

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Zvýšení dosahu online komunikačních kanálů e-shopu Mamtex.cz

Autor práce: Bc. Filip Soška

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	10	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	10	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	9	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	20	(max. 20)
Celkový počet bodů:	98	(max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

A - výborně

V Pardubicích 23.05.2022

Ing. Dalibor Gottwald, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Předložená diplomová práce (DP) se zabývá velmi aktuální problematikou v oblasti elektronického obchodování, a sice zvýšením dosahu online komunikačních kanálů vybraného e-shopu. Autor si dané téma vybral z vlastní iniciativy, kdy navázal na spolupráci s daným e-shopem při zpracování jeho BP. Tento počín je znám z celého textu DP, kdy zejména obsah druhé, třetí a čtvrté kapitoly je zpracován velmi zodpovědně a na velmi vysoké odborné úrovni. DP je logicky členěna do čtyř kapitol, které jsou vyvážené co do rozsahu, a které na sebe logicky navazují. V rámci úvodní kapitoly jsou správně vymezeny stěžejní pojmy z oblasti e-commerce, respektive z oblasti on-line marketingu. Obsahem druhé kapitoly je analýza dosahu online komunikačních kanálů e-shopu Mamtex.cz, která je zpracována s využitím nástrojů webové analytiky. Celá analytická část je zpracována velmi zodpovědně – v textu kapitoly jsou zmíněny stěžejní ukazatele na základě kterých je možné získat komplexní přehled o aktuálním dosahu online komunikačních kanálů. Z obsahu této kapitoly je také zřejmé, že by nemohla být zpracována na takto vysoké úrovni, pokud by nebyla vystavena na základě kvalitní spolupráce s daným e-shopem. Obsah druhé kapitoly je pak následně respektován ve třetí a čtvrté kapitole DP, jež se zabývají návrhy opatření ke zvýšení dosahu online komunikačních kanálů, respektive vyhodnocením těchto návrhů. Vzhledem k tomu, že autor DP přistoupil ke zpracování DP velmi zodpovědně, došlo během zpracování DP k implementaci navrhovaných opatření, jež byla následně také vyhodnocena. Na základě obsahu čtvrté kapitoly je pak zřejmé, že autorem navrhovaná opatření přispěla ke zvýšení dosahu online komunikačních kanálů. Tento počín pak zcela jednoznačně dokládá, že autorem stanovený cíl DP byl naplněn. Současně pak tento počín výrazně zvyšuje celkovou odbornou úroveň DP. Po formální stránce je DP zpracována na velmi dobré úrovni, text je vhodně

strukturovaný a současně také vhodně doplněn o obrázky a tabulky. Na základě výše uvedeného komentáře je zřejmé, že Filip Soška předložil na výsost kvalitní text DP, který jednoznačně splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce daného typu. Na základě výše uvedeného hodnocení navrhuji předloženou DP hodnotit klasifikačním stupněm A – výborně. V případě zdařilé obhajoby současně doporučuji DP navrhnout k ocenění.

Výsledek kontroly diplomové práce prostřednictvím systému pro odhalování plagiátů ukazuje určitou míru podobnosti s jinými dokumenty, po vyhodnocení těchto podobností je však možné konstatovat, že práce není plagiátem.

V rámci obhajoby prosím, aby se diplomant vyjádřil k následujícímu:

1, Jaký další postup byste danému e-shopu doporučoval ve snaze o kontinuální zvyšování dosahu online komunikačních kanálů?

Poznámky:	100 - 91 bodů = A - výborně	70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
	90 - 81 bodů = B - výborně minus	60 - 51 bodů = E - dobře
	80 - 71 bodů = C - velmi dobře	50 - 0 bodů = F - nesplněno