

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: **Poskytované služby vybraným výrobným podnikem v chemickom priemysle v kontexte spoločenskej zodpovednosti**

Autor práce: **Martina Horáková**

- | | |
|---|----|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně: | 10 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně: | 10 |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia: | 10 |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou: | 10 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu: | 10 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu: | 10 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání: | 10 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni: | 9 |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni: | 9 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech: | 10 |

Teoretická část práce je zpracovaná pečlivě s využitím množství zejména zahraniční literatury, je přehledná s odpovídající logickou strukturou a tvoří tak dobrý základ pro praktickou část práce. Ta je zaměřena na problematiku aplikace konceptu společenské odpovědnosti (CSR) v souvislosti s poskytovanými službami podnikem chemického průmyslu, zejména pak na pochopení a analýzu vzájemného vztahu mezi poskytovanými službami zákazníkům na B2B trhu a CSR. Byla přitom využita data z realizovaných hloubkových rozhovorů s manažery firmy podle studentkou vytvořených scénářů dotazování, dále e-mailová a telefonická komunikace, interní a propagační materiály firmy, poskytnuté podnikové studie a publikované články firmy a v neposlední řadě také exkurze ve výrobě. Studentka přistupovala k práci iniciativně, sama si našla a zkontaktovala firmu a domluvila si v ní zpracování praktické části. Při vlastním zpracování pracovala samostatně a systematicky s cílem co nejlépe pochopit danou problematiku v širších souvislostech a současně jít také do hloubky řešeného problému. Při vlastním zpracování práce studentka využívala v odpovídající míře konzultací na které byla vždy pečlivě připravená, pracovala průběžně, systematicky a se zaujetím k danému tématu. Práce splňuje

98

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

A

V Pardubicích 21.07.2022

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D

