

Univerzita Pardubice  
Fakulta ekonomicko-správní

Bezpečnost výrobků v praxi České obchodní inspekce  
Bakalářská práce

2022

Dominika Kulová

Univerzita Pardubice  
Fakulta ekonomicko-správní  
Akademický rok: 2021/2022

# ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Dominika Kulová**  
Osobní číslo: **E19444**  
Studijní program: **B0488A050001 Hospodářská politika a veřejná správa**  
Specializace: **Ekonomika a organizace bezpečnosti**  
Téma práce: **Bezpečnost výrobků v praxi České obchodní inspekce**  
Zadávací katedra: **Ústav správních a sociálních věd**

## Zásady pro vypracování

Cílem práce je formou analýzy rizik hodnotit bezpečnost výrobků, které prochází kontrolou inspektorů České obchodní inspekce a následně jsou dodávány na trh. Součástí práce bude analýza kontroly konkrétních výrobků prováděné Českou obchodní inspekcí. Bude provedena syntéza zjištěných poznatků a případně podány návrhy a doporučení na zlepšení praxe.

Osnova:

- Rešerše o České obchodní inspekci.
- Požadavky na výrobky.
- Kontrola bezpečnosti výrobků.
- Analýza rizik vybraných výrobků.
- Syntéza zjištěných poznatků.
- Návrhy a doporučení na zlepšení v praxi.

Rozsah pracovní zprávy: **35 stran**  
Rozsah grafických prací:  
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

- FUKA, J. *Česká obchodní inspekce*[online]. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2020 [cit. 2021-6-13]. ISBN 978-80-7560-317-3.
- ŠIMKOVÁ, A. *Posuzování stavebních výrobků: podle nařízení č. 305/2011*. 1.vydání. Praha: ČKAIT, 2018. ISBN 978-80-88265-07-8.
- Technické požadavky na konstrukce, výrobky, technická i technologická zařízení a stavby: technická konference 2018*, 20. a 21. března 2018. Brno: TESYDO, 2018. ISBN 978-80-87102-19-0.
- TICHÝ, L. (ed.) *Ochrana spotřebitele*. Praha: Centrum právní komparistiky Právnické fakulty Univerzity Karlovy v Praze, 2014. ISBN 978-80-87488-13-3.
- Úřední věstník Evropské unie: „*Modrá příručka k provádění pravidel EU pro výrobky 2016*“. 26. července 2016. Lucembursko. Úřad pro publikace Evropské unie, 2016. ISSN 1977-0863.

Vedoucí bakalářské práce: **JUDr. Martin Šmíd, Ph.D.**  
Ústav správních a sociálních věd

Datum zadání bakalářské práce: **1. září 2021**  
Termín odevzdání bakalářské práce: **30. dubna 2022**

**prof. Ing. Jan Stejskal, Ph.D.** v.r.  
děkan

L.S.

**doc. Ing. Jan Černožorský, Ph.D.** v.r.  
vedoucí ústavu

V Pardubicích dne 1. září 2021

Prohlašuji:

Práci s názvem Bezpečnost výrobků v praxi České obchodní inspekce jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 7 /2019 Pravidla pro odevzdávání, zveřejňování a formální úpravu závěrečných prací, ve znění pozdějších dodatků, bude práce zveřejněna prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 26. 4. 2022

Dominika Kulová, v. r.

## **PODĚKOVÁNÍ**

Tímto bych ráda poděkovala vedoucímu práce JUDr. Martinu Šmídovi, Ph.D. za jeho odbornou pomoc a cenné rady, které mi velmi pomohly při zpracování bakalářské práce. Také bych ráda poděkovala rodině a přáteli, kteří mě v době studia podporovali. A v neposlední řadě kolegům z České obchodní inspekce, kteří mi poskytli materiály v oblasti analyzovaných výrobků.

## **ANOTACE**

*Tato práce se zabývá analýzou rizik vybraných výrobků, které jsou dodávány na trh. V teoretické části bakalářské práce je zahrnuta rešerše o České obchodní inspekci. Dále jsou popsány požadavky výrobků, které jsou dodávány na trh a průběh jejich kontroly v rámci bezpečnosti. Praktická část bakalářské práce obsahuje analýzu vybraných výrobků kontrolovaných Českou obchodní inspekcí.*

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

*Analýza výrobků, technické požadavky, kontrola bezpečnosti, rizika.*

## **TITLE**

Product safety in the practice of the Czech Trade Inspection Authority

## **ANNOTATION**

*This bachelor thesis is dealing with the risk analysis of selected products which are supplied to the market. The theoretical part of bachelor thesis includes a search of the Czech Trade Inspection Authority. There are described requirements of products supplied to the market and the checking of them for a safety reason. The practical part of bachelor thesis contains an analysis of specific products from the inspection carried out by the Czech Trade Inspection Authority.*

## **KEYWORDS**

*Product analysis, technical requirements, safety control, risks.*

# **OBSAH**

<b>Seznam obrázků a tabulek</b> .....	<b>9</b>
<b>Seznam zkratk a značek</b> .....	<b>10</b>
<b>Úvod</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Česká obchodní inspekce</b> .....	<b>12</b>
1.1 Působnost úřadu a organizační struktura .....	12
1.2 Odbor metodiky a podpory kontroly .....	14
1.2.1 Oddělení techniky I. a II. ....	14
1.3 Právní předpisy .....	15
1.4 Státní služba v ČOI.....	15
1.4.1 Služební předpisy.....	15
1.4.2 Pracovní řád .....	16
1.4.3 Organizační řád.....	16
1.4.4 Kontrolní řád.....	16
<b>2 Požadavky na výrobky</b> .....	<b>17</b>
2.1 Základní požadavky na výrobky .....	17
2.2 Ochrana před výrobky zaměnitelnými s potravinou.....	18
2.1 Technické požadavky na výrobky .....	18
2.1.1 Technické předpisy a technické normy .....	19
<b>3 Dozor nad trhem</b> .....	<b>20</b>
3.1 Safety gate.....	20
3.2 Označení CE .....	23
3.3 Povinná označení vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele .....	24
<b>4 Kontrolní činnost ČOI</b> .....	<b>25</b>
4.1 Inspektor .....	25
4.2 Kontrola a kompetence .....	25
4.3 Sankce a opatření .....	26
4.4 Výsledky kontrolní činnosti ČOI.....	26
4.5 Vnitřní a vnější spolupráce .....	27
4.6 Akreditace subjektů posuzování shody.....	27
4.6.1 Český institut pro akreditaci, o. p. s.....	27
<b>5 Kontrolní akce na území ČR v praxi ČOI</b> .....	<b>28</b>
5.1 Kontrola obecné bezpečnosti výrobků.....	28

5.2 Výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinami.....	30
5.2.1 Nebezpečný výrobek ve tvaru plátku melounu.....	30
5.2.2 Nebezpečný výrobek ve tvaru rozpůleného vejce .....	31
<b>6 Mezinárodní kontrolní akce v praxi ČOI.....</b>	<b>33</b>
6.1 Osobní dopravní prostředky.....	33
6.1.1 Kolonožka STANDARD E1.....	34
6.1.1.1 Protokol o zkoušce .....	35
6.1.1.2 Posouzení rizik výrobku .....	36
6.1.1.3 Přijatá opatření.....	39
6.2 Nabíječky.....	39
6.2.1 USB nabíječka SWISSTEN.....	40
6.2.1.1 Protokol o zkoušce .....	41
6.2.1.2 Posouzení rizik výrobku .....	42
6.2.1.3 Přijatá opatření.....	45
6.2.2 Nabíječka Blue Star Lite.....	45
6.2.2.1 Protokol o zkoušce .....	46
6.2.2.2 Vyhovující vzorek – náklady na rozbor a vrácení výrobků.....	47
6.2.2.3 Přijatá opatření.....	47
<b>7 Syntéza zjištěných poznatků .....</b>	<b>48</b>
7.1 Komparace postupů kontrolovaných výrobků.....	48
7.1.1 Osobní dopravní prostředky a nabíječky .....	48
7.1.2 Komparace použitých předpisů u nabíječek .....	52
7.1.3 Potup jednotlivých činností kontrolních akcí .....	53
7.2 Návrhy a doporučení na zlepšení praxe .....	55
<b>Závěr .....</b>	<b>56</b>
<b>Použitá literatura .....</b>	<b>58</b>



## SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK

<b>Obrázek 1:</b> Organizační struktura RI .....	12
<b>Obrázek 2:</b> Organizační struktura ÚI .....	13
<b>Obrázek 3:</b> Rapex notifikace 2002–2011 .....	21
<b>Obrázek 4:</b> Kategorie výrobků 2002–2011 .....	21
<b>Obrázek 5:</b> Rapex notifikace 2012–2020 .....	22
<b>Obrázek 6:</b> Kategorie výrobků 2012–2020 .....	22
<b>Obrázek 7:</b> Označení CE ve srovnání s označením China Export .....	23
<b>Obrázek 8:</b> Nebezpečný výrobek ve tvaru plátku melounu .....	31
<b>Obrázek 9:</b> Nebezpečný výrobek ve tvaru rozpůleného vejce .....	32
<b>Obrázek 10:</b> Obal kolonožky STANDARD E1 .....	34
<b>Obrázek 11:</b> Kolonožka STANDARD E1 .....	35
<b>Obrázek 12:</b> Nabíjecí konektor .....	36
<b>Obrázek 13:</b> Obal USB nabíječky .....	40
<b>Obrázek 14:</b> USB nabíječka .....	41
<b>Obrázek 15:</b> Nabíječka Blue Star Lite .....	45
<b>Obrázek 16:</b> Potup činností kontrolních akcí .....	53
<b>Tabulka 1:</b> Kontroly výrobků zaměnitelných s potravinou 2010–2020 .....	30
<b>Tabulka 2:</b> Scénář 1 – Zranitelní spotřebitelé, provozní nedostatečnost .....	37
<b>Tabulka 3:</b> Scénář 2 – Zranitelní spotřebitelé, zdroje vznícení .....	38
<b>Tabulka 4:</b> Scénář 1 – Zranitelní spotřebitelé, vysoké/nízké napětí .....	43
<b>Tabulka 5:</b> Scénář 2 – Zranitelní spotřebitelé, části pod napětím příliš blízko u sebe .....	44
<b>Tabulka 6:</b> Seznam kroků u vybraných kontrolovaných výrobků .....	51
<b>Tabulka 7:</b> Použité předpisy dle ČSN EN 60950 .....	52

## SEZNAM ZKRATEK A ZNAČEK

AJ	Anglický jazyk
CASP	Program mezinárodních kontrolních akcí (Coordinated Activities on Safety of Products)
CE	Označení shody výrobku v souladu s předpisy EU
ČIA	Český institut pro akreditaci, o. p. s.
ČJ	Český jazyk
ČOI	Česká obchodní inspekce
ČR	Česká republika
ČSN	Česká soustava norem
EU	Evropská unie
ICSMS	Informační a komunikační systém pro oblast dozoru (Information and Communication System for Market Surveillance)
KS	Kontrolovaný subjekt
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
OMPK	Odbor metodiky a podpory kontroly
RI	Regionální inspektorát
SG	Databáze nebezpečných výrobků nepotravinářského charakteru (Safety Gate)
SŘ	Správní řízení
ÚI	Ústřední inspektorát

## ÚVOD

Bakalářská práce popisuje bezpečnost výrobků dodávaných na tuzemský trh. Bezpečnost výrobků při jejich distribuci je v oblasti ochrany spotřebitele velmi důležitá. Jedním z prostředků, jak omezit dodávání nebezpečných výrobků do oběhu, je pravidelná kontrola inspektorů České obchodní inspekce. Téma „Bezpečnost výrobků v praxi České obchodní inspekce“ bylo zvoleno pro svou zásadní roli související s ochranou obyvatelstva a jejich bezpečností při používání zakoupených výrobků. Kontrola bezpečnosti a dodržení požadavků na výrobky je považována za nedílnou součást dohledu nad trhem.

Cílem práce je formou analýzy rizik zhodnotit bezpečnost výrobků, které prochází kontrolou inspektorů České obchodní inspekce. Součástí práce je analýza kontroly konkrétních výrobků prováděné Českou obchodní inspekcí a je provedena syntéza zjištěných poznatků z analýzy kontrol.

Bakalářská práce je rozdělena do dvou částí. V teoretické části je popsána organizace, působnost a kompetence České obchodní inspekce. Dále jsou zde shrnuty požadavky související s obecnou bezpečností výrobků, základní požadavky vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele a technické požadavky na výrobky. Podstatnou částí této práce jsou témata dozor nad trhem a databáze nebezpečných spotřebitelských výrobků nepotravinářského charakteru. Databáze se nazývá Safety Gate (RAPEX).

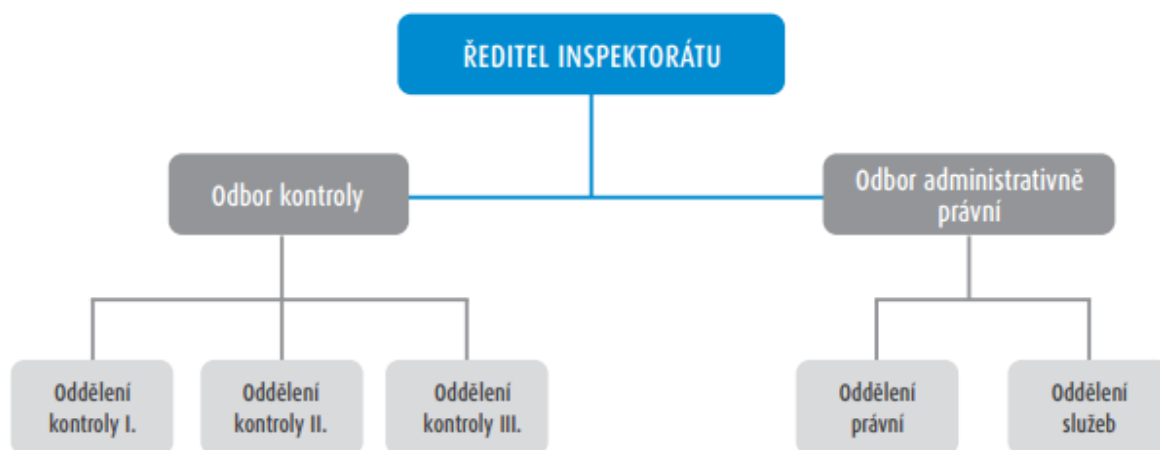
Pro naplnění cíle bakalářské práce je zvolena metoda analýzy a komparace kontrol výrobků dodávaných na trh v letech 2018–2020. Výrobky zvolené v praktické části vycházejí z praxe autorky z prostředí České obchodní inspekce. Analýza kontrol vybraných výrobků je zaměřena na zboží z oblasti elektroniky, které jsou dodávány na tuzemský trh a prochází kontrolou České obchodní inspekce. Kontroly probíhaly v rámci mezinárodních kontrolních akcí zaměřených na mechanickou a elektrickou bezpečnost osobních dopravních prostředků a elektrickou a neelektrickou bezpečnost síťových USB nabíječek, nabíječek pro notebooky a univerzálních nabíječek pro dobíjecí baterie. Součástí analýzy je srovnání postupu a použití předpisů při testování výrobků. Pro komparaci jsou zvoleny dva podobné výrobky, síťové USB nabíječky od různých výrobců. Oba výrobky byly testovány ve zkušební laboratoři Elektrotechnického zkušebního ústavu, s. p. Výsledkem srovnání je poznatek, zda byl postup laboratoře a použití předpisů u obou výrobků stejný. V praktické části je také uvedené schéma postupu činností kontrol v případě nevyhovujícího a vyhovujícího výrobku. Závěrem jsou stanoveny návrhy a doporučení na zlepšení praxe.

# 1 Česká obchodní inspekce

## 1.1 Působnost úřadu a organizační struktura

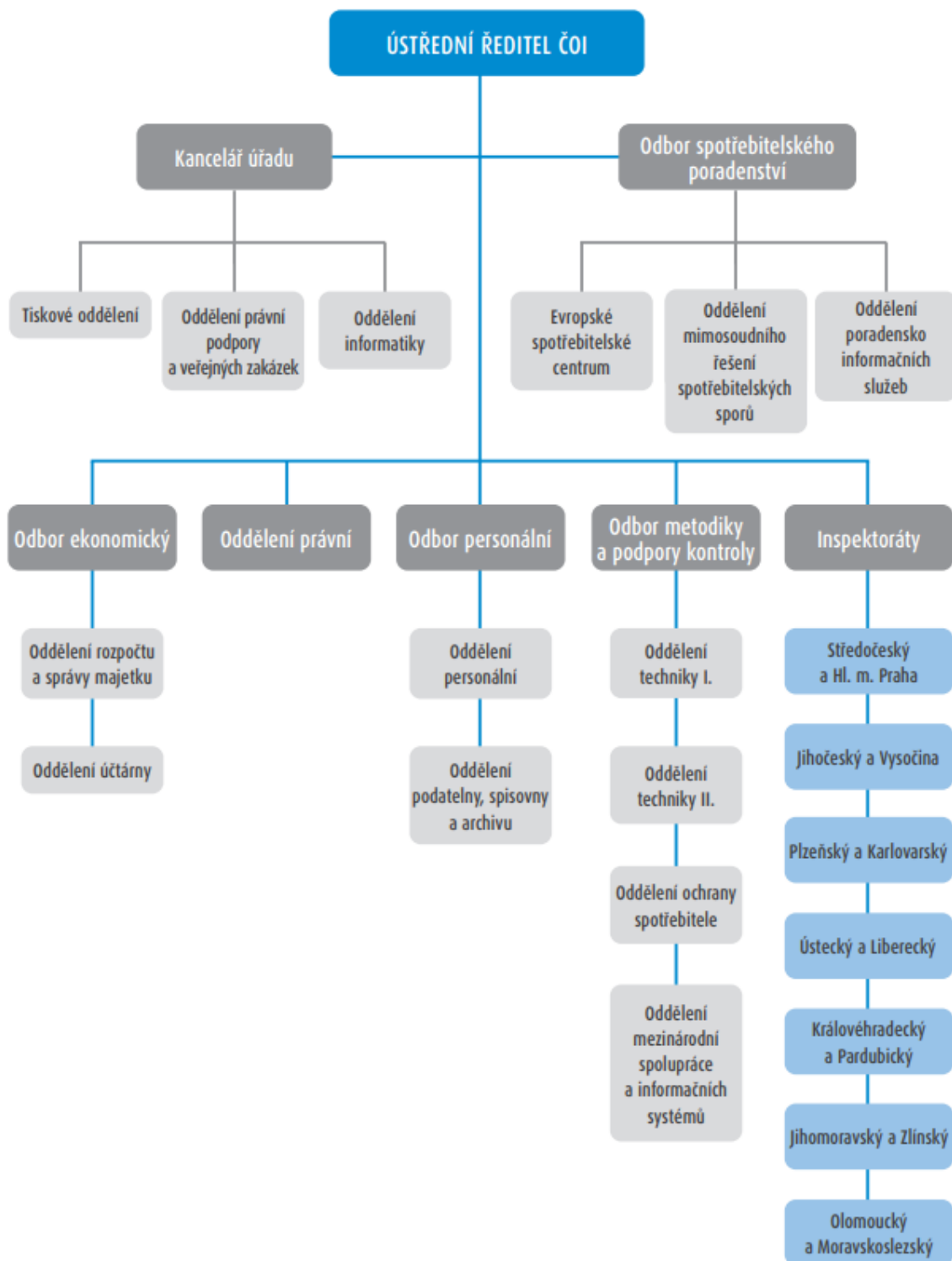
Česká obchodní inspekce (ČOI) je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu (MPO). V čele úřadu je ústřední ředitel, kterého jmenuje v souladu se zákonem o státní službě ministr průmyslu a obchodu. Je nástupnickou organizací někdejší Státní obchodní inspekce. (Tichý, 2014) ČOI zajišťuje ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu Evropské unie (EU). ČOI je organizační složkou státu a je účetní jednotkou. Rozpočet ČOI je sestavován ve spolupráci s MPO, schvaluje ho Ministerstvo financí. (Fuka, 2020) ČOI poskytuje spotřebitelům informační a poradenské služby, a to v Odboru spotřebitelského poradenství, kam se řadí Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ADR a Oddělení poradensko informačních služeb PIS.

Z organizačního hlediska se ČOI dělí na ústřední inspektorát (ÚI) se sídlem v Praze a sedm podřízených regionálních inspektorátů (RI) v krajských městech. RI mají územní působnost pro dva kraje. V čele každého RI je ředitel inspektorátu, pod který spadá Odbor kontroly a Odbor administrativně právní, v čele stojí ředitelé jednotlivých odborů. Odbor kontroly se dále člení na jednotlivá Oddělení kontroly a pod Odbor administrativně právní se řadí Oddělení právní a Oddělení služeb viz obrázek č. 1.



**Obrázek 1:** Organizační struktura RI

*Zdroj:* (Česká obchodní inspekce, 2021a)



**Obrázek 2:** Organizační struktura ÚI

*Zdroj:* (Česká obchodní inspekce, 2021a)

Z organizačního hlediska viz obrázek č. 2 se ÚÍ člení na Kancelář úřadu, kam spadá mj. Tiskové oddělení nebo Oddělení právní podpory a veřejných zakázek, dále pod ÚÍ spadá Odbor spotřebitelského poradenství, Odbor ekonomický, Odbor právní, Odbor personální a Odbor metodiky a podpory kontroly. V čele stojí ředitelé jednotlivých odborů. Odbory se dále člení na jednotlivá oddělení.

## **1.2 Odbor metodiky a podpory kontroly**

Pro téma bakalářské práce je klíčová činnost Odboru metodiky a podpory kontroly (OMPK). Pod tento odbor spadá Oddělení techniky I. a II., dále pak Oddělení ochrany spotřebitele a Oddělení mezinárodní spolupráce a informačních systémů. Jak vyplývá ze Služebního předpisu ústředního ředitele České obchodní inspekce č. 7/2018/SP ze dne 20. prosince 2018, Organizační řád České obchodní inspekce, OMPK zabezpečuje odborné zázemí pro výkon kontrolní činnosti na národní a mezinárodní úrovni. Zpracovává, popřípadě se podílí na zpracování metodických materiálů, odborných stanovisek, vyjádření a dalších dokumentů týkajících se výkonu kontrolní činnosti. Zajišťuje mj. agendu odebraných vzorků výrobků, vytváří metrologický systém v organizaci v návaznosti na platnou legislativu a provádí samostatný dohled nad měřidly a měřením.

### **1.2.1 Oddělení techniky I. a II.**

Oddělení techniky I. a II. ve spolupráci s příslušnými odbornými útvary ČOI, popřípadě jinými orgány, zpracovává metodické podklady v oblasti stanovených výrobků a v oblasti nestanovených výrobků uváděných na trh ČR a EU v rámci obecné bezpečnosti výrobků (GPSD), popřípadě koordinuje zpracování stanovisek a vyjádření k dokumentům nebo požadavkům v souvislosti s dozorovou činností. Zajišťuje odbornou pomoc ostatním organizačním útvarům ČOI v otázkách jakosti, bezpečnosti a posuzování výrobků, včetně analýzy rizik. Dále koordinuje hlavní činnosti dle odbornosti mezi ÚÍ a ostatními RI. Oddělení technické kontroly také zpracovává níže uvedené podklady:

- koncepčních materiálů v oblastech podmínek uvádění výrobků a technických zařízení, pro informační systémy Safety Gate, ICSMS a kontaktní místo pro výrobky ProCoP,
- pro odběr, zkoušení a posuzování vzorků,
- pro plošnou informovanost odborné i laické veřejnosti na úseku nebezpečných výrobků v určených oblastech a v obecných dotazech.

### 1.3 Právní předpisy

ČOI byla ustavena zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle tohoto zákona nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to tento zákon nebo zvláštní právní předpis stanoví. (Česká obchodní inspekce, 2021b). Rozvoj je jednou z hlavních priorit ČOI, která je opřena o změny, jež jsou startovány evropskou legislativou na poli volného běhu zboží, ochrany oprávněného zájmu a ochrany spotřebitele. (Pražák, 2008)

ČOI provádí kontrolu na základě veřejnoprávních předpisů, z nichž nejvýznamnější jsou tyto:

- zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci,
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky,
- zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků,
- zákon č. 477/2001 Sb., o obalech,
- zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních,
- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád,
- zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami,
- zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách,
- zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru,
- zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole.

### 1.4 Státní služba v ČOI

ČOI spadá do systému veřejné správy. Zaměstnanci ČOI tvoří podmnožinu množiny tzv. veřejných zaměstnanců. Naprostá většina pracovníků ČOI je zaměstnána v rámci zákona č. 234/2014 Sb. zákon o státní službě. (Fuka, 2020) Z hlediska specifik státní služby v prostředí ČOI jsou významné níže uvedené zdroje.

#### 1.4.1 Služební předpisy

Služební předpisy patří mezi neveřejné předpisy, kterými se upravují práva a povinnosti zaměstnanců. Příkladem můžou být služební předpisy ústředního ředitele ČOI:

- o kontrolní činnosti představených a vedoucích zaměstnanců ČOI a o řešení mezních situací ČOI,
- k vytváření podmínek pro sladění rodinného a osobního života státních zaměstnanců s výkonem státní služby ČOI.

Dalším příkladem konkrétních vnitřních předpisů může být služební předpis ústředního ředitele ČOI, kterým se:

- stanoví postup služebního předpisu hodnocení státních zaměstnanců v ČOI
- stanoví postup při organizaci úřednické zkoušky v podmínkách ČOI
- stanoví systematizace služebních pracovních míst organizačních útvarů ČOI
- vydává Etický kodex státního zaměstnance ČOI
- upravuje postup osoby podávající podnět k zahájení kárného řízení a některé otázky činnosti kárné komise prvního stupně ve služebním úřadu ČOI
- vydává služební a pracovní řád ČOI

#### **1.4.2 Pracovní řád**

Pracovní řád je zvláštním druhem vnitřního předpisu, který rozvádí pravidla zákoníku práce a jiných právních předpisů podle zvláštních podmínek u zaměstnavatele. Tento musí být veřejně přístupný všem zaměstnancům a všichni s ním musí být prokazatelně seznámeni. Pracovní řád mj. upravuje rozsah působnosti, vznik, změny a skončení pracovního poměru, povinnosti zaměstnavatele a zaměstnanců, pracovní dobu a její evidence, plat, dovolenou, práci přesčas, pracovní volno, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, kvalifikaci zaměstnanců, pracovní cesty a odpovědnost za škodu.

#### **1.4.3 Organizační řád**

Organizační řád patří mezi služební předpisy ústředního ředitele ČOI, kterým se stanoví zásady služby, práce a řízení, rozsah pravomocí, povinností a odpovědnosti představených a vedoucích zaměstnanců a ostatních zaměstnanců, organizační struktura a působnost jednotlivých organizačních útvarů v ČOI, tj. Organizační řád ČOI.

#### **1.4.4 Kontrolní řád**

Kontrolní řád ČOI mj. upravuje pravidla, plánování a přípravu kontrolní činnosti, ukládání opatření a sankcí, realizaci společné kontrolní činnosti a vyhodnocování kontrolní činnosti.



## 2 Požadavky na výrobky

### 2.1 Základní požadavky na výrobky

Pro posouzení bezpečnosti výrobku nebo pro omezení rizik, která jsou s používáním výrobku spojená, se používá zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Účelem tohoto zákona je zajistit, aby výrobky uváděné na trh nebo do oběhu byly z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví pro spotřebitele bezpečné. Dle tohoto zákona v § 3 odst. 1) se bezpečným výrobkem rozumí: „*Výrobek, který za běžných nebo rozumně předvídatelných podmínek užití nepředstavuje po dobu stanovenou výrobcem nebo po dobu obvyklé použitelnosti nebezpečí, nebo jehož užití představuje pro spotřebitele vzhledem k bezpečnosti a ochraně zdraví pouze minimální nebezpečí při užívání výrobku, přičemž se sledují rizika pro bezpečnost a ochranu zdraví spotřebitele.*“ (Klabusayová, 2016, s. 5)

Vysokou úroveň bezpečnosti výrobků obsahují ustanovení uvedené ve Směrnici 2001/95/ES, o obecné bezpečnosti výrobků. Klíčovým ustanovením směrnice je to, že výrobci musí uvádět na trh pouze výrobky, které jsou bezpečné pro spotřebitele. Posuzovaný výrobek se však v obecné rovině nepovažuje za vadný jen s ohledem na skutečnost, že byl na trh uveden lepší výrobek. Přitom je zřejmé, že za lepší výrobek se považuje výrobek, který poskytuje spotřebiteli více bezpečnosti. K základním pilířům právních předpisů EU v oblasti bezpečnosti výrobků patří požadavek, že všechny spotřebitelské výrobky uváděné na trh musejí být bezpečné. Zde je nutné vycházet ze znalostí průměrného spotřebitele a obecně známých skutečností. Každý výrobek má nějaké zbytkové riziko, které jej však při zachování zásad bezpečnosti práce nečiní nebezpečným. (Mocek, 2021)

Bezpečnost výrobků se posuzuje s ohledem na všechna příslušná hlediska, zejména vlastnosti výrobků a jejich prezentaci, označení, veškerá upozornění s návody k jeho použití a zneškodnění. Při sledování rizik musí být kladen důraz i na kategorie spotřebitelů, které budou výrobky pravděpodobně využívat, zejména děti, starší či handicapované osoby. Jedná se o výrobky, jejichž skutečná povaha není rozpoznatelná a které ohrožují zdraví nebo bezpečnost spotřebitele. Formulace uzákoňuje povinnost dodržování českých technických norem. Výrobek bude považován za bezpečný, pokud bude splňovat požadavky schválené Českou soustavou norem (ČSN). (Klabusayová, 2016)

Základní požadavky stanoví a zajistí vysokou úroveň ochrany. Vyplynávají z určitých rizik spojených s výrobkem. V důsledku toho se může na daný výrobek vztahovat současně

několik harmonizačních aktů Unie, jelikož základní požadavky různých harmonizačních aktů Unie musí být uplatněny souběžně. Musí se uplatňovat úměrně rizikům spojeným s daným výrobkem. Základní požadavky dále stanoví výsledky, jichž má být dosaženo, nebo rizika, kterými je třeba se zabývat. Neupřesňují však příslušná technická řešení. Přesné technické řešení může být stanoveno v normě nebo jiných technických specifikacích nebo vypracováno podle uvážení výrobce v souladu s obecnými technickými a vědeckými poznatky uvedenými v technické a vědecké literatuře. Tato flexibilita výrobcům umožňuje zvolit si vlastní způsob splnění požadavků. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

## **2.2 Ochrana před výrobky zaměnitelnými s potravinou**

Ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně v § 21 Ochrana před výrobky nebezpečnými svou zaměnitelností s potravinami, vyplývá, že: „*Orgány státní správy, orgány územní samosprávy a ostatní orgány veřejné správy jsou povinny činit v mezích své působnosti veškerá opatření, aby zamezily dovozu, vývozu a uvádění výrobků nebezpečných svou zaměnitelností s potravinami do oběhu nebo zamezily jejich další oběh. O výrobcích nebezpečných svou zaměnitelností s potravinami v oběhu jsou povinny všemi dostupnými prostředky, zejména prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků, informovat spotřebitelskou veřejnost. Dále se v tomto zákoně v § 7a zakazuje: „Vyrábět, dovážet, vyvážet, nabízet, prodávat nebo darovat výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinami.“*“ (Vítová, 2016, s. 261)

Výrobek, který není potravinou, ale vzhledem, vůní, barvou či označením skutečnou potravinu připomíná, může u spotřebitele, zejména u dětí, způsobit po pozření otravu či zablokování zaživačích ústrojí. (Domanská, 2008, s. 47)

## **2.1 Technické požadavky na výrobky**

Mezi nejvýznamnější zákony v oblasti technických požadavků na výrobky a bezpečnosti výrobků patří zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Tento zákon upravuje způsob stanovení technických požadavků na výrobky, které by mohly ohrozit oprávněný zájem, tj. zdraví, bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí. Další úprava se týká práv a povinností osob, které uvádějí na trh nebo distribuují výrobky, které by mohly ohrozit oprávněný zájem. Dle § 1 d) má prodávající povinnost zajistit informační povinnosti související s tvorbou technických předpisů a technických norem, vyplývajících z mezinárodních smluv a požadavků práva Evropského společenství. (Klabusayová, 2016)

### 2.1.1 Technické předpisy a technické normy

Základní kategorií technického předpisu je technická specifikace, tj. charakteristika výrobku např. úrovně jakosti, ukazatel vlastností, bezpečnost nebo rozměry, ale také požadavky na označení a balení výrobku. Technické normy stanoví kritéria bezpečnosti a mají vyvíjet a udržovat rozumnou ochranu zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, zajistit hospodárnost a efektivnost a napomáhat mezinárodnímu obchodu odstraňování překážek. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

Jak uvádí Klabusayová (2016, s. 69) ze zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ustanovení § 2 písm. h) odst. 1 vyplývá, že technická specifikace obsažená v právním předpisu, technickém dokumentu nebo technické normě stanoví požadované charakteristiky výrobku. Mezi stanovené požadavky výrobku patří úroveň jakosti, užitné vlastnosti, bezpečnost a rozměry, zkoušení výrobku a zkušebních metod, požadavky na balení, označování výrobku nebo opatřování štítkem. Dále technická specifikace stanoví postupy posuzování shody výrobku s právními předpisy nebo s technickými normami, výrobní metody a procesy mající vliv na charakteristiky výrobků.

Používání norem je dobrovolné, avšak všestranně významné. Bude-li výrobce dodržovat jejich používání, získává tak jistotu, že jeho výrobky nebudou staženy z trhu a na druhé straně by měl dodržovanými normami být dostatečně chráněn i spotřebitel. Nejčastěji se normy stávají závazné na základě dohody mezi hospodářskými subjekty nebo smlouvou na práci podle norem. Dále se norma stává závaznou učiní-li tak právní předpis nebo pokud bylo učiněno prohlášení o shodě. (Technická konference, 2018) Normy mohou být národní např. ČSN, evropské např. CEN (Evropský výbor pro normalizaci) nebo mezinárodní např. ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci). Každá původní česká technická norma se může vytvářet pouze v oblastech, ve kterých neexistují normy evropské nebo mezinárodní. (Klabusayová, 2016, s. 71)

### 3 Dozor nad trhem

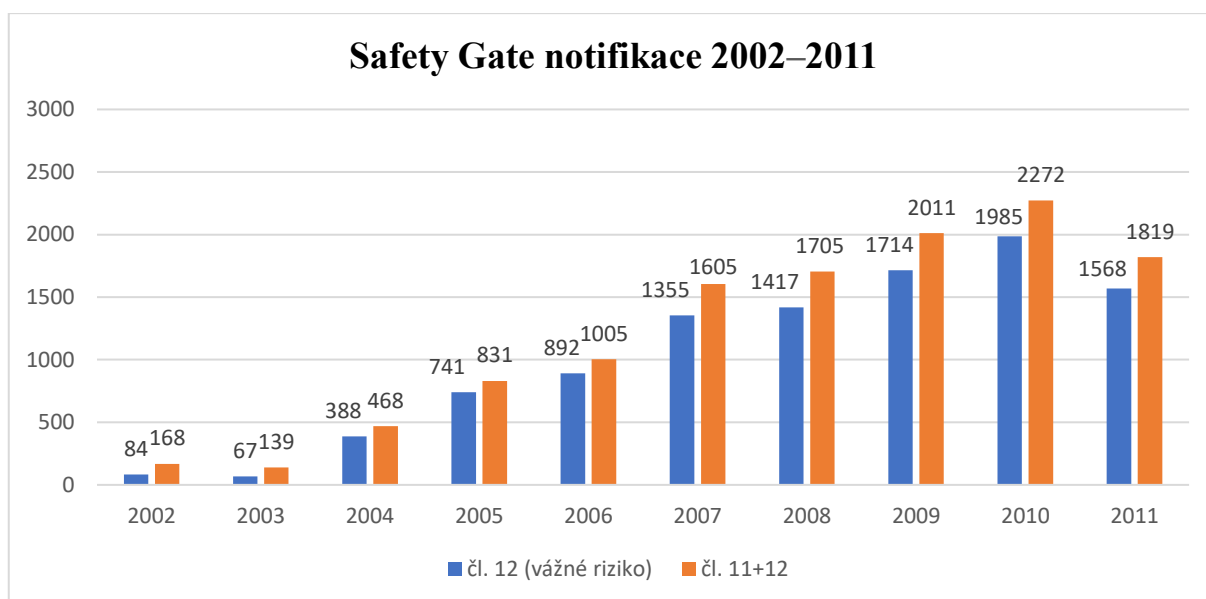
Komise EU intenzivně podporuje provádění dozoru nad trhem mj. se stavebními výrobky, elektronikou nebo hračkami, kdy významně přispěla k rozvoji Informačního a komunikačního systému pro oblast dozoru (ICSMS). Systém má výstup pro spotřebitele, kde je možnost si ověřit podle zadaných kritérií, zda byl určitý výrobek kontrolován. Základní informace jsou dostupné i v českém jazyce (ČJ), ale vyhledávání je plně funkční zatím pouze v anglickém jazyce (AJ). (Šimková, 2018) Ve snaze zajistit bezpečné používání výrobků uváděných na trh je rovněž používán nástroj pro cílené vyhledávání nebezpečných výrobků. Tento nástroj se jmenuje Safety Gate (SG), dříve známý jako RAPEX.

#### 3.1 Safety gate

Jedná se o rychlý výstražný systém EU o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru, výjimkou jsou farmaceutické výrobky. Vychází z požadavků Směrnice 2001/95/ES, o obecné bezpečnosti výrobků. (Šimková, 2018, s. 26) Systém SG byl následně rozšířen a používá se pro všechny harmonizované průmyslové výrobky a pro výrobky představující rizika týkající se i jiných chráněných zájmů, například rizika pro životní prostředí. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

Informace o nebezpečných výrobcích zanesených do systému SG je možné sledovat na originálních webových stránkách Evropské komise, na kterých je týdenní seznam nebezpečných výrobků pravidelně zveřejňován, nebo na stránkách Sdružení obrany spotřebitelů. (Mišková, 2007)

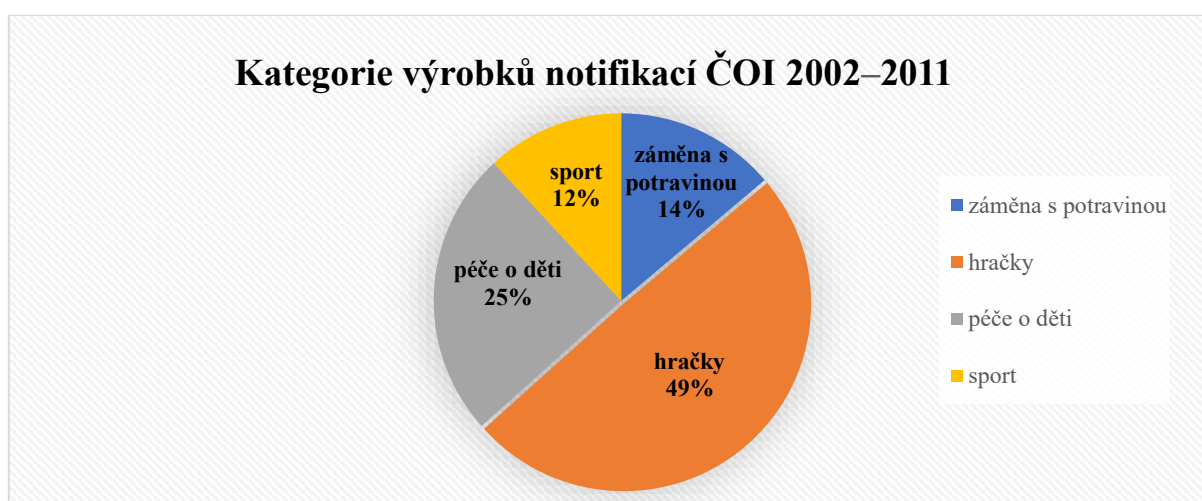
Systém zajišťuje rychlou výměnu informací mezi členskými státy EU a Evropskou komisí o opatřeních, která zabraňují nebo omezují používání a prodej výrobků, jež mohou představovat rizika ohrožení zdraví nebo bezpečnost spotřebitelů, kteří by se s nebezpečnými výrobky dostali do styku. Za určitých podmínek mohou být oznámení prostřednictvím SG vyměňována i se zeměmi mimo EU. (Úřední věstník Evropské unie, 2016) Funguje v ČR od jejího vstupu do EU. Kontaktním místem je MPO. V roce 2004 bylo v EU prostřednictvím databáze SG oznámeno necelých 400 nebezpečných výrobků, v roce 2005 to bylo již přes 700 nebezpečných výrobků. (Mišková, 2007)



**Obrázek 3:** Safety Gate notifikace 2002–2011

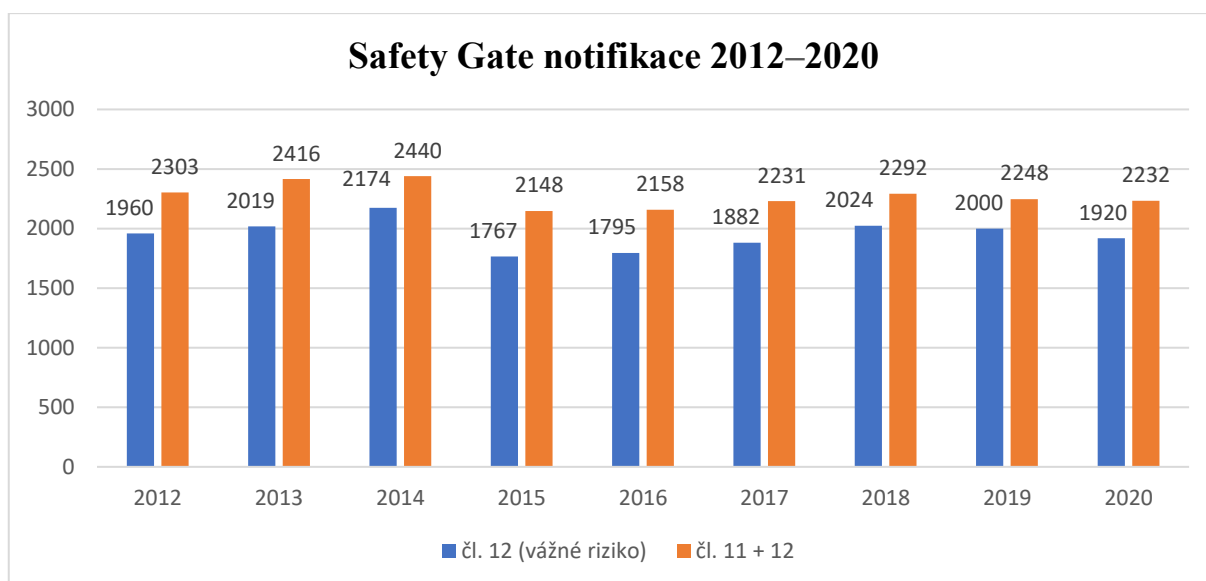
*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2021a)*

V roce 2010 bylo podáno celkem 2 272 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 287 podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) a 1985 podle čl. 12 GPSD (vážné riziko). Využití systému SG v roce 2010 opět vzrostlo oproti roku předchozímu, i když nárůst z roku 2007, oproti roku 2006, zůstal nepřekonán. Z obrázku č. 3 jednoznačně vyplývá, že od roku 2002 počet nebezpečných výrobků několikanásobně vzrostl. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi byly v letech 2002–2011 jednoznačně hračky. Dále sortiment výrobků pro péči o děti, výrobky nebezpečné svou záměnou s potravinou a zboží z oblasti sportu viz obrázek č. 4.



**Obrázek 4:** Kategorie výrobků 2002–2011

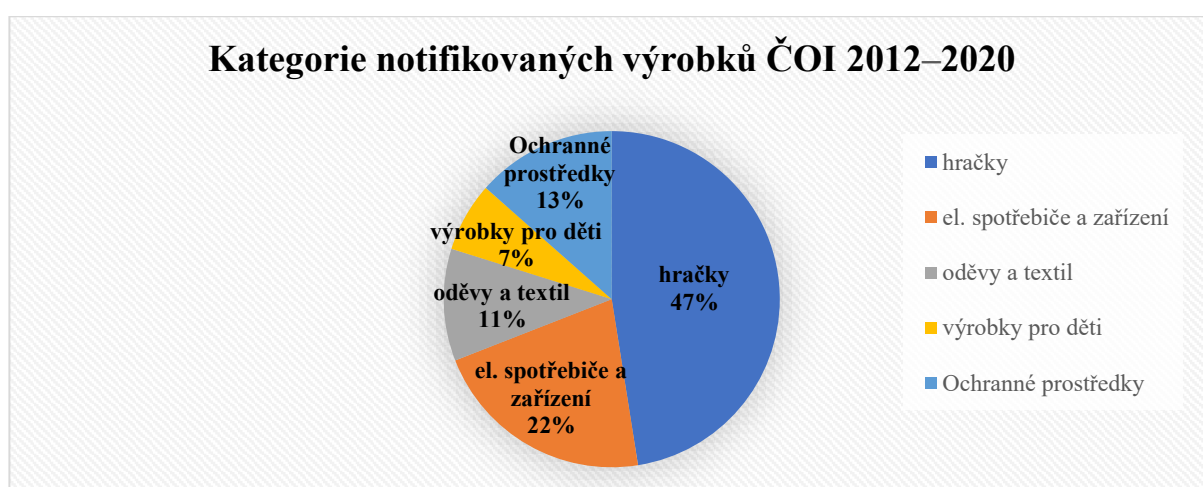
*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2021a)*



**Obrázek 5:** Safety Gate notifikace 2012–2020

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2021a)*

Z obrázku č. 5 vyplývá, že počet notifikací je v letech 2012–2020 stabilní a pohybuje se něco málo přes 2 000. Nejvíce nebezpečných výrobků bylo zjištěno v roce 2014, ale počet 2 500 ks nebyl překročen. Notifikace výrobků s vážným rizikem přesáhla hranici počtu 2 000 v letech 2013, 2014 a 2018. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi byly jednoznačně hračky. Kontrolu bezpečnosti hraček považuje ČOI za jednu z priorit. Dále byly do kategorií zařazeny elektrické spotřebiče a zařízení; oděvy a textil; výrobky pro péči o děti. Výrazný nárůst nahlášených výrobků zaznamenala kategorie ochranných prostředků, související přímo s padněmi COVID-19 viz obrázek č. 6.



**Obrázek 6:** Kategorie výrobků 2012–2020

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2021a)*

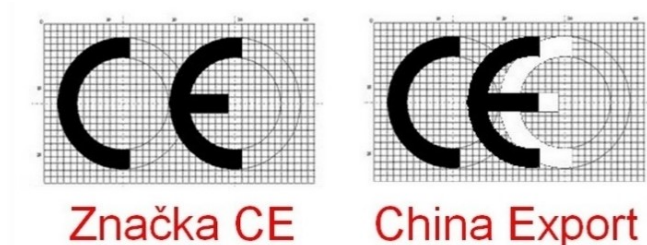
### 3.2 Označení CE

Dle ustanovení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v § 13 odst. 3 uvádí Klabusayová (2016, s. 138) „*Označení CE na stanoveném výrobku vyjadřuje, že výrobek splňuje technické požadavky stanovené ve všech nařízeních vlády, které se na něj vztahují a které toto označení stanovují nebo umožňují, a že byl při posouzení jeho shody dodržen stanovený postup.*“ Má-li být stanovený výrobek uveden na trh musí být k němu vydáno nebo přiloženo ES prohlášení o shodě nebo jiný dokument. U výrobků dodávaných na trh v ČR, musí být prohlášení o shodě, pokyny a bezpečnostní informace uvedené v ČJ. (Klabusayová, 2016).

Označení CE vyjadřuje shodu výrobku s právními předpisy EU, které se vztahují na výrobek a vyžadují označení CE, jež mj. umožňuje volný pohyb výrobků na trhu evropského hospodářského prostoru (EHP) a na tureckém trhu bez ohledu na to, zda jsou vyrobeny v EHP, v Turecku či v jiné zemi. Mnoho spotřebitelů a někdy i výrobců zastává názor, že značka CE je současně značkou kvality. Označení CE ovšem nesouvisí s žádnými kvalitativními znaky, jako je např. jakost nebo spolehlivost, pouze demonstruje základní bezpečnostní a hygienické požadavky. (Šimková, 2018)

Připojením označení CE na výrobek výrobce na svou výhradní odpovědnost prohlašuje, že jsou splněny všechny právní požadavky nezbytné pro připojení označení CE. Pokud je označení zmenšeno nebo zvětšeno, musí být zachovány proporce, aby nedošlo k jeho záměně. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

Záměna označení CE může být způsobena tím, že značka významem nebo tvarem připomíná jiné označení. Vzhledově existuje velmi podobná značka China Export viz obrázek č. 7. Pro svou podobnost a absenci jakékoliv certifikace je obvykle považována za agresivní marketingový útok na spotřebitele, kteří jsou zvyklí na označení CE. (Kverulant, 2021)



**Obrázek 7:** Označení CE ve srovnání s označením China Export

*Zdroj:* (Kverulant, 2021)

Dalším označením, kterým mohou být značeny stanovené výrobky, je česká značka shody CCZ, která vyjadřuje, že výrobek splňuje technické požadavky stanovené podle nařízení vlády č. 163/2002 Sb. a o vybrané výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb. (Klabusayová, 2016, s. 142). Označení CCZ nesmí být na výrobku uvedeno zároveň se značkou shody CE, viz obrázek č. 8.



**Obrázek 8:** Označení CE ve srovnání s označením CCZ

*Zdroj:* (Klabusayová, 2016)

Řada harmonizačních právních předpisů EU stanoví dodatečná označení, která označení CE doplňují. Nejsou však jeho součástí ani je nenahrazují. Označení CE doplňují piktogramy nebo jakékoli jiné značky, označující například způsob použití. Obecně se tato označení řídí stejnými zásadami jako označení CE. K příkladům patří energetický štítek EU u výrobků spojených se spotřebou energie, zvláštní označení ochrany proti výbuchu vyžadované u zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu, identifikátor tříd zařízení vyžadovaný u rádiových zařízení (třída 2) nebo doplňkové metrologické označení vyžadované u měřicích přístrojů a vah s neautomatickou činností. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

### **3.3 Povinná označení vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele**

V zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je mj. upraveno postavení spotřebitele a prodávajícího, povinnosti při poskytování služeb a prodeji výrobků, oblast mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a informační databáze o důvěryhodnosti či bonitě spotřebitele. Jak uvádí Vítová (2016, s. 107), mezi povinnosti prodávajícího patří mj. řádně informovat spotřebitele o prodáváných výrobcích nebo poskytovaných službách dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Konkrétně z § 9 vyplývá, že je prodávající povinen řádně informovat spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků nebo charakteru poskytovaných služeb. Dále o způsobu použití a údržby výrobku a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití, jakož i o riziku souvisejícím s poskytovanou službou. Z § 10 je zřejmé, že výrobky musí být přímo viditelně a srozumitelně označeny např. dovozcem, názvem výrobku, údaji o hmotnosti nebo množství. Dále § 11 udává povinnost prodávajícího zajistit, aby informace uvedené v § 9, § 10, § 12, § 13, § 16 odst. 1 a 3 a § 19 byly poskytnuty v ČJ.



## 4 Kontrolní činnost ČOI

### 4.1 Inspektor

Jedná se o zaměstnance ČOI, pověřených ke kontrolní činnosti. Kontrola vždy probíhá ve skupině minimálně dvou a více inspektorů. Při výkonu kontroly se prokazují služebním průkazem. (Fuka, 2020) Vzor služebního průkazu stanoví vyhláška MPO a jejich vystavení je v kompetenci bezpečnostního ředitele z oddělení kanceláře úřadu.

### 4.2 Kontrola a kompetence

Účastníkem kontroly je inspektor a kontrolovaná osoba. O průběhu kontroly se vede dokumentace související s kontrolou a nazývá se kontrolní spis. Na začátku kontroly je vytvořen úřední záznam a v závěru kontroly protokol o kontrole. (Fuka, 2020)

V Odboru kontroly jsou kladeny vysoké požadavky na jednotlivé kontrolní pracovníky. ČOI potřebuje odborníky ovládající občanský zákoník, správní řád, technické předpisy související s bezpečností hraček, elektrických zařízení, stavebních výrobků apod. a mnoho dalších oblastí. Jejich práce musí obstát před kontrolovanými osobami případně i před správními soudy. (Tichý, 2014, s. 195)

ČOI mj. kontroluje kvalitu distribuovaných pohonných hmot (PHM), dohlíží nad dodržováním zákonných ustanovení při poskytování spotřebitelských úvěrů, vyhledává padělky či nebezpečné výrobky na trhu a zabraňuje další distribuci, odhaluje nekalé obchodní praktiky podnikatelů, kontroluje oceňování výrobků a služeb, vyřizování reklamací, označování textilních výrobků, vydávání kupních dokladů nebo skutečnost, zda prodejci při svém podnikání používají úředně ověřená měřidla. Velmi intenzivně kontroluje internetový prodej, a to především v souvislosti s informovaností ve smluvních podmínkách, řádným označováním zboží cenou a nekalými obchodními praktikami. (Tichý, 2014)

V kompetencích úřadu není kontrola kvality potravin, pokrmů a tabákových výrobků. Těmito produkty a službami se ČOI zabývá z hlediska poctivosti jejich prodeje, případně z hlediska omezení jejich prodeje vymezeným skupinám spotřebitelů. Dozor nad kvalitou potravinářských výrobků vykonává Státní zemědělská a potravinářská inspekce. Dozor nad zdravotní nezávadností potravin živočišného původu vykonává Státní veterinární správa ČR. (Česká obchodní inspekce, 2021b)

### **4.3 Sankce a opatření**

Za porušení zákonů v kompetenci úřadu ČOI ukládá ve správním řízení sankce, přičemž sazby pro typově nejzávažnější přestupky umožňují uložit pokutu až do výše 50 milionů Kč. Naopak za méně závažná porušení mohou inspektoři ČOI uložit na místě kontrolované osobě pokutu v sazbě do 10 000 Kč, a to i fyzickým osobám prodávajícím produkty z vlastní drobné chovatelské či pěstitelské činnosti anebo lesní plodiny. Kromě finančních sankcí ukládá ČOI i ochranná opatření, typicky se jedná o zákazy prodeje či uvádění na trh v případě rizikových výrobků, resp. jejich stažení z trhu. (Česká obchodní inspekce, 2021b)

V případě vážných rizik pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů spojených s výrobky stanoví směrnice o obecné bezpečnosti výrobků možnost, aby Komise EU přijímala dočasná rozhodnutí o celounijních opatřeních. Za určitých podmínek může Komise EU přijmout formální rozhodnutí, které vyžaduje, aby členské státy omezily nebo zabránily uvedení nebezpečného výrobku na trh. (Úřední věstník Evropské unie, 2016)

### **4.4 Výsledky kontrolní činnosti ČOI**

ČOI má v současnosti méně než 450 zaměstnanců, v rámci veřejnoprávní ochrany spotřebitele ovšem zastává zásadní úlohu, a to nejen vzhledem k počtu předpisů a z nich plynoucích povinností, ale také vzhledem k vysokému počtu kontrol, které každoročně provede. (Tichý, 2014, s. 193)

Pokud jde o kontrolní výsledky činnosti ČOI, lze poukázat např. na její výroční zprávu z roku 2019. ČOI provedla celkem 26 854 kontrol, z nichž v 11 997, tj. 44,67 %, zjistila porušení zákona. V roce 2019 nabylo právní moci celkem 11 716 pokut v celkové hodnotě 113 721 200 Kč. (Česká obchodní inspekce, 2019a)

ČOI provedla v roce 2020 celkem 17 559 kontrol, z nichž v 6 800, tj. 38,7 %, zjistila nedostatky, co se týká sankcí, dohromady byly uloženy pokuty v celkové hodnotě 72 292 200 Kč. (Česká obchodní inspekce, 2020a)

Oproti roku 2019 byl výkon dozoru nad trhem v roce 2020 výrazně ovlivněn pandemickou situací způsobenou šířením nákazy nemocí COVID-19. Uvedené skutečnosti vedly k celkovému poklesu standardního výkonu dozorové činnosti ve všech sledovaných parametrech.

## 4.5 Vnitřní a vnější spolupráce

Spolupráci v ČOI lze rozdělit v základní rovině na spolupráci vnitřní a vnější. V oblasti vnitřní spolupráce se jedná zejména o oblast ekonomickou (účetnictví a veřejné zakázky), personální (evidence docházky, platy, vzdělávání zaměstnanců apod.) a kontrolní. V této oblasti lze hovořit dále o spolupráci neformální a formální. V rámci neformální spolupráce se jedná zejména o neformální porady vedení ÚI a RI pracovníků ČOI a společné kontrolní akce RI. V rámci formální spolupráce se několikrát za rok konají porady vedení ÚI s vedením RI. Např. porady pro jednotlivé oblasti kontroly jako je oblast internetových obchodů, odebraných kontrolních vzorků či oblast diskriminace. U vnější spolupráce se jedná zejména o spolupráci s ostatními kontrolními orgány a dalšími organizacemi. V rámci dohod o spolupráci ČOI úzce spolupracuje při společných kontrolách se živnostenskými úřady, s policií a celními úřady např. při kontrole zákazu prodeje alkoholu mladistvým, zákazu prodeje padělků a kontrole kvality PHM. Další spolupráce je vykonávána také s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, přičemž tato spolupráce existuje zejména v oblasti uvádění výrobků na trh a při harmonizaci technických požadavků na stanovené výrobky. (Fuka, 2020)

## 4.6 Akreditace subjektů posuzování shody

ČOI spolupracuje se subjekty posuzování shody. Subjektem posuzování škody je organizace posuzující, zda produkt, služba nebo systém managementu vykazují shodu s normami. Organizace výkon činnosti v oblasti posuzování shody může nabízet pouze po získání akreditace v souladu s platnými právními předpisy. (Úřední věstník Evropské unie, 2016, s. 88)

### 4.6.1 Český institut pro akreditaci, o. p. s.

Zásadní orgán pro získání akreditace je Český institut pro akreditaci, o. p. s. (ČIA). Jedná se o Národní akreditační orgán založený vládou ČR. Poskytuje služby v oblasti akreditace státním i soukromým subjektům. ČIA působí v ČR jako jediný formálně uznaný akreditační orgán v souladu s jednotným evropským akreditačním systémem. ČIA je též členem Evropské organizace pro spolupráci v oblasti akreditace, orgánu uznaného Evropskou komisí, Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří ILAC, Mezinárodního akreditačního fóra IAF a je účastníkem uzavřených souvisejících dohod o vzájemném uznávání akreditace. (Český institut pro akreditaci, 2022)

## 5 Kontrolní akce na území ČR v praxi ČOI

Tato praktická část bakalářské práce je zaměřena na výrobky, které byly kontrolovány na území tuzemského trhu v ČR. Předmětem analyzovaných kontrol bylo zaměření na požadavky o obecné bezpečnosti na výrobky a na výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinami.

### 5.1 Kontrola obecné bezpečnosti výrobků

V souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. c) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole byla ČOI dne 17. 2. 2022 provedena kontrola prodejny smíšeného zboží v Karlovarském kraji. Z Protokolu o kontrole č. j.: 24316/22/2200 vyplývají níže uvedené skutečnosti. (Česká obchodní inspekce, 2022b) Kontrola byla zahájena inspektorkami ČOI kontrolním nákupem. Po zaplacení kontrolního nákupu se inspektorky prokázaly služebními průkazy a bylo sděleno zahájení kontroly. KS byl zároveň vyzván k poskytnutí součinnosti potřebné k průběhu kontroly. Předmětem kontroly bylo dodržování *zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků* *Nářízení vlády č. 198/2007 Sb. o bezpečnosti zapalovačů uváděných na trh, konkretizovaných ČSN EN ISO 9994*. V prodejně zjištěny 3 druhy plynových zapalovačů, které byly v době kontroly označeny bezpečnostními informacemi dle ČSN EN ISO 9994 čl. 6. Zapalovače neobvyklého typu v prodeji nezjištěny. V nabídce k prodeji byl zjištěn 1 druh (11 ks) nedostatečně značených laserových ukazovátek, která byla označena informačním štítkem s bezpečnostními a technickými informacemi pouze v AJ. Výrobky nebyly označeny v souladu ČSN EN 60825-1 ed. 2. Laserová ukazovátka byla označena schvalovací značkou CE. Výrobce a dovozce nebyl na výrobku uveden. Návod k použití nebyl k výrobku přiložen. Uvedeným jednáním došlo k **porušení ustanovení § 4 odst. 4 zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků**, kterého se dopustil tím, že nezajistil pro spotřebitele u 1 druhu (11 ks) laserových ukazovátek žádným vhodným způsobem povinné bezpečnostní informace v ČJ. Uvedený druh výrobku byl ihned stažen z prodeje a uložen mimo prodejní prostory. Po odstranění zjištěných nedostatků mohou být výrobky opět zařazeny do prodeje. Dále bylo předmětem kontroly dodržování vybraných ustanovení *zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele*:

#### *§ 3 odst. 1 písm. c) – správnost účtování*

Do kontrolního nákupu bylo zahrnuto celkem 29 položek ze sortimentu káva-čaj, ovoce, polotovary, pochutiny, cukrovinky, drogistické zboží, potřeby do domácnosti, potřeby

pro domácí mazlíčky. Celkem bylo účtováno a zaplaceno 902 Kč. Kontrolní nákup byl účtován správně a nebyl zjištěn rozdíl v neprospěch spotřebitele. Po kontrole správnosti účtování byly výrobky z kontrolního nákupu vráceny zpět do prodeje. Bylo provedeno storno pokladního dokladu a finanční částka ve výši 902 Kč byla vyrovnána. Porušení zákona nezjištěno.

### **§ 9, § 10, § 11 – informační povinnosti**

Kontrolou informačních povinností bylo zjištěno, že 2 druhy (19 ks) výrobků nebyly opatřeny informacemi v ČJ. Povinné informace byly uvedeny na výrobku pouze v polském jazyce. Tímto jednáním se KS dopustil **porušení ustanovení § 11 odst. 1 zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**, kterého se KS dopustil tím, že v provozovně, kde podniká, nezajistil pro spotřebitele u 2 druhů (19 ks) prodávaných výrobků žádným vhodným způsobem povinné informace v ČJ. Uvedené druhy výrobků byly ihned staženy z prodeje a uloženy mimo prodejní prostory. Po odstranění zjištěných nedostatků můžou být výrobky opět zařazeny do prodeje.

### **§ 12 – seznámení s cenou**

Namátkovou kontrolou oceňování u cca 80 druhů nabízených výrobků nebyly zjištěny nedostatky. Kontrolovaný sortiment byl v době kontroly označen cenou platnou v okamžiku nabídky. Zlevněné zboží bylo viditelně označeno cenovkou červené barvy. Měrné ceny bez závad. Porušení zákona nezjištěno.

### **§ 16 – doklad o zakoupeném výrobku**

Doklad o zakoupení výrobků byl ze strany prodávajícího vystaven bez požádání a obsahoval veškeré zákonem stanovené náležitosti. Porušení zákona nezjištěno.

Závěrem kontroly bylo uloženo opatření. Byl vydán příkaz na místě, kterým byla KS uložena pokuta za zjištěná porušení vyplývající z **ust. § 4 odst. 4 zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků**, dále za porušení dle **ust. § 11 odst. 1 zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.

Provedenou kontrolou bylo v rámci bezpečnosti zjištěno porušení zákona o obecné bezpečnosti výrobků, když prodávající nezajistil pro spotřebitele u 1 druhu (11 ks) laserových ukazovátek žádným vhodným způsobem povinné bezpečnostní informace v ČJ.

## 5.2 Výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinami

Kontroly ČOI jsou zaměřeny mj. na kontrolu výrobků, které mohou být nebezpečné svou zaměnitelností s potravinou. Takové výrobky mohou být pro zdraví spotřebitele velmi nebezpečné, zejména pro děti, které je mohou zaměnit s potravinou a způsobit tak udušení či zablokování zažívacího ústrojí. Z tabulky č. 1 vyplývá, že v roce 2010 byl počet kontrolovaných výrobků v kategorii výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinou mnohonásobně vyšší než v následujících letech.

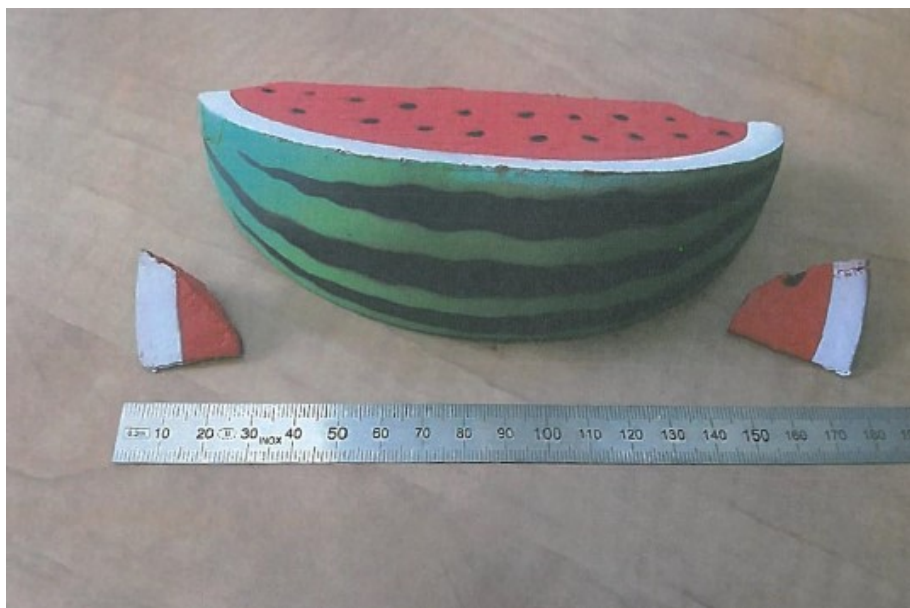
**Tabulka 1:** Kontroly výrobků zaměnitelných s potravinou 2010–2020

Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
2010	641	231	36
2011	348	169	48,6
2012	226	74	32,7
2013	181	53	29,3
2014	278	109	39,2
2015	305	166	54,4
2016	422	247	58,5
2017	255	107	41,9
2018	236	94	39,8
2019	311	146	46,9
2020	171	65	38

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2021a)*

### 5.2.1 Nebezpečný výrobek ve tvaru plátku melounu

Provedenou kontrolou dne 26. 7. 2018 v provozovně na Svaté Kateřině bylo inspektory ČOI zjištěno, že na tuzemském trhu byl v nabídce pro spotřebitele výrobek zaměnitelný s potravinou, který může znamenat riziko pro děti a osoby se sníženou rozpoznávací schopností.



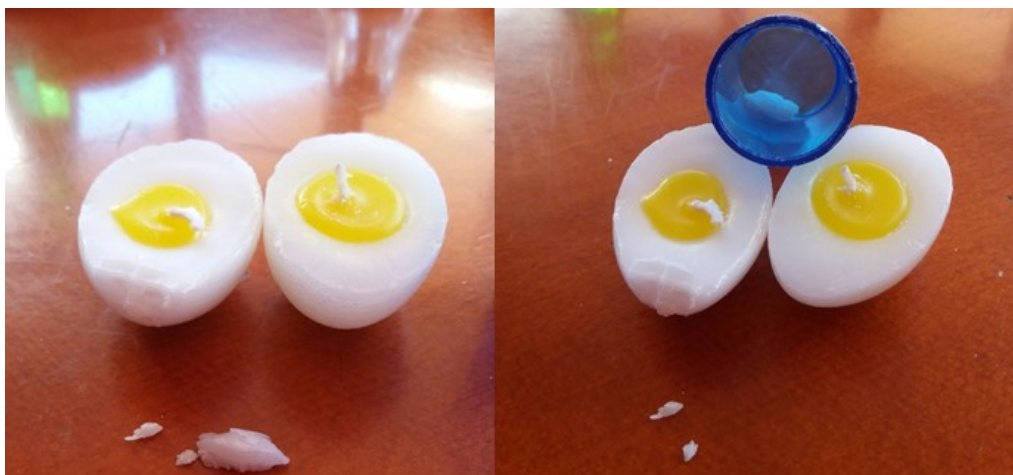
**Obrázek 8:** Nebezpečný výrobek ve tvaru plátku melounu

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2018a)*

O provedeném posouzení nebezpečného výrobku byl vypracován Protokol o zkoušce č. j.: 150052/18/2200, z kterého vyplývá, že výrobek byl snadno zaměnitelný s potravinou. Má tvar, barvu, vzhled i vůni plátku červeného melounu viz obrázek č. 8. Jednotlivé plátky melounu jsou vyrobeny z měkkého pěnového plastu. Záměna tohoto výrobku může vést zejména při hře malých dětí k odkusování drobných částí tohoto výrobku, k jejich vkládání do úst a následnému vdechnutí, spolknutí, resp. zablokování vnitřních dýchacích cest, což může v konečném důsledku vést k udušení. Na základě zjištěných skutečností Inspektorát Plzeňský a Karlovarský se sídlem v Plzni uložil hospodářskému subjektu ochranné opatření dle ust. § 23a odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, spočívajícího ve stažení nebezpečného výrobku z trhu. Výrobek byl nahlášen kontaktnímu bodu na MPO a informace o něm zveřejněny v systému SG. (Česká obchodní inspekce, 2018a)

### **5.2.2 Nebezpečný výrobek ve tvaru rozpůleného vejce**

Provedenou kontrolou dne 1. 10. 2018 v provozovně v Kraslicích bylo inspektory ČOI zjištěno, že na tuzemském trhu byl v nabídce výrobek nebezpečný svou zaměnitelností s potravinou. Jedná se o svíčku, která má tvar, velikost a barvy rozpůleného vejce. Díky realistickému vzhledu může být výrobek nebezpečný pro malé děti.



**Obrázek 9:** Nebezpečný výrobek ve tvaru rozpůleného vejce

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2018b)*

Jak vyplývá z Protokolu o zkoušce č. j.: 129382/19/2200, výrobek imituje rozpůlené vejce v přirozených barvách, v jehož středu je umístěn knot k zapálení viz obrázek č. 9. Byl nabízen a prodáván samostatně bez obalu. Produkt představuje vysoké riziko pro malé děti s ním manipulující. Svíčka má velikost cca 4x6 cm. ČOI zjistila, že díky realistickému vzhledu a tvaru může u výrobku snadno dojít k polknutí či vdechnutí oddělených částí vosku a ty pak mohou malé děti či osoby s omezenou schopností orientace vložit do úst nebo polknout. Následně může dojít k zablokování dýchacích cest. ČOI uložila opatření ve formě stažení výrobku z trhu. Výrobek byl nahlášen kontaktnímu bodu na MPO a informace o něm zveřejněny v systému SG. (Česká obchodní inspekce, 2018b)



## 6 Mezinárodní kontrolní akce v praxi ČOI

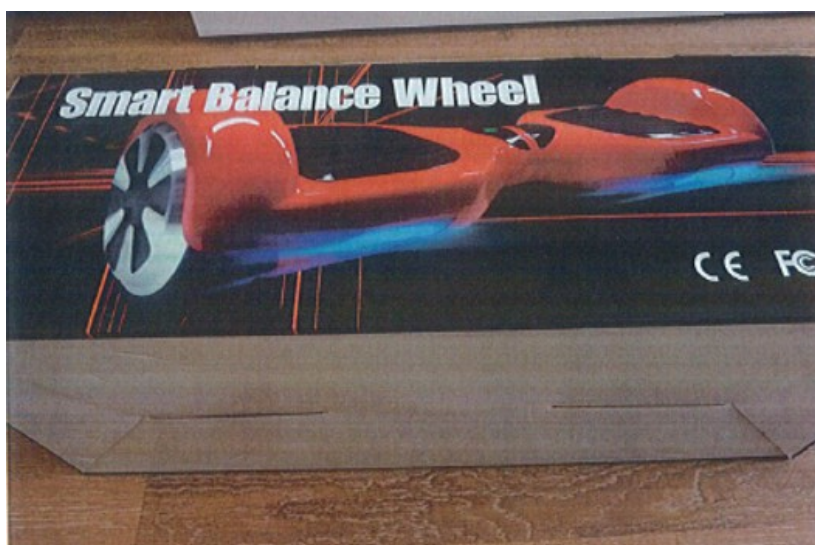
Praktická část bakalářské práce je zaměřena na kontroly v rámci mezinárodních kontrolních akcí. Předmětem kontrol byla mechanická a elektrická bezpečnost osobních dopravních prostředků, elektrická a neelektrická bezpečnost síťových USB nabíječek, nabíječek pro notebooky a univerzálních nabíječek pro dobíjecí baterie.

Evropská komise podporuje účinnost legislativy s cílem zvýšení ochrany spotřebitele. Těchto mezinárodních akcí se účastní dozorové orgány členských zemí EU. Výměna informací mezi národními kontrolními orgány probíhá zejména na úrovni pracovních skupin ADCO. Mezi cíle pracovních skupin ADCO se řadí zpracování podkladů na podporu ochrany zájmů spotřebitele. Kontrolní akce dávají zpětnou vazbu o situaci na trhu a jsou z velké části financovány Evropskou komisí. CASP (Coordinated Activities on Safety of Products) je každoroční program kontrolních akcí zaměřených na vybrané druhy výrobků vybraných na základě doporučení kontrolních orgánů členských zemí EU. Doporučené vybrané skupiny výrobků vyplývají z pozorování problematických výrobků na trhu. Společnými kontrolními akcemi dochází k zefektivňování prováděných kontrol. Vzájemná setkání napomáhají ke sjednocení postupů národních kontrolních orgánů při dozoru na vnitřním trhu a při řešení možných problémů u spotřebitelských výrobků. (Česká obchodní inspekce, 2022b)

### 6.1 Osobní dopravní prostředky

Mezinárodní kontrolní akce, do které se zapojilo 11 členských zemí EU, byla zaměřena na mechanickou a elektrickou bezpečnost osobních dopravních prostředků. Akce byla zahájena odběry vzorků v srpnu 2019. Předmětem kontrol byly následující výrobky: elektrokola, elektrokoloběžky, elektrické skútry, hoverboardy a jednokolky, které spadají do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES. V rámci mezinárodní kontrolní akce bylo odebráno celkem 46 výrobků, z větší části se jednalo o elektrokoloběžky a hoverboardy (kolonožky). ČR odebrala 6 vzorků výrobků, jedno elektrokolo, dvě elektrokoloběžky, dva hoverboardy a jednu jednokolku za účelem provedení testování na elektrickou bezpečnost (systém regulace dobíjení baterií, ochrana proti vniknutí vlhkosti do uložení baterií v zařízení, odolnost uložení baterie proti hořlavosti, odolnost transformátoru proti hořlavosti, bezpečnost elektrického vedení a na mechanickou bezpečnost (zkouška brzd, konstrukční pevnost). (Česká obchodní inspekce, 2022b)

### 6.1.1 Kolonožka STANDARD E1



**Obrázek 10:** Obal kolonožky STANDARD E1

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2019b)*

ČOI bylo zahájeno kontrolní šetření, kdy byl proveden dozor nad dodržováním technických požadavků, posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Dne 21. 8. 2019 byla zahájena komunikace mezi KS a inspektory ČOI. Předmětem komunikace byla objednávka dozorovaného výrobku Kolonožka STANDARD E1 viz obrázek č. 10 a 11, v počtu 4 ks á 3 990 Kč v celkové hodnotě 15 960 Kč, k tomu byl připočítán poplatek za dobírku v hodnotě 39 Kč. Prodávajícím byla vystavena objednávka. Dne 27. 8. 2019 se inspektoři ČOI z RI v Plzni dostavili na prodejnu kontrolovaného subjektu a provedli platbu ve výši 15 999 Kč prostřednictvím platebního automatu. Byla jim vrácena 1 Kč a vystavena faktura, daňový doklad č. 5045905328. Se skutečností, že byl proveden kontrolní nákup byla seznámena vedoucí prodejny. Současně bylo úředním záznamem provedeno odstoupení od kupní smlouvy. KS byl povinen vrátit ČOI zaplacenou cenu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy vrácený předmět převzala. Součástí uživatelského manuálu ani balení výrobku nebylo ES Prohlášení o shodě, v uživatelském manuálu je uveden typ Kolonožka E1, na zařízení je uvedeno CC19 a Mode s nečitelným typem. Nabývací doklady nebyly na provozovně k dispozici. (Česká obchodní inspekce, 2019b)



**Obrázek 11:** Kolonožka STANDARD E1

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2019b)*

V souladu s ustanovením NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem, byla KS poskytnuta lhůta v délce 10 dnů ode dne seznámení s úředním záznamem k vyjádření a poskytnutí chybějících dokladů, jak vyplývá z Úředního záznamu č. j.: 17277/20/O100. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

#### **6.1.1.1 Protokol o zkoušce**

Předmětem kontroly bylo ověřit plnění požadavků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v návaznosti na nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody při jejich dodávání na trh. Byla provedena kontrola značení, obalu a přiloženého napájecího zdroje u zařízení. U výrobku Kolonožka STANDARD E1 byly zjištěny nedostatky v označení typu, série a rok výroby zařízení, které nebyly u výrobku uvedeny. Součástí návodu k použití nebylo ES prohlášení o shodě ani doklad s uvedeným obsahem ES prohlášení o shodě s podrobnými údaji o strojním zařízení. Dozorovaný výrobek nevyhověl v požadavcích na značení výrobku. U napájecího konektoru byla značka „pouze pro vnitřní užití“ a „Upozornění – CAUTION!“ s dalším textem pouze v AJ viz obrázek č. 12. (Česká obchodní inspekce, 2019b)



**Obrázek 12:** Nabíjecí konektor

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2019b)*

Výběr zkušební laboratoře probíhá garantem kontrolní akce OMPK na základě výběrového řízení. Ve výběrovém řízení byl vybrán Technický skúšobný ústav Piešťany. Na základě provedených zkoušek v termínu 18. 11. 2019–22. 1. 2020 bylo zjištěno, že posuzovaný výrobek nevyhověl čl. 6.2 IEC 60335-2–114:2018 v návaznosti na čl. 14.3 EN 60529:1991+A1:2013, neboť voda vnikla do elektroniky a nabíjecího konektoru. Dále nevyhověl čl. 15.101 IEC 60335-2–114:2018, neboť krátce po zkoušce se z posuzovaného výrobku začaly uvolňovat jedovaté nebo zápalné plyny a došlo ke vznícení plastových dílů. Na základě těchto zjištění bylo konstatováno, že dozorované zařízení nesplnilo požadavky, jak vyplývá z Protokolu o zkoušce č. j.: 51870/20/2200. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

Posuzovaný výrobek nebyl v souladu s požadavky EN 603351-1 čl. 6.2 Stupeň ochrany proti škodlivému vniknutí vody a s požadavky EN 60529, konkrétně v:

- čl. 14.1 Ochrana proti vodě
- čl. 14. 2 Zkouška pomocí kapací vany
- čl. 14. 2. 4 Zkouška pomocí kapací výkyvné trubice nebo ruční sprchy
- čl. 14. 3 Ochrana před vniknutím vody do ochranného krytu
- čl. 15 Ochrana před dotykem nebezpečných částí

### **6.1.1.2 Posouzení rizik výrobku**

Při posuzování rizik je snaha organizace zjistit přítomnost potenciálních rizik, která mohou mít negativní dopad na uživatele zařízení. Postup posuzování rizik v obecné rovině zahrnuje analýzu rizik a s tím spojené možné scénáře nebezpečí. Níže uvedeny dva scénáře pro

posouzení rizik výrobku Kolonožka STANDARD E1, číslo vzorku 2716\_S viz tabulky č. 2 a 3. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

**Tabulka 2:** Scénář 1 – Zranitelní spotřebitelé, provozní nedostatečnost

<b>1</b>	<b>Nebezpečí výrobku</b>	Spojené s provozem výrobku; provozní nedostatečnost.
<b>2</b>	<b>Spotřebitel</b>	Malé děti; starší děti; další osoby: osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí.
<b>3</b>	<b>Jak nebezpečí způsobuje poškození zdraví spotřebitele</b>	Zařízení používáno v prostředí s rizikem vody, např. v dešti nebo po dešťové přehánce. Vlivem nedostatečné ochrany před účinkem vody u funkčních částí pronikne stříkající voda do řídicí elektroniky a nabíjecího konektoru, které nejsou navrženy pro práci za mokra. Voda je v takovém množství, že narušuje správnou činnost zařízení a zhoršuje jeho bezpečnost. Následkem průniku vody dojde k poruše fungování. V důsledku poruchy fungování řídicí elektroniky spadne uživatel z kolonožky a poraní se.
<b>4</b>	<b>Závažnost poškození zdraví</b>	Zlomeniny, úroveň 3: kotník; noha (stehenní, lýtková a holenní kost); kyčel; lebka; páteř (lehká kompresní zlomenina); čelist (těžká zlomenina); hrtan; žebra; krev nebo vzduch v hrudní dutině.
<b>5</b>	<b>Pravděpodobnost (p) situací poškozující zdraví</b>	1. krok: Zařízení používáno v prostředí s rizikem vody ( $p_1 = 0,1$ ). 2. krok: U funkčních částí pronikne voda do elektroniky ( $p_2 = 0,4$ ). 3. krok: Takové množství vody narušující funkčnost ( $p_3 = 0,2$ ). 4. krok: V důsledku poruchy spadne uživatel ze zařízení ( $p_4 = 0,5$ ). 5. krok: Dojde k poranění uživatele ( $p_5 = 0,5$ ).
<b>Vypočtená pravděpodobnost</b> ( $p = p_1 * p_2 * p_3 * p_4 * p_5$ )		<b>Celková pravděpodobnost</b>
0,02		>1 /1000
		<b>Riziko scénáře 1</b>
		Vážné riziko

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2019b)*

Vážné riziko – Kolonožku STANDARD E1 používá uživatel v prostředí s rizikem vody např. v dešti nebo po dešťové přehánce. Vlivem nedostatečné ochrany před účinky vody u funkčních částí pronikne stříkající voda do řídicí elektroniky a nabíjecího konektoru, které nejsou navrženy pro práci za mokra. Voda je v takovém množství, aby narušovala správnou činnost zařízení a zhoršila se bezpečnost. Následkem průniku vody dojde k poruše fungování řídicí elektroniky, spadne uživatel z kolonožky a následně se poraní. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

**Tabulka 3:** Scénář 2 – Zranitelní spotřebitelé, zdroje vznícení

<b>1</b>	<b>Nebezpečí výrobku</b>	Požár a výbuch; zdroje vznícení.
<b>2</b>	<b>Spotřebitel</b>	Malé děti; starší děti; další osoby: osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí.
<b>3</b>	<b>Jak nebezpečí způsobuje poškození zdraví spotřebitele</b>	Zařízení používáno v prostředí s rizikem vody, např. v dešti nebo po dešťové přehánce. Vlivem nedostatečné ochrany před účinkem vody u funkčních částí pronikne stříkající voda do řídicí elektroniky a baterie, které nejsou navrženy pro práci za mokra. Voda je v takovém množství, že narušuje správnou činnost zařízení a zhoršuje jeho bezpečnost. Následně se ze zařízení uvolňují jedovaté a zápalné plyny a dojde ke vznícení plastových dílů. Zařízení je uživatelem umístěno v blízkosti hořlavých látek a následně dojde k požáru a poranění plameny.
<b>4</b>	<b>Závažnost poškození zdraví</b>	Popálení / opaření (horko, chlad nebo chemická látka); úroveň 2. stupeň, 6–15 % povrchu těla.
<b>5</b>	<b>Pravděpodobnost (p) situací poškozující zdraví</b>	1. Krok: Zařízení používáno v prostředí s rizikem vody ( $p_1 = 0,1$ ). 2. Krok: U funkčních částí pronikne voda do elektroniky ( $p_2 = 0,2$ ). 3. Krok: Uvolnění jedovatých a zápalných plynů → vznícení ( $p_3 = 0,3$ ). 4. Krok: Umístění blízko hořlavých látek a vznikne požár ( $p_4 = 0,2$ ). 5. Krok: Dojde k poranění plameny – popálení ( $p_5 = 0,2$ ).
<b>Vypočtená pravděpodobnost</b> ( $p = p_1 * p_2 * p_3 * p_4 * p_5$ )		<b>Celková pravděpodobnost</b>
0,00024		>1 /10000
		<b>Riziko scénáře 2</b>
		Středně vážné riziko

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2019b)*

Z výše uvedeného posouzení rizik vyplývá, že kontrolovaný výrobek za běžných podmínek užití představuje pro spotřebitele (malé děti, starší děti a další osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi) nebezpečí spočívající v možném poškození zdraví. Lze tedy shrnout, že výrobek KOLONOŽKA STANDARD E1 nesplňuje požadavky na bezpečnost výrobku. Celková rizikovost byla vyhodnocena jako vážné riziko. V souvislosti s provedeným zjištěním kontrolované osobě nevznikl nárok dle ust. § 11 odst. 3) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole na přefakturování 4 ks odebraného vzorku 2716\_S v celkové hodnotě 15 960 Kč, neboť odebraný vzorek nesplnil stanovené požadavky. Zkoušky byly hrazeny v rámci mezinárodní kontrolní akce. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

### 6.1.1.3 Přijatá opatření

Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský se sídlem v Plzni přijal u nebezpečného výrobku KOLONOŽKA STANDARD E1 následná opatření, dne 12. 11. 2020 byl ve SŘ vydán:

- **Příkaz** a kontrolované osobě byla uložena pokuta za porušení § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, když nesplnil povinnost doložit ve lhůtě 10 dnů ode dne seznámení s úředním záznamem, ES prohlášení o shodě a vyjádření k rozdílnému označení výrobku na výrobním štítku a uživatelském manuálu,
- **Příkaz** a kontrolované osobě byla uložena úhrnná pokuta za porušení § 13 odst. 9 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, když distribuoval výrobek, který nebyl opatřen označením typu nebo série a rok výroby, dále nebylo doloženo ES prohlášení o shodě, dále za porušení § 9 odst. 3 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody, když nebyl v souladu s požadavky ČSN EN 60529, ČSN EN 60335 a byl vyhodnocen, jako nebezpečný,
- **Příkaz o uložení ochranného opatření** a kontrolované osobě bylo nařízeno podle ust. § 18a odst. 3 a 4 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve spojení s ust. § 90 odst. 1 a ust. § 48 odst. 1 zákona o odpovědnosti za přestupky, zákaz distribuce a stažení jmenovaného výrobku z distribuce.

Jmenovaný výrobek byl nahlášen kontaktnímu bodu na MPO a informace o něm zveřejněny v systému SG. Vzorek byl určen k likvidaci. (Česká obchodní inspekce, 2019b)

## 6.2 Nabíječky

Mezinárodní kontrolní akce se zúčastnilo 12 členských zemí EU. Předmětem kontroly byla elektrická a neelektrická bezpečnost síťových USB nabíječek, nabíječek pro notebooky a univerzální nabíječky pro dobíjecí baterie. Na tyto výrobky se vztahují směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Celkem bylo odebráno 86 výrobků, z nichž bylo 56 hodnoceno jako nevyhovující. V ČR bylo v rámci akce odebráno 9 výrobků, z toho 5 výrobků nevyhovělo testování ve zkušebně. U výrobků

nevyhovujících po technické stránce bylo provedeno posouzení rizik, kterým bylo zjištěno, že dva výrobky představují nízké riziko, dva výrobky představují středně velké riziko a jeden z hodnocených výrobků představoval vážné riziko. U výrobků s nízkým a středním rizikem bylo uplatněno omezující opatření – zákaz další distribuce. U výrobku s vážným rizikem bylo uplatněno ochranné opatření – stažení z trhu a nahlášení do mezinárodního informačního systému SG. (Česká obchodní inspekce, 2022b)

### 6.2.1 USB nabíječka SWISSTEN



**Obrázek 13:** Obal USB nabíječky SWISSTEN

*Zdroj:* (Česká obchodní inspekce, 2020b)

Dne 21. 1. 2020 byla inspektory na webových stránkách internetového obchodu provedena objednávka dozorovaného výrobku USB nabíječka SWISSTEN, bílá v počtu 6 ks á 199 Kč v celkové hodnotě 1 194 Kč. Prodávajícím byla vystavena objednávka. Dne 4. 2. 2020 provedeným kontrolním nákupem bylo na prodejně převzato dozorované objednané zboží v počtu 6 ks. Daňový doklad byl prodávajícím vydán. Po prokázání průkazy a sdělení, že se jedná o kontrolu ČOI, bylo provedeno storno daňového dokladu. Finanční hotovost 1 194 Kč byla ze strany prodávajícího vrácena. Zboží v počtu 6 ks bylo inspektory odebráno ke kontrole technických požadavků dle § 5 odst. 6 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Jak vyplývá z Úředního záznamu č. j.: 17277/20/O100, popis výrobku obsahoval: SWISSTEN; TRAVEL CHARGER; model CLT304; označení CE; INPUT: AC 100–240V, 50Hz 60 Hz; OUTPUT: DC 5V 2400 mA; značka „Dvojitá nebo zesílená izolace“. Balení výrobku obsahovalo papírovou krabici a plastovou vymezovací vložku viz obrázek č. 13 a 14. (Česká obchodní inspekce, 2020b)





**Obrázek 14:** USB nabíječka SWISSTEN

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2020b)*

#### **6.2.1.1 Protokol o zkoušce**

Předmětem kontroly u výrobků USB nabíječka SWISSTEN bylo v rámci kontrolní akce prověření základních technických požadavků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v návaznosti na nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh (směrnice LVD 2014/35/EU) a nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh (směrnice EMC 2014/30/EC). Byla provedena kontrola značení. Na výrobku bylo uvedeno: SWISSTEN; TRAVEL CHARGER; model CLT304; označení CE; INPUT: AC 100–240V, 50Hz 60Hz; OUTPUT: DC 5V 2400 mA; značka „Dvojitá nebo zesílená izolace“; Balení výrobku – plastová vymežovací vložka + papírová krabice, na které jsou mj. následující údaje: SWISSTEN; TRAVEL CHARGER; MICRO USB; 2.4A; product code 22013500; Producer: SWISSTEN Technology, Shenzhen, China; Importer: GAMACZ CZ s.r.o., Czech Republic, www.gamacz.cz; Input voltage: 100V–240V; Output voltage: 5V; Output current 2400mA; Frequency: 50Hz–60Hz; Temperature of use: 0–45 °C; EAN 8595217440630. (Česká obchodní inspekce, 2020b)

Výběr zkušební laboratoře probíhá garantem kontrolní akce OMPK na základě výběrového řízení. Ve výběrovém řízení byla vybrán Elektrotechnický zkušební ústav, s. p., kde bylo v termínu 22. 6.–27. 8. 2020 provedeno testování výrobku. Vyhodnocením

provedených zkoušek výrobku USB nabíječka SWISSTEN, jak uvádí Protokol o zkoušce č. j.: 139755/20/2200, byly zjištěny nedostatky ve značení výrobku – nebylo uvedeno na výrobku obchodní jméno a adresa pro doručování, nebyla uvedena doručovací adresa dovozce a nebyl uveden vstupní proud. Posuzovaný výrobek nebyl v souladu s požadavky ČSN EN 55032 kap. 8 měření emisí na AC portu, dále kontrolovaný výrobek nevyhověl požadavkům ČSN EN 60950-1, konkrétně v:

- čl. 1. 5. 6 Kondenzátory přemost'ující izolaci,
- čl. 1. 6. 2 Napájecí rozhraní – vstupní proud,
- čl. 2. 9. 4 Elektrická izolace – oddělení od nebezpečných částí,
- čl. 2. 10. 3. 3 Vzdušné vzdálenosti v primárních obvodech,
- čl. 2. 10. 4. 3 Povrchové testy – minimální povrchové cesty,
- čl. 4. 5. 2 Teplotní zkoušky,
- čl. 4. 5. 5 Odolnost proti nadměrné teplotě,
- čl. 5. 3. 7 Abnormální provoz a podmínky při jedné poruše.

#### **6.2.1.2 Posouzení rizik výrobku**

Postup posuzování rizik u výrobku USB nabíječka SWISSTEN zahrnuje možné scénáře nebezpečí, odhad okolností a skutečností, jimiž se nebezpečí projeví. Níže uvedeny dva scénáře pro posouzení rizik výrobku viz tabulky č. 4 a 5. (Česká obchodní inspekce, 2020b)

**Tabulka 4:** Scénář 1 – Zranitelní spotřebitelé, vysoké/nízké napětí

1	<b>Nebezpečí výrobku</b>	Elektrická energie, vysoké/nízké napětí.
2	<b>Spotřebitel</b>	Zranitelní spotřebitelé – malé děti; starší děti; další osoby: osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí.
3	<b>Jak nebezpečí způsobuje poškození zdraví spotřebitele</b>	Člověk se dotkne části výrobku, která je pod vysokým napětím; utrpí úraz elektrickým proudem a může být i usmrcen
4	<b>Závažnost poškození zdraví</b>	Úraz elektrickým proudem, usmrcení elektrickým proudem.
5	<b>Pravděpodobnost (p) situací poškozující zdraví</b>	<p><b>1. krok:</b> V distribuční síti se vyskytne přechodné přepětí při používání elektrického zařízení (<math>p_1 = 0,05</math>).</p> <p><b>2. krok:</b> V důsledku nevyhovující dvojité izolace, nedostatečné povrchové cesty a vzdušné vzdálenosti mezi primárními a sekundárními obvody dojde k přeskoku nebo průrazu izolace (<math>p_2 = 0,01</math>).</p> <p><b>3. krok:</b> Uživatel se při manipulaci s výrobkem dotkne kovové části nabíjecího konektoru (<math>p_3 = 0,4</math>).</p> <p><b>4. krok:</b> Uživatel není izolován od země (<math>p_4 = 0,25</math>).</p> <p><b>5. krok:</b> Dojde k smrtelnému úrazu elektrickým proudem v důsledku porušení izolace (<math>p_5 = 0,25</math>).</p>
<b>Vypočtená pravděpodobnost</b> ( $p = p_1 * p_2 * p_3 * p_4 * p_5$ )		<b>Celková pravděpodobnost</b>
0,0000125		>1 /100000
		<b>Riziko scénáře 1</b>
		Nízké riziko

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2020b)*

Nízké riziko – mezi částmi pod napětím se objeví elektrický oblouk nebo jiskry. Důsledkem může být požár a intenzivní záření.

**Tabulka 5:** Scénář 2 – Zranitelní spotřebitelé, části pod napětím příliš blízko u sebe

<b>1</b>	<b>Nebezpečí výrobku</b>	Elektrická energie, části pod napětím příliš blízko u sebe.
<b>2</b>	<b>Spotřebitel</b>	Zranitelní spotřebitelé – malé děti; starší děti; další osoby: osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí.
<b>3</b>	<b>Jak nebezpečí způsobuje poškození zdraví spotřebitele</b>	Mezi částmi pod napětím se objeví elektrický oblouk nebo jiskry. Důsledkem může být požár a intenzivní záření.
<b>4</b>	<b>Závažnost poškození zdraví</b>	Popálení/opaření (horko, chlad nebo chemická látka); úroveň 1. stupeň, až 100 % povrchu těla; 2. stupeň, <6 % povrchu těla.
<b>5</b>	<b>Pravděpodobnost (p) situací poškozující zdraví</b>	<p><b>1. krok:</b> V distribuční síti se vyskytne přechodné přepětí při používání elektrického zařízení (<math>p_1 = 0,05</math>).</p> <p><b>2. krok:</b> V důsledku nevyhovující dvojité izolace, nedostatečné povrchové cesty a vzdušné vzdálenosti mezi primárními a sekundárními obvody dojde k přeskoku nebo průrazu izolace (<math>p_2 = 0,01</math>).</p> <p><b>3. krok:</b> V bezpečnostním okolí elektrického zařízení se nachází hořlavé materiály (<math>p_3 = 0,4</math>).</p> <p><b>4. krok:</b> Dojde k požáru a popálení uživatele (<math>p_4 = 0,2</math>).</p>
<b>Vypočtená pravděpodