

Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Jitka Bořilová
Číslo studenta: E19954
Název diplomové práce: Vliv úrovně proklientsky orientovaného managementu města na kvalitu života jeho obyvatel
Cíl práce: Vyhodnotit vliv úrovně proklientsky orientovaného managementu města na kvalitu života jeho obyvatel
Vedoucí práce: Ing. Martin Maštálka, Ph.D.
Studijní program: Hospodářská politika a veřejná správa
Akademický rok: 2021/2022

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem diplomové práce bylo vyhodnotit vliv úrovně proklientsky orientovaného managementu města na kvalitu života jeho obyvatel. Studentka v práci vhodně vymezuje teoretický základ pro následné praktické analýzy. Struktura práce je jasná, jednotlivé kroky na sebe logicky navazují. Studentka uvádí metodiku výzkumu a rovněž stanovuje dvě výzkumné otázky. Všechny kroky v práci vedou k naplnění jejího cíle.

Studentka vhodně zasazuje téma do širšího teoretického rámce, ze kterého vychází v praktické části. V úvodu praktické části diplomantka uvádí podrobně metodiku práce i použité výzkumné metody. Na základě předchozího studia pro svůj výzkum volí indikátory, které následně vyhodnocuje. S volbou indikátorů by bylo možné polemizovat, avšak vzhledem k zaměření studia diplomantky je vymezení ukazatelů dostatečné. Provedenou analýzu lze označit za důkladnou a systematickou. Vedoucí práce oceňuje, že se studentka nespokojila pouze s vyhodnocením dat, v rámci kterého kombinuje zdrojová data s výstupy jiných výzkumných týmů, ale vhodně je doplnila o dotazníkové šetření. Za významně pozitivní prvek lze považovat i provedení upřesňujícího řízeného rozhovoru s tajemníkem Magistrátu města Pardubic. V rámci zpracování studentka prokázala znalosti v oboru, stejně jako zaujetí pro zpracovávanou problematiku.

V textu se objevují některé menší formulační nepřesnosti. Po formální stránce práce obsahuje několik překlepů, drobných gramatických chyb a také nepřesných označení grafů/obrázků. Tyto chyby a nepřesnosti však nemají vliv na celkový obraz práce.

Předložená práce splňuje požadavky na tento typ závěrečné práce, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Není plagiát. Nejvyšší míra podobnosti je 1%.

Otázky a náměty k obhajobě

Ve své práci jste identifikovala celou řadu krajských měst, která implementují ve své správě manažerské přístupy pouze částečně (resp. „spíše implementují“ – viz tab. 35 na str. 108). Vyberte si jedno nebo dvě města a zkuste navrhnout, jaké přístupy by tato města mohla využívat. Své návrhy zdůvodněte.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 9.1.2023

Podpis