd prodlužuje benzínová nádrž,
- LPG - kombinace dvou pohonů zkapalněný ropný plyn a spalovací motor, nepatrné navýšení spotřeby zkapalněného ropného plynu než u benzínového pohonu, dojezd prodlužuje benzínová nádrž.

Pro práci doručovatele zásilek osobním automobilem je nutná podmínka vlastnictví oprávnění k řízení motocyklu skupiny B, dle zákona č.361/2000 Sb., zákona o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (Česko, 2000a).

Pro doručování zásilek pomocí osobního automobilu nejsou nutné zvláštní ochranné pomůcky, pouze vhodné oblečení ve formě firemního oděvu. Doporučuji jen pro pohodlnější jízdu vhodné sluneční brýle.

Oblečení zde není nutné řešit jako u všech výše uvedených způsobů přeprav zásilek, neboť řidiči nehrozí takové nebezpečí jako řidiči na motocyklu. Proti povětrnostním vlivům je chráněn během jízdy karosérií. Při samotném doručování v deštivém počasí je vhodné ho vybavit deštníkem nebo nepromokavým pláštěm.

Zde je též vhodné použití speciálního batohu jako u předešlých druhů přepravy. Batoh může sloužit pro pohodlnější doručení více zásilek na jednu adresu, při přepravě mohou být v zavazadlovém prostoru vozidla v přeprávkách, aby byly chráněny před pohybem a možným poškozením.

Nevýhoda u výše uvedených druhů přeprav není u doručování osobním automobilem relevantní. Osobnímu automobilu nevadí povětrnostní vlivy jen kroupy nebo bleskové povodně by ho mohly poškodit.

Technický stav osobního automobilu musí být v souladu s vyhláškou č. 341/2014 Sb., Vyhláška o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (Česko, 2014). Kontroly v pravidelných intervalech na Stanicích technické kontroly jsou povinné pro všechny provozovatele vozidel, které se pohybují na pozemních komunikacích. Vozidlo nezpůsobilé k jízdě nemůže doručovat zásilky a za jeho provoz hrozí společnosti pokuty od Policie České republiky.

Pneumatiky musí mít schválené rozměry dle Osvědčení o registraci vozidla část II. (Technický průkaz) a je nutné sledovat stav jejich opotřebení.



Obrázek 7 Označení pneumatik, 2022 (zdroj: svetvbezpeci.cz)

Velkou nevýhodou je nemožnost parkování v místě vyzvednutí i doručení zásilky. Je složité zaparkovat, zvláště v oblasti s vyznačenými parkovacími zónami pro rezidenty.

Pracovní doba u doručování zásilek osobním automobilem může být stejně jako u výše uvedených ranní směna pro firemní zákazníky a odpolední směna pro ostatní zákazníky s tím, že je možné doručovat bez problémů i po setmění.

## 2.7 Analýza služby při přepravě zásilek užitkovým automobilem

Doručování zásilek pomocí užitkového automobilu má stejné výhody i nevýhody jako doručování osobním automobilem.

U užitkového automobilu je nejdůležitější objem a rozměry zavazadlového prostoru. Tyto dva parametry jsou důležité pro přepravu nestandardních a nadrozměrných zásilek. Stejně jako osobní automobily mají i užitkové automobily různé pohony.



Obrázek 8 e-Crafter, 2022 (zdroj: volkswagen-uzitkove.autojarov.cz)

Pro práci doručovatele zásilek užitkovým automobilem je nutná podmínka vlastnictví oprávnění k řízení motorového vozidla skupiny B, dle zákona č.361/2000 Sb., zákona o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (Česko, 2000a). Zde už závisí skupina oprávnění k řízení motorových vozidel na hmotnosti samotného vozidla a na zápisu jeho kategorie v Osvědčení o registraci motorových vozidel část II. (Technický průkaz).

Pro doručování zásilek pomocí užitkového automobilu nejsou nutné zvláštní ochranné pomůcky, pouze vhodné oblečení ve formě firemního oděvu. Doporučuji jen pro pohodlnější jízdu vhodné sluneční brýle.

Oblečení zde není nutné řešit stejně jako u přepravy osobním automobilem. Proti povětrnostním vlivům je chráněn během jízdy karosérií. Při samotném doručování v deštivém počasí je vhodné ho vybavit deštníkem nebo nepromokavým pláštěm.

Zde již není úplně vhodné použití speciálního batohu jako u předešlých druhů přepravy. Batoh může sloužit pro pohodlnější doručení dokumentace spojené se zásilkami. Ty při přepravě

mohou být v zavazadlovém prostoru vozidla v přepravech, aby byly chráněny před pohybem a možným poškozením.

Nevýhoda povětrnostních vlivů stejně jako u doručování u automobilem není relevantní. Uživateli automobilu nevádí povětrnostní vlivy jen kroupy nebo bleskové povodně by ho mohly poškodit.

Technický stav užitkového automobilu musí být v souladu s vyhláškou č. 341/2014 Sb., Vyhláška o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (Česko, 2014). Kontroly v pravidelných intervalech na Stanicích technické kontroly jsou povinné pro všechny provozovatele vozidel, které se pohybují na pozemních komunikacích. Vozidlo nezpůsobilé k jízdě nemůže doručovat zásilky a za jeho provoz hrozí společnosti pokuty od Policie České republiky.

Pneumatiky musí mít schválené rozměry dle Osvědčení o registraci vozidla část II. (Technický průkaz) a je nutné sledovat stav jejich opotřebení.

Velkou nevýhodou je téměř jistá nemožnost parkování v místě vyzvednutí i doručení zásilky, zvláště v oblasti s vyznačenými parkovacími zónami pro rezidenty.

Pracovní doba u doručování zásilek užitkovým automobilem může být stejně jako u výše uvedených způsobů přepravy, tedy ranní směna pro firemní zákazníky a odpolední směna pro ostatní zákazníky s tím, že je možné doručovat bez problémů i po setmění.

## **2.8 Analýza služby doručování zásilek pomocí dronů**

Doručování zásilek pomocí dronů není typ služby, která je v současné době běžně nabízená společnostmi. V listopadu roku 2016 bylo provedeno první doručení zásilky pomocí dronu v Čechách. Tehdy ho pro společnost Mall.cz provedla společnost Drone Services, s.r.o. s pomocí speciálně upraveného čtyřvrtulového dronu typu Matrice 100 s držákem na zásilku. Byl přepravován mobilní telefon ze skladu v Jirmách do Zelenče. Let trval cca 3 minuty. Sice uplynulo skoro pět let, ale nebe nad městy nekřížují tisíce dronů se zásilkami. Důvodů může být několik, hlavně legislativní a technické parametry.

Legislativa se mění, dle současných předpisů Evropské unie musí provozovatel dronu většího než 25 kg složit pilotní zkoušky a od července 2020 platí povinnost registrovat se pro všechny majitele dronů. "Pilot musí mít dron neustále pod vizuálním dosahem a nemůže s ním podle platných pravidel létat dále než několik stovek metrů. Dolet dronu je přitom technicky mnohonásobně větší," popisuje hlavní překážku rychlého rozšíření Jakub Karas, prezident Aliance pro bezpilotní letecký průmysl. Podle něj se tím snižuje hlavní výhoda dronů, již jsou nízké náklady na provoz. Podle nových pravidel by společnost provozující drony v blízké budoucnosti předkládaly Řízení letového provozu (ŘLP) nebo Úřadu pro civilní letectví

pomocí on-line aplikace plány letu dronu a předem by si je nechávaly autorizovat. Díky tomu by mohly létat až za hranici viditelnosti, protože by se s nimi v letovém provozu počítalo. Drony dostanou unikátní identifikační znaky a jejich poloha se bude sledovat v reálném čase. Podle Jakuba Karase tak bude snazší využívat drony pro inspekci liniových staveb nebo při již zmíněném převozu krevních vzorků a léků. (Registrace dronů, 2020)

Společnost, která se v současné době zabývá prací s drony, a která by v případě zájmu společnosti, mohla poskytnout své know-how je Drone Services, s.r.o. (dále jen „Drone“). Její spoluzakladatel Mgr. Marek Tajbl v několika článcích poskytl informace a promluvil i o svých vizích.

V současné době jsou drony spíše využívány pro práci ve filmovém průmyslu na natáčení reklamních spotů, filmů nebo seriálů, kde mohou nabídnout zajímavější záběry než třeba při natáčení z vrtulníku. Je to i bezpečnější pro všechny zúčastněné.

Společnost Drone pracuje na projektu doručování urgentních medicínských zásilek v městských oblastech. Po schválení příslušných úřadů by mohla letka několika dronů létat v předem dané oblasti. V roce 2020 proběhl první zkušební let. Jednou z vizí Mgr. Marka Tajbla je rozšířit letku o stroje se senzorickou výbavou, které by se mohly využívat v rámci Integrovaného záchranného systému, pokud by záchranné složky stály o výškové pohledy na místa zásahů v reálném čase. Tento typ dronů je již aktivně využíván hasiči ve Velké Británii (Logistika 5/2020 str. 27)



Obrázek 9 Dron s medicínskou zásilkou (foto Marek Tajbl, soukromý archiv, 2021)

Z osobního rozhovoru s Mgr. Markem Tajblem vyplynulo následující. Technické možnosti jsou určitě limitující či determinující pro velikost zásilky nebo vzdálenost doručení, ale to lze vyřešit nasazením pouze na vhodné typy zakázek a navíc je tu vodíkový hype, který časem možná nahradí elektromobilitu a nabídne výrazně lepší letové parametry dronů. Klíčovým aspektem je především ekonomická návratnost využití dronů, zda by se jejich nasazení zaplatilo a zda vůbec by dávalo smysl směrem k ceně služby a co by to přineslo zákazníkovi. V principu tam kde jde například o život, tam cena není klíčovým kritériem. Například v rámci urban mobility to opět dává smysl, protože dopravní infrastruktura ve městech jen obtížně dokáže navýšit kapacitu a je třeba hledat nové cesty přepravy. Dron to jistě splňuje, jen při provozu nad městskými částmi jsou nároky na bezpečnost a spolehlivost samozřejmě mnohem vyšší než když se létá nad nezastavěnými plochami. Není náhodou, že světový giganti v retailu (Amazon.com, Inc.) a nebo logistice (DHL Express) sice neustále představují možnosti použití dronů a slibují jejich používání, ale k masivnímu nasazení v praxi zatím nedošlo a to uplynulo už 6 let od prvního představení této možnosti. Domnívám se, že je ale jen otázkou času, a samozřejmě legislativy, kdy k jejich využití ve veřejném a obchodním prostoru dojde, neboť používání dronů pro hobby účely je v současné době velice oblíbené a troufám si říct, že i rozšířené.

V rozhovoru zmiňovaný vodíkový hype je dron s kolmým startem a přistáním. Tento dron má díky vodíkovému palivovému článku prodloužený dolet. Dron s třímetrovým rozpětím křídel a hmotností 13 kilogramů startuje a přistává vertikálně. Zároveň je to takzvaný „tail-sitter“, tedy stroj, který startuje a přistává ve vertikální poloze, čili na ocasních plochách. Pohon dronu zajišťuje celkem 12 rotorů, které jsou rozmístěné po křídlech. Testy ukázaly, že dron je schopný pokračovat v letu i přistát, i když několik motorů selže. Pro starty a přistání potřebuje dron energii nejen z palivového článku, ale i z baterie. V nedávných testech u nizozemského pobřeží dron startoval z palubu lodě pobřežní stráže a pak nepřetržitě létal nad mořem 3,5 hodiny (Vodíkový dron s kolmým startem a přistáním vydrží ve vzduchu 3,5 hodiny, 2020)





Obrázek 10 Složený snímek testovaného dronu během startu z paluby loď pobřežní stráže (autor Stanislav Mihulka, 2020)

Jak ukazují informace uvedené v této kapitole práce, nasazení dronů v oblasti komerčního doručování zásilek je zatím na samém počátku a je zde velký prostor pro vlastní vývoj, i z pohledu technických parametrů dochází ke stálému zlepšování. Z hlediska ekonomického může být nad možnosti společnosti celý jej zafinancovat z vlastních zdrojů i přesto, že se ceny dronů se v minulých letech velmi snížily.

Pokud by se společnost rozhodla zařadit doručování zásilek pomocí dronů do svého portfolia služeb, musela by vyřešit řadu podmínek, které si kladou úřady. Zejména se jedná o zkoušky pilotů, registrace dronů, pojištění dronů pro případ havárie nebo způsobené škody třetím osobám. Dále je zde nutnost dovybavit jednotlivé drony přepravním mechanismem pro bezpečné doručování nejlépe s nastavitelnými možnostmi pro různé velikosti zásilek. Bude nutné nainstalovat i zařízení pro potvrzení o předání zásilky. To by mohlo vypadat jako platební terminál, na kterém by se mohlo převzetí zásilky potvrdit zadáním kódu. Při doručení zásilky, která je nějakým způsobem poškozená by se zadal jiný kód. Pro případné reklamační řízení by musela stačit fotodokumentace od zákazníka.

Oblečení a případné ochranné pomůcky jako u předešlých typů přeprav nejsou v základním nastavení služby nutné, protože pilot a zákazník se osobně nesetkají.

Případní zákazníci by byly z počátku nejspíše veřejné instituce a zdravotní zařízení z hlediska možné ceny přepravy, do které se samozřejmě promítne cena pořízení dronu, mzdové náklady na pilota a fixní režijní náklady.

### 3 NÁVRH ÚPRAVY PRODUKTOVÉHO PORTFOLIA KURÝR PRAHA S.R.O. A ZHODNOCENÍ NÁVRHU

Velmi důležitým kritériem v současné době, kdy Ruská republika napadla Ukrajinou a světové společenství na ni uvalilo sankce, je zdražování vstupních prostředků nutných k rozvoji společnosti ať jsou to nové movité věci nebo peněžní prostředky ve formě cizích zdrojů.

Pro rozvoj nebo zavedení nového druhu přepravy zásilek je důležité zvážit možnosti jejich financování vlastními zdroji, cizími zdroji anebo vstupem strategického partnera, který by vložil své prostředky ve formě movitých věcí nebo peněžních prostředků.

Nejčastější varianty financování pomocí cizích zdrojů:

- Pronájem – dopravní prostředek není společnosti a ta jej nemůže zhodnocovat, platí měsíčně pronájem stanovený smlouvou. Nevýhodou tohoto typu financování je pokud měsíční pronájem dopravního prostředku bude vyšší než výnos z přeprav zásilek jím uskutečněný, je to pro společnost ztrátové.
- Leasing – složení počáteční akontace, čím vyšší procento z pořizovací ceny je složeno tím mohou být měsíční splátky nižší a na konci leasingové smlouvy je nutné počítat s odkupní cenou. Po dobu trvání leasingové smlouvy není předmět leasingu ve vlastnictví společnosti a při neplnění smlouvy může být jako předmět zajištění smlouvy společnosti odebrán.
- Dotace – Česká republika i Evropská unie vypisují každoročně různé programy na podporu podnikání a na ochranu životního prostředí. U toho druhu financování je podmínka určité výše vlastních prostředků. Úskalím je nemožnost odepisovat tu část hodnoty majetku a dodržení udržitelnosti po stanovenou dobu obvykle pět nebo deset let.
- Úvěr od banky – banka posuzuje bonitu klienta, v návaznosti na zvyšující se REPO sazbu České národní banky i komerční banky zvyšují své úrokové sazby a tím se peníze na financování zdražují.

Tabulka 5 je vytvořený modelový příklad financování movitých věcí bankovním úvěrem. Výše úvěru je 500 000 Kč při úrokové sazbě 8,5 % na 7 let při konstantní výši anuity a výši splátky 8 140,38 Kč. Výpočet anuity je podle vzorce (1) (RADOVÁ, DVOŘÁK a MÁLEK,2005).



$$a = D * \frac{i}{1 - \left(\frac{1}{1+i}\right)^n} \text{ [Kč]} \quad (1)$$

kde:

$a$  ... anuita [Kč]

$D$  ... výše úvěru [Kč]

$n$  ... počet let

$i$  ... úroková míra

Tabulka 5 Model financování úvěrem

Období	Anuita	Úrok	Úmor	Zůstatek úvěru
0				500 000,00 Kč
1	97 684,61 Kč	42 500,00 Kč	55 184,61 Kč	444 815,39 Kč
2	97 684,61 Kč	37 809,31 Kč	59 875,30 Kč	384 940,09 Kč
3	97 684,61 Kč	32 719,91 Kč	64 964,70 Kč	319 975,39 Kč
4	97 684,61 Kč	27 197,91 Kč	70 486,70 Kč	249 488,69 Kč
5	97 684,61 Kč	21 206,54 Kč	76 478,07 Kč	173 010,62 Kč
6	97 684,61 Kč	14 705,90 Kč	82 978,71 Kč	90 031,91 Kč
7	97 684,61 Kč	7 652,71 Kč	90 031,91 Kč	0,00 Kč

Zdroj: autor

Neméně důležitým faktorem jsou i provozním výdaje po počátečním investování prostředků, se kterými je nutné též počítat v budoucnu.

- Firemní oděv - Tabulka 4 vyčísluje pořizovací cenu firemních oděvů, která je sice v současné době počáteční investicí neboť společnost nemá firemní oděv, ale je potřeba počítat s obnovou oděvů a nákupem pro nové zaměstnance,
- Cestovné spojené s pěším doručování zásilek po Praze – možnost nákupu jednotlivých jízdenek s omezenou platností např. na 30 minut za 30 Kč nebo na 90 minut za 40 Kč. Další možností je nákup časového kupónu s platností měsíc, čtvrtletí nebo rok. Nejvýhodnější je cena ročního kupónu na jméno při rozpočítání na jednotlivé kalendářní dny vychází denní jízdné na 10 Kč,
- Úroky z úvěru – v případě financování rozvoje společnosti bankovním úvěrem je nutné počítat s placením úroků po celou dobu splácení úvěru. Z tabulky 5 vyplývá, že se nejedná o malou částku,
- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla – povinně smluvní pojištění poskytuje ochranu v případě vzniku újmy třetí osobě, možnost placení čtvrtletně, pololetně nebo ročně,
- Havarijní pojištění – běžně je dobrovolné, v případě pořízení vozidla na leasing je povinné, protože leasingová společnost bez jeho uzavření vozidlo neprodá.

Leasingová společnost se tím jistí, že v případě pojistné události, zničení nebo ukradení předmětu leasingu dostane své peníze zpět a klient nemusí poté hradit další splátky, když dojde na pojistné plnění z výše uvedených důvodů (Havarijní pojištění, 2022),

- Silniční daň – povinná položka, kterou je nutné platit každý rok za vozidla s přidělenou registrační značkou a používaná pro podnikatelskou činnost, placení zálohově, vyúčtování v následujícím kalendářním roce pomocí priznání k silniční dani,
- Pravidelný servis – po uplynutí záruční doby jsou na vozidlech nejčastěji nutné výměny oleje, filtrů, brzdových destiček, kotoučů, nebo jiných kapalin a součástek,
- Mimořádné opravy – i během záruční se mohou vyskytnout závady na vozidlech, na které se záruka nevztahuje,
- Mzdové náklady – při rozšíření nabídky služeb, je nutné zaměstnat více lidí a s tím jsou spojené mzdové náklady, sociální pojištění, zdravotní pojištění, daň z příjmu ze závislé činnosti a zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
- Pohonné hmoty – tato položka je v současné době velmi variabilní. Prudké zdražení pohonných hmot zejména nafty a benzínu, a to v řádu desítek procent proběhlo během několik dnů v období konec února a začátek března letošního roku. Vývoj cen nafty a benzínu obsahuje tabulka 6.

Tabulka 6 Vývoj cen pohonných hmot

měsíc	cena Kč/litr
duben 2022	45,13 Kč/l
březen 2022	46,01 Kč/l
únor 2022	36,85 Kč/l
leden 2022	35,78 Kč/l
prosinec 2021	36,17 Kč/l
listopad 2021	36,07 Kč/l
říjen 2021	35,01 Kč/l
září 2021	32,74 Kč/l
srpen 2021	32,60 Kč/l
červenec 2021	32,37 Kč/l
červen 2021	31,26 Kč/l

měsíc	cena Kč/litr
květen 2021	30,66 Kč/l
duben 2021	30,28 Kč/l
březen 2021	29,60 Kč/l
únor 2021	28,25 Kč/l
leden 2021	27,88 Kč/l

Zdroj: CCS (2022), upraveno autorem

Při vlastním vytváření návrhu úpravy produktového portfolia společnosti lze využít jednoduchou formu SWOT analýzy.

Tabulka 7 SWOT analýza

	Silná stránka	Slabá stránka	Příležitost	Hrozba
Pěšky	mobilita, bez investice do dopravního prostředku	fyzická zdatnost	pokrytí celého města	povětrnostní podmínky
Jízdní kolo	mobilita	fyzická zdatnost, nemožnost úplného využití městské hromadné dopravy	pokrytí celého města	povětrnostní podmínky, počáteční investice
Motocykl	mobilita	počasí	pokrytí většího území	počáteční investice
Osobní automobil	mobilita	parkování, provozní náklady	pokrytí většího území	počáteční investice, havárie a s ní spojené výdaje
Užitkový automobil	mobilita	parkování, provozní náklady	pokrytí většího území	počáteční investice
Dron	mobilita	doletová vzdálenost	zkrácení doby doručení	počáteční investice, legislativa

Zdroj: autor

Zároveň k jednotlivým druhům přepravy nutno přiřadit náklady, které vzniknou se zavedením či rozšířením služby, náklady vzniklé při realizaci daného druhu přepravy a zamyslet se nad předpokladem, kolik zásilek denně by bylo možné každým druhem přepravit.

#### Pěšky

- Firemní oblečení – průměrný náklad 3178,50 Kč (uvedeno v Tabulce 4)
- Telefon – do 6000 Kč - přístroj včetně ochranného obalu, bezdrátových sluchátek pro komunikaci při jízdě
- Batoh – do 5000 Kč
- Pláštěnka - do 300 Kč za ks, na rok odhadem 3ks na osobu
- Obuv – do 2000 Kč za pár, na rok odhadem 4 páry různé druhy podle počasí
- Náklady spojené s realizací služby:
- Mzdové náklady – 60% z hodnoty přepravy zásilky

Celoroční jízdenka MHD – 3650 Kč pro Prahu, případně po rozšíření zákaznického portfolia doplňkové kupóny pro vnější tarifní pásma v hodnotě cca 3563 Kč za pásmo.

Předpoklad je, že by pěší kurýr mohl denně doručit podobné množství zásilek jako ten, který se po městě pohybuje osobním vozem, tedy 20 zásilek jak je zmíněno v kapitole 2.2. Předpoklad vychází z toho, že osobní vůz je omezen hustotou provozu a tím vznikajícím zdržením při přejezdu mezi zákazníky. Některé druhy MHD jsou rychlejší, ale též dochází ke zpoždění díky pevnému jízdnímu řádu.

#### Jízdní kolo

- Firemní oblečení - průměrné náklad 3178,50 Kč (uvedeno v Tabulce 4)
- Telefon – do 6000 Kč - přístroj včetně ochranného obalu, bezdrátových sluchátek pro komunikaci při jízdě
- Batoh – do 5000 Kč
- Pláštěnka - do 300 Kč za ks, na rok odhadem 3ks na osobu
- Obuv – do 2000 Kč za pár, na rok odhadem 4 páry různé druhy podle počasí
- Elektrokolo – do 22 000Kč
- Helma – do 2000 Kč
- Náklady spojené s realizací služby:
- Mzdové náklady – 60% z hodnoty přepravy zásilky
- Servisní opravy kola
- Elektřina pro dobíjení baterie

Předpoklad je, že by kurýr na kole mohl denně doručit 15 zásilek. Předpoklad vychází z toho, že baterie nevydrží celou směnu a zaměstnanec bude muset při své práci též pohánět kolo vlastní energií, šlapat.

#### Motocykl

- Firemní oblečení - průměrné náklad 3178,50 Kč (uvedeno v Tabulce 4)
- Telefon – do 6000 Kč - přístroj včetně ochranného obalu, bezdrátových sluchátek pro komunikaci při jízdě
- Batoh – do 5000 Kč
- Obuv – do 3000 Kč, 2 páry na rok
- Motocykl (skútr) – do 50 000Kč
- Helma – do 4000Kč
- Kombinéza – do 30 000 Kč
- Náklady spojené s realizací služby:
- Mzdové náklady – 60% z hodnoty přepravy zásilky
- Servisní opravy
- Technická kontrola
- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- Havarijní pojištění
- Pohonné hmoty

Tuto přepravu již společnost nabízí a denně přepraví v průměru 24 zásilek. Vzhledem k tomu, že firma nedisponuje svými vlastními motocykly, vyčíslení nákladů je zde uvedeno pro případné pořízení a provozování vlastních motocyklů.

#### Osobní automobil

- Firemní oblečení - průměrné náklad 3178,50 Kč (uvedeno v Tabulce 4)
- Telefon – do 6000 Kč - přístroj včetně ochranného obalu, bezdrátových sluchátek pro komunikaci při jízdě
- Batoh – do 5000 Kč
- Obuv – do 2000 Kč za pár, na rok odhadem 4 páry různé druhy podle počasí
- Elektromobil – od 936 000 Kč
- Náklady spojené s realizací služby:
- Mzdové náklady – 60% z hodnoty přepravy zásilky
- Servisní opravy
- Technická kontrola

- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- Havarijní pojištění
- Elektřina - dobíjení

Tuto přepravu již společnost nabízí a denně přepraví v průměru 18 zásilek. Vzhledem k tomu, že firma nedisponuje svým vlastním vozovým parkem, vyčíslení nákladů je zde uvedeno pro případné pořízení a provozování vlastních osobních elektro automobilů.

#### Užitkový automobil

- Firemní oblečení - průměrné náklad 3178,50 Kč (uvedeno v Tabulce 4)
- Telefon – do 6000 Kč - přístroj včetně ochranného obalu, bezdrátových sluchátek pro komunikaci při jízdě
- Batož – do 5000 Kč
- Obuv – do 2000 Kč za pár, na rok odhadem 4 páry různé druhy podle počasí
- Užitkový vůz (typ N1 – pick-up) – od 470 000Kč
- Náklady spojené s realizací služby:
- Mzdové náklady – 60% z hodnoty přepravy zásilky
- Servisní opravy
- Technická kontrola
- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- Havarijní pojištění
- Pohonné hmoty – nafta, benzín, LPG

Tuto přepravu již společnost nabízí a denně přepraví v průměru 10 zásilek. Vzhledem k tomu, že firma nedisponuje svým vlastním vozovým parkem i zde je vyčíslení nákladů uvedeno pro případné pořízení a provozování vlastních užitkových automobilů.

#### Dron.

Aktuálně díky legislativě není možné tento druh přepravy v naší zemi použít, proto vyčíslení nákladů a předpokládané množství přepravených zásilek není uvedeno.

Tabulka 8 je přehledem typů nákladů spojených se zavedením a realizací daného druhu přepravy.

Tabulka 8 Přehled nákladů spojených se zavedením a realizací přepravy

Druh přepravy	Pěšky	Jízdní kolo	Motocykl	Osobní automobil	Užitkový automobil
Firemní oblečení	x	x	x	x	x
Telefon	x	x	x	x	x
Batoh	x	x	x	x	x
Obuv	x	x	x	x	x
Dopravní prostředek		x	x	x	x
Ochranné pomůcky		x	x		x
Mzdové náklady	x	x	x	x	x
Servisní opravy		x	x	x	x
Technická kontrola			x	x	x
Pojištění			x	x	x
Pohonné hmoty			x	x	x

Zdroj: autor

Výše inflace, zdražování komodit i stoupající úroky z úvěru nejsou nakloněny větším investicím. Druh doručování zásilek, o který bude vzhledem k současné ekonomické situaci nejlepší rozšířit portfolio společnosti je doručování zásilek pěšky nebo pomocí elektrokola. Kvůli nárůstu cen pohonných hmot společnost zastavila doručování zásilek v tarifu ekonom po Praze, alespoň pro zásilky doručované pěšky nebo elektrokolem by tuto službu mohla obnovit.

U těchto dvou druhů přeprav jsou minimální vstupní investice. Pokud by místo elektrokola byla využita standardní kola, odpadne z provozních nákladů položka pohonné hmoty. Společnost tedy při získání většího počtu stálých zákazníků nebude mít tak vysoké provozní náklady spojené s novými druhy přepravy a mohla by začít tvořit rezervy na případné budoucí investice do vlastního vozového parku.

Potencionální zákazníci by společnost získala, pokud by navázala úzkou spolupráci s internetovým obchodem s křehkým zbožím například s brýlemi. Její objem zakázek k doručení by se ihned zvýšil a rychleji by nové druhy přeprav měly kladný vliv na výsledek hospodaření. To znamená rychlejší návratnost investovaných prostředků. Takový druh rozšíření byl výkonným ředitelem společnosti zmíněn při rozhovoru ohledně tématu bakalářské práce. Prodejci hodnotného zboží, jako jsou například šperky, by služeb kurýra mohli též ocenit. Zanikne riziko ztráty, ke kterému občas u balíkových služeb dochází.

Práce byla zpracována jako podklad pro případné rozšíření portfolia společnosti. Ta si v minulosti nežadávala ani nerealizovala sama žádnou analýzu pro své rozšíření. V současnosti

má 250 stálých zákazníků a navýšení jejich počtu bude dobré pro stabilitu společnosti na trhu zasilatelských firem. Více stálých zákazníků je zajištění stabilního zaměstnání i příjmů společnosti.

Každý druh přepravy má svůj potenciál zvýšit schopnost konkurovat ostatním na trhu, a proto nebylo jednoduché ukázat pouze na jeden z nich.

Společnost v současné době najímá veškeré dopravní prostředky pro svoji podnikatelskou činnost a je závislá na ostatních podnikatelích. Pořízení vlastních dopravních prostředků sice zatíží společnost po finanční stránce, ale budoucí výnosy a nezávislost na jiných je dobrou motivací.

Doručení zásilky pomocí dronů bude jistě v budoucnosti velmi zajímavým druhem přepravy, ale spíše pro velké firmy s dostatečnými prostředky na financování jejich pořízení i následného provozu než pro malé a střední.



## ZÁVĚR

Cílem mé práce bylo zhodnotit jednotlivé druhy přeprav a doporučit možnosti rozšíření produktového portfolia společnosti tak, aby nedošlo z finančního hlediska k jejímu poškození, ale k expanzi.

Zdroji informací při vypracování práce byli zejména zaměstnanci společnosti Kurýr Praha s.r.o. a spolumajitel společnosti Drone Services, s.r.o. Dále jsem čerpala informace z internetu.

V dnešní době si může člověk nechat dovést prakticky vše od nákupu ze supermarketu přes dokumenty až po hotové jídlo z restaurace je složité najít způsob jak rychle rozšířit své podnikání. Poslední dva roky spojené s pandemií koronaviru COVID-19 velmi přispěly k rozvoji a relativnímu nasycení trhu těmito službami.

## Použitá literatura

- BRUDRA,2022. [www.brudra.cz](http://www.brudra.cz) [online] [citace 2022-05-07]. Dostupné z: Pracovní oblečení | Brudra.cz
- CCS,2022. [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) [online] [citace 2022-05-07]. Dostupné z: Průměrné měsíční ceny PHM - ceny benzínu a nafty | CCS
- CYKLISTICKÁ HELMA, 2017. [www.kolopro.cz](http://www.kolopro.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Cyklistická přilba ano, či ne? | Blog | Kolo pro život
- ČESKO,1991a. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 513/1991 Sb. - obchodní zákoník úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO,1991b. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 455/1991 Sb. - o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO,1994a. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 111/1994 Sb. - o silniční dopravě úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO,1994b. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 266/1994 Sb. - o drahách úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO,1995. [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1995-114/zneni-20220201>
- ČESKO,1997. [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1997-49/zneni-20220201>
- ČESKO,2000a. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 361/2000 Sb. - o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu) úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO, 2000b. [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-61/zneni-20220201>
- ČESKO, 2000c. [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-277/zneni-20000901>
- ČESKO,2001. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: Zákon 56/2001 Sb. - o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.
- ČESKO,2012. [www.aspi.cz](http://www.aspi.cz) Zákon 89/2012 Sb. - občanský zákoník úplné a aktuální znění | ASPI | Wolters Kluwer ČR, a. s.

ČESKO,2014. [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: 341/2014 Sb. Vyhláška o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemnic... (zakonyprolidi.cz)

DOBRÝ ANDĚL,2022. [www.dobryandel.cz](http://www.dobryandel.cz) [online] [citace 2022-05-06]. Dostupné z: Podporují nás - DOBRÝ ANDĚL (dobryandel.cz)

ELEMENT-SHOP, 2022 [www.element-shop.cz](http://www.element-shop.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: Aramidové tkaniny - ELEMENT-SHOP.CZ

ELEKTROKOLO,2022. [www.proteco-naradi.cz](http://www.proteco-naradi.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: Elektrokolo horské 250 W 29" (proteco-naradi.cz)

E-CRAFTER,2022. [volkswagen-uzitkove.autojarov.cz](http://volkswagen-uzitkove.autojarov.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: e-Crafter | Volkswagen Užitkové vozy AUTO JAROV

GRAFIKON VLAKOVÉ DOPRAVY, 2022. [www.asociace-zaku-zeleznicnich-oboru.webnode.cz](http://www.asociace-zaku-zeleznicnich-oboru.webnode.cz) [online] [citace 2022-01-19]. Dostupné z: <https://asociace-zaku-zeleznicnich-oboru.webnode.cz/vyuka/grafikon-vlakove-dopravy/>

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ, 2022 [www.ipojisteni.cz](http://www.ipojisteni.cz) [online] [citace 2022-05-09]. Dostupné z: Havarijní pojištění při leasingu | iPojisteni.cz

HELMA, 2022. [www.insportline.cz](http://www.insportline.cz) [online] [citace 2022-05-09]. Dostupné z: Moto přilba W-TEC Yokohammer - inSPORTline

INSPORTLINE,2022. [www.insportline.cz](http://www.insportline.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: Bag na sedlo spolujezdce Oxford T40R Tail Pack - inSPORTline

JAK PODNIKAT, 2022. [www.jakpodnikat.cz](http://www.jakpodnikat.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: Živnosti, seznam živností - jakpodnikat.cz

MOBILNÍ TELEFON,2022. [www.mobilni-telefony.heureka.cz](http://www.mobilni-telefony.heureka.cz) [online] [citace 2022-05-07]. Dostupné z: Nokia 230 Dual SIM od 1 359 Kč - Heureka.cz

OBSAHOVÉ NÁPLNĚ VOLNÝCH ŽIVNOSTÍ, 2021 - Firemnifinance.cz, 2021 [online]. Dostupné z: <https://firmy.finance.cz/zivot-podnikatele/start/obsahove-naplne-zivnosti/volne/>

NÁMORNÍ PLAVBA, 2022. [www.namorniplavba.cz](http://www.namorniplavba.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <http://namorniplavba.cz/cnp/364.html>

NOVÉ CYKLODEPO PRO PŘEKLÁDKU ZBOŽÍ BUDE NEDALEKO PRAŽSKÉHO ANDĚLA, 2021, ČTK [online]. Dostupné z: <https://ekolist.cz/cz/zpravodajstvi/zpravy/nove-cyklodepo-pro-prekladku-zbozi-bude-nedaleko-prazskeho-andela>

PLAVEBNÍ ÚŘAD, 2022. [www.plavebniurad.cz](http://www.plavebniurad.cz) [online] [citace 2022-01-30]. Dostupné z: <https://plavebniurad.cz/dok-os/provozovani-vodni-dopravy>

RADOVÁ, Jarmila, Petr DVOŘÁK a Jiří MÁLEK. *Finanční matematika pro každého*. 5., zcela přeprac. vyd. Praha: Grada, 2005. Finance. Osobní a rodinné finance. ISBN 80-247-1230-X.

REGISTRACE DRONŮ, 2020, Hospodářské noviny 6.2.2020 [online]. Dostupné z: <https://archiv.hn.cz/c1-66717050-kazdy-dron-v-cesku-bude-nutne-od-cervence-registrovat-firmam-to-usnadni-byznys-amaterum-ztizi-konicek>

SVAZ, 2022. [www.svazspedice.cz](http://www.svazspedice.cz) [online] [citace 2022-04-26]. Dostupné z: [Všeobecné-zasilatelské-podmínky-2014-2.pdf](http://www.svazspedice.cz/zasilatelske-podminky-2014-2.pdf) (svazspedice.cz)

OZNAČENÍ PNEUMATIK, 2022. [www.svetvbezpeci.cz](http://www.svetvbezpeci.cz) [online] [citace 2022-04-26]. Dostupné z: [Jak vybrat pneumatiky? | svetvbezpeci.cz](http://www.svetvbezpeci.cz)

STATISTIKA ÚRAZŮ, 2021. [www.nakolejensprilbou.cz](http://www.nakolejensprilbou.cz) [online] [citace 2022-01-19].

Dostupné z: [Na kole jen s přilbou | Nehody cyklistů a jejich následky](http://www.nakolejensprilbou.cz) (nakolejensprilbou.cz)

VODÍKOVÝ DRON S KOLMÝM STARTEM A PŘISTÁNÍ VYDRŽÍ VE VZDUCHU 3,5 HODINY [online], 100+1 Zahraniční zajímavosti, 15.11.2020. Dostupné z:

<https://www.stoplusjednicka.cz/vodikovy-dron-s-kolmym-startem-pristanim-vydrzi-ve-vzduchu-35-hodiny>

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, 2022. [www.kuryr-praha.cz](http://www.kuryr-praha.cz) [online] [citace 2022-04-26]. Dostupné z: [Kurýr Praha | Všeobecné obchodní podmínky](http://www.kuryr-praha.cz) (kuryr-praha.cz)

WOKAS, 2022. [www.wokas.cz](http://www.wokas.cz) [online] [citace 2022-05-08]. Dostupné z: [www.wokas.cz/batoh-s-osvetlenim-osram](http://www.wokas.cz/batoh-s-osvetlenim-osram)

## SEZNAM TABULEK

Tabulka 1	Počty zásilek.....	23
Tabulka 2	Počty zásilek dle druhu dopravy v roce 2020.....	23
Tabulka 3	Počty zásilek dle druhu dopravy v roce 2021.....	23
Tabulka 4	Cenová kalkulace na jeden firemní oblek na celý kalendářní rok.....	26
Tabulka 5	Model financování úvěrem.....	41
Tabulka 6	Vývoj cen pohonných hmot.....	42
Tabulka 7	SWOT analýza.....	43
Tabulka 8	Přehled nákladů spojených se zavedením a realizací přepravy.....	47

## SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1	Podíl zásilek významných zákazníků v roce 2021 .....	24
Obrázek 2	Mobilní telefon .....	27
Obrázek 3	Batoh pro kurýra .....	28
Obrázek 4	Elektrokolo .....	29
Obrázek 5	Helma na motocykl.....	31
Obrázek 6	Aramidová tkanina .....	32
Obrázek 7	Označení pneumatik .....	34
Obrázek 8	e-Crafter .....	35
Obrázek 9	Dron s medicínskou zásilkou .....	37
Obrázek 10	Složený snímek testovaného dronu během startu z paluby loď pobřežní stráže .....	39

## SEZNAM ZKRATEK

B2B	Business to business obchodování mezi právníckými osobami
B2C	Business to consumer obchodování s koncovými zákazníky
cash flow	penežní tok
DHL	DHL Express - logistická firma
retail	maloobchod
ROPID	Regionální organizace pražské integrované dopravy
SIM	Subscriber Information Module karta různé velikosti pro inentifikaci zařízení v mobilní síti