

Příloha A – Historie informačních systémů za Československa

(Pokračování) **27 (Praha –) Česká Třebová–Přerov–Bohumín** Elektrický provoz

km	Číslo vlaku	Tržba	9331	5001	609	9301	5003	931										
0	Praha-Smíchov																	
10	Praha hl. n.																	
5	Praha-Libeň hr. náb.																	
62	Kolín	1. 17a																
104	Pardubice																	
139	Choceň																	
164	Česká Třebová																	
170	Česká Třebová	26																
178	Třebovice v Čechách 27a																	
185	Rudolice v Čechách 27a																	
188	Zichlínek II																	
190	Krasňov I																	
197	Tatánice II																	
202	Moštějn																	
206	Lupáče II																	
206	Zábřeh na Moravě 30 O																	
206	Šumperk 29a																	
206	Zábřeh na Moravě																	
212	Lukavice na Moravě																	
218	Muhelnic																	
221	Maravičany																	
231	Červenka I 27a																	
236	Střež																	
242	Stápanov																	
252	Olomouc hl. n. G																	
259	Grygov																	
265	Štředek u Přerova																	
268	Rokytnice u Přerova II																	
271	Přerov 33, 33a																	

77a, 29, 31, 33a
jezdí od 1. VI. do 28. IX.
k nejede 24. a 31. XII.
a nejede 25. XII. a 1. I.
jezdí v 4 a 12, 31. XII.,
nejede 24., 31. XII.)
všechny přepravy
vykonává v úseku Dětřev
hl. n. – Přerov u Karv.
Dělníci do Polska musí
mít místenku
Pardubice–Přerov
Bratři–Bohumín
Studenka–Dílna
Kauč–Olomouc
Šumperk–Olomouc–
Nezamyslice–Brno;
z Olomouce jako osobní
vlak
Brno–Dílna
609 Praha–Brno
Kramě S, P
1113 Olomouc–Kauč–
Husonice
Olomouc–Dolní
1231 Bratři–Kauč–
Bratři–Přerov
u Karv.–Worowice
Wjaka–Worowice
o sand připoj v Dětřev–Přerov
mezi vlaky 1201 a 1204;
z Bohumína mezi vlaky
3708 a 371

Obrázek A1 – Vlakový traťový tištěný jízdní řád 1981/1982

Zdroj: http://www.jizdni-rady.nanadrazi.cz/jizdni-rad/1981-1982/1981-1982_strana_540-551.pdf

10170 Praha—Brandýs n. L.—St. Boleslav Přepravu zajišťuje: Praha 9, Cokovická, tel. 826141—9

	s	s	s	km	TE	ČSAD KNV Praha												
...	1440	1540	1645	0	1	od Praha, Avia												
...	1440	1540	1645	0	2	» Praha, Letňany, u Jelinků												
...	1440	1540	1645	2	3	Praha, Kbely, opravny												
...	1440	1540	1645	3	4	Praha, Kbely, u lth. (1) Jazčínská												
...	1440	1540	1645	6	5	Praha, Vínof												
...	1440	1540	1645	7	6	» Praha, Vínof, opravny												
...	1440	1540	1645	8	7	Podolanká												
...	1440	1540	1645	9	8	Jenštejn, rozce. (8,2)												
...	1440	1540	1645	11	9	Dřevčice												
...	1440	1540	1645	11	10	» Dřevčice, chleba												
...	1440	1540	1645	12	11	» Brandýs n. L.—St. Boleslav, Vrbí												
...	1440	1540	1645	14	12	Brandýs n. L.—St. Boleslav, nám.												
...	1440	1540	1645	16	13	» Brandýs n. L.—St. Boleslav, u brány												
...	1440	1540	1645	16	14	od Brandýs n. L.—St. Boleslav, aviat.												

D spoje 1, 2 a 4 nejede v době dovolených podniků AVIA a Letav, spoje 5 a 6 v době dovolených podniků Aera
Na lince neplatí dělnické a zázkonné jízdenky pro jízdy v obvodu MHD Praha a MHD Brandýs n. L.—Stará Boleslav
V obvodu MHD Brandýs n. L.—Stará Boleslav se místní frekvence přepravuje pouze s předem zakoupenou jízdenkou za tarif MHD ČSAD KNV Praha

Obrázek A2 – Autobusový linkový tištěný jízdní řád ze Středočeského kraje 1980/1981

Zdroj: <https://www.dopravniwebovka.cz/399-2/>

RADOŠOVICKÁ		1	36	INTERVALY V PRŮBĚHU DNE		
				od	do	pracovní den
				hod.	hod.	min.
1	Nádraží Strašnice	1				
3	Průběžná	2		4,50 - 5,40		14
1	Nám. Kub. revoluce	2		5,40 - 7,30		8
				7,30 - 15,00		12
2	Slavia	2		15,00 - 18,50		10
				18,50 - 24,00		20
2	Koh-i-noor	1				
1	Oblouková	2				
2	Nádraží Vršovice	2		4,50 - 5,30		20 20
				5,30 - 7,30		13 20
14	Otakarova	2	23	7,30 - 13,10		10-13 15
				13,10 - 18,10		15 13-15
1	Nuselské schody	1		18,10 - 19,30		20 13
				19,30 - 24,00		20 20
	Pod Karlovem	1				
2	Bruselská	2				
2	I.P.Pavlova	M-C	3			
3	Štěpánská	2		Radošovická	4,43	4,43
				Laurova	4,42	4,42
24	Karlovo nám.	M-B	2	12		
1	Moráň	-				
2	PaLackého n.	M-B	2			
				Radošovická		0,07
				Laurova		23,46
2	Zborovská	1				
30	Moskevská	M-B	4	7		
3	Ženskė domovy	2				
1	Křizová	1				
34	LAUROVA					

PRVNÍ SPOJE
Pož stanice prac den SO a NE hod. hod.

POSLEDNÍ SPOJE
Radošovická 4,43 4,43
Laurova 4,42 4,42

POZNÁMKA

Obrázek A3 – Tištěný zastávkový jízdní řád tramvaje číslo 6 v Praze v roce 1986

Zdroj: <https://www.dopravniwebovka.cz/6-2/>

B		INTERVALY V PRŮBĚHU DNE		
		PRACOVNÍ DEN		
		od	do	interval (sec)
DUKELSKÁ	-DU	5.00- 5.30		360
ŠVERMOVA	-SV	5.30- 6.15		360-130
RADLICKÁ	-RA	6.15- 8.00		130
SMÍCHOVSKÉ NÁDRAŽÍ	-SN	8.00- 9.30		130-300
MOSKEVSKÁ	-MO	9.30-13.30		300
KARLOVO NÁMĚSTÍ	-KN	13.30-14.30		240
NÁRODNÍ TŘÍDA	-NA	14.30-15.00		240-135
MŮSTEK	-MS	15.00-17.15		135
NÁMĚSTÍ REPUBLIKY	-NR	17.15-18.30		135-180
SOKOLOVSKÁ	-SO	18.30-19.30		180-300
		19.30-21.00		300-360
		21.00-22.00		360-480
		22.00-22.30		405
		22.30-24.00		600
Jízdní doba 16.30 min.				
SOBOTA				
		5.00- 6.45		600
		6.45- 7.15		600-360
		7.15-12.00		360
		12.00-12.30		360-420
		12.30-16.00		420
		16.00-19.30		360
		19.30-21.00		480
		21.00-22.30		480-600
		22.30-24.00		600
NEDĚLE				
		5.00- 8.15		600
		8.15- 9.00		600-480
		9.00-13.00		480
		13.00-14.00		480-360
		14.00-21.00		360
		21.00-22.30		480
		22.30-24.00		600

Obrázek A4 – Tištěný staniční jízdní řád pražského metra linky B v roce 1989

Zdroj: <https://www.dopravniwebovka.cz>

ZNÁMKY		ODJEZD				ABFAHRT				DEPARTURE				
Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První	Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První	Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První
057	R	372	BERLÍN LICHT.		168	Os 9814	ÚSTÍ NAD LABEM			1710	Os 9216	WIEŇ SÜDBHP.		
132	R	1279	PONTÓD		1720	R	9	KRALUPY N.VLT.		1720	R	1290	MBS 131	
209	R	376	BERLÍN HBF.		1818	R	673	BRNO		1835	Os	170	BERLÍN HBF.	
236	R	378	BERLÍN LICHT.		1849	R	1545	BOHUMÍN		1852	R	1504	MOST	
325	R	377	WIEN SÜDBHP.		1940	R	476	HAMBURG ALTONA		1943	R	303	PRAHA HL.N.	
444	R	676	CHER		2015	R	1522	ÚSTÍ NAD LABEM		2115	R	1010	ÚSTÍ NAD LABEM	
503	Os 9681		BENEŠOV U PRAHY		2130	Os 9623	BRATISLAVA			2244	R	677	MEDZILABORCE	
540	R	1278	DRESDEN HBF.		2303	R	627	BUDAPEST NYUG.		2308	R	379	BUDAPEST NYUG.	
554	R	373	BUCUREȘTI NORD											
608	R	826	DEČÍN HL.N.											
747	R	1011	BUDAPEST KEL.											
791	R	302	KOBENZHAFN H											
855	R	477	PRAHA HL.N.											
929	R	672	KARLOVY VARY											
1214	R	1251	PRAHA HL.N.											
1218	R	842	CHER											
1235	R	176	HAMBURG ALTONA											
1310	R	173	WIEN SÜDBHP.											
1320	R	1505	VESELÍ NA MOR.											
1410	R	843	ŽILINA											
1435	R	174	HAMBURG ALTONA											
1455	R	1541	BOHUMÍN											
1510	R	175	BUDAPEST KEL.											
1635	R	172	BERLÍN HBF.											

Obrázek A5 – Tabule odjezdů vlaků v železniční stanici Praha-Holešovice

Zdroj: https://www.youtube.com/watch?v=33ucOys1cdU&ab_channel=ViktorB%C3%B6lverkr

PŘÍJEZD		ANKUNFT				ARRIVAL				POZNÁMKY				
Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První	Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První	Číslo	Typ vlaku	Směr	Střední	První
103	R	1279	DRESDEN HBF.		1620	R	172	WIEN SÜDBHP.						
145	R	376	WIEN SÜDBHP.		1653	R	177	HAMBURG ALTONA						
234	R	378	BUDAPEST NYUG.		1716	R	1542	BOHUMÍN						
313	R	377	BERLÍN HBF.		1726	Os 9216	ZNOU MĚD SAZAVKA							
442	R	676	BRATISLAVA		1752	R	1250	PRAHA HL.N.						
501	Os 9681		KRALUPY N.VLT.		1807	R	673	KARLOVY VARY						
507	R	1278	PONTÓD		1823	R	1504	VESELÍ N.MOR.						
520	R	373	BERLÍN LICHT.		1938	R	476	PRAHA HL.N.						
541	R	826	MEDZILABORCE		1940	R	303	KOBENZHAFN H						
731	R	1011	MALMÖ C		2010	R	1522	VSETÍN						
749	R	302	PR. HA HL.N.		2109	Os 9621	ÚSTÍ NAD LABEM							
853	R	477	HAMBURG ALTONA		2124	R	1010	BUDAPEST KEL.						
924	R	672	HODONÍN		2241	R	677	CHER						
1033	R	171	BERLÍN HBF.		2251	R	827	DEČÍN HL.N.						
1141	R	842	ŽILINA		2304	R	379	BERLÍN LICHT.						
1211	R	8	WIEN SÜDBHP.		2321	R	372	BUCUREȘTI NORD						
1211	R	1	P. RIS EST											
1233	R	173	BERLÍN HBF.											
1312	R	1505	MOST											
1340	R	843	CHER											
1420	R	174	BUDAPEST KEL.											
1440	R	1541	MOST											
1453	R	175	HAMBURG ALTONA											
1529	Os 9613		ÚSTÍ NAD LABEM											

Obrázek A6 – Tabule příjezdů vlaků v železniční stanici Praha-Holešovice

Zdroj: https://www.youtube.com/watch?v=33ucOys1cdU&ab_channel=ViktorB%C3%B6lverkr

PŘÍJEZD				ODJEZD			
SMR	Č. VL.	PŘÍJEZD	ODJEZD	SMR	Č. VL.	PŘÍJEZD	ODJEZD
OS	3000	341	3415	OS	3001	618	6190
OS	3002	540	5470	OS	3002	704	712
SP	1712	710	711	SP	1701	851	852
OS	3004	755	750	SP	1702	954	9549
SP	1710	910	911	OS	3005	1001	10021
OS	12040	955	9507	OS	13041	1024	10207
SP	1700	110	1111	SP	1705	1051	1052
SP	1708	310	1311	SP	1707	1201	1252
SP	1704	510	1511	SP	1709	1451	1452
SP	1030	557	15500	OS	3011	1543	15441
OS	3012	600	16011	SP	1711	1651	1652
SP	1709	710	1711	OS	3015	1743	17432
SP	1032	757	17500	SP	1713	1851	1852
OS	3014	1800	18015	OS	1070	2045	20452
SP	1854	1901	19024	OS	3019	2233	22332
OS	3016	1910	19113				
OS	12070	2100	21002				

Obrázek A7 – Tabule příjezdů a odjezdů vlaků v železniční stanici Horní Lipová

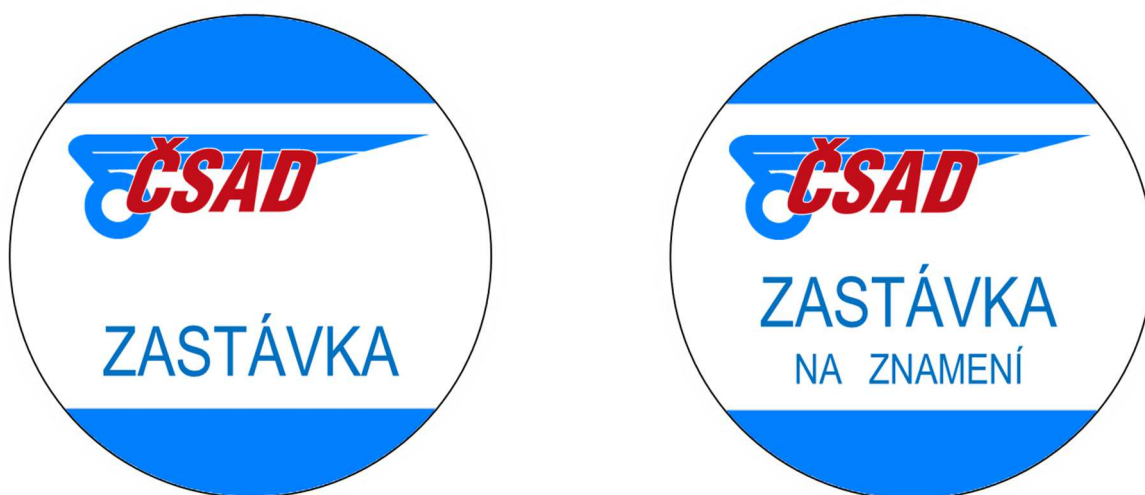
Zdroj:

<https://mapy.cz/fotografie?x=17.0833996&y=50.2244857&z=19&q=horn%C3%AD%20lipov%C3%A1&source=ward&id=5877&sourcep=foto&idp=3351818>



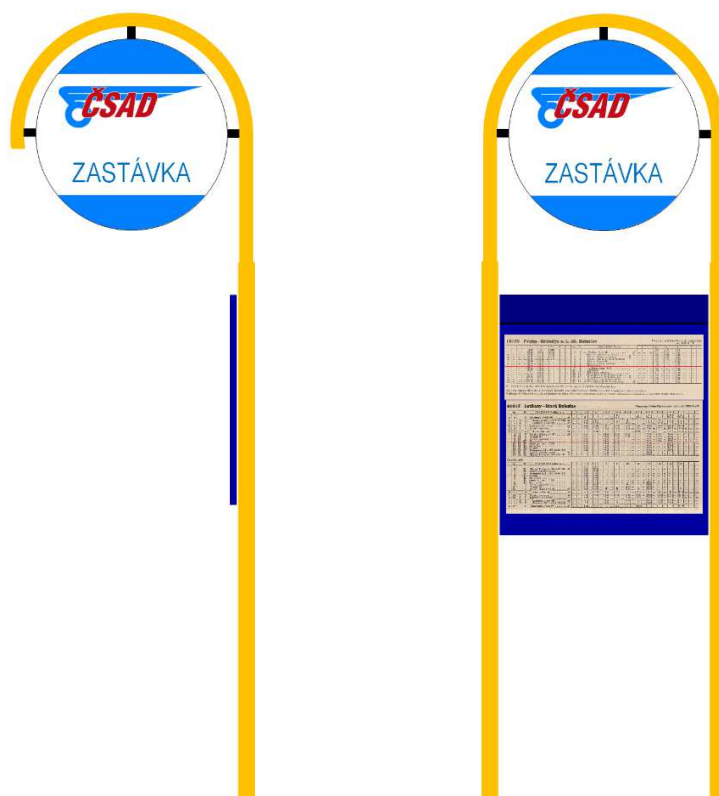
Obrázek A8 - Staniční amplion TESLA

Zdroj: https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/d/d1/Praha-Sm%C3%ADchov%2C_amplion_na_n%C3%A1stupi%C5%A1ti.jpg



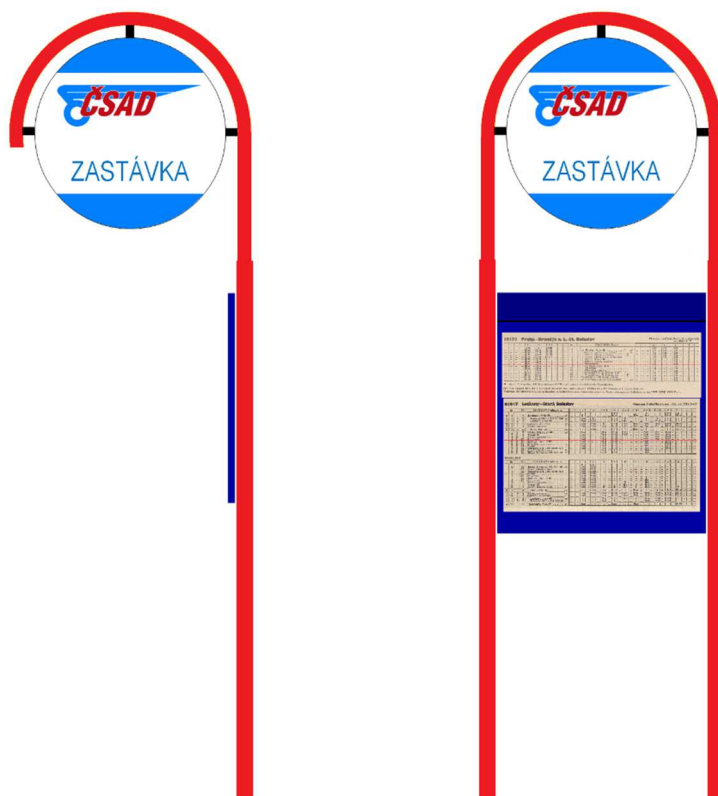
Obrázek A9 – Základní značky pro označníky autobusu

Zdroj: Autor



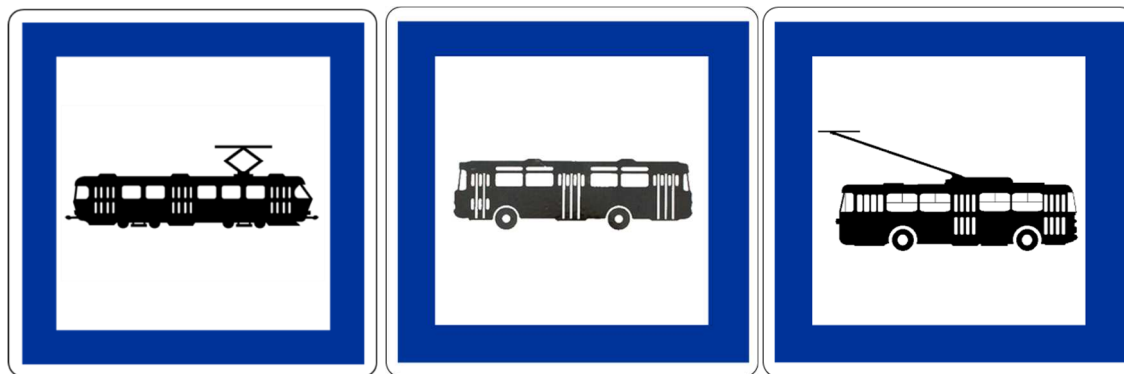
Obrázek A10 – Základní označník autobusové zastávky

Zdroj: Autor



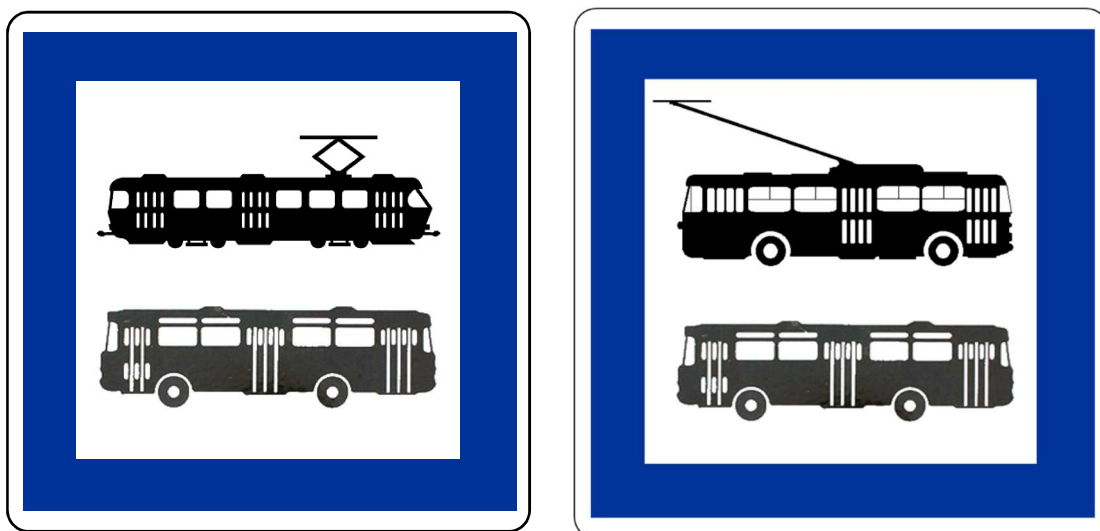
Obrázek A11 – Základní označnick autobusové zastávky pro městskou hromadnou dopravu

Zdroj: Autor



Obrázek A12 – Základní značky pro označníky městské hromadné dopravy

Zdroj: Autor



Obrázek A13 - Kombinace symbolů značek pro městskou hromadnou dopravou

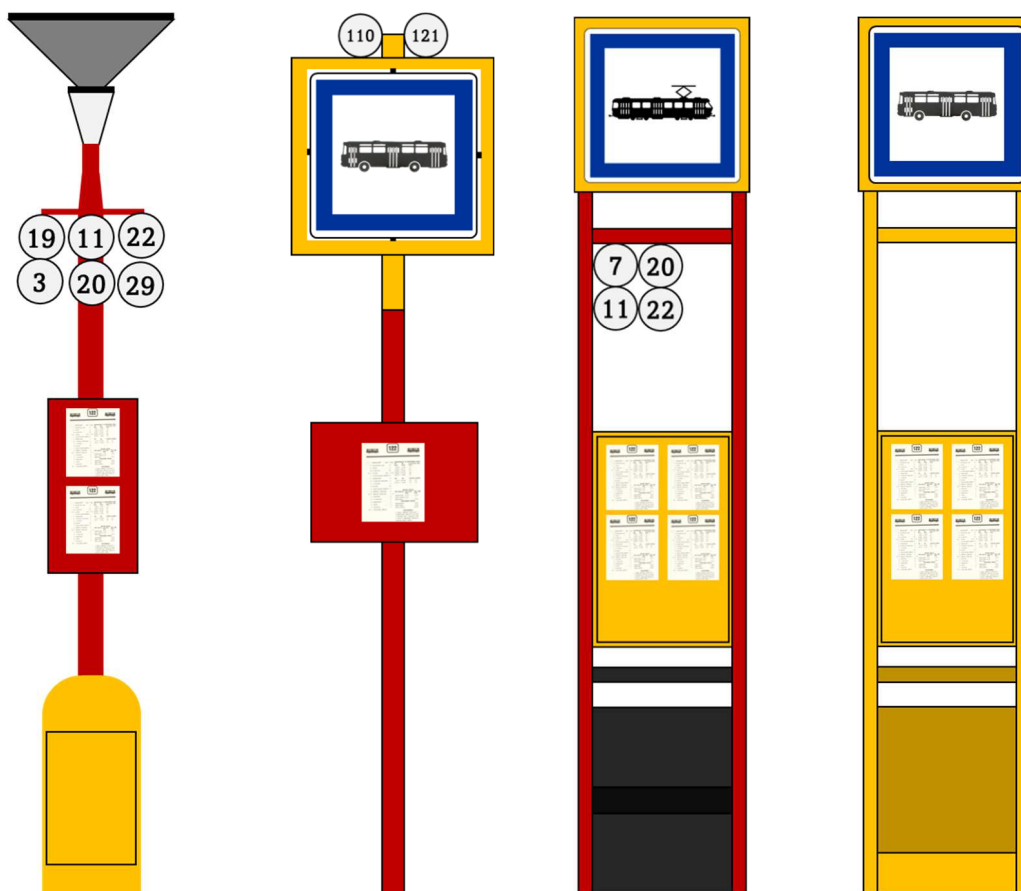
Zdroj: Autor

Na obrázku číslo A14 je historický označník MHD v Praze, který se po mnoha letech rozvíjel a jeho rozvíjení je na obrázku číslo A15. Při srovnání základního označníku pro autobusovou dopravu a označníku MHD je rozdíl k označování linek a typu označníku.



