

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Hana Lopauer (roz. Čermáková)
Název diplomové práce: Faktory ovlivňující zapojení zaměstnanců v rámci Kaizen
Vedoucí práce: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.
Oponent práce: Ing. Jiří Kratochvíl
Pracovní pozice oponenta: Lean specialista, Kiekert-CS, s.r.o.

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

V diplomové práci se studentka zaměřila na faktory, které ovlivňují zapojení zaměstnanců do zlepšovacího procesu ve firmě Kiekert-CS, s.r.o.

Teoretická část popisuje vybrané metody LEAN, oblast řízení lidských zdrojů a také formy motivace.

V kapitole o řízení lidských zdrojů mi jen připadá nadbytečné se detailně rozepisovat o přijímání zaměstnanců a povinné péči o zaměstnance. Obsah teoretické části je přehledně zpracován a pomáhá lépe porozumět výsledkům a závěrům z provedeného průzkumu.

V praktické části je vysvětlen používaný systém pro sběr a vyhodnocování zlepšovacích návrhů, včetně popisu jeho postupného vývoje. Dále také způsob hodnocení a odměňování zaměstnanců v uvedené firmě.

Pro průzkum byla zvolena forma dotazníkového šetření. Zde hodnotím kladně zejména výběr otázek a velký počet odpovědí (1230). Následuje vyhodnocení dotazníku a přehledné doporučení možných konkrétních řešení pro zlepšení aktuálního stavu. Pro úplnost mohlo být doplněno také vyjádření managementu k výsledkům průzkumu, které by potvrdilo jeho důležitost.

V práci je použito dostatečně velké množství odborných zdrojů. Jako celek má logické uspořádání a strukturu, pouze bych přesunul kapitolu Metodologie výzkumu až před kapitolu Vyhodnocení dotazníkového šetření.

Otázky a náměty k obhajobě

- 1) Co byste udělala jinak, kdybyste připravovala průzkum znovu?
- 2) Jaká byla zpětná vazba od managementu k výsledkům průzkumu? Které z vámi navrhovaných doporučení byly zrealizovány?
- 3) Jakým způsobem bylo zajištěno, že členové facebook skupiny jsou opravdu zaměstnanci firmy?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 3.1.2023

Podpis