

# Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Iracionální chování zákazníků společnosti Flixbus
<b>Autor práce:</b> Bc. Vojtěch Dyntera
<b>Oponent:</b> Ing. Helena Šilarová

### Hodnocení práce

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Diplomová práce je velmi kvalitně a zodpovědně zpracovaná. V úvodní části práce jsou definovány teoretické aspekty dané problematiky, historie a přístupy jednotlivých ekonomických směrů a dále poznatky z tématu nákupního chování. V dalších částech práce autor pomocí analýzy dat získaných z dotazníků zjišťuje vzorec chování zákazníka, který uplatňuje v návrhové části diplomové práce. Autor se zaměřil na zkoumání jevů nákupního chování, především na fenomén prostření volby, vliv slova zdarma na rozhodování zákazníka a efekt ukotvení. V poslední části autor navrhuje řešení, které znovu podrobuje dotazníkovému šetření a následné analýze.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Cílem této práce bylo navrhnout řešení na zvýšení příjmů z prodeje jízdenek dopravní společnosti. Celkově lze konstatovat, že autor se v dané problematice velmi dobře orientuje. Především je třeba ocenit náročnost provedení dotazníkového šetření. Následná interpretace výsledků je přehledná a konkrétní. V závěru práce autor velmi dobře shrne získané poznatky. Myslím, že cíl práce byl splněn a vedení dopravní společnosti by mohlo zvážit implementaci navrhovaného řešení.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Diplomová práce odpovídá současným normám, zákonným ustanovením a předpisům.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Formálně je diplomová práce zpracována na vysoké úrovni. Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují a jsou psané srozumitelnou formou. Práce je přehledná a doplněna o řadu vlastních tabulek a grafů. Dotazníky v příloze jsou velice pěkně zpracovány.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

**Připomínky a dotazy k práci:**

Diplomová práce naplňuje své zadání, obsahuje všechny náležitosti, je obsahově přesná, výborně popisuje zvolenou problematiku. Autor správně využívá a odvolává se na odbornou literaturu.

Otázka: Jak myslíte, že by se změnila volba nákupu jízdenky se zavazadlem zdarma, kdyby se jednalo o opakovaný nákup?

**Práci klasifikuji stupněm: A - výborně**

V Pardubicích dne 23.5.2022

.....  
Ing. Helena Šilarová