Obrázek A14 - Historický označník v Praze

Zdroj: <https://www.cysnews.cz/ostatni/pripravuje-se-sjednoceni-oznacniku-zastavek-verejne-dopravy/>



Obrázek A15 – Základní označnický pro MHD

Zdroj: Autor



Obrázek A16 – Knižní jízdní řády

Zdroje: <https://aukro.cz/jizdni-rad-csad-81-82-stredocesky-kraj-6963032008> 5.11.2021;
<http://www.jizdni-rady.nanadrazi.cz/index.php?page=jizdni-rady-1981-1982> 5.11.2021;
<https://aukro.cz/jizdni-rad-mhd-praha-1986-metro-tram-bus-lanovka-lode-taxi-6999226721>

Seznam analogových hodin Pragotron: https://pragotron.sk/?ukaz=content/tab_analogove&=sk



Obrázek A17 – Základní hodiny Elektročas – Pragotron

Zdroj: https://www.nanovo.cz/files/products_variants/images/34/25/3425a5f1475cc3fba2df217213494f4c/1711018-1-2321_wh648.jpg

Seznam digitálních hodin Pragotron: https://pragotron.sk/?ukaz=content/tab_digitalne&=sk



Obrázek A18 – Základní překlápěcí hodiny PRAGOTRON

Zdroj: <https://www.nanovo.cz/cs/produkt/preklapeci-hodiny-266?vid=3594>

ODJEZD						
CILOVÁ STANICE	SMĚR JIZDY	DRUH VLAKU	PRAV. ODJEZD	ZPOŽDĚNÍ	NÁST.	
PRAHA HL.N.	PŘELOUČ - KOLÍN	R	14 3 5	15 min	3	
ČESKÁ TŘEBOVÁ	CHOCEŇ - ÚSTÍ N. ORL.	Os	14 3 8		4	
HRADEC KRÁLOVÉ		Sp	15 0 9		1A	
WARSAWA	ČESKÁ TŘEBOVÁ - OLOMOUČ HL.N. - OSTRAVA HL.N. - KATOWICE	Ex	15 1 2		4	
KOLÍN		Os	15 2 6		3	

ODJEZD						
CILOVÁ STANICE	SMĚR JIZDY	DRUH VLAKU	PRAV. ODJEZD	ZPOŽDĚNÍ	NÁST.	
LIBEREC	HRADEC KRÁLOVÉ - JAROMĚŘ - STARÁ PAKA - TURNOV	R	15 3 8	VLAK NEJEDE		
CHRUDIM	VLAK VPŘEDU	Os	15 4 2		2	
JAROMĚŘ	NENASTUPOVAT	Os	15 5 5		1	
BŘECLAV	CHOCEŇ - ÚSTÍ N. ORL. - SVITAVY - LETOVICE - SLANSKO - BRNO HL.N.	R	16 0 9		4	
PRAHA BŘANŠTOV MAGAZ	PŘELOUČ - KOLÍN	Os	16 2 5			

Obrázek A19 – Informační odjezdová tabule PRAGOTRON

Zdroj: Autor

PŘÍJEZD		
VÝCHOZÍ STANICE	PRAV. PŘÍJEZD	ZPOŽDĚNÍ
ŽILINA	14 31	15 min
HRADEC KRÁLOVÉ	14 58	
PRAHA HL.N.	15 10	
ČESKÁ TŘEBOVÁ	15 15	
CHRUDIM	15 17	

Obrázek A20 – Informační příjezdová tabule PRAGOTRON

Zdroj: Autor



Obrázek A21 – Informační podchodová tabule PRAGOTRON typ1

Zdroj: Autor

PRAGOTRON CZECHOSLOVAKIA		
ŽELEZNÁ RUDA	PLZEŇ	7 16
PARDOBICE		7 31

Obrázek A22 – Informační podchodová tabule PRAGOTRON typ2

Zdroj: Autor

PRAGOTRON CZECHOSLOVAKIA		
WARSZAWA	ČESKÁ TŘEBOVÁ - OLOMOUC HL.N. - OSTRAVA HL.N. - KATOWICE	
Ex	15 12	ZPOŽDĚNÍ

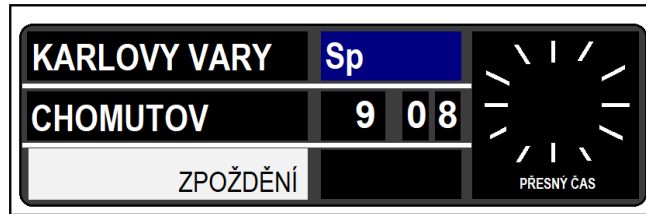
Obrázek A23 – Informační nástupištní tabule PRAGOTRON typ1

Zdroj: Autor

ÚSTÍ N. LABEM HL.N.	Os	13 15
	ZPOŽDĚNÍ	10 min

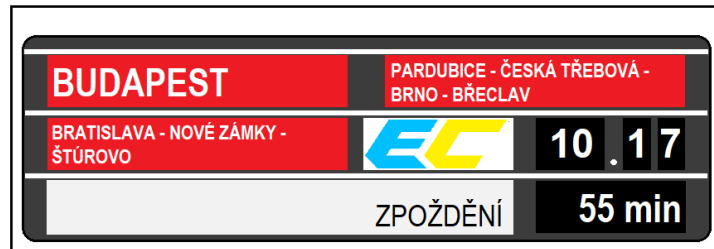
Obrázek A24 – Informační nástupištní tabule PRAGOTRON typ2

Zdroj: Autor



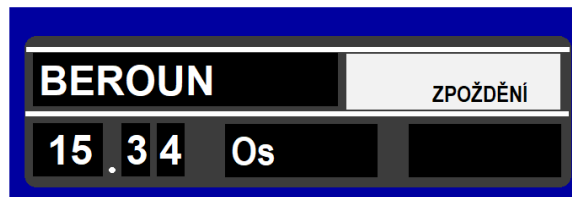
Obrázek A25 – Informační nástupištní tabule PRAGOTRON typ3 – s hodinami

Zdroj: Autor



Obrázek A26 – Informační nástupištní tabule PRAGOTRON typ4 – Praha hl.n. 1.-4.nástupiště

Zdroj: Autor



Obrázek A27 – Informační nástupištní tabule PRAGOTRON typ5 – Praha-Smíchov

Zdroj: Autor

Brno hlavní nádraží		DEPARTURE	ODJEZD	ABFAHRT			
druh vlaku	číslo vlaku	cilová stanice	směr	čas	zpoždění	nást.	kolej
● EC	276	PRAHA HL. N.	Pardubice hl.n.	15. 3 9	30 min.	2	3
● Os	4727	KŘENOVICE H. N.	Sokolnice-Teln. S2	16. 0 6		4	6
● Os	4838	ZASTÁVKA U BR.	Sokolnice-Teln. S6	16. 0 6		6	11k
● Os	4913	VRANOVICE	Modřice S3	16. 1 0		2	2
● Os	4723	ST. MĚSTO U UH.	Bučovice R6	16. 1 4		3	4
● R	974	PRAHA - SMÍCHOV	Havlíčkův Brod R3	16. 2 0		3	5
● EC	173	VILLACH HBF	Břeclav	16. 2 2		1	1
● Sp	1979	ČESKÁ TŘEBOVÁ	Letovice S2	16. 2 8		4	6

Obrázek A28 – Informační odjezdová tabule SOLARI – Brno hl.n.

Zdroj: Autor

ARRIVAL	PŘÍJEZD	ANKNUFT
výchozí stanice	čas	zpoždění
● BUDAPEST	15. 3 7	30 min. 2
● ŽĎÁR N / SÁZAVOU	16. 0 7	2
● CHOCEŇ	16. 1 2	
● JIHLAVA	16. 1 4	
● BŘECLAV	16. 1 9	
● HAMBURG ALTONA	16. 1 9	1
● HODONÍN	16. 2 4	
● KŘENOVICE H. N.	16. 2 6	3

Obrázek A29 – Informační příjezdová tabule SOLARI – Brno hl.n.

Zdroj: Autor



Obrázek A30 – Informační podchodová tabule SOLARI – Brno hl.n.

Zdroj: Autor



Obrázek A31 – Informační nástupištní tabule SOLARI – Brno hl.n.

Zdroj: Autor



Obrázek A32 – Informační nástupištní tabule SOLARI – Praha hl.n. 5.-7. nástupiště

Zdroj: Autor

ODLET

linka flight	cílové letiště destination	plán. odlet sched. dep.	skut. odlet expect dep.	východ gate
OK 8 8 2 WARSAW		10 . 25	.	C 2
IA 0 4 4 ATHENS	BAGHDAD	10 . 40	.	B 7
IF 6 1 5 BERLIN		12 . 00	.	A 3
KL 2 8 2 AMSTERDAM		12 . 15	.	
OK 7 3 2 FRANKFURT		12 . 30	12 . 05	
OK 8 9 2 MOSCOW		12 . 45	.	
BE 6 9 3 LONDON		12 . 55	.	
OK 5 1 4	SINGAPORE	13 . 00	.	
		.	.	
		.	.	

Obrázek A33 - Informační odletová tabule PRAGOTRON – Letiště Praha-Ruzyně 1973

Zdroj: Autor



Obrázek A34 - Východní informační odletová tabule PRAGOTRON – z publikace

Zdroj: https://pragotron.sk/content/signaltron/informacni_zarizeni.pdf

ODJEZD AUTOBUSŮ			
NÁST.	CÍLOVÁ STANICE	PRAV. ODJEZD	POZNÁMKA
5	TOUŽIM	11 . 40	
1	PRAHA - ÚAN .	11 . 50	
10	CHODOV	11 . 50	
7	ABERTAMY . . .	11 . 50	
	PRAHA - ÚAN .	12 . 00	
7	JÁCHYMOV . . .	12 . 00	
9	SOKOLOV	12 . 00	
14	NOVÁ . ROLE .	12 . 00	
13	VÁLEC	12 . 10	
4	PLZEŇ	12 . 10	

Obrázek A35 - Informační odjezdová autobusová tabule PRAGOTRON

Zdroj: Autor

Kde nebyl informační systém Pragotron a byla větší železniční stanice, se umísťovaly směrové plechové přenosné tabule na peronech, které existují i dodnes. Směrové plechové přenosné tabule měly různá zbarvení.



Obrázek A36 - Plechové přenosné tabule

Zdroj: https://d34-a.sdn.cz/d_34/c_img_gS_f/sUsosv.jpeg?fl=res,2200,2200,1



Obrázek A37 - Nástupištní přenosné tabule

Zdroj: [https://www.vlakemjednoduse.cz/hodnoceni-nadrazi/tisnov/#iLightbox\[gallery-6\]/1](https://www.vlakemjednoduse.cz/hodnoceni-nadrazi/tisnov/#iLightbox[gallery-6]/1)



Obrázek A38 - Historické nástupištní informační tabule

Zdroj: <https://www.turistika.cz/mista/prerov-zeleznicni-stanice/detail>

INFORMAČNÍ TABULE O ODJEZDU VLAKŮ		
ZPOZDĚNÍ	SMĚR	Č. KOLEJE
	STARÉ MĚSTO POD SNĚŽNÍKEM ←	4
	DOLNÍ LIPKA ←	1
	JESENÍK ←	3
	ŠUMPERK →	1
	ZÁBŘEH NA MORAVĚ →	2

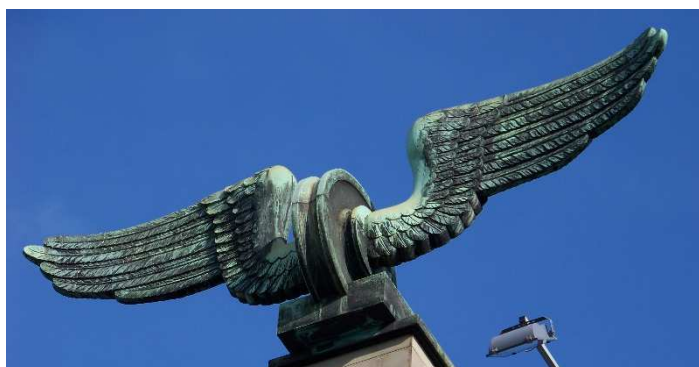
Obrázek A39 – Informační tabule kolejová

Zdroj: <https://www.facebook.com/hlaseni/photos/jedine%C4%8Dn%C3%A1-odjezdov%C3%A1-tabule-ve-stanici-hanu%C5%A1ovicebohu%C5%BEel-i-tato-bude-d%C3%ADky-prob%C3%ADha/1026786507355315/>



Obrázek A40 – Historické informační odjezdové tabule s hodinami

Zdroj: <http://www.vlakregion.cz/trate/041/dopravny/ostromer/ostromer.htm>;
<https://www.prazsketramvaje.cz/view.php?cislocclanku=2008122703>



Obrázek A41 – Logo ČSD

Zdroj: Autor



Obrázek A42 – Písmenkový nápis stanice v bílém pozadí

Zdroj: Autor

ZÁBŘEH NA MORAVĚ

Obrázek A43 – Nápis stanice

Zdroj: Autor

U H E R S K Ý **B R O D**

Obrázek A44 – Písmenkový nápis stanice v modrém pozadí

Zdroj: Autor

CHUDOBÍN

Obrázek A45 – Nápis stanice 2

Zdroj: Autor



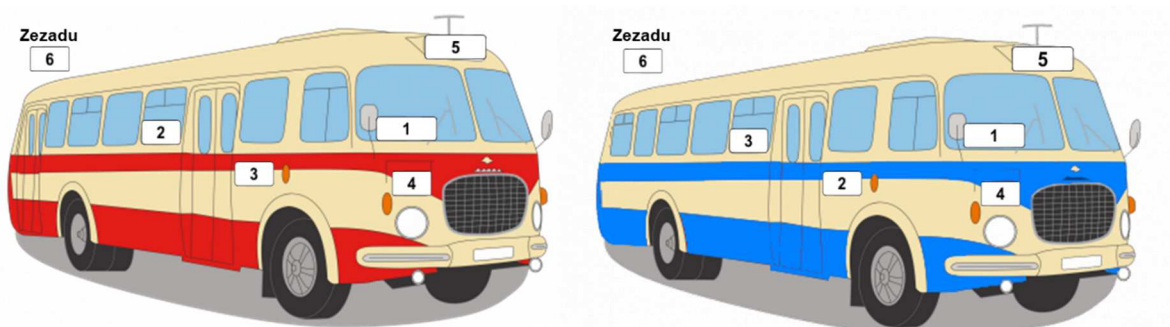
Obrázek A46 – Směrové tabule pro vlaky

Zdroj: Autor

RESTAURACE **TABÁK** **POKLADNY**
3. NÁSTUPIŠTĚ **VÝCHOD** **II. NÁSTUPIŠTĚ**
ODJEZD **ZÁCHOD** **PŘÍJEZD** **ÚSCHOVNA**

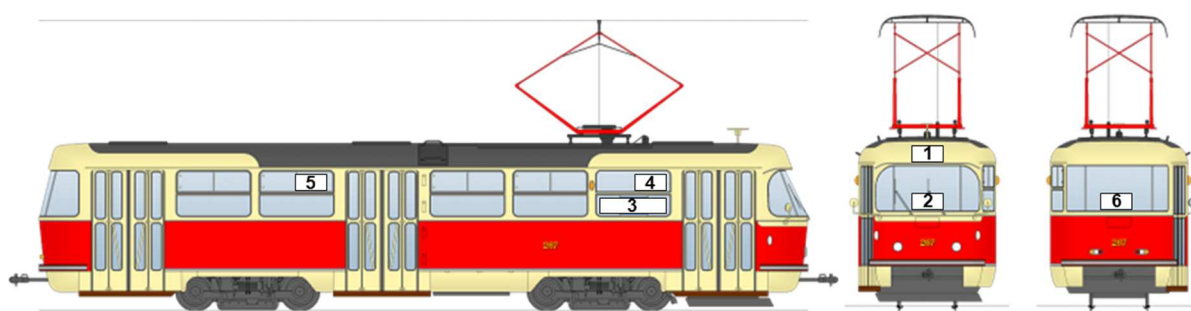
Obrázek A47 – Informace v železniční stanici

Zdroj: Autor



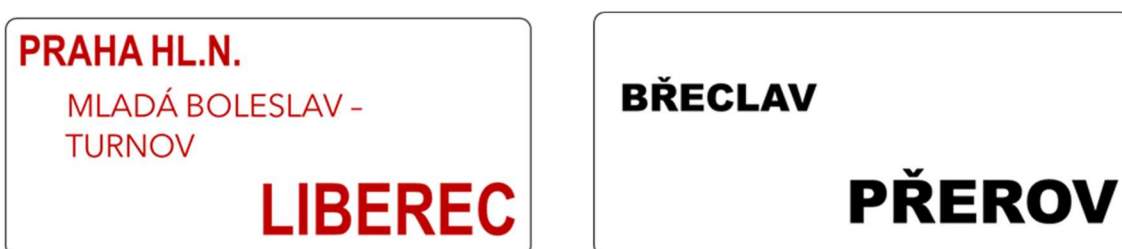
Obrázek A48 – Označení vnějších informací autobusů

Zdroj: Autor



Obrázek A49 – Označení vnějších informací tramvaje

Zdroj: Autor



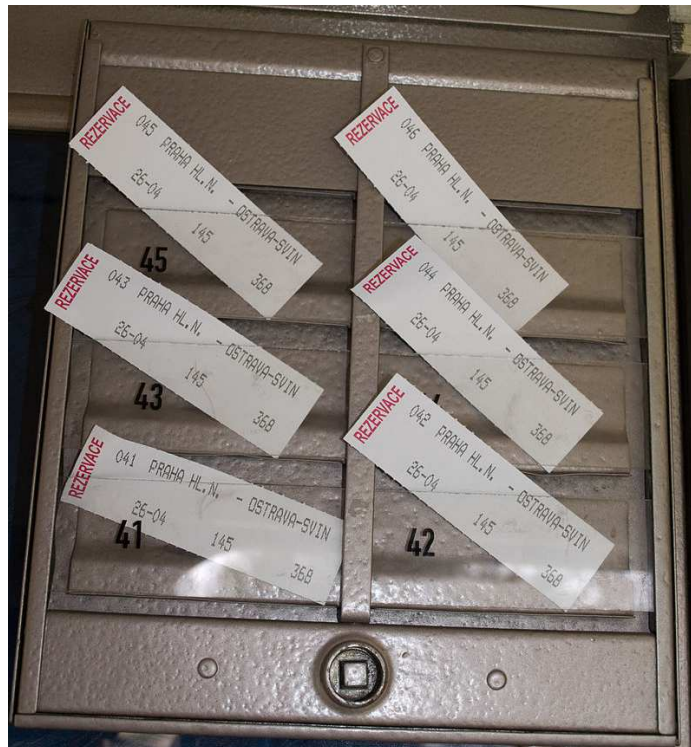
Obrázek A50 – Směr jízdy vlaku

Zdroj: Autor



Obrázek A51 – Umístění směru jízdy vlaku

Zdroj: Autor



Obrázek A52 – Papírový rezervační systém

Zdroj: https://cs.wikipedia.org/wiki/M%C3%ADstenka#/media/Soubor:M%C3%ADstenky_v_kup%C3%A9.jpg



Obrázek A53 – Vývoj loga metra v Praze

Zdroj: Autor



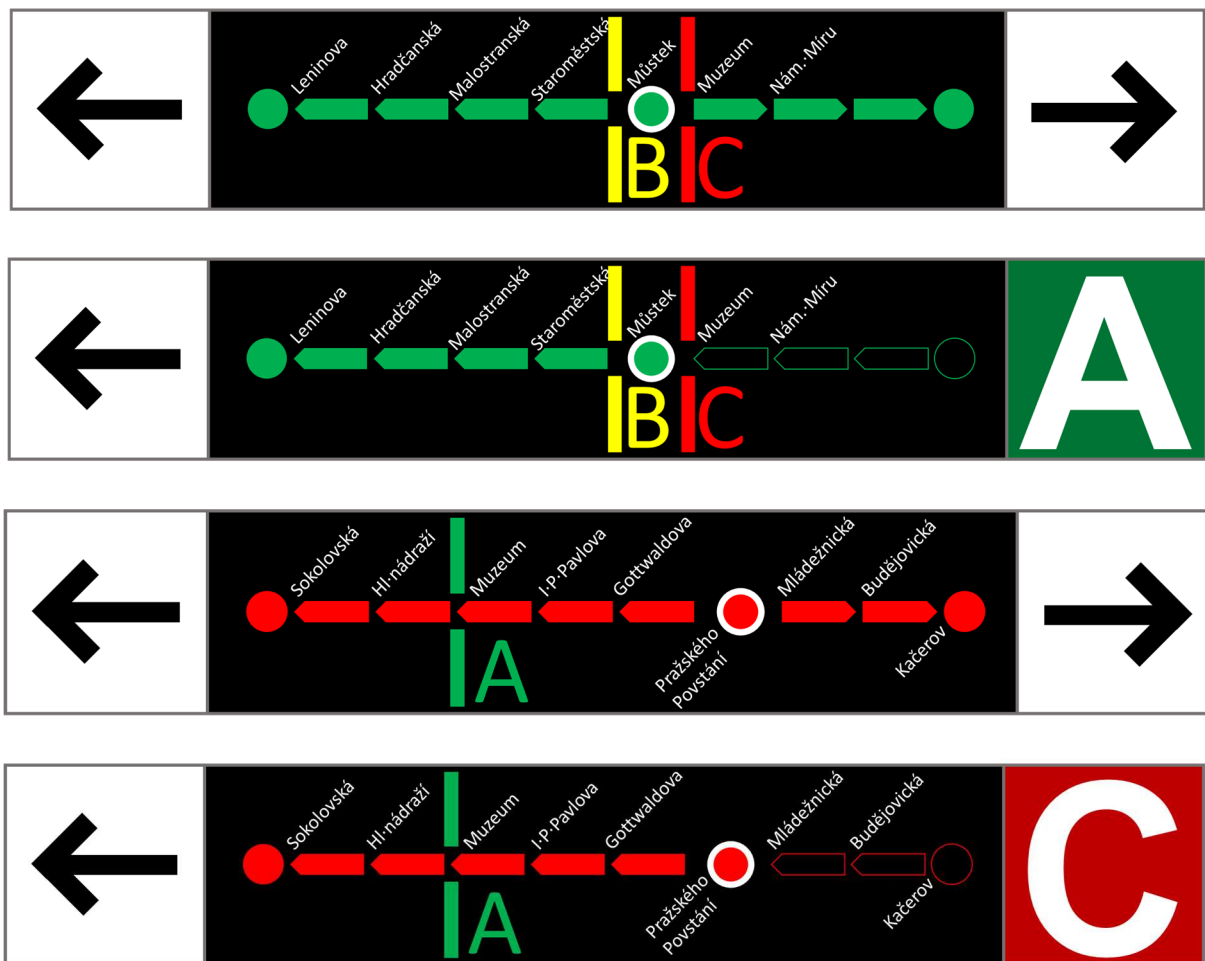
Obrázek A54 – Orientační plán metra v Praze

Zdroj: <https://ct24.ceskatelevize.cz/regiony/1005506-revoluce-v-metru-z-gottwaldovy-vysehrad-a-z-moskevské-andel>



Obrázek A55 – Označení stanice metra

Zdroj: Autor



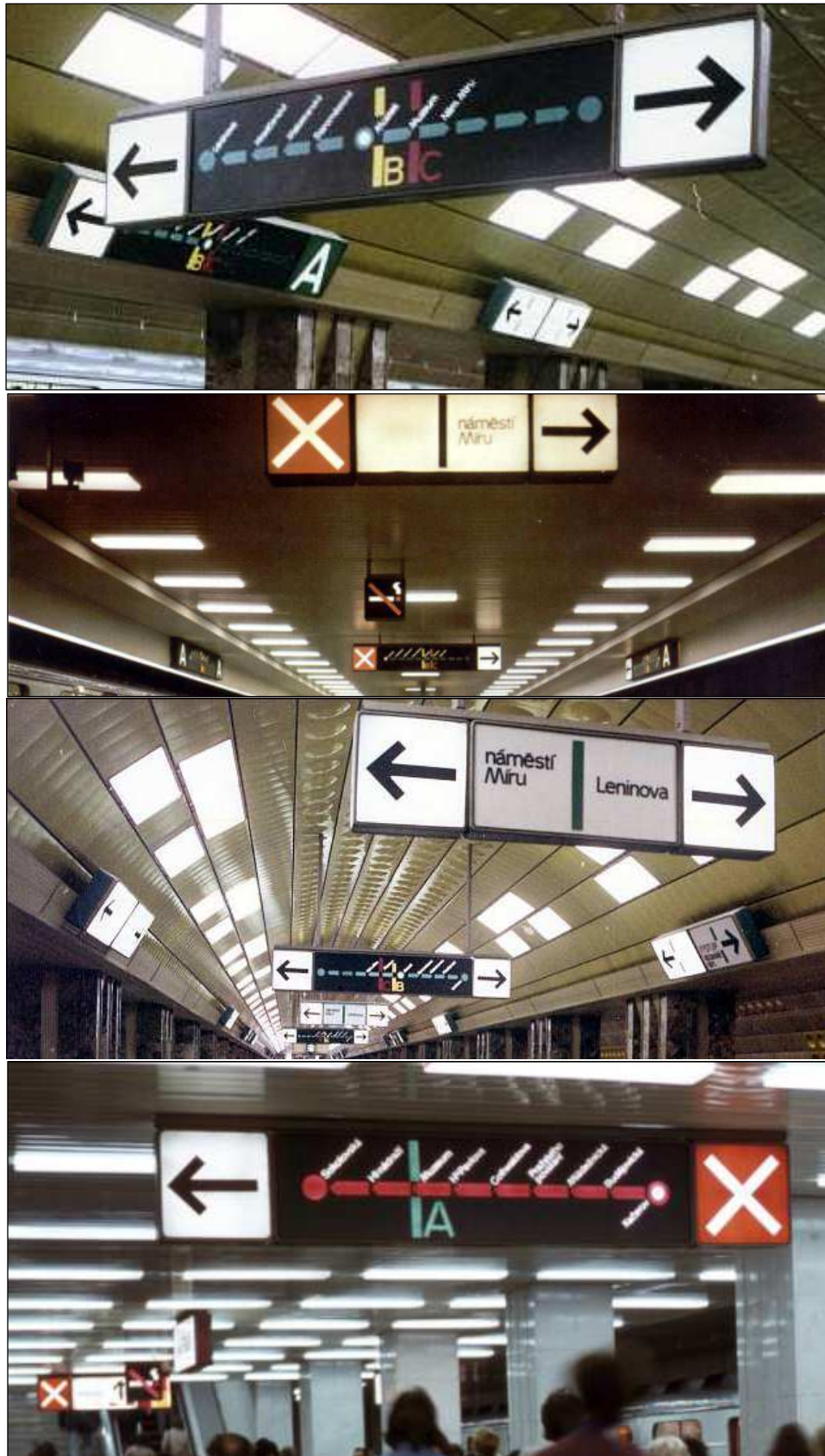
Obrázek A56 – Směrové tabule metra podle Jiřího Rathouského

Zdroj: Autor



Obrázek A57 – Piktogramy metra podle Jiřího Rathouského

Zdroj: Autor



Obrázek A58 - Ukázky směrových tabulí a piktogramů metra podle Jiřího Rathouského

Zdroj: https://prazsky.denik.cz/zpravy_region/prvni-soupravy-jedouci-pod-zemi-do-dejvic-mirily-do-stance-leninova-20170810.html



Obrázek A59 - Směrové tabule a piktogramy metra podle Rostislava Vaňka

Zdroj: Autor s využitím <https://www.czechdesign.cz/temata-a-rubriky/po-stopach-orientacniho-systemu-prazskeho-metra-s-rostislavem-vankem>



Obrázek A60 - Ukázka informačních systémů podle Rostislava Vaňka

Zdroj: <https://www.czechdesign.cz/temata-a-rubriky/po-stopach-orientacniho-systemu-prazskeho-metra-s-rostislavem-vankem>



Obrázek A61 - Intervalové hodiny pro metro

Zdroj: <https://www.pragotron.sk/index.php?ukaz=content/akn092>



Obrázek A62 - Cílová stanice metra

Zdroj: Autor

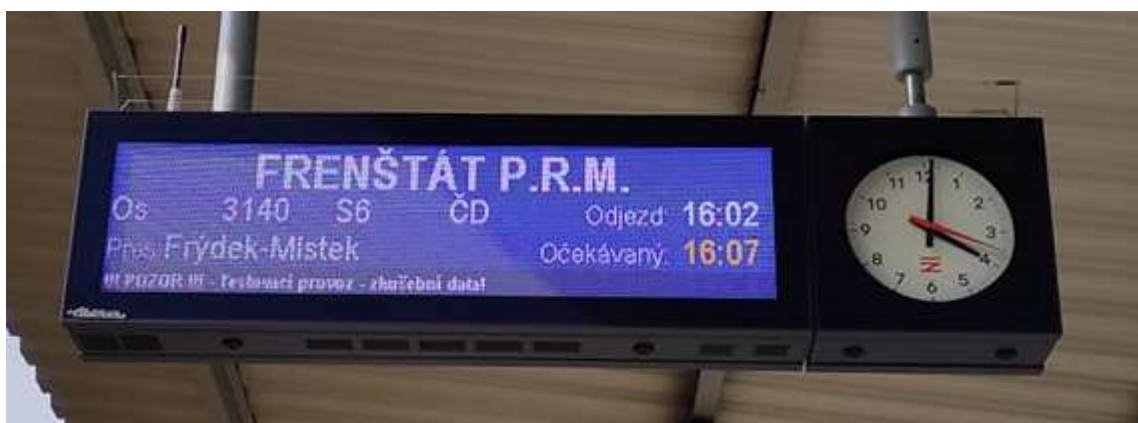
Příloha H – Návrhy informačních systémů pro cestující

V této příloze si představíme varianty informování cestujících.

1 Staniční a zastávkové informační tabule ve veřejné dopravě

V této části jsou 4 varianty informačních tabulí vzhledově. U těchto informačních tabulí lze měnit vzhled, takže není potřeba kupovat nové zařízení pro informování cestujících.

Varianta číslo 1 až 3 finančně vychází ze stejné částky. Technologie a konstrukce informačních systémů již jsou už dnes implementovány do směrnice SŽ SM118, kde vzhled informačních systémů není dobře zpracován. Pro cestující je důležitý čas vlaku, směr jízdy, druh vlaku a linka/číslo. Na obrázku č. 1 této přílohy je dnešní podoba informačního systému pro cestující.



Obrázek H63 - Dnešní podoba informačního systému pro cestující ze směrnice SŽ SM118

Varianta číslo 4 je nová technologie pro informování cestujících pod názvem E-papír. Tato technologie je zatím ve vývoji, která pomalu finišuje. Je úspornější, energeticky nenáročná, ale finančně oproti Variantě číslo 1 až 3 levnější. V dnešní době je tato technologie černobílá, ale už se vyvíjí barevně. Promítání E-papíru nějaký čas trvá, než se promítne nová informace. Část ostatní je pouze informativní, jak by informační panel vypadal, když by se tam nějaký prvek přidal.

V této diplomové práci se zabýváme technologií informování cestujících a úpravou informačních systémů pro cestující. Varianta číslo 1 je na straně motivu světle modrého, varianta číslo 2 je na motivu tmavě modrého, varianta 3 je na motivu bílého a varianta 4 je E-papír, který je černobílý. U těchto variant je jednoznačný výběr, zda veřejnost potřebuje přesně znát druh vlaku tzn. krátký název např.: „rj“ nebo dlouhý název druhu vlaku např.: „railjet“. Většinou se plete druh vlaku např.: „rj“ – Railjet, „RJ“ – Regiojet. Další prioritou je označení vlaku buď číslem nebo linkou, co je pro veřejnost přehlednější. V poslední fázi je označení

dopravce, IDS nebo MHD, zda dát do informačního systému logo nebo zkratku dopravní společnosti pro odbavení cestujících. V další části si představíme varianty graficky.

- **VARIANTA 1**

Pravidelný Time		Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Cíl Destination	přes Via	Kolej Platform
16:20			Rychlík	R12	ČD	ŠUMPERK	Mohelnice ~ Zábřeh na Mor. ~ Pořítečnov Sektor D-E: přímé vozy Zábřeh na Mor. - Jeseník	5
16:26	16:32		Osobní vlak	S2	ČD	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~ NAD v úseku Tábor - Veselí nad Lužnicí	2 A-C
19:38			Rychlík	R8	RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Třinec-centrum	1
19:54			Osobní vlak		ČD	SUCHDOL N. ODROU	Polom	2
20:30	NEJEDE		EuroCity	Ex1	ČD	BOHUMÍN	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n.	
20:33			Leo Expres		LEO	PRAHA HL.N.	Zábřeh na Moravě ~ Ústí nad Orlicí ~ Pardubice hl.n. ~ Kolín	3
20:36	20:46		Regiojet		RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Třinec-centrum	
20:42			Rychlík	R27	ČD	KRNOV	Hlubočky-Mar.Údolí ~ Domašov nad B. Stanoviště NAD je na stanovišti E.	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H64 – 1 varianta odjezdové tabule – velká

Pravidelný Time		Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Cíl Destination	přes Via	Kolej Platform
16:20			Rychlík	R12	ČD	ŠUMPERK	Mohelnice Sektor D-E: přímé vozy	5
16:26	16:32		Osobní vlak	S2	ČD	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Benešov u Prahy NAD v úseku Tábor - Veselí	2 A-C
19:38			Rychlík	R8	RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov	1
19:54			Osobní vlak		ČD	SUCHDOL N. ODROU	Polom	2
20:30	NEJEDE		EuroCity	Ex1	ČD	BOHUMÍN	Ostrava-Svinov	
20:33			Leo Expres		LEO	PRAHA HL.N.	Zábřeh na Moravě	3
20:36	20:46		Regiojet		RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov	
20:42			Rychlík	R27	ČD	KRNOV	Hlubočky-Mar.Údolí Stanoviště NAD je na	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H65 – 1 varianta odjezdové tabule – velká

Osobní vlak	S2	ČD	▶ A-C
ČESKÉ BUDĚJOVICE			16:26
Přes: Veselí nad Lužnicí			Očekávaný: 16:32
NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí			

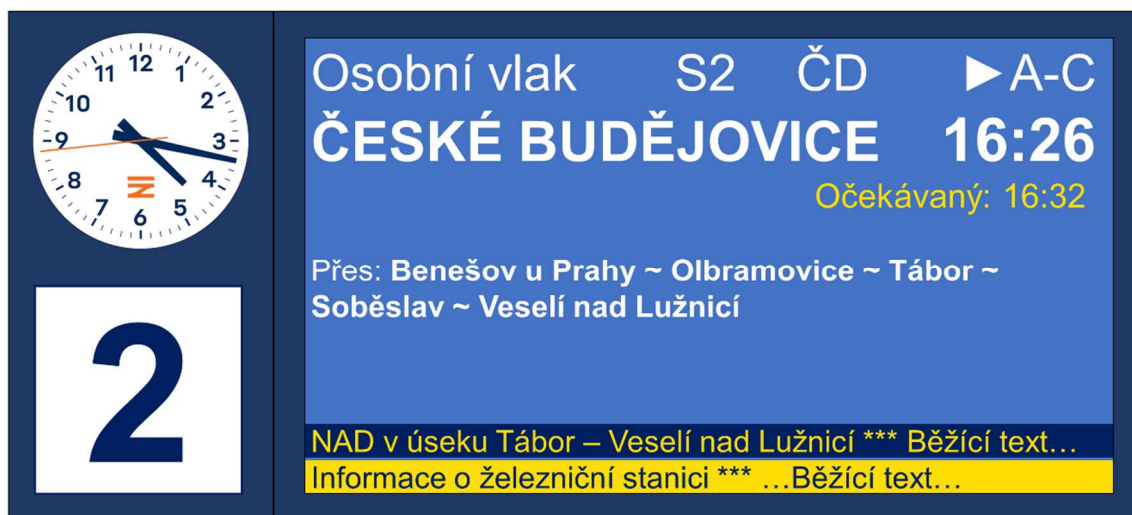
Zdroj: Autor

Obrázek H66 – 1 varianta odjezdové nástupištní tabule



Zdroj: Autor

Obrázek H67 – 1 varianta velké odjezdové nástupištní tabule



Zdroj: Autor

Obrázek H68 – 1 varianta velké odjezdové nástupištní tabule

Linka	Cíl	Odjezd
Polabiny, Jiřího Potůčka		15:33
13	Dubina, Sever	3 min.
6	Dukla, Točna	12 min.
13	Dubina, Sever	15:36
Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz		

Zdroj: Autor

Obrázek H69 – 1 varianta odjezdové tabule pro linkovou dopravu



Zdroj: Autor

Obrázek H70 – 1 varianta odjezdové tabule pro metro

Řazení vlaků / Train-formation indicator

ČERVENKA

16:32:05 04.09.2021

A	B	C	D	E	F	G	H
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 14:24 ← Expres Ex2 ČD PRAHA HL.N. → kolej 5. </div>							
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>1 372</p> <p>1 371</p> <p>Praha hl.n. → Praha hl.n.</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2 370</p> <p>2 369</p> <p>Praha hl.n. → Praha hl.n.</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2 368</p> <p>2 367</p> <p>Praha hl.n. → Praha hl.n.</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2 366</p> <p>Praha hl.n.</p> </div> </div>							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 15:11 ← Rychlík R12 ČD ŠUMPERK → kolej 5. </div>							
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>1 372</p> <p>2 370</p> <p>2 369</p> <p>2 368</p> <p>2 367</p> <p>Šumperk → Šumperk</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2 368</p> <p>Zábřeh na Moravě → Zábřeh na Moravě</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2 367</p> <p>Jeseník → Jeseník</p> </div> </div>							

P Premium třída
Premium class

B Business třída
Business class

1 První třída
First class

R Relax třída
Relax class

2+ Economy plus

2 Druhá třída
Economy class

Restauráční vůz
Restaurant wagon

Lůžkový vůz
Sleeping wagon

Lehátkový vůz
Couchette

Autovlak
Car carrier wagon

Vůz uzamčen
Wagon closed

Oddíl pro invalidy
Wheelchair parking

Místa pro kola
Bicycle parking

Místa pro kola s povinnou rezervací
Bicycle parking with reservation

D Oddíl pro rodiny s dětmi
Family zone

Dámský oddíl
Female zone

Tichý oddíl
Quiet zone

Wi-fi

Minibar
Mini-bar

Bistro

Obrázek H71 – 1 varianta informační tabule s řazením vlaků

Zdroj: Autor

- VARIANTA 2

Pravidelný Time	Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Cíl Destination	přes Via	Kolej Platform
16:20		Rychlík	R12	ČD	ŠUMPERK	Mohelnice ~ Zábřeh na Mor. ~ Postřelmov Sektor D-E: přímé vozy Zábřeh na Mor. - Jeseník	5
16:26	16:32	Osobní vlak	S2	ČD	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~ NAD v úseku Tábor - Veselí nad Lužnicí	2 A-C
19:38		Rychlík	R8	RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov - Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodolní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Třinec-centrum	1
19:54		Osobní vlak		ČD	SUCHDOL N. ODROU	Polom	2
20:30	NEJEDE	EuroCity	Ex1	ČD	BOHUMÍN	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n.	
20:33		Leo Expres		LEO	PRAHA HL.N.	Zábřeh na Moravě ~ Ústí nad Orlicí ~ Pardubice hl.n. ~ Kolín	3
20:36	20:46	Regiojet		RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodolní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Třinec-centrum	
20:42		Rychlík	R27	ČD	KRNOV	Hlubočky-Mar. Údolí ~ Domašov nad B. Stanoviště NAD je na stanovišti E.	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H72 – 2 varianta odjezdové tabule – velká



Zdroj: Autor

Obrázek H73 – 2 varianta odjezdové nástupištní tabule



Zdroj: Autor

Obrázek H74 – 2 varianta odjezdové nástupištní tabule s hodinami

Osobní vlak S2 ČD ▶ A-C
ČESKÉ BUDĚJOVICE 16:26
 Očekávaný: 16:32

Přes: Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~ Soběslav ~ Veselí nad Lužnicí

NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí *** Běžící text...
 Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H75 – 2 varianta velké odjezdové nástupištní tabule

Polabiny, Jiřího Potůčka		15:33
Linka	Cíl	Odjezd
13	Dubina, Sever	3 min.
6	Dukla, Točna	12 min.
13	Dubina, Sever	15:36

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H76 – 2 varianta odjezdové tabule pro linkovou dopravu

C	25.3.2022 15:33:46
2. kolej track	
LETŇANY	1:02
LETŇANY	4:02

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.pid.cz nebo www.ropid.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H77 – 2 varianta odjezdové tabule pro metro



Obrázek H78 – 2 varianta informační tabule s řazením vlaků

Zdroj: Autor

- VARIANTA 3

Pravidelný Time		Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Cíl Destination	přes Via	Kolej Platform
16:20			Rychlík	R12	ČD	ŠUMPERK	Mohelnice ~ Zábřeh na Mor. ~ Postřelmov Sektor D-E: přímé vozy Zábřeh na Mor. - Jeseník	5
16:26	16:32		Osobní vlak	S2	ČD	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~ NAD v úseku Tábor - Veselí nad Lužnicí	2 A-C
19:38			Rychlík	R8	RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodolní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Trinec-centrum	1
19:54			Osobní vlak		ČD	SUCHDOL N. ODROU	Polom	2
20:30	NEJEDE		EuroCity	Ex1	ČD	BOHUMÍN	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n.	
20:33			Leo Expres		LEO	PRAHA HL.N.	Zábřeh na Moravě ~ Ústí nad Orlicí ~ Pardubice hl.n. ~ Kolín	3
20:36	20:46		Regiojet		RJET	NÁVSÍ	Ostrava-Svinov ~ Ostrava hl.n. ~ Ostrava-Stodolní ~ Havířov ~ Český Těšín ~ Trinec-centrum	
20:42			Rychlík	R27	ČD	KRNOV	Hlubočky-Mar.Údolí ~ Domašov nad B. Stanoviště NAD je na stanovišti E.	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H79 – 3 varianta odjezdové tabule – velká

Osobní vlak	S2	ČD	► A-C
ČESKÉ BUDĚJOVICE	16:26		
Přes: Veselí nad Lužnicí	Očekávaný: 16:32		
NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí			

Zdroj: Autor

Obrázek H80 – 3 varianta odjezdové nástupištní tabule

	Osobní vlak	S2	ČD	► A-C
	ČESKÉ BUDĚJOVICE	16:26		
	Přes: Veselí nad Lužnicí	Očekávaný: 16:32		
	NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí			

Zdroj: Autor

Obrázek H81 – 3 varianta velké odjezdové nástupištní tabule s hodinami

Osobní vlak S2 ČD ► A-C
ČESKÉ BUDĚJOVICE 16:26
 Očekávaný: 16:32

Přes: Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~
 Soběslav ~ Veselí nad Lužnicí

NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí *** Běžící text...
 Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H82 – 3 varianta velké odjezdové nástupištní tabule

Polabiny, Jiřího Potůčka		15:33
Linka	Cíl	Odjezd
13	Dubina, Sever	3 min.
6	Dukla, Točna	12 min.
13	Dubina, Sever	15:36

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz

Zdroj: Autor

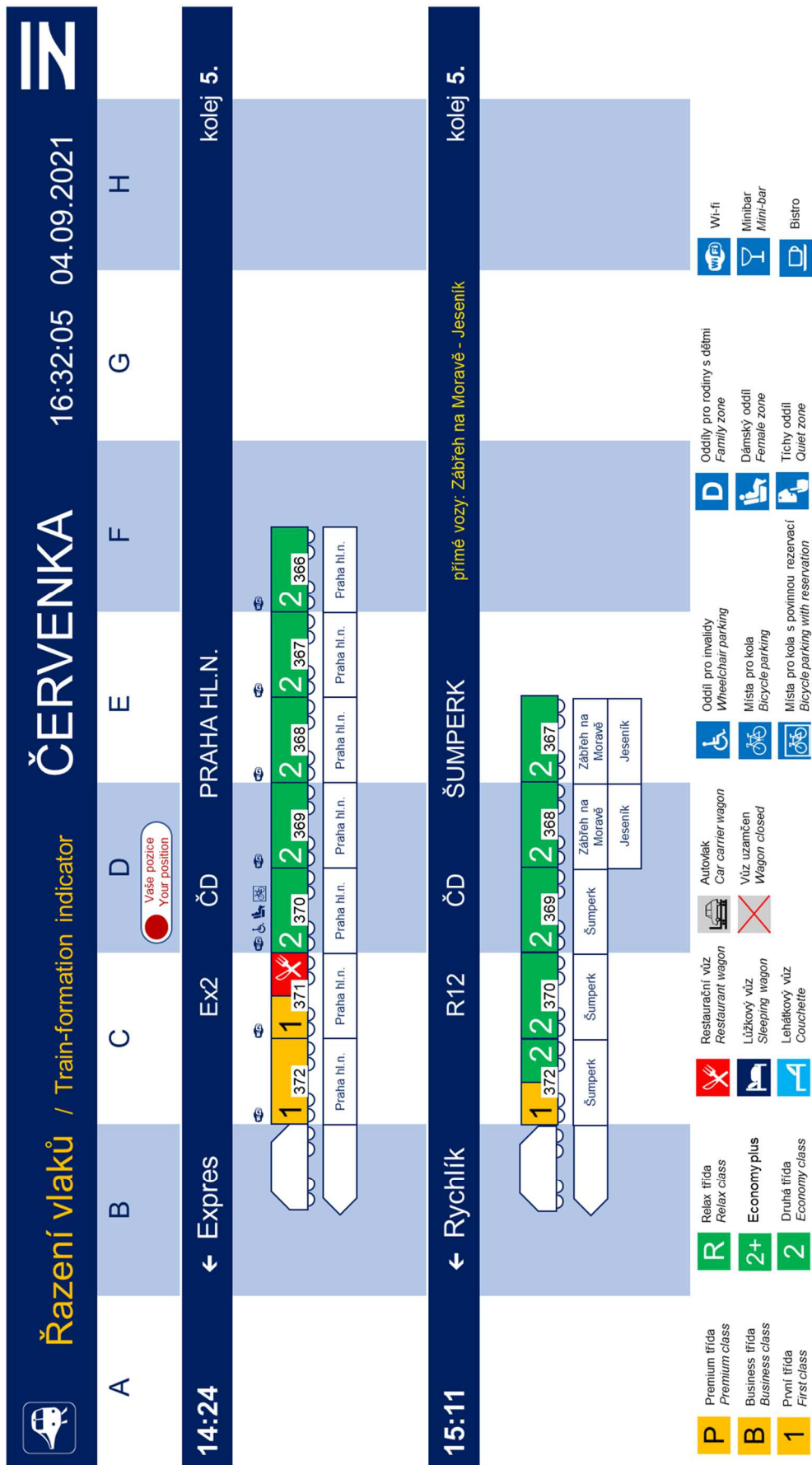
Obrázek H83 – 3 varianta odjezdové tabule pro linkovou dopravu

C		25.3.2022 15:33:46
		2. kolej track
LETŇANY		1:02
LETŇANY		4:02

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.pid.cz nebo www.ropid.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H84 – 3 varianta informační tabule s řazením vlaků



Obrázek H85 – 3 varianta informační tabule s řazením vlaků

Zdroj: Autor

- VARIANTA 4

Pravidelný Time	Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Cíl Destination	Kolej Platform
16:20		Rychlík	R12	ČD	ŠUMPERK	5
Sektor D-E: přímé vozy Zábřeh na Moravě - Jeseník						
16:26	16:32	Osobní vlak	S2	ČD	ČESKÉ BUDĚJOVICE	2 A-C
NAD v úseku Tábor - Veselí nad Lužnicí						
19:38		Rychlík		RJET	NÁVSÍ	1
19:54		Osobní vlak		ČD	SUCHDOL N. ODROU	2
20:30	NEJEDE	EuroCity	Ex1	ČD	BOHUMÍN	
20:33		Leo Expres		LEO	PRAHA HL.N.	3

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text po minutě...

Zdroj: Autor

Obrázek H86 – 4 varianta odjezdové tabule – E-papír



Zdroj: Autor

Obrázek H87 – 4 varianta odjezdové nástupištní tabule – E-papír

Osobní vlak S2 ČD ► A-C
ČESKÉ BUDĚJOVICE 16:26
 Očekávaný: 16:32

Přes: Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~
 Soběslav ~ Veselí nad Lužnicí

NAD v úseku Tábor – Veselí nad Lužnicí
 Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H88 – 4 varianta velké odjezdové tabule – E-papír

Linka	Cíl	Odjezd
13	Dubina, Sever	3 min.
6	Dukla, Točna	12 min.
13	Dubina, Sever	15:36

Polabiny, Jiřího Potůčka 15:33
 Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H89 – 4 varianta odjezdové tabule v linkové dopravě – E-papír

U metra nelze na E-papíru odpočítávat příjezd, šlo by to pouze po minutě v dnešní době.

Řazení vlaků / Train-formation indicator

ČERVENKA

16:32:05 04.09.2021

A
B
C
D
E
F
G
H

14:24

← Expres

ČD PRAHA HL.N.

kolej 5.

1 372

1 371

2 370

2 369

2 368

2 367

2 366

2 366

Praha hl.n.

Praha hl.n.

Praha hl.n.

Praha hl.n.

15:11

← Rychlík

ČD ŠUMPERK

kolej 5.

1 372

2 370

2 369

2 368

2 367

2 367

Šumperk

Šumperk

Šumperk

Zábřeh na Moravě

Zábřeh na Moravě

Jeseník

Jeseník

15:11

← Rychlík

ČD ŠUMPERK

kolej 5.

1 372

2 370

2 369

2 368

2 367

2 367

Šumperk

Šumperk

Šumperk

Zábřeh na Moravě

Zábřeh na Moravě

Jeseník

Jeseník

15:11

← Rychlík

ČD ŠUMPERK

kolej 5.

P Premium třída
Premium class

B Business třída
Business class

1 První třída
First class

R Relax třída
Relax class

2+ Economy plus

2 Druhá třída
Economy class

Restauranční vůz
Restaurant wagon

Lůžkový vůz
Sleeping wagon

Lehátkový vůz
Couchette

Autovlak
Car carrier wagon

Vůz uzamčen
Wagon closed

Oddíl pro invalidy
Wheelchair parking

Místa pro kola
Bicycle parking

Místa pro kola s povinnou rezervací
Bicycle parking with reservation

D Oddíl pro rodiny s dětmi
Family zone

Dámský oddíl
Female zone

Tichý oddíl
Quiet zone

Wi-fi

Minibar
/Mini-bar

Bistro

Obrázek H90 – 4 varianta informační tabule s řazením vlaků – E-papír

Zdroj: Autor

- OSTATNÍ

Pravidelný Time		Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Dopravce Operated	Ze směru From	Kolej Platform
16:20			Rychlík	R12	ČD	Šumperk	5
16:26	16:32		Osobní vlak	S2	ČD	Nezamyslice	2 A-C
19:38			Regiojet		RJET	Praha hl.n.	1
19:54			Osobní vlak		ČD	Hranice na Moravě	2
20:30	NEJEDE		EuroCity	Ex1	ČD	Praha hl.n.	
20:33			Leo Expres		LEO	Karviná hl.n.	3
20:36	20:46		Regiojet		RJET	Praha hl.n.	
20:42			Rychlík	R27	ČD	Olomouc hl.n.	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H91 – Příjezdová tabule



Zdroj: Autor

Obrázek H92 – Odjezdová nástupištní tabule s hodinami a zkratkou a číslem vlaku

Pravidelný Time		Očekávaný Estimated	Vlak Train	Linka Line	Cíl Destination	přes Via	Kolej Platform
16:20			Rychlík	R12	ŠUMPERK	Mohelnice ~ Zábřeh na Mor. ~ Postřelov Sektor D-E, přímé vozy Zábřeh na Mor. - Jeseník	5
16:26	16:32		Osobní vlak	S2	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Benešov u Prahy ~ Olbramovice ~ Tábor ~ NAD v úseku Tábor - Veselí nad Lužnicí	2 A-C
19:38			Regiojet		NÁVSÍ	Ostrava-Svinov - Ostrava hl.n. - Ostrava-Stodolní - Havířov - Český Těšín - Třinec-centrum	1
19:54			Osobní vlak		SUCHDOL N. ODRŮ	Polom	2
20:30	NEJEDE		EuroCity	Ex1	BOHUMÍN	Ostrava-Svinov - Ostrava hl.n.	
20:33			Leo Expres		PRAHA HL.N.	Zábřeh na Moravě ~ Ústí nad Orlicí ~ Pardubice hl.n. ~ Kolín	3
20:36	20:46		Regiojet		NÁVSÍ	Ostrava-Svinov - Ostrava hl.n. - Ostrava-Stodolní - Havířov - Český Těšín - Třinec-centrum	
20:42			Rychlík	R27	KRNOV	Hlubčocký-Mar.Údolí ~ Domašov nad B. Stanoviště NAD je na stanovišti E.	BUS

Informace o železniční stanici *** ...Běžící text...

Zdroj: Autor

Obrázek H93 – Odjezdová tabule s logy dopravců



Zdroj: Autor

Obrázek H94 – Odjezdová nástupištní tabule s hodinami a logem dopravce

Polabiny, Jiřího Potůčka		15:33
Linka	Cíl	Odjezd
13	Dubina, Sever	3 min.
6	Dukla, Točna	12 min.
13	Dubina, Sever	15:36

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H95 – Odjezdová tabule v linkové dopravě s logy dopravců

Polabiny, Jiřího Potůčka		15:33
Linka	Cíl	Odjezd
13	Dubina, Sever přes: Masarykovo nám.	3 min.
18	Drážkovice přes: Hlavní nádraží	12 min.
13	Dubina, Sever přes: Masarykovo nám.	15:36

Od 11.12.2021 se mění Jízdní řády. Více informací naleznete na www.dpmp.cz nebo www.iredo.cz

Zdroj: Autor

Obrázek H96 – Odjezdová tabule v linkové dopravě s logy dopravců a přes zastávky

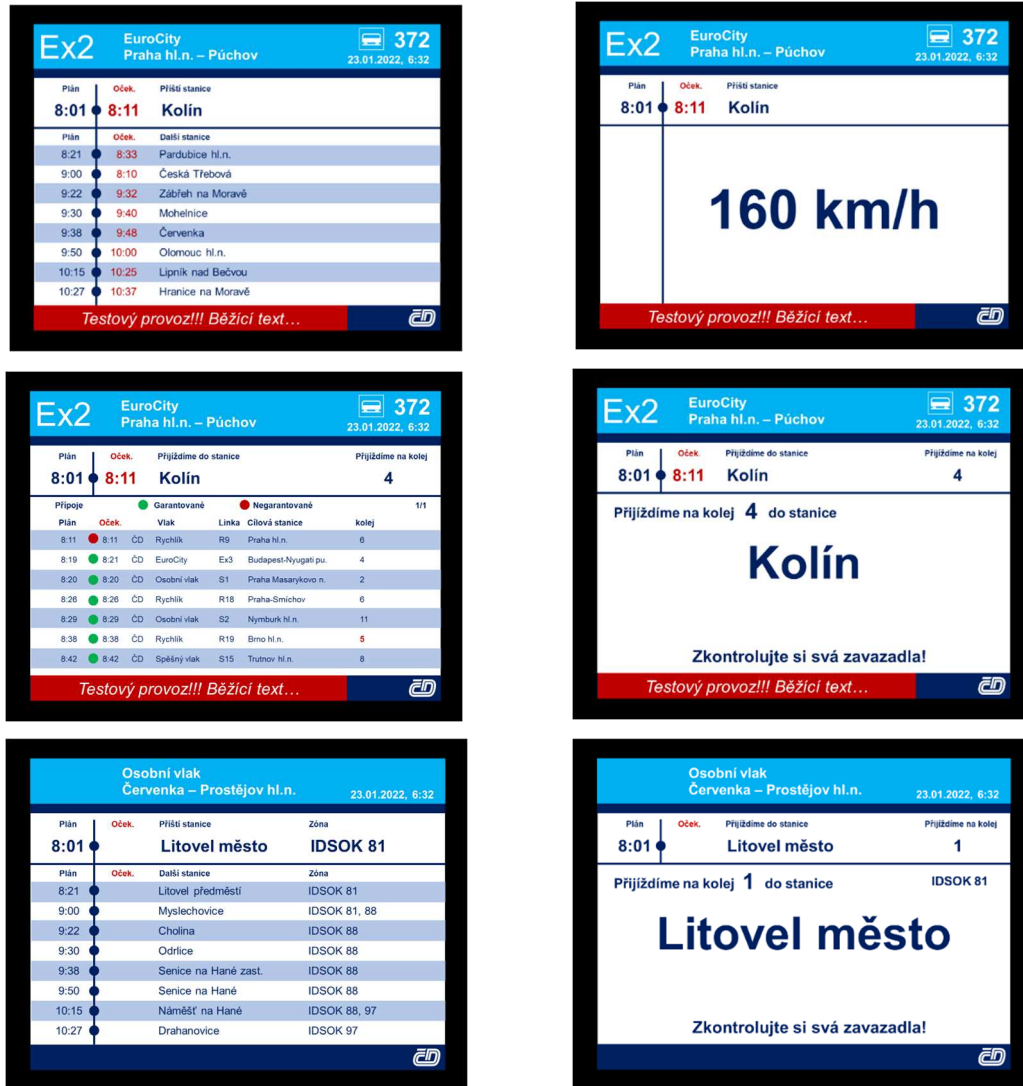
Polabiny, Jiřího Potůčka			15:33
Linka	Cíl	Stan.	Odjezd
13	Dubina, Sever	A	3 min.
6	Dukla, Točna	B	12 min.
13	Dubina, Sever	A	15:36
13	Dubina, Sever	A	15:42

Zdroj: Autor

Obrázek H97 – Odjezdová tabule v linkové dopravě v terminálech

2 Informační systémy v mobilních částí

Tato část se zabývá palubními digitálními informačními systémy ve veřejné dopravě.



Zdroj: Autor

Obrázek H98 – Digitální informační systém pro České dráhy, a. s.



Zdroj: Autor

Obrázek H99 – Digitální informační systém na vnějších vozech vlaků



Zdroj: Autor

Obrázek H100 – Informační systém ve formě papíru A4 z důvodu poruchy digitálního informačního systému

U informačních panelů v linkové dopravě je důležité číslo linky a směr jízdy, popř. i logo dopravní společnosti a zajištění odbavení cestujících. V této části vznikly 3 varianty, jak by mohl informační panel vypadat. Část ostatní je pouze informativní, jak by informační panel vypadal, když by se tam nějaký prvek přidal.

- **VARIANTA 1**



Zdroj: Autor

Obrázek H101 – 1 varianta vnějšího digitálního informačního systému v linkové dopravě

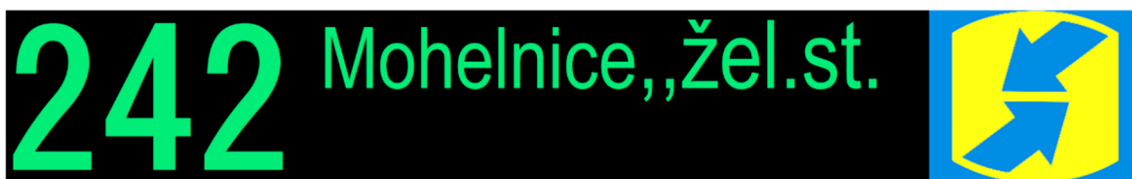
- **VARIANTA 2**



Zdroj: Autor

Obrázek H102 – 2 varianta vnějšího digitálního informačního systému v linkové dopravě

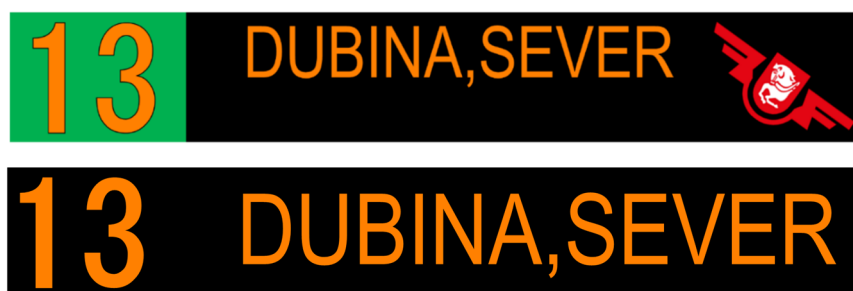
- VARIANTA 3



Zdroj: Autor

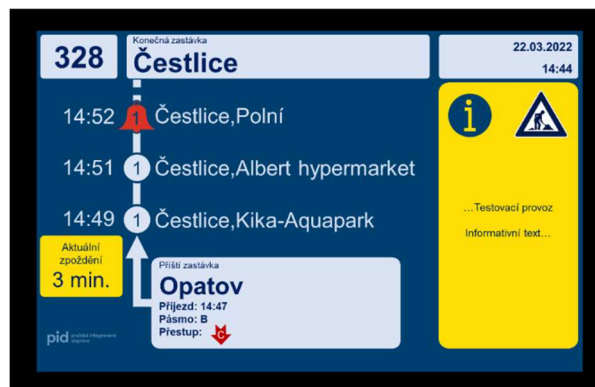
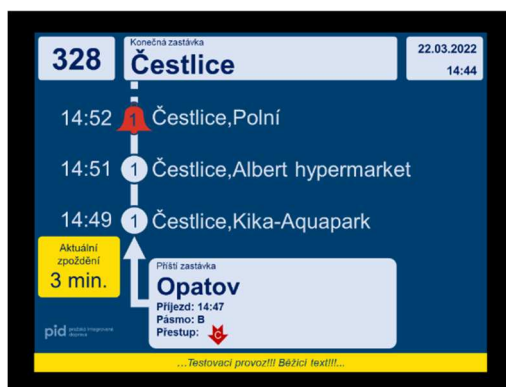
Obrázek H103 – 3 varianta vnějšího digitálního informačního systému v linkové dopravě

- OSTATNÍ



Zdroj: Autor

Obrázek H104 – Další varianty vnějšího digitálního informačního systému v linkové dopravě



Zdroj: Autor

Obrázek H105 – Návrh vnitřního digitálního informačního systému v linkové dopravě



Zdroj: Autor

Obrázek H106 – Mobilní digitální informační systém pro metro

3 Označník

Důležitou součástí informování pro cestující ve veřejné dopravě jsou informace. V této části uvádím označnický, které by byly v krajských městech, okresních městech a městech osazeny. U ostatních označnicků v obcích nebo na vesnicích by postačoval označnick bez digitálního nebo bez technologii E-papíru. Co by každý označnick splňoval, tak je označení druhu dopravního prostředku. Podbarvení označnicku, zda se jedná o MHD – červenou barvou nebo mimo MHD – žlutou barvou, každý označnick bude mít název zastávky, označení IDS nebo MHD, linky, stanoviště označené písmenem, jízdním řádem, tarifem a mapou IDS nebo MHD a QR kódem, kde si cestující pomocí načtení do chytrého mobilního telefonu zjistí všechny údaje o svém spoji včetně zpoždění.



Zdroj: Autor

Obrázek H107 – Jednotné značení pro označnick



Zdroj: Autor

Obrázek H108 – Návrh základních označků bez digitální podoby



Zdroj: Autor

Obrázek H109 – 1 varianta označků v digitální podobě.



Zdroj: Autor

Obrázek H110 – 2 varianta označníku ve formě E-papíru.

Zde vznikly 2 varianty. Varianta č.1 je digitální informační označník, který umožňuje pohodově měnit informace, informace jsou barevné. Varianta č.2 je E-papír informační označník, který je zatím černobílý, informace se promítají dlouze a energeticky nenáročně.

VARIANTA 1 – digitální

VARIANTA 2 – E-papír



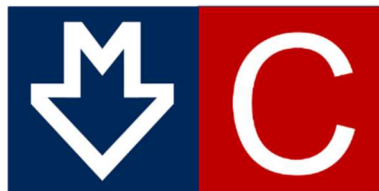
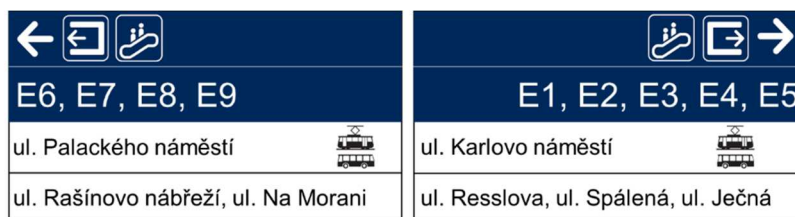
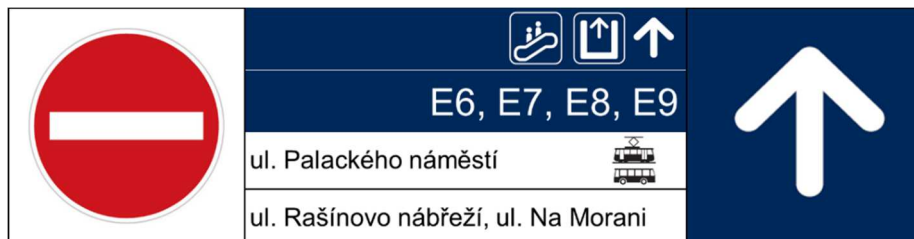
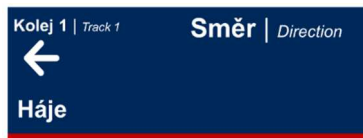
Obrázek H111 – Porovnání variant označků ve formě digitálního a E-papíru.

4 Piktogramy

U této části vzniká barevný motiv u piktogramů ve veřejné dopravě. Týká se to hlavně metra hlavního města Prahy. Jde o sjednocení a přizpůsobení piktogramů v jednom motivu. V železniční dopravě a v letecké dopravě je motivem barva tmavěmodrá. Pokud by pro metro vznikla barva modrá, přizpůsobily by se a sjednotily by se piktogramy veřejné dopravy v ČR. Pokud by se uvažovalo o jiné barvě, např. černém motivu, znamenalo by to, že by se metro nepřizpůsobilo jednotnému informačnímu systému pro cestující.

V této části vznikly 2 varianty, varianta č. 1 je na motiv tmavě modré a varianta č. 2 na motiv černé.

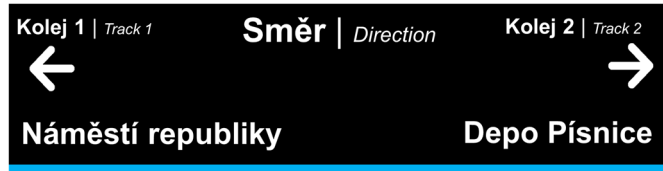
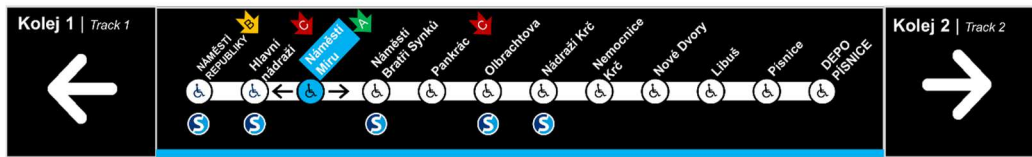
- **VARIANTA 1**



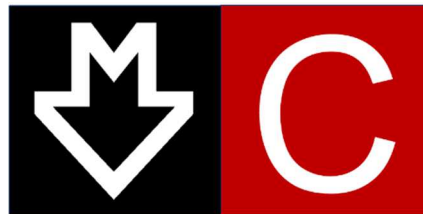
Zdroj: Autor

Obrázek H112 – 1 varianta piktogramů v modrém motivu

- VARIANTA 2



E6, E7, E8, E9	E1, E2, E3, E4, E5
ul. Palackého náměstí	ul. Karlovo náměstí
ul. Rašínovo nábřeží, ul. Na Morani	ul. Resslerova, ul. Spálená, ul. Ječná



Zdroj: Autor

Obrázek H113 – 2 varianta piktogramů v černém motivu

4 Mapy železničních linek

Linkové vedení vlaků dálkové osobní dopravy v objednávce Ministerstva dopravy

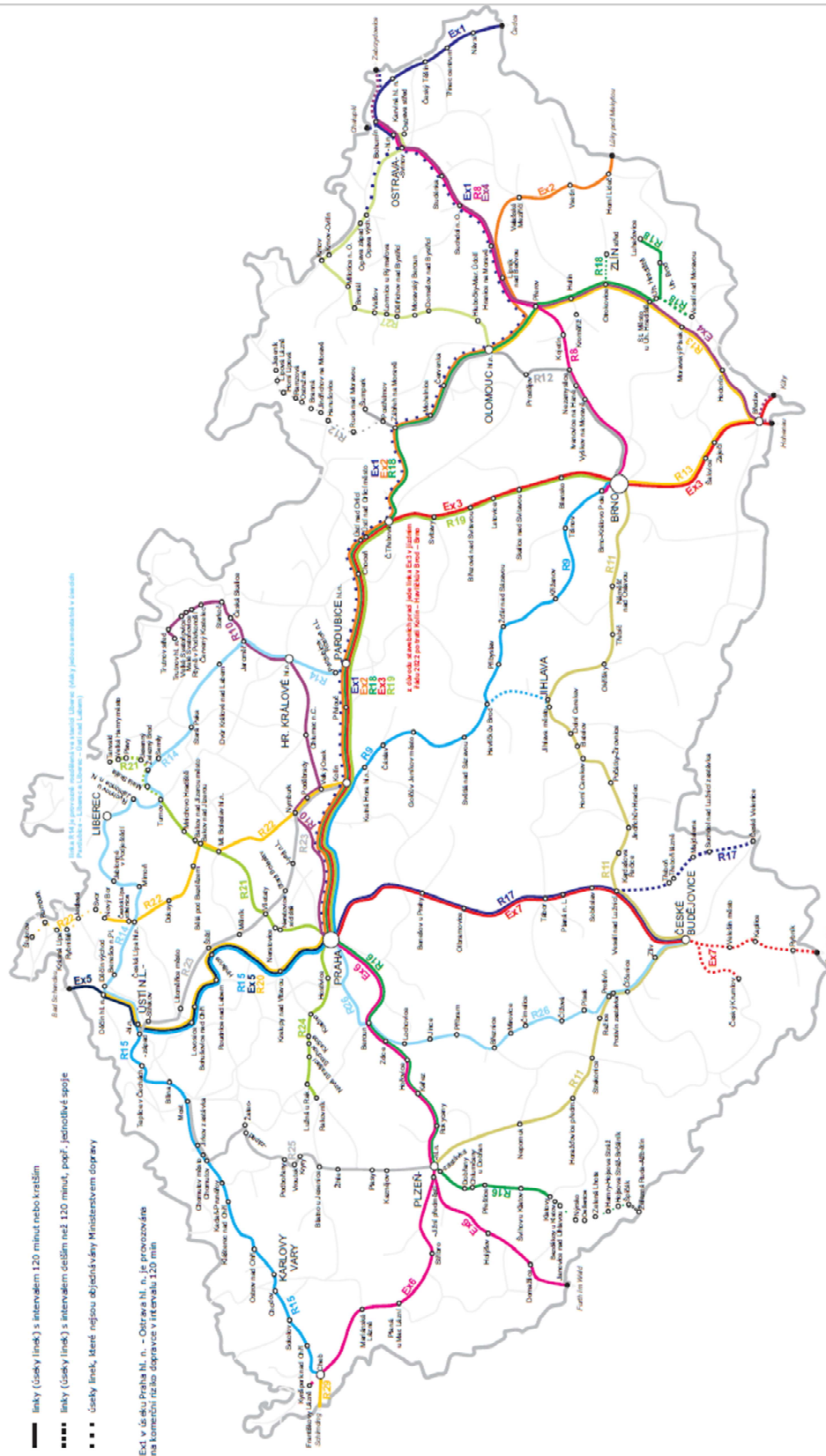
vycházejí pouze v horní části s zastávkami; v těchto stanicích a zastávkách zůstávají spoje z uveřejněných linek

— linky (úsek linky) s intervalem 120 minut nebo kratším

— linky (úsek linky) s intervalem delším než 120 minut, popř. jednotlivé spoje

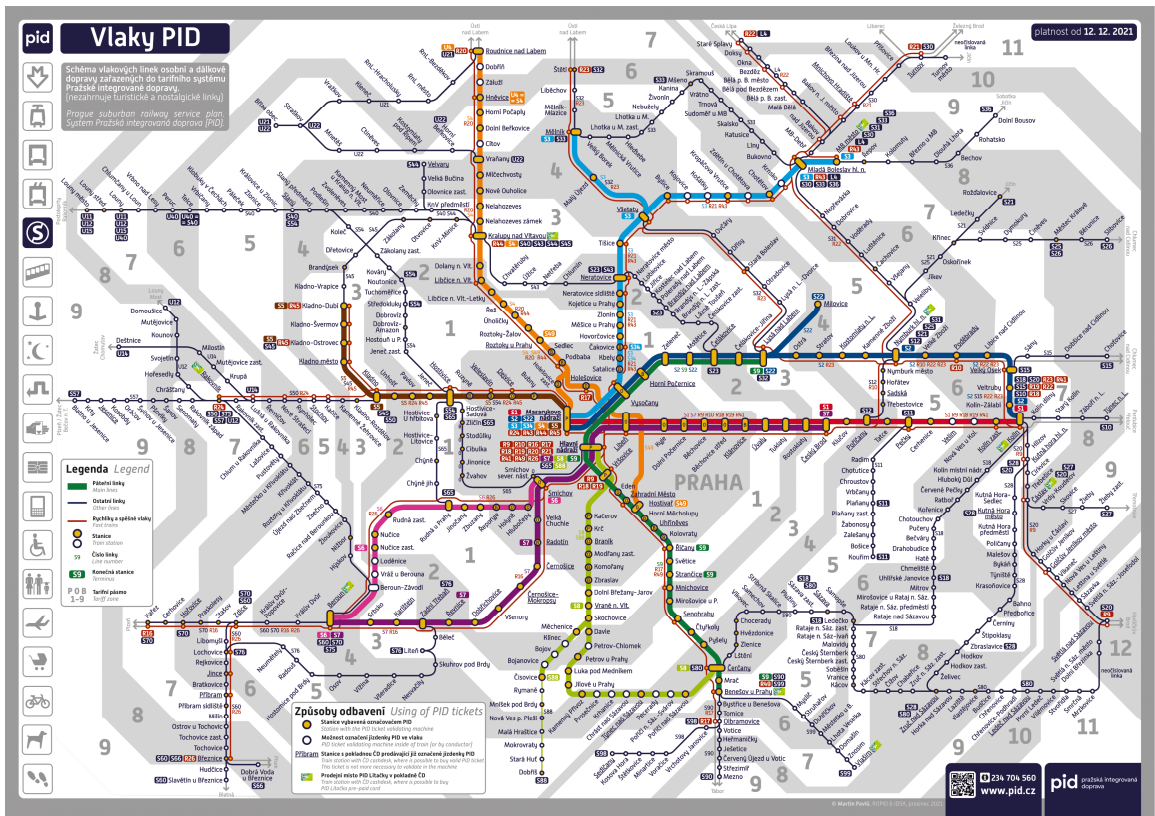
— úsek linky, které nejsou objednávány Ministerstvem dopravy

Ex v úseku Praha hl. n. – Ostrava hl. n. je provozována na konkrétní řídící dopravce v intervalu 120 min



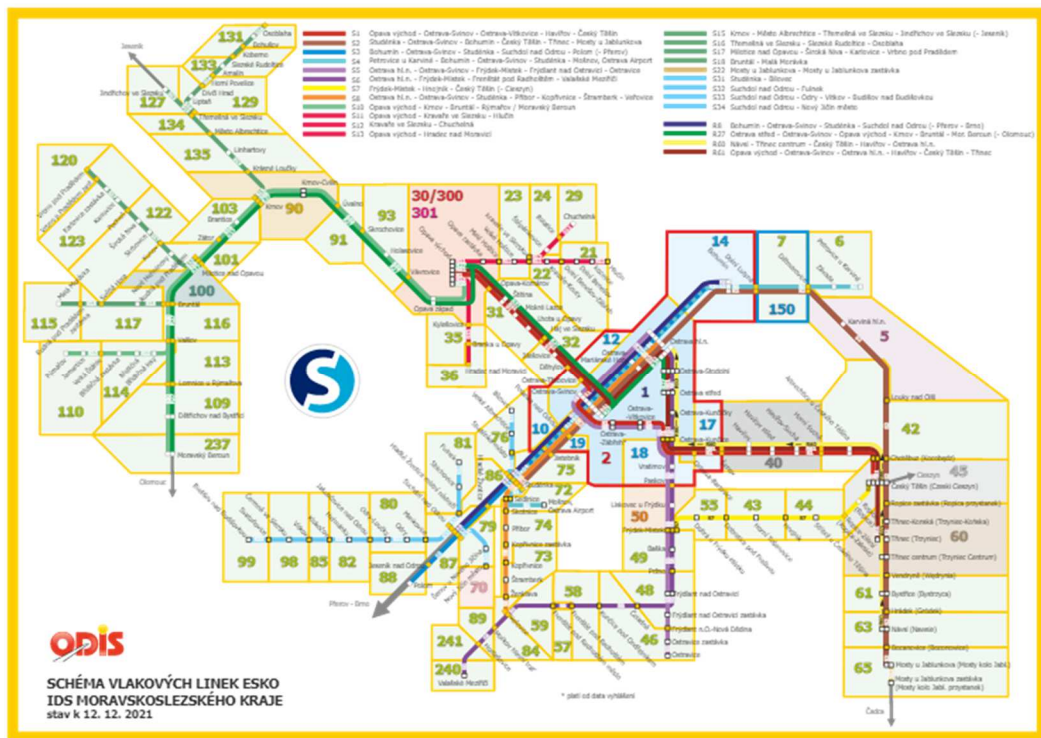
Zdroj: <https://provoz.spravazeleznic.cz/Portal/ViewArticle.aspx?oid=594598>

Obrázek H114 – Linkové vedení vlaků dálkové osobní dopravy v objednávce MD



Zdroj: <https://pid.cz/wp-content/uploads/mapy/schemata-trvala/Esko.png>

Obrázek H115 – Linkové vedení vlaků regionální osobní dopravy v objednávce Středočeského kraje



Zdroj: https://www.kodis.cz/preview?path=schema_zeleznice_a500a168e7.svg

Obrázek H116 – Linkové vedení vlaků regionální osobní dopravy v objednávce Moravskoslezského kraje

Příloha I – SŽ SM100



Směrnice

Úroveň přístupu
A

SŽ SM100

Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy

ve znění změny č. 2 (účinnost od 12. prosince 2022)

Nahrazení předchozích vnitřních předpisů

Touto směrnicí se nahrazuje směrnice SŽDC SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy, účinná od 15. prosince 2019.

Schváleno pod čj. xxxx/2022-SŽ-GŘ-O11
dne 25.dubna 2022

*Bc. Jiří Svoboda, MBA v.r.
generální ředitel*

Změny proti předchozímu vydání:

V novém vydání této směrnice byly provedeny následující obsahové a věcné změny:

- úprava textu
- úprava rozsahu hlášení:
 - přednostní poskytnutí vizuálních informací;
 - základní hlášení v nezbytném rozsahu;
 - Poskytování základních informací akustickým hlášením
 - operativní hlášení – stanovení a úprava podmínek při náhradní dopravě, stanoveny závazné vzory pro sdělení informací k mimořádnostem;
 - doplňkové hlášení – upraven rozsah.
- úprava vzorů hlášení – jednotná forma – ve všech stanicích a zastávkách informace podle závazných vzorů; doplněny znělky (písnička) v jednotlivých stanicích a nahrazena gongem a přidání oddělovacího tónu;
- zrušení stávajících příloh A, B, C a **zpracovány nové přílohy A, B a C.**

SŽ SM100**Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy**

Gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace
Generální ředitelství
Odbor řízení provozu
Praha
www.spravazeleznic.cz

Rok vydání: 2020

Náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železnic, státní organizace, rok 2020

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv.

Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH

Držitel listinné podoby tohoto dokumentu je odpovědný za včasné a správné zpracování účinných oprav a změn a za provedení příslušného záznamu.

Oprava/změna a její pořadové číslo	Číslo jednací	Účinnost od	Opravu/změnu zpracoval
1	164531/2021-SŽ-GR-O-11	12. 12. 2021	Ing. Vévodová Monika
2	xxxx	11.12.2022	Bc. Svozil Radek

OBSAH

ROZSAH ZNALOSTI.....	127
ZKRATKY A ZNAČKY	128
1 OBECNÁ USTANOVENÍ	129
1.1 Úvodní ustanovení	129
1.2 Základní pojmy	130
1.3 Společné pokyny	132
1.4 Úprava dat v informačním systému	133
2 ZÁKLADNÍ INFORMACE	134
2.1 Obecné pokyny.....	134
2.3 Vizualní informační systém	135
2.4 Akustický informační systém, mluvené slovo	135
2.6 Vývěsky.....	136
3 OPERATIVNÍ INFORMACE.....	137
3.1 Obecné pokyny.....	137
3.2 Obsah operativní informace	138
3.3 Vizualní informační systém	138
3.4 Akustický informační systém, mluvené slovo	139
3.5 Vývěsky.....	139
4 DOPLŇKOVÉ INFORMACE	140
4.1 Obecné pokyny.....	140
4.2 Obsah doplňkové informace	140
5 BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE	141
6 OSTATNÍ INFORMACE.....	142
7 DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ.....	143
7.1 Objednání a zpoplatnění služby informování cestujících.....	143
7.2 Informování cestujících při výkonu dopravní služby	143
7.3 Informování v cizím jazyce	144
8 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	145
8.1 Přejícná ustanovení	145
8.2 Zmocňovací ustanovení	145
SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY.....	146
PŘÍLOHA IA (normativní)	147
PŘÍLOHA IB	148
IB.1 Obecné zásady	148

IB.2 Základní hlášení.....	149
IB.3 Operativní hlášení.....	151
IB.4 Bezpečnostní hlášení.....	160
IB.5 Ostatní hlášení	161
PŘÍLOHA IC (normativní)	162

ROZSAH ZNALOSTI

Níže uvedená tabulka stanovuje rozsah znalosti tohoto dokumentu pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost, přičemž:

- informativní znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a při náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- úplnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a bez náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- doslovnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec zná text, který je v příslušném ustanovení napsán v uvozovkách kurzivou, přesně a je schopen jej bez náhledu do příslušného ustanovení samostatně reprodukovat.

Není-li rozsah znalosti pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost stanoven, stanoví rozsah znalosti, pokud je tak třeba učinit, příslušný vedoucí zaměstnanec.

Pracovní činnost nebo zařazení (funkce)	Znalost ustanovení
GR – zaměstnanci, kteří řídí a organizují výkon dopravní služby, a zaměstnanci pověřeni výkonem kontrolní činnosti	Úplná: celá směrnice
GR – zaměstnanci pověřeni uzavíráním smluv s dopravci, s jinými zájemci o služby a dodavateli zařízení	Úplná: celá směrnice
GR – zaměstnanci, kteří se zabývají přidělováním kapacity	Úplná: část 1, část 2 (čl. 2.1 a 2.2), část 3 (čl. 3.1 a 3.2), část 4 – 7 Informativní: část 2 (čl. 2.3 – 2.6), část 3 (čl. 3.3 – 3.5), část 8, přílohy A-C
OJ úseku řízení provozu – zpracovatelé ZDD	Úplná: část 1, část 2 (čl. 2.5), příloha A Informativní: část 2 (čl. 2.1 - 2.4, 2.6), část 3 - 8, přílohy B, C
OJ úseku řízení provozu - technologie	Úplná: celá směrnice
OJ – zaměstnanci pověřeni obsluhou informačního systému	Úplná: celá směrnice
OJ – zaměstnanci, kteří řídí, organizují nebo kontrolují výkon dopravní služby	Úplná: celá směrnice
Dopravci osobní dopravy – zaměstnanci pověřeni poskytováním podkladů ve věci objednávání služby informování cestujících	Úplná: celá směrnice
Dodavatelé – zaměstnanci pověřeni vytvořením informačního systému	Úplná: část 1, část 2 (čl. 2.1 – 2.4), část 3 (čl. 3.1 – 3.4), část 4 - 8, přílohy A-C Informativní: část 2 (čl. 2.5 a 2.6) a část 3 (čl. 3.5)

ZKRATKY A ZNAČKY

Níže uvedený seznam obsahuje zkratky a značky použité v tomto dokumentu. V seznamu se neuvádějí legislativní zkratky, zkratky a značky obecně známé, zavedené právními předpisy, uvedené v obrázcích, příkladech nebo tabulkách.

DAP.....	dokumenty a předpisy, tj. dokumenty vnitropodnikové legislativy SŽ, které navazují na platnou legislativu ČR a EU, definované v předpisu SŽDC N1
eDAP.....	elektronická knihovna dokumentů a předpisů
GVD.....	grafikon vlakové dopravy
GŘ.....	Generální ředitelství Správy železnic, státní organizace
IDS.....	integrováný dopravní systém
ND.....	náhradní doprava
NVD.....	náhradní vlaková doprava
NAD.....	náhradní autobusová doprava
NPD.....	náhradní příměstská doprava
OJ.....	organizační jednotka Správy železnic
PISC.....	Požadavky na Informační systém pro cestující
SŽ.....	Správa železnic, státní organizace
SŽDC.....	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
VZPK.....	výstražné zařízení pro přechod kolejí
ZDD.....	základní dopravní dokumentace
ŽD.....	železniční doprava
ŽDC.....	železniční dopravní cesta

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Ve smyslu platné a účinné legislativy musí být cestující informováni o jízdách vlaků a o všech předpokládaných i právě vzniklých mimořádnostech v drážní dopravě.
- 1.1.2 Všechny informace pro cestující musí být provozovatelem dráhy poskytovány ve vztahu ke všem dopravcům nediskriminačním způsobem.
- 1.1.3 Směrnice SŽ SM100 „Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy“ (dále jen „směrnice“) stanovuje základní pravidla a metodiku pro informování cestujících v železničních stanicích a na železničních zastávkách (dále též „stanice“ a „zastávka“) na dráze celostátní a na dráhách regionálních provozovaných Správou železnic, státní organizací (dále též „SŽ“). Pravidla a metodika poskytování akustických a vizuálních informací v konkrétní stanici/zastávce musí být v souladu se směrnicí SŽ SM118 „Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách“ a s „Grafickým manuálem jednotného orientačního a informačního systému Správy železnic, státní organizace“, které stanovují pravidla pro vzhled a umístování prvků orientačního a informačního systému ve veřejně přístupném prostoru pro cestující ve stanicích a na zastávkách.
- 1.1.4 Tato směrnice neupravuje poskytování informací cestujícím provozovatelem dráhy mimo stanice a zastávky, popřípadě poskytovaných jiným způsobem než v této směrnici uvedeným (např. internet). Nezabývá se orientačním systémem ani technickými požadavky na železniční informační zařízení (jejich výběr, projektování, provedení, užívání a údržbu).
- 1.1.5 Tato směrnice je závazná pro zaměstnance SŽ. Dále je závazná pro dopravce, pro dodavatele informačního softwaru i informačních zařízení a pro ostatní žadatele o informování cestujících ve stanicích a na zastávkách, kteří musí být k jejímu dodržování zavázáni smluvně.
- 1.1.6 Poskytování informací (včetně rozsahu) závisí na existenci a technických možnostech vybavení v konkrétní stanici nebo zastávce.
- 1.1.7 Informační systémy pro cestující jsou provozními součástmi zařízení služeb „Železniční stanice“ v souladu s platnou legislativou.
- 1.1.8 V případě mimořádných situací (např. nouzový stav, nařízení vlády, virová epidemie) mohou být pro vymezené období stanovena náměstkem generálního ředitele pro řízení provozu odchylná pravidla pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy.
- 1.1.9 Pokud jsou v textu tohoto předpisu uvedeny odkazy na jiné dokumenty (tj. jiné předpisy, technické normy, právní předpisy apod.), rozumí se tímto odkaz na příslušný dokument v platném znění.

1.2 Základní pojmy

- 1.2.1 **Akustické hlášení** (dále i „hlášení“) je automatické hlášení akustického informačního systému nebo mluvené slovo obsluhujícího zaměstnance.
- 1.2.2 **Akustický informační systém** slouží k poskytování akustických informací. Zdrojem sdělovaných informací je vlastní databáze zařízení s případnou vazbou na informace o skutečné jízdě vlaku.
- 1.2.3 **Čas odjezdu/příjezdu vlaku**
- **pravidelný** je čas odjezdu/příjezdu vlaku uvedený v jízdním řádu;
 - **očekávaný aktuální** je pravidelný čas odjezdu/příjezdu vlaku navýšený o předpokládanou hodnotou zpoždění.
- 1.2.4 **Dostatečným časovým předstihem** pro informování cestujících se pro účely této směrnice rozumí čas stanovený na základě místních poměrů v dané stanici/zastávce zajišťující, po podání informace (akustické, vizuální) o přistavení nebo příjezdu vlaku, bezpečný a včasný příchod cestujících k nejbližší koleji (nástupišti, sektoru). Je vhodné v jednotlivých dálkově řízených oblastech nastavit jednotný čas.
- 1.2.5 **Informační systém** je souhrn prostředků pro poskytování vizuálních informací a akustického hlášení (dále společně též „informace“).
- 1.2.6 **Jízda vlaku po odklonové trase** se pro účely této směrnice rozumí jízda vlaku po jiné trase (trati), než je zveřejněna v platném jízdním řádu v osobní dopravě s přepravou cestujících (dále jen „jízdni řád“) z důvodu mimořádnosti.
- 1.2.7 **Mimořádností** se pro účely této směrnice rozumí jakékoliv narušení jízdy vlaku podle platného jízdního řádu (čas, trasa, druh dopravy) způsobené výlukovou činností, mimořádnou událostí, jinou mimořádností apod.
- 1.2.8 **Mechanický informační systém** slouží k poskytování vizuálních informací (text, grafické znázornění) v reálném čase bez použití datového či elektrického přenosu informací, je ručně obsluhován zaměstnancem.
- 1.2.9 **Označením linky** se pro účely této směrnice rozumí označení linky v rámci integrovaného dopravního systému (dále jen „IDS“) nebo jiného dopravního systému zveřejněné v jízdním řádu.
- 1.2.10 **Sektor** je vymezená část nástupiště označená velkým písmenem pro účely orientace cestujících.
- 1.2.11 **Vizuální informace** je souhrnný pojem pro informaci podanou vizuálním informačním systémem nebo vývěskou.
- 1.2.12 **Vizuální informační systém** slouží k poskytování vizuálních informací. Výstupem je systém proměnných a neproměnných optických informací pro cestující.
- 1.2.13 **Výlukovým jízdním řádem** se pro účely této směrnice rozumí vývěska s informacemi o dočasné úpravě jízdního řádu z důvodu omezení provozování dráhy.
- 1.2.14 **Vývěskou** se pro účely této směrnice rozumí tištěná informace pro cestující, která může být nahrazena elektronickou formou.

Další pojmy zařízení související s orientačním a informačním systémem jsou uvedeny ve směrnici SŽ SM118, pravidla při provozu veřejně přístupných prostor osobních nádraží jsou obsažena ve směrnici SŽ SM084.

1.3 Společné pokyny

- 1.3.1 Informace poskytované cestujícím se dělí na **základní, operativní, doplňkové, bezpečnostní a ostatní** a jsou poskytovány formou vizuální a akustickou. O vlaku, pro který nebyla předem objednána služba informování cestujících, nebudou poskytovány vizuální ani akustické základní, operativní ani doplňkové informace. V případě potřeby se vyhlásí pouze bezpečnostní hlášení.
- 1.3.2 Informace musí být poskytovány tak, aby nebyly v rozporu s aktuální situací ve stanici / na zastávce, jestliže je technicky možné tuto situaci ovlivnit nebo (a) zjistit (např. neprovádět hlášení o vlaku, který právě odjel).
- 1.3.3 Informování cestujících před přistavením (při přistavení) nebo před příjezdem vlaku musí být provedeno v dostatečném časovém předstihu uvedeném v základní dopravní dokumentaci (dále jen „ZDD“), aby cestující mohli bezpečně a včas dojít k příslušné koleji (nástupišti, sektoru). Při nedodržení dostatečného časového předstihu musí být zohledněna nezbytná doba pro příchod cestujících k příslušné koleji (~~nástupišti~~), která nesmí být kratší než doba přestupní.
- 1.3.4 Pro informování cestujících se přednostně využívá vizuální informace (vývěsky, vizuální informační systém), akustické hlášení je v případě nainstalovaného vizuálního informačního systému umožňujícího hlasový výstup pro nevidomé osoby doplňující. Vizualní informace mohou z důvodu kapacity informačního systému obsahovat zkratky obecně známé (hl.n. apod.) nebo zkrácené názvy železničních stanic a zastávek, obsah informace však musí být srozumitelný.
- 1.3.5 Hlášení musí být srozumitelné a dobře slyšitelné a nesmí být přerušeno jinými informacemi, pokud se nejedná o přímé odvrácení ohrožení bezpečnosti železniční dopravy. Dojde-li k přerušování hlášení, musí být zajištěno nové hlášení.
- 1.3.6 Rozsah základního hlášení je uveden v příloze A této směrnice. Vzory hlášení včetně obecných zásad jsou uvedeny v příloze B této směrnice.
- 1.3.7 Pro nezbytnou identifikaci se v akustickém hlášení uvedou nácestné **zastavování vlaku stanice a zastávky** podle **přílohy C** této směrnice. Uvedené nácestné stanice a zastávky musí odpovídat skutečné trase vlaku, seznam je závazný. Stanice v seznamu neuvedené se použijí v případě mimořádností, je-li to nutné. Ve vizuálních informačních systémech se uvedou nácestné stanice z přílohy C této směrnice, které lze doplnit o další nácestné stanice na síti SŽ (významné dopravní body a turistická místa) podle technických možností tabulí/monitorů.
- 1.3.8 Zpráva o poruše informačního systému musí být neprodleně přenesena na obsluhující pracoviště (např. formou indikace).
- 1.3.9 Pro případ poruchy informačního systému (akustického, vizuálního) je stanoven rozsah a způsob informování cestujících v ZDD.
- 1.3.10 Poruchy a závady informačního systému oznámí obsluhující zaměstnanec bez zbytečného zdržení na pracoviště uvedené v ZDD. Závada a porucha musí být dokumentována v „Záznamníku poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ obsluhujícím zaměstnancem, případně zaměstnancem, který pro dané pracoviště tento záznamník vede (podle ZDD).
- 1.3.11 Dojde-li k poruše nebo závadě vizuálního nebo akustického informačního systému, ale aplikace informačního zařízení pracuje správně, je povinností obsluhujícího zaměstnance zajišťovat průběžnou aktualizaci dat pro zajištění jejich přenosu do dalších informačních systémů.

1.4 Úprava dat v informačním systému

- 1.4.1 Podklady musí být dopravcem předány kontaktním osobám SŽ nejpozději 15 dnů předem. Lhůta pro dodání dat může být po vzájemné domluvě zkrácena.
- 1.4.2 Úpravu dat v informačním systému provádí v případě potřeby obsluhující zaměstnanec (operátor ŽD, výpravčí, systémový specialista pro technologii apod.), pokud to systém umožňuje. V opačném případě a při velkém rozsahu změn požádá oprávněný zaměstnanec SŽ prostřednictvím aplikace PISC dodavatele o úpravu dat nejpozději 14 dnů předem. Požadavek zadaný v kratším termínu nemusí být dodavatelem z kapacitních důvodů zpracován k začátku platnosti požadavku nebo nemusí být zpracován vůbec (u krátkodobých požadavků). Dodavatel informuje o jeho pozdějším zpracování/nezpracování bez zbytečných odkladů formou komentáře / zamítnutím žádosti v aplikaci PISC.
- 1.4.3 Vizuální informaci o mimořádnosti zadává dodavatel nebo obsluhující zaměstnanec ke konkrétnímu vlaku. Pokud se rozsah mimořádnosti shoduje u více vlaků, použije přednostně zadání informace do informačního řádku.

2 ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1 Obecné pokyny

- 2.1.1 Služba informování cestujících je poskytována jednotným způsobem pro všechny dopravce formou vizuálních a akustických informací na základě objednávky (dále viz kapitola 7.1).
- 2.1.2 Ve stanicích / na zastávkách, kde u vlaku dochází podle jízdního řádu ke změně **označení (druhu) vlaku nebo ke změně označení linky (popř. čísla)**, se při hlášení a na odjezdových informačních tabulích uvádí pouze **údaj platný pro odjezd**. Je-li stanice/zastávka vybavena příjezdovou i odjezdovou informační tabulí, označení (druh) vlaku nebo označení linky (popř. čísla) se uvádí zvlášť pro příjezdovou a zvlášť pro odjezdovou informační tabuli.

2.2 Obsah základní informace

- 2.2.1 Základní informace o jízdě vlaku:
- a) pravidelný čas odjezdu (u příjezdu pouze u příjezdového informačního zařízení);
 - b) očekávaný odjezd (při aktuální poloze vlaku, pokud má vlak zpoždění nebo nejede (pokud vlak je zrušen);
 - c) označení dopravce (u vizuálního informačního systému);
 - d) druh vlaku podle předpisu SŽDC D1 nebo komerční označení vlaku (např. EuroCity – EC), dále jen „druh vlaku“;
 - e) označení linky (pokud existuje nebo číslo vlaku – nepovinná informace na základě požadavku dopravce);
 - f) cíl vlaku a nácestné stanice (popřípadě zastávky);
 - g) místo příjezdu nebo přistavení vlaku – číslo koleje, popřípadě označení sektoru.
 - h) při mimořádnostech uvádět informace o spojích.
- 2.2.2 Základní hlášení zahrnuje **označení linky (popř. číslo)**, které lze u vlaků zapojených do IDS nebo jiného dopravního systému **označit linkou** (linka S, U apod.). Pro vlaky, které jedou jako linka jen v části trasy, se uvádí číslo linky jen v té části trasy, které se tato informace týká.
- 2.2.3 Dopravce je povinen při objednávání služby informování cestujících uvést označení druhu vlaku podle předpisu SŽDC D1. Pokud chce upřednostnit komerční označení vlaku, v objednávce jej doplní.
- 2.2.5 U vlaků, u kterých:
- a) je dovolen odjezd vlaku s náskokem ihned po výstupu cestujících (značka ⊥ v jízdním řádu), se jako čas pravidelného odjezdu uvede čas pravidelného příjezdu. Od času pravidelného příjezdu se zároveň počítá případná hodnota zpoždění.
 - b) je dovolen odjezd vlaku s náskokem, nejdříve však v čase pravidelného příjezdu (značka Δ v tabelárním jízdním řádu), se jako čas pravidelného odjezdu uvede čas pravidelného příjezdu. Hodnota zpoždění se počítá od času pravidelného odjezdu.
- 2.2.6 Pokud je vyžadována v mezinárodní přepravě změna cílové stanice vlaku v zahraničí úpravou dat v informačních systémech, musí být požadavek dopravcem zaslán na sekretariát Odboru řízení provozu O11sek@spravazeleznic.cz.

2.3 Vizuální informační systém

- 2.3.1 Údaje o příjezdu vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace a kapacita zobrazovacího zařízení, nejméně 15 minut před pravidelným příjezdem a zruší se nejdříve v době pravidelného příjezdu, u zpožděného vlaku po jeho skutečném příjezdu, u vlaku s povoleným odjezdem s náskokem (značka ⊥) po jeho skutečném odjezdu. Údaj o koleji (**sektoru**), na kterou (ke kterému) vlak přijede, se uvede, jakmile je s ohledem na aktuální dopravní situaci znám.
- 2.3.2 Údaje o odjezdu vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace a kapacita zobrazovacího zařízení, nejméně 15 minut před pravidelným odjezdem a zruší se neprodleně po jeho skutečném odjezdu, případně po provedení nutných dopravních úkonů. Údaj o koleji (**sektoru**), ze které (od kterého) vlak odjede, respektive ke které (ke kterému) bude přistaven k odjezdu, se uvede, jakmile je s ohledem na aktuální dopravní situaci znám s dodržáním dostatečného časového předstihu.
- 2.3.3 Vypsání údajů na světelných podchodových a nástupištních tabulích je možné v předstihu maximálně 30 minut. V případě uzavření veřejně přístupných prostor v nočních hodinách je vypsání údajů zakázáno.

2.4 Akustický informační systém, mluvené slovo

- 2.4.1 Hlášení probíhá ve spisovném českém jazyce, názvy stanic/zastávek se zásadně uvádějí v prvním pádu a přesným nezkráceným názvem. Jména měst (Praha, Dresden, Wien apod.), názvy nádraží (hlavní nádraží, Hauptbahnhof, hlavní stanice apod.) ani označení dopravců se nepřekládají. U dvojjazyčných názvů stanic/zastávek v ČR se v hlášení uvede jen název v českém jazyce.
- 2.4.2 Hlášení určené cestujícím zahájí akustické upozornění – gong („𐀀“) **nebo pokud má stanice vlastní znělku kratší než 5 sekund**. Za sebou jdoucí hlášení jsou oddělena oddělovacím tónem. ~~S ohledem na zvukovou zátěž je gong i oddělovací tón ve variantách den/noč.~~
- 2.4.3 **Všechny stanice a zastávky při doplňujících informacích mají slovo „stanice“ v akustickém hlášení.**

2.5 Mechanický informační systém

- 2.5.1 Mechanické informační systémy se umísťují v odbavovací hale, na přístupové cestě ke kolejím nebo k nástupištím, případně na nástupištích.
- 2.5.2 Vybavení stanice/zastávky mechanickým informačním systémem, způsob jeho použití a obsluha je uvedeno v ZDD.
- 2.5.3 Mechanické informační systémy lze použít také v případě poruchy akustického nebo vizuálního informačního systému.
- 2.5.4 Mechanické informační systémy mohou být pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace doplněny akustickými a taktilními prvky (dotykové a hmatové pro orientaci zrakově postižených).
- 2.5.5 Mechanické informační systémy obsahují minimálně směr jízdy vlaku.

2.6 Vývěsky

- 2.6.1 Ve stanicích / na zastávkách v prostoru přístupném veřejnosti musí být viditelně umístěny seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“ a vývěsný jízdní řád tratě, na které se stanice/zastávka nachází, a navazujících tratí (dovolují-li to prostorové podmínky). Tam, kde nejsou cestující odbavováni, postačí viditelně umístit seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“. Pro přehlednost se doporučuje zvolit vhodný formát papíru, nejméně však A4. Tyto informace mohou být nahrazeny elektronickou formou.
- 2.6.2 Povinné náležitosti vývěsného jízdního řádu a seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“ jsou stanoveny Vyhláškou č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah.

3 OPERATIVNÍ INFORMACE

3.1 Obecné pokyny

- 3.1.1 Operativní informace ~~lze ke konkrétnímu vlaku poskytnout, pouze pokud jsou k tomuto vlaku objednány navazující~~ na základní informace.
- 3.1.2 Všechny dostupné informace o ~~právě/aktuálně nastalých~~ mimořádnostech musí být poskytnuté cestujícím tak včas, aby mohli případně použít jiný vhodný spoj, a musí se průběžně opakovat v intervalech 15-30 minut do doby skutečného odjezdu/příjezdu vlaku. Výjimkou jsou informace o zpoždění, které jsou poskytovány podle článků 3.3.2 a 3.4.1.
- 3.1.3 Operativní změnu v osobní dopravě s vlivem na informování cestujících je dopravce povinen ihned oznámit provoznímu dispečerovi SŽ.
- 3.1.4 V případě narušení provozu na síti SŽ informuje dispečerský aparát o této skutečnosti výpravčí, výpravčí DOZ (dálkové ovládání zabezpečovacích zařízení), traťové dispečery, případně operátory železniční dopravy, kteří vykonávají dopravní službu na trasách vlaků jedoucích přes toto místo, popřípadě i na návazných tratích, aby zajistili informování cestujících.
- 3.1.5 *Hodnota zpoždění se uvádí jako očekávaný odjezd podle aktuální polohy vlaku. Pokud není známa aktuální poloha vlaku zaokrouhlí se vždy dolů na číslo končící 0 nebo 5.*
- 3.1.6 Informace o přestupu na náhradní dopravu (dále jen „ND“) se uvádí ve stanicích / na zastávkách před místem a v místě přestupu, informace o nástupu na ND se uvádí ve stanicích / na zastávkách v úseku zavedené ND. Jako cílová stanice/zastávka je uvedena ta stanice/zastávka, do které je zajištěna přeprava cestujících (včetně ND).
- 3.1.7 Je-li vlak nahrazen více spoji ND, poskytují se informace o jízdách prostředků ND v informačních systémech a mluveném slově pouze o spoji, který je veden pod kmenovým číslem vlaku.
- 3.1.8 *Cestující se informují o úseku, ve kterém je zavedena ND, a o sledování informací dopravce. U plánované ND lze pro lepší orientaci doplnit informaci o zveřejněném výlukovém jízdním řádu a informaci o stanovišti ND podle vzorů (viz příloha B této směrnice, část B.3 - náhradní doprava).*
- 3.1.9 *Další informace k plánované ND (výčet zastávek ND, označení prostředků ND, čas odjezdů ND při více spojích apod.) se v informačních systémech a mluveném slově neposkytují. Tyto informace mohou být zpracovány ve zveřejněném výlukovém jízdním řádu, který se vztahuje k předpokládanému omezení provozování dráhy.*
- 3.1.10 V případě mimořádností, kdy je nutno operativně zavést ND, jsou cestující informováni podle pokynů dopravce.
- 3.1.11 Informace o jízdě po odklonové trase vždy obsahuje názvy stanic/zastávek, ve kterých se vlivem jízdy po odklonové trase bude zastavovat pro nástup a výstup cestujících a které se na původní trase nebudou obsluhovat.

3.2 Obsah operativní informace

3.2.1 Operativní informace o jízdě vlaku:

- a) zpoždění vlaku;
- b) urychlený přestup;
- c) změna koleje/~~nástupiště~~/sektoru;
- d) náhradní doprava (~~ND~~);
- e) ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede;
- f) ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí, kde vlak ukončí jízdu;
- g) přestup do jiné soupravy z důvodu mimořádnosti;
- h) jízda po odklonové trase;
- i) mimořádná změna nástupiště na zastávce vícekolejné trati;
- j) mimořádné zastavení/projízdní;
- k) přerušení provozu.

3.2.2 Informace se cestujícím sdělí bez časové prodlevy podle skutečnosti, informace je nutné sledovat a aktualizovat.

3.3 Vizualní informační systém

3.3.1 Údaje o mimořádnostech se na vizualním informačním zařízení uvádí podle technických možností daného zařízení.

3.3.2 U vlaků vypsaných na informačních tabulích se uvádí informace o zpoždění **1 minuta očekávaného odjezdu** a více, jakmile je tato skutečnost známa. **Pokud není známa uvádí se na informačních tabulích po 5 minutách jeho očekávaného odjezdu**, nejdříve však 60 minut před jeho pravidelným příjezdem/odjezdem. Výše zpoždění se upraví v případě, že se doba zpoždění sníží nebo zvýší **podle aktuální polohy nebo pokud není aktuální poloha známa, tak** o 5 minut a více.

3.3.3 U vlaku, který ukončí jízdu v nácestné stanici, se upraví cílová, popř. nácestná stanice podle skutečnosti.

3.3.4 Údaje o vlaku, který byl mimořádně zrušen, mohou být z informačních zařízení odstraněny nejdříve v době jeho pravidelného příjezdu/odjezdu.

3.3.5 Pokud z důvodu mimořádnosti není dostatečná kapacita vizualního informačního zařízení, lze zpožděné vlaky odmazat a uvádět pouze vlaky s nejbližším časem skutečného odjezdu (příjezdu) podle kapacity zařízení. Další informace se cestujícím poskytnou:

- v informačním (info) řádku s běžícím textem, je-li to možné (vlaky z důvodu kapacity neuvedené a jejich zpoždění),
- hlášením staničním rozhlasem,
- případně jiným náhradním způsobem, je-li to technicky možné (vývěsky, tabule, megafony apod.).

3.4 Akustický informační systém, mluvené slovo

- 3.4.1 Informace o zpoždění vlaku se vyhlásí vždy při zpoždění 10 minut a více, nejdříve však 20 minut před jeho pravidelným odjezdem/příjezdem a vždy v době pravidelného odjezdu/příjezdu vlaku (před pravidelným příjezdem / v době pravidelného příjezdu pouze v cílové stanici/zastávce a v nácestné stanici/zastávce při pobytu delším než 10 minut). Výše zpoždění se znovu vyhlásí v případě, že se doba zpoždění sníží nebo zvýší o 10 minut a více.
- 3.4.2 Hlášení o zpoždění vlaku musí být vždy doplněno o důvod zpoždění, je-li znám (závazný text důvodu narušení podle přílohy B této směrnice, části B.3). Jestliže je důvodů zpoždění několik, uvádí se vždy jen **primární důvod** nebo ten, který se na zpoždění podílí nejvíce. Hlášení musí vždy obsahovat upozornění na možnou změnu délky zpoždění.
- ~~3.4.3 Po příjezdu zpožděného vlaku ve vazbě na přestup do jiného vlaku lze při nedostatku časového prostoru použít hlášení „urychlený přestup“.~~
- 3.4.4 Informace o přestupu na ND, nejsou-li odjezdy prostředků ND závislé na příjezdech a odjezdech vlaků (kyvadlová doprava apod.), se vyhledávají průběžně podle potřeby (ale vždy v době pravidelného odjezdu vlaku), zároveň lze zadat tyto informace do informačního/rozšířeného řádku (podle závazného vzoru pro akustické hlášení pro kyvadlovou dopravu, který lze zkrátit z důvodu omezené kapacity řádku nebo zveřejnění dalších informací).

3.5 Vývěsky

- 3.5.1 Ve stanicích/zastávkách v prostoru přístupném veřejnosti musí být viditelně, umístěny informace o předpokládaných mimořádnostech v drážní dopravě, které nejsou uvedeny v jízdním řádu.
- 3.5.2 V případě ND při předpokládaném omezení provozování dráhy, pokud jsou informace známy, se cestující v předstihu o tomto omezení informují vývěskou, případně dle možností textem v informačním řádku (nebo jiným vhodným způsobem).
- Příklad:
„Upozornění pro cestující. Ve dnech 15. - 25. 12. 2021 budou z důvodu výluky v úseku Ostrava-Svinov – Olomouc hlavní nádraží nahrazeny osobní vlaky náhradní dopravou. Sledujte informace dopravce.“
- U dlouhodobých výluk se informace průběžně aktualizují nebo upravují.
- 3.5.3 Předpokládané mimořádnosti (omezení drážní dopravy) se oznamují vývěskami nejpozději 3 dny před konáním plánovaného omezení. Je-li vypracován výlukový jízdní řád, nahrazuje vývěsku a musí být vyvěšen nejpozději 7 dní před plánovaným omezením. Vývěsky se odstraní bezodkladně po ukončení omezení (dále viz předpis SŽDC D7/2).
- 3.5.4 Informace dočasné platnosti jsou zpracovány na tiskopisech vhodného formátu, nejméně však A4, a umísťují se na viditelných místech v prostorách určených cestující veřejnosti.

4 DOPLŇKOVÉ INFORMACE

4.1 Obecné pokyny

- 4.1.1 Doplnkové informace lze objednat pouze tehdy, jestliže jsou pro požadovaný vlak v dané stanici / na zastávce objednány základní a operativní informace.
- 4.1.2 Jestliže při objednávce tras vlaku do ročního jízdního řádu a jeho pravidelných změn dopravy v žádosti uvede i název vlaku, bude tato skutečnost znamenat závaznou objednávku doplnkové informace v rozsahu název vlaku.

4.2 Obsah doplnkové informace

4.2.1 Doplnkové informace k vlaku:

- a) název vlaku – pouze vizuální informace; pokud je název vlaku reklamního charakteru, nelze jej objednat;
- b) informace poskytované v cizím jazyce dle čl. 7.3.8 - pouze automatické hlášení akustickým informačním systémem;
- c) informace o řazení vlaku a jeho změnách – pouze vizuální informace.

4.2.2 Doplnkové informace objednané dopravcem a potvrzené provozovatelem dráhy je možné ze závažných důvodů omezit nebo neposkytnout v případech:

- a) pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele dráhy, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění vlakových cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby;
- b) dopravní situace způsobené vlivem povětrnostních podmínek znemožňujících řádné provozování drážní dopravy;
- c) dopravní situace vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona o dráhách;
- d) omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách;
- e) zaviněných jednáním třetích osob.

5 BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

- 5.1 Bezpečnostní informace jsou informace provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti cestujících.
- 5.2 Cestující se informují o pohybu drážních vozidel pro zvýšení bezpečnosti nebo nařizují-li to jiná DAP. Vzory hlášení (uvedené v příloze B této směrnice, části B.4) jsou závazné.

6 OSTATNÍ INFORMACE

- 6.1 Ostatní informace jsou:
- a) interní informace provozovatele dráhy pro vlastní zaměstnance nebo pro zaměstnance dopravce;
 - b) výzva nebo sdělení provozovatele dráhy nebo složek Integrovaného záchranného systému pro cestující, dopravce, Policii ČR, Hasičský záchranný sbor apod.;
 - c) informace k závažnému omezení provozu; text hlášení (uvedený v příloze B této směrnice, části B.5) je závazný;
 - d) další informace k zajištění bezpečnosti a pohybu cestujících v prostorách stanic a zastávek, zejména z důvodu výluk (požadavky dlouhodobého charakteru vyžadující zapracování do informačního systému schválí gestor této směrnice).
 - e) informace o probíhajícím zkušebním provozu informačního systému, případně o zkoušce rozhlasu.
- 6.2 V případě vzniku mimořádné situace (požár, povodeň, únik nebezpečných chemických látek, anonymní oznámení o uložení nebo nálezů podezřelého předmětu, radiační havárie apod.) se použije evakuační hlášení. Text hlášení (uvedený v příloze B této směrnice, části B.5) je závazný.

7 DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

7.1 Objednání a zpoplatnění služby informování cestujících

- 7.1.1 Objednání a zpoplatnění služby informování cestujících se vůči všem dopravcům nebo jiným subjektům provádí nediskriminačním způsobem, podmínky jsou stanoveny v Popisu zařízení služeb.
- 7.1.2 Postup objednávání služby informování cestujících zveřejňuje SŽ na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznic.cz>), v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb -> Poskytované služby -> Poskytování informací cestujícím a v Metodickém pokynu náměstka pro řízení provozu ke zpracování žádostí dopravce o informování cestujících, a to včetně podkladů, termínů objednání a ceníků. Při nedodržení stanoveného termínu lze o daném vlaku informovat, jen je-li to technicky a organizačně možné.
- 7.1.3 Seznam kontaktních osob zajišťujících zpracování požadavků pro zajištění služby informování cestujících zveřejňuje SŽ na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznic.cz>), v části Kontakty -> Seznam kontaktů na technologii.

7.2 Informování cestujících při výkonu dopravní služby

- 7.2.1 Pokud informační zařízení obsluhuje zaměstnanec provádějící současně dopravní úkony (stavění jízdních cest apod.), provede informování cestujících v takovém časovém předstihu, aby nebyl narušen výkon dopravní služby. V opodstatněných případech zajistí pouze bezpečnostní hlášení.
- 7.2.2 Nastavením informačního systému do tzv. automatického režimu není obsluha zbavena odpovědnosti za včasné a správné informování, automatický režim pouze umožňuje zvýšení komfortu obsluhy, kterou ale nenahrazuje. Činnost aplikace je nutno neustále sledovat a kontrolovat a v případě potřeby do aplikace manuálně zasáhnout.
- 7.2.3 Zaměstnanec obsluhující informační systém je osobně odpovědný za správnost a platnost všech modifikací, které v provozní aplikaci informačního systému provedl, i za obsah sdělení, které bylo vyhlášeno přímým vstupem.

7.3 Informování v cizím jazyce

- 7.3.1 Hlášení v cizím jazyce je poskytováno pouze akustickým informačním systémem. Hlášení mluveným slovem se zásadně neposkytuje v cizím jazyce.
- 7.3.2 Hlášení v cizím jazyce vždy navazuje na hlášení v jazyce českém.
- 7.3.3 V cizím jazyce se poskytují základní informace a operativní informace o zpoždění vlaku (vyjma důvodu narušení), a to ve stejném rozsahu jako informace v jazyce českém, a informování se řídí stejnými zásadami a vzory.
- 7.3.4 Je-li to proveditelné, jsou informace poskytovány u mezinárodních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků ve stanicích / na zastávkách vybavených informačním systémem v anglickém jazyce. Anglický jazyk může být nahrazen německým jazykem, ale pouze na základě zvláštního písemného požadavku dopravce.
- 7.3.5 Při splnění podmínek stanovených Vyhláškou č. 173/1995 Sb. se v obci obývané příslušníky národnostních menšin informace uvedené v bodě 7.3.3 podávají též v jazyce národnostní menšiny. U dvojjazyčných názvů stanic/zastávek v ČR se v hlášení v jazyce národnostní menšiny uvede název v tomto jazyce. Vizualní informace u dvojjazyčných názvů stanic/zastávek v ČR obsahují pouze český název stanice/zastávky. V seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“ ze stanice/zastávka, pro kterou seznam platí, uvede v nadpisu dvojjazyčným názvem.
- 7.3.6 V případě potřeby a je-li to proveditelné, je ve stanicích / na zastávkách s akustickým informačním systémem provedeno hlášení o evakuaci v anglickém jazyce.
- 7.3.7 Další informace v cizím jazyce zásadně poskytovány nejsou.
- 7.3.8 Požadavek na hlášení základních informací a operativní informace o zpoždění vlaku v druhém/dalším cizím jazyce nebo u dalších vlaků osobní dopravy, v souladu s výše popsány podmínkami, musí být objednan jako doplňková informace.
- 7.3.9 Pro hlášení v cizím jazyce jsou informace poskytovány v pořadí 1. čeština, 2. angličtina (nebo němčina dle bodu 7.3.4), 3. němčina/angličtina (druhý cizí jazyk), 4. jazyk národnostní menšiny a 5. další/druhý cizí jazyk (jiný než angličtina nebo němčina).
- 7.3.10 V případě omezení/omezeného poskytování informací (časový důvod apod.) jsou jazykové verze informací poskytovány v pořadí 1. čeština, 2. angličtina (nebo němčina dle bodu 7.3.4) a 3. jazyk národnostní menšiny (případně němčina/angličtina nebo jiný jazyk).

8 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Přechodná ustanovení

Požadavky uváděné v této směrnici se nevztahují na informační zařízení k datu vydání této směrnice již používané, pokud je jejich technické vybavení neumožňuje splnit. Jsou však závazné pro navrhovaná a nově pořizovaná informační zařízení a nejvyšší verze stávajících informačních zařízení. Ustanovení uvedená v přílohách této směrnice jsou však závazná pro všechny verze informačních zařízení.

8.2 Zmocňovací ustanovení

8.2.1 Změny této směrnice s dopadem na objednávání služby informování cestujících do ročního jízdního řádu a jeho změn zveřejní SŽ s předstihem minimálně 90 kalendářních dnů před začátkem jejich platnosti.

8.2.2 Náměstek generálního ředitele pro řízení provozu povoluje a schvaluje:

- a) poskytování jiných doplňkových informací v bodě 4.2.1 neuvedených;
- b) úpravu poskytovaného rozsahu základního hlášení pro konkrétní stanici/zastávku uvedeného v příloze A této směrnice;
- c) úpravu nebo doplnění vzoru bezpečnostního hlášení (příloha B této směrnice, část B.4) pro konkrétní stanici/zastávku v opodstatněných případech s ohledem na místní podmínky;
- d) změny přílohy C této směrnice;
- e) další výjimky z této směrnice.

Požadavky se zasílají na sekretariát Odboru řízení provozu O11sek@spravazeleznic.cz.

8.3 Účinnost

8.3.1 Dnem účinnosti této směrnice se zrušuje směrnice SŽDC SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy, č. j. 52874/2019-SŽ-GR-O11, účinná od 15. prosince 2019.

8.3.2 Tato směrnice nabývá účinnosti dne 13. prosince 2020.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

Mezinárodní a národní právní předpisy, technické normy:

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě

Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní předpisy:

SŽ D1 – Dopravní a návěstní předpis pro tratě nevybavené evropským vlakovým zabezpečovačem

SŽDC D5 – Předpis pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace, v aktuálním znění

SŽDC D5-1 – Prováděcí opatření k předpisu pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace

Staniční řády, obsluhovací řády, prováděcí nařízení, přípojové provozní řády, provozní řády vleček, v aktuálním znění

SŽDC D6 – Předpis pro tvorbu a zpracování technologických pomůcek ke grafikonu vlakové dopravy, v aktuálním znění

SŽDC D7 – Předpis pro operativní řízení provozu, v aktuálním znění

SŽDC D7/2 – Organizování výlukových činností, v aktuálním znění

Směrnice SŽ SM069 – Směrnice pro tvorbu jízdního řádu a přidělování a využívání kapacity dráhy, v aktuálním znění

Směrnice SŽ SM084 – Pravidla při provozu veřejně přístupných prostor osobních nádraží, v aktuálním znění

Směrnice SŽ SM118 – Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách, v aktuálním znění

Grafický manuál jednotného orientačního a informačního systému Správy železnic, státní organizace, v aktuálním znění

Grafický manuál jednotného vizuálního stylu Správy železnic, v aktuálním znění

Směrnice SŽ SM122 – Kategorizace železničních stanic a zastávek dle UIC CODE 180 a jejich bezbariérová přístupnost, v aktuálním znění

SŽ SR70 – Číselník železničních stanic a dopravně významných míst, v aktuálním znění

Popis zařízení služeb, železniční stanice provozní součást Informační systémy pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaku, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojení v rámci integrovaných dopravních systémů, v aktuálním znění

SŽ MP – Metodický pokyn náměstka pro řízení provozu ke zpracování žádostí dopravce o informování cestujících, v aktuálním znění

PŘÍLOHA IA (normativní)**Poskytování základních informací akustickým hlášením**
(vzory jsou uvedeny v příloze B této směrnice)**STANICE A ZASTÁVKY:**

	Informační systém	Při příjezdu vlaku	Před odjezdem vlaku
Stanice A-B	vizuální i akustický	VZOR č. 1 NÁSTUPIŠTNÍ	VZOR č. 2
Stanice C	vizuální i akustický	VZOR č. 1 NÁSTUPIŠTNÍ	VZOR č. 2
Stanice C s a bez mimoúrovňových přechodů	vizuální i akustický	VZOR č. 1 VZOR č. 1a	VZOR č. 2 VZOR č. 2a
Stanice C bez mimoúrovňových přechodů	vizuální i akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Stanice C bez mimoúrovňových přechodů	akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Stanice D	vizuální i akustický	VZOR č. 1	VZOR č. 2
Stanice D s a bez mimoúrovňových přechodů	vizuální i akustický	VZOR č. 1 VZOR č. 1a	VZOR č. 2 VZOR č. 2a
Stanice D bez mimoúrovňových přechodů	vizuální i akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Stanice D bez mimoúrovňových přechodů	akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Stanice E	vizuální i akustický	VZOR č. 1	VZOR č. 2
Stanice E bez mimoúrovňových přechodů	vizuální i akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Stanice E bez mimoúrovňových přechodů	akustický	VZOR č. 1a	VZOR č. 2a
Zastávky D-E dvě koleje	akustický	Vzor č. 1b	---
Zastávky D-E jedna kolej	akustický	Vzor č. 1c	---

PŘÍLOHA IB

IB.1 Obecné zásady

- ❖ Texty jsou závazné pro zaměstnance SŽ, dopravce a smluvní dodavatele.
- ❖ Vzory hlášení musí být použity v souladu s orientačním a informačním systémem v konkrétní stanici a zastávce (označení koleje apod.).
- ❖ Pro každou stanici a zastávku jsou zpracovány konkrétní vzory hlášení, které jsou uloženy v deskách GVD v souladu s předpisem SŽDC D6.
- ❖ Pokud se v hlášení uvádí číslo koleje, uvádí se vždy jako číslovka řadová („kolej třetí“, „kolej pátá“).
- ❖ Variantní možnosti hlášení jsou uvedeny kurzivou, symbol ♩ označuje gong, názvy stanic, linky vlaků, kolejí, označení sektorů a časové údaje jsou uvedeny jako příklad.
- ❖ Ve vzorech hlášení se uvádí slovo „stanice“. Slovo „zastávka“ a „dopravna“ se neuvádí, nahrazuje jej slovo „stanice“. Uvedené neplatí pro informování v cizím jazyce.
- ❖ Pokud se v hlášení uvádí označení sektorů, používá se text „sektor A až F“ [á až ef].
- ❖ Pokud je v případě výluky nebo stavební úpravy pro cestující zřízena provizorní kolej, je možné pro tento případ v hlášení uvádět „k provizorní koleji / od provizorní koleje“.
- ❖ Pokud se v operativním hlášení uvádí důvod mimořádnosti, používá se závazný text důvodu narušení přiřazený ke konkrétnímu kódu narušení uvedený v příloze B této směrnice, části B.3.
- ❖ Na Portále provozování dráhy, v části týkající se popisu zařízení služeb (Přístup na ŽDC -> Informační systémy pro cestující -> Identifikátory dopravců pro IZ ve stanicích a zastávkách), je uveřejněna tabulka Identifikátory dopravců pro informační systém ve stanicích a na zastávkách.

IB.2 Základní hlášení**Bezpečnostní hlášení při příjezdu vlaku – VZOR č. 1:**

„*☞ Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku (přes stanice/zastávky) pravidelný odjezd pravidelný odjezd **přijíždí** na kolej číslo sektor písmena sektoru.*“

Příklad:

„*☞ Vlak InterCity linky Ex2 směr Vsetín přes Pardubice hlavní nádraží, Zábřeh na Moravě, Červenka, Olomouc hlavní nádraží a Valašské Meziříčí pravidelný odjezd v šestnáct hodin dvacet sedm minut **přijíždí** na kolej třetí sektor A až E.*“

VZOR č. 1a:

„*☞ Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku (přes stanice/zastávky) pravidelný odjezd pravidelný odjezd **přijíždí** na kolej číslo (vpravo/vlevo). Při pohybu v kolejišti dbejte své osobní bezpečnosti.*“

Příklad:

„*☞ Spěšný vlak směr Liberec přes Hradec Králové hlavní nádraží, Jaroměř a Turnov pravidelný odjezd v šestnáct hodin deset minut **přijíždí** na kolej druhou vpravo. Při pohybu v kolejišti dbejte své osobní bezpečnosti.*“

VZOR č. 1b:

„*☞ Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku pravidelný odjezd pravidelný odjezd **přijíždí** na kolej číslo.*“

Příklad:

„*☞ Rychlík linky R1 směr Bohumín pravidelný odjezd v sedm hodin dvacet osm minut **přijíždí** na kolej druhou.*“

VZOR č. 1c:

„*☞ **Přijíždí** Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku pravidelný odjezd pravidelný odjezd.*“

Příklad:

„*☞ **Přijíždí** Osobní vlak směr Liberec pravidelný odjezd v šestnáct hodin deset minut.*“

Před odjezdem vlaku – VZOR č. 2:

„*☞ Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku (přes stanice/zastávky), pravidelný odjezd pravidelný odjezd **odjede** z koleje číslo sektor písmena sektoru.*“

Příklad:

„*☞ Vlak InterCity linky Ex2 směr Vsetín přes Pardubice hlavní nádraží, Zábřeh na Moravě, Červenka, Olomouc hlavní nádraží a Valašské Meziříčí pravidelný odjezd v šestnáct hodin dvacet tři minut **odjede** z koleje třetí sektor A až C.*“

VZOR č. 2a:

„*☞ Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku (přes stanice/zastávky), pravidelný odjezd pravidelný odjezd **odjede** z koleje číslo (vpravo/vlevo).*“

Příklad:

„*☞ Osobní vlak směr Přerov pravidelný odjezd v patnáct hodin dvacet osm minut **odjede** z koleje druhé vlevo. Při pohybu v kolejišti dbejte své osobní bezpečnosti.*“

IB.3 Operativní hlášeníDoplňující hlášení na sektory:

„Sektor A až C do stanice Šumperk, sektor D a E ze stanice Zábřeh na Moravě pokračuje jako Spěšný vlak do stanice Jeseník“

„Sektor A až C do stanice Šumperk, sektor D a E do stanice Zábřeh na Moravě.“

Zpoždění vlaku:

„🔔 Prosím pozor! Informace o *druh vlaku* (linky *linka*) směr *cíl vlaku* (přes *stanice/zastávky*) pravidelný odjezd *pravidelný odjezd* jeho **očekávaný odjezd** je *očekávaný odjezd*. Vlak je opožděn *uveďte se závazný text důvodu narušení*.“

- Vlak je opožděn z provozních důvodů provozovatele dráhy
- Vlak je opožděn z důvodu jízdy odklonem
- Vlak je opožděn z důvodu technické závady na trati
- Vlak je opožděn z důvodu výluky na trati
- Vlak je opožděn z provozních důvodů dopravce
- Vlak je opožděn z důvodu technické závady na lokomotivě
- Vlak je opožděn z důvodu technické závady na voze
- Vlak je opožděn z důvodu mimořádné události na trati
- Vlak je opožděn z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek
- Vlak je opožděn z důvodu čekání na přípojný vlak
- Vlak je opožděn z důvodu (není závazný vzor, doplňte dle daného opatření)
- Vlak je opožděn z důvodu opožděného příjezdu vlaku jiného provozovatele dráhy
- Vlak je opožděn z důvodu opožděného příjezdu vlaku ze sousedního státu
- Vlak je opožděn z důvodu zásahu integrovaného záchranného systému
- Vlak je opožděn z důvodu stávky
- Vlak je opožděn z důvodu předjíždění vlaku na jednokolejné trati
- Vlak je opožděn z důvodu předjíždění vlaku vyšší kategorie

Příklad:

„🔔 Prosím pozor! Informace o *vlaku EuroCity* linky *Ex1* směr *Praha hlavní nádraží* pravidelný odjezd *v šestnáct hodin čtyřicet šest minut* jeho očekávaný odjezd je *v šestnáct hodin padesát šest minut*. Vlak je opožděn z důvodu výluky na trati.“

Čekání na přípojný vlak:

„♫ Prosím pozor! Informace o *druh vlaku* (linky *linka*) směr *cíl vlaku* pravidelný odjezd *pravidelný odjezd* čeká na přípojný vlak. Opakuji. *Druh vlaku* (linky *linka*) směr *cíl vlaku* pravidelný odjezd *pravidelný odjezd* čeká na přípojný vlak.“

Příklad:

„♫ Prosím pozor! Informace o *vlaku InterCity* linky *Ex2* směr *Vsetín* pravidelný odjezd v *sedmnáct hodin třicet pět minut* čeká na přípojný vlak. Opakuji. *Vlak InterCity* linky *Ex2* směr *Vsetín* pravidelný odjezd v *sedmnáct hodin třicet pět minut* čeká na přípojný vlak.“

Změna koleje/sektoru (používá se v případě změny již zveřejněné informace):

„♫ Pozor, hlášení o změně *koleje/sektoru*! *Druh vlaku* (linky *linka*) směr *cíl vlaku* (přes *stanice/zastávky*), pravidelný odjezd *pravidelný odjezd* odjede z koleje *číslo sektor písmena sektoru*.“

Příklad:

„♫ Pozor, hlášení o změně koleje! *Vlak InterCity* linky *Ex1* směr *Praha hlavní nádraží* přes *Pardubice hlavní nádraží* pravidelný odjezd v *šestnáct hodin čtyřicet šest minut* odjede z koleje *čtvrté sektor A až D*.“

Mimořádná změna koleje na zastávce vícekolejné trati:

„♫ Prosím pozor! *Osobní vlak* linky *S9* směr *Benešov u Prahy* přes *Čerčany*, pravidelný odjezd v *deset hodin padesát tři minut*, mimořádně odjede z koleje *první/druhé*.“

Náhradní doprava (ND):❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou, kde je přestup na NVD:

Základní hlášení se doplní větou:

„Upozornujeme cestující, že v úseku *ze stanice/ze zastávky do stanice/do zastávky* je zavedena náhradní vlaková doprava.“

Příklad:

„Upozornujeme cestující, že v úseku *Senice na Hané až Prostějov hlavní nádraží* je zavedena náhradní vlaková doprava.“

❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou, kde je přestup na NAD:

Základní hlášení se doplní větou:

„Upozornujeme cestující, že v úseku *ze stanice/ze zastávky do stanice/do zastávky* je zavedena náhradní autobusová doprava.“

Příklad:

„Upozorňujeme cestující, že v úseku *Senice na Hané až Prostějov hlavní nádraží* je zavedena náhradní autobusová doprava.“

❖ Stanice/zastávka v místě přestupu/nástupu na NAD:

„*Prosím pozor! Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku (přes stanice/zastávky) pravidelný odjezd pravidelný odjezd, je v úseku ze stanice/ze zastávky až do stanice/do zastávky nahrazen náhradní autobusovou dopravou. Uvede se závazný text ND.*“

- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou.*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou na stanovišti A (B, C, D, E...7, 8, 9...)*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je označeno směrovými tabulemi.*

Příklad:

„*Prosím pozor! Osobní vlak směr Hradec Králové hlavní nádraží pravidelný odjezd v šestnáct hodin třicet šest minut, je v úseku Pardubice hlavní nádraží až Pardubice-Rosice nad Labem nahrazen náhradní autobusovou dopravou. Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou na stanovišti E.*“

❖ Stanice/zastávka v místě přestupu – NAD bez vazby na příjezdy a odjezdy vlaků (kyvadlová doprava):

„*Prosím pozor! V úseku ze stanice až do stanice je zavedena náhradní autobusová doprava.*“

Příklad:

„*Prosím pozor! V úseku Senice na Hané až Prostějov hlavní nádraží je zavedena náhradní vlaková/autobusová doprava. Uvede se závazný text ND.*“

- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou.*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou na stanovišti A (B, C, D, E...7, 8, 9...)*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je označeno směrovými tabulemi.*

Náhradní doprava městskou hromadnou dopravou:

- ❖ Stanice/zastávka v místě použití městské hromadné dopravy:
„♫ Prosím pozor! *Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku, pravidelný odjezd pravidelný odjezd, je do stanice stanice/zastávky nahrazen městskou hromadnou dopravou.*“

Příklad:

„♫ Prosím pozor! *Osobní vlak linky S9 směr Benešov u Prahy, pravidelný odjezd v deset hodin pět minut, je do stanice Praha-Vršovice nahrazen městskou hromadnou dopravou.*“

Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede:

- ❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:
„♫ Prosím pozor! *Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku, pravidelný odjezd pravidelný odjezd z provozních důvodů mimořádně ukončí jízdu ve stanici stanice/zastávka.*“

Příklad:

„♫ Prosím pozor! *Osobní vlak linky S9 směr Benešov u Prahy, pravidelný odjezd v deset hodin pět minut z provozních důvodů mimořádně ukončí jízdu ve stanici Říčany.*“

- ❖ Stanice/zastávka, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:
„♫ Prosím pozor! *Osobní vlak linky S9 směr Benešov u Prahy, pravidelný odjezd v deset hodin pět minut z provozních důvodů nejede. Náhradní doprava není zavedena.*“

Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí, kde vlak ukončí jízdu:

- ❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:

Základní hlášení se doplní větou:

„Upozorňujeme cestující! Vlak z provozních důvodů mimořádně ukončí jízdu ve stanici *stanice/zastávka*. Cestující jedoucí do stanice *stanice/zastávky* použijí náhradní autobusovou/vlakovou/městskou hromadnou dopravu ze stanice *stanice/zastávka*. Sledujte informace dopravce.

Příklad:

„Upozorňujeme cestující! Vlak z provozních důvodů mimořádně ukončí jízdu ve stanici *Děčín hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanice *Bad Schandau, Dresden Hauptbahnhof, Dresden-Neudstat, Berlin Südkreuz a Berlin Hauptbahnhof* použijí náhradní autobusovou dopravu ze stanice *Ústí nad Labem hlavní nádraží*. Sledujte informace dopravce.

❖ Stanice/zastávka přestupu na ND:

Základní hlášení se doplní větou:


„Upozorňujeme cestující! Vlak z provozních důvodů mimořádně ukončil jízdu. Cestující jedoucí do stanice *stanice/zastávky* použijí náhradní autobusovou/vlakovou/městskou hromadnou dopravu. Sledujte informace dopravce. *Uvede se závazný text ND.*“

- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou.*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou na stanovišti A (B, C, D, E...7, 8, 9...)*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je označeno směrovými tabulemi.*


Příklad:

„Upozorňujeme cestující! Vlak z provozních důvodů mimořádně ukončil jízdu. Cestující jedoucí do stanice *Bad Schandau, Dresden Hauptbahnhof, Dresden Neudstat, Berlin Südkreuz a Berlin Hauptbahnhof* použijí náhradní autobusovou dopravu. Sledujte informace dopravce. *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou.*“

❖ Stanice/zastávka, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:

„ Prosím pozor! Informace o *druh vlaku (linky linka)* směr *cíl vlaku*, pravidelný odjezd *v pravidelný odjezd* z provozních důvodů nejede. Přeprava cestujících jedoucích do stanice *stanice/zastávky* je zajištěna náhradní autobusovou/vlakovou/městskou hromadnou dopravou ze stanice *stanice/zastávka*. Sledujte informace dopravce.“

Příklad:

„ Prosím pozor! Informace o *vlaku EuroCity linky Ex5* směr *Berlin Hauptbahnhof*, pravidelný odjezd *v osmnáct hodin dvě minuty* z provozních důvodů nejede. Přeprava cestujících do stanice *Bad Schandau, Dresden Hauptbahnhof, Dresden Neudstat, Berlin Südkreuz a Berlin Hauptbahnhof* použijí náhradní autobusovou dopravu ze stanice *Ústí nad Labem hlavní nádraží*. Sledujte informace dopravce.“

Přestup do jiné soupravy z důvodu mimořádnosti:❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí, kde je přestup do jiné soupravy:

Základní hlášení se doplní větou:

„Upozorňujeme, že ve stanici *stanice/zastávka* je nutno přestoupit do jiné soupravy.“

Příklad:

„Upozorňujeme, že ve stanici *Čerčany* je nutno přestoupit do jiné soupravy.“

❖ Stanice/zastávka v místě přestupu do jiné soupravy:

Použije se vzor základního hlášení pro odjezd vlaku.

Jízda po odklonové trase:❖ Stanice/zastávka vlaku před změnou trasy vlaku:

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek vlak v úseku Praha hlavní nádraží až Praha-Hostivař jede po odklonové trase. / Vlak mimořádně nezastavuje ve stanici Praha-Vršovice a Praha-Strašnice zastávka. / Vlak mimořádně zastaví ve stanici Praha-Libeň a Praha-Malešice.“

- Z provozních důvodů provozovatele dráhy
- Z důvodu technické závady na trati
- Z důvodu výluky na trati
- Z provozních důvodů dopravce
- Z důvodu technické závady na lokomotivě
- Z důvodu technické závady na voze
- Z důvodu mimořádné události na trati
- Z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek
- Z důvodu (není závazný vzor, doplňte dle daného opatření)
- Z důvodu opožděného příjezdu vlaku jiného provozovatele dráhy
- Z důvodu opožděného příjezdu vlaku ze sousedního státu
- Z důvodu zásahu integrovaného záchranného systému
- Z důvodu stávky

❖ Stanice/zastávka vlaku před změnou trasy vlaku a směřující do stanice/zastávky:

„Prosím pozor! Z důvodu ...doplnění důvodu... vlak v úseku ze stanice/ze zastávky až do stanice/do zastávky jede po odklonové trase. Vlak mimořádně nezastavuje ve stanici stanice/zastávky. Vlak mimořádně zastaví ve stanici stanice/zastávky. Cestující jedoucí do stanice stanice/zastávka využijí vlakové spojení/náhradní autobusovou dopravu ze stanice stanice/zastávka.“

Příklad vlakového spojení:

„Prosím pozor! Z důvodu mimořádné události na trati vlak v úseku Česká Třebová až Praha hlavní nádraží jede po odklonové trase. Vlak mimořádně nezastavuje ve stanici Pardubice hlavní nádraží, Kolín a Praha Libeň. Vlak mimořádně zastaví ve stanici Hradec Králové hlavní nádraží a Velký Osek. Cestující jedoucí do stanice Pardubice hlavní nádraží využijí vlakové spojení ze stanice Hradec Králové hlavní nádraží. Cestující jedoucí do stanice Kolín využijí vlakové spojení ze stanice Velký Osek. Cestující jedoucí do stanice Praha-Libeň využijí vlakové spojení ze stanice Praha hlavní nádraží.“

Příklad autobusového spojení:

„Prosím pozor! Z důvodu výluky na trati vlak v úseku *Olomouc hlavní nádraží až Nezamyslice* jede po odklonové trase. Vlak mimořádně nezastavuje ve stanici *Prostějov hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanice *Prostějov hlavní nádraží* využijí náhradní autobusovou dopravu ze stanice *Olomouc hlavní nádraží*.“

Příklad ve stanicích s přestupem na náhradní autobusovou dopravu:

„Prosím pozor! Z důvodu výluky na trati vlak v úseku *Olomouc hlavní nádraží až Nezamyslice* jede po odklonové trase. Vlak mimořádně nezastavuje ve stanici *Prostějov hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanice *Prostějov hlavní nádraží* využijí náhradní autobusovou dopravu.“

- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou.*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je před staniční budovou na stanovišti A (B, C, D, E...7, 8, 9...)*
- *Stanoviště náhradní autobusové dopravy je označeno směrovými tabulemi.*

❖ Stanice/zastávka se zastavením na jiné (změněné) trase:

„♫ Prosím pozor! *Druh vlaku (linky linka) směr cíl vlaku přes stanice (dopravny), pravidelný odjezd pravidelný odjezd přijíždí na číslo koleje sektor písmeno sektoru/vlevo/vpravo.*“

Příklad:

„♫ Prosím pozor! *Osobní vlak linky S9 směr Benešov u Prahy přes Čerčany, pravidelný odjezd pravidelný odjezd přijíždí na kolej třetí sektor A až C/vlevo/vpravo.*“

Mimořádné zastavení:

❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou s mimořádným zastavením:

Základní hlášení se doplní větou:

„Upozorňujeme z *provozních důvodů dopravce* vlak mimořádně zastavuje ve stanici *Rájec-Jestřebí (vyjmenovat, kde vlak mimořádně zastaví) / v úseku *Rájec-Jestřebí až Brno hlavní nádraží* ve všech stanicích.*“

❖ Stanice/zastávka s mimořádným zastavením vlaku:

„♫ Prosím pozor! *Rychlík linky R19 směr Brno hlavní nádraží, přijede na kolej druhou. Vlak zde mimořádně zastaví. (V úseku *Rájec-Jestřebí až Brno hlavní nádraží* vlak zastavuje ve všech stanicích / ve stanici *Blansko a Adamov*).*“

Mimořádné projíždění:

- ❖ Stanice/zastávka vlaku před stanicí/zastávkou s mimořádným projetím:

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Z *provozních důvodů dopravce* vlak mimořádně nezastavuje ve stanici *Blansko* (vyjmenovat, kde vlak mimořádně nezastavuje).“

Přerušení provozu:

„*♫* Prosím pozor! Z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek je přerušeno provoz ve stanici *Čerčany* / v úseku *Čerčany až Benešov u Prahy*. Obnovení provozu se předpokládá v *jedenáct hodin třicet minut*.“

Další doplňující informace při mimořádnosti:

„Náhradní doprava není zavedena.“

„Nejbližší spoj směr *Benešov u Prahy* je *Osobní vlak* linky *S9* pravidelný odjezd v *jedenáct hodin deset minut*.“

„Do stanice *Praha hlavní nádraží* využijte městskou hromadnou dopravu.“

„Vlak jede ze směru *Kolín*.“

Další doplňující informace při zpožděním:


„Nejbližší spoj směr *Benešov u Prahy* je *Osobní vlak* linky *S9* pravidelný odjezd v *jedenáct hodin deset minut*.“


„Nejbližší spoj do stanice *Pardubice hlavní nádraží* a *Kolín* je *vlak EuroCity* linky *Ex1* pravidelný odjezd ve *třináct hodin jednu minutu*.“


Tabulka pro učení závazného textu důvodu narušení


Kód narušení	Závazný text důvodu narušení
D0 Sestava jízdního řádu D1 Sestava vlaku provozovatelem dráhy D2 Závady v provozních procesech D3 Pořadí vlaků z důvodu chybného řízení provozu D4 Zpoždění zaviněné zaměstnanci provozu D9 Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu	z důvodu provozních důvodů provozovatele dráhy
D10 Odklonová trasa	z důvodu jízdy odklonem
Z1 Vliv staničních zabezpečovacích zařízení Z2 Vliv traťových zabezpečovacích zařízení Z3 Vliv přejezdových zabezpečovacích zařízení Z4 Vliv sdělovacích zařízení Z5 Vliv sdělovacích zařízení a zásobování elektrickou energií Z6 Závady na železničním svršku Z7 Závady staveb železničního spodku Z8 Zpoždění zaviněné zaměstnanci infrastruktury Z9 Ostatní závady infrastruktury	z důvodu technické závady na trati
S1 Vliv plánovaných výluk S2 Vliv nepředpokládaných výluk, pozdě zahájených a ukončených výluk S3 Omezení rychlosti z důvodu stavu koleje S8 Zpoždění způsobené zaměstnanci infrastruktury SŽ a zhotovitele stavebních prací S9 Ostatní závady ve výlukové činnosti	z důvodu výluky na trati
K1 Pozdní doručení přepravních dokladů K2 Nakládka, vykládka K3 Prodloužení plánovaného pobytu, zvýšená frekvence cestujících K4 Úprava nákladu, zpoždění způsobené přepravovanou zásilkou K5 Dispozice dopravce K6 Zpoždění zaviněné obsluhou vlaku a komerčními zaměstnanci dopravce K9 Ostatní přepravní závady	z provozních důvodů dopravce
V0 Sestava vlaku dopravcem V1 Zpoždění zaviněné lokomotivní četou V2 Technické závady hnacích vozidel	z důvodu technické závady na lokomotivě
V3 Použití jiné řady železničního vozidla, nedodržení řazení podle JŘ V4 Technické závady osobních vozů V5 Technické závady nákladních vozů V6 Ostatní závady vozidel	z důvodu technické závady na voze
O0 Ihned nerozlišitelné důvody narušení (ostatní blíže nespecifikované události) O1 Vliv mimořádných událostí	z důvodu mimořádné události na trati
O2 Povětrnostní podmínky	z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek
O3 Čekání na přípoj v rámci čekacích dob	z důvodu čekání na přípojný vlak
O4 Opatření státních orgánů (IZS, policie, hasiči, lékař, jiné)	z důvodu (není závazný vzor, doplňte dle daného opatření)
O5 Zpoždění jiných příčin na síti sousedního provozovatele dráhy	z důvodu opožděného příjezdu vlaku jiného provozovatele dráhy
O6 Zpoždění jiných příčin na síti zahraničního provozovatele dráhy	z důvodu opožděného příjezdu vlaku ze sousedního státu
O7 Stávka	z důvodu stávky
O8 Pořadí vlaků – křižování	z důvodu předjíždění vlaku na jednokolejné trati
O9 Pořadí vlaků – sled předjíždění, provozní intervaly, následná mezidobí	z důvodu předjíždění vlaku vyšší kategorie
O10 Obrat soupravy, hnacího vozidla, doprovodu vlaku	z důvodu obratu soupravy od zpožděného vlaku

IB.4 Bezpečnostní hlášení

„ Prosím pozor! Na koleji *číslo* bude projíždět vlak. Opakuji. Na koleji *číslo* bude projíždět vlak. Dbejte své osobní bezpečnosti.“

„ Prosím pozor! Na koleji *číslo* se bude posunovat. Opakuji. Na koleji *číslo* se bude posunovat. Dbejte své osobní bezpečnosti.“

„ Prosím pozor! Žádáme cestující, aby do vlaku na koleji *číslo* nenastupovali. Se soupravou se bude posunovat. Opakuji. Žádáme cestující, aby do vlaku na koleji *číslo* nenastupovali. Se soupravou se bude posunovat. Dbejte své osobní bezpečnosti.“

„ Prosím pozor! Na koleji *číslo* bude zastavovat vlak. Žádáme cestující, aby nevstupovali do kolejiště! Opakuji. Na koleji *číslo* bude zastavovat vlak. Žádáme cestující, aby nevstupovali do kolejiště!“¹

¹ Při stání více vlaků při přechodu přes koleje

IB.5 Ostatní hlášení

Evakuace:

„*Prosím pozor! Mimořádné bezpečnostní opatření! Z bezpečnostních důvodů opusťte prostor železniční stanici. Řiďte se pokyny zaměstnanců Správy železnic, dopravců nebo příslušníků složek integrovaného záchranného systému.*“

Hlášení je vhodné doplnit mluveným slovem, případně přednastaveným textem, o další konkrétní informace, (únikové cesty, místo pro shromáždění osob, stanoviště zdravotnické záchranné služby apod.), např.:

„*K evakuaci použijte výstupy na jednotlivá nástupiště a schodiště vedoucí z haly odjezdu a příjezdu do odbavovací haly a dále všemi východy do volného prostoru parku před odbavovací halou.*“

V případě členitého objektu: „*Při evakuaci zachovejte klid, směr únikových cest a únikové východy jsou vyznačeny bezpečnostními značkami.*“

V případě částečného zakouření objektu: „*K evakuaci použijte dvou schodišť po obou stranách uvnitř objektu Fantovy budovy a vyjděte na nástupiště číslo jedna nebo na magistrálu.*“

V případě zakouření podchodu: „*K evakuaci nepoužívejte severní podchod.*“

Závažné omezení provozu:

„*Prosím pozor! Vliv mimořádné situace je natolik závažný, že dosud není známa doba možného obnovení provozu. O vývoji situace budete průběžně informováni.*“

„*Prosím pozor! Vlivem rozsahu mimořádné situace je omezení provozu tak závažné, že jsou na informačních tabulích uváděny pouze vlaky, které v dohledné době skutečně pojedou.*“

„*Prosím pozor! Z důvodu mimořádné události je zastaven provoz ve stanici Čerčany / v úseku Čerčany – Benešov u Prahy. Další informace vám budou sděleny, jakmile budou známy, případně sledujte informace dopravce.*“

Zkouška rozhlasu:

„*Prosím pozor! Probíhá zkouška rozhlasu / zkušební provoz rozhlasu.*“
Následuje vhodný volný text (např. jedna, dva, tři, čtyři).

PŘÍLOHA IC (normativní)
Seznam nácestných stanic pro akustické hlášení

Aš	Mladá Boleslav hl. nádraží	Ústí nad Labem-Střekov
Bad Schandau	Mutěnice	Václavice
Bečov nad Teplou	Náchod	Valašské Meziříčí
Berlin Hbf	Nezvěstice	Veselí nad Lužnicí
Beroun	Nové Město na Moravě	Veselí nad Moravou
Blatno u Jesenice	Nymburk město	Vojtanov
Blažovice	Obrataň	Vrané nad Vltavou
Bludov	Olomouc hlavní nádraží	Warszawa Centralna
Bohumín	Opava východ	Wien Hbf
Bratislava hlavní stanica	Ostrava hlavní nádraží	Zábřeh na Moravě
Brno dolní nádraží	Ostrava střed	Zlín střed
Brno hlavní nádraží	Ostrava-Svinov	
Bruntál	Ostrava-Vítkovice	
Břeclav	Ostoměř	
Červenka	Otrokovice	
Česká Kamenice	Panský	
České Budějovice	Pardubice hlavní nádraží	
Český Těšín	Petrovice u Karviné	
Děčín hlavní nádraží	Písek	
Domažlice	Plzeň hlavní nádraží	
Frýdek-Místek	Podlešín	
Havířov	Poříčany	
Havlíčkův Brod	Postoloprty	
Holešov	Potůčky	
Hradec Králové hl. nádraží	Praha hlavní nádraží	
Cheb	Praha-Dejvice	
Chomutov	Prostějov hlavní nádraží	
Chrudim	Přerov	
Jaroměř	Příbram	
Jedlová	Ražice	
Jičín	Rokycany	
Jihlava	Roztoky u Prahy	
Karlovy Vary	Rudná u Prahy	
Karlštejn	Senice na Hané	
Kladno	Starkoč	
Klatovy	Strančice	
Krakow Glówny	Straškov	
Kraslice	Sudoměřice nad Moravou	
Krnov	Šluknov	
Kroměříž	Šternberk	
Křižanov	Šumperk	
Kunovice	Tábor	
Kutná Hora hlavní nádraží	Tanvald	
Letohrad	Teplice nad Metují	
Libochovice	Teplice v Čechách	
Libuň	Třeboň	
Linz Hbf	Turnov	
Louka u Litvínova	Týniště nad Orlicí	
Louny	Uherské Hradiště	
Lysá nad Labem	Uničov	
Mělník	Úpořiny	
Mikulovice	Ústí nad Labem hlavní nádraží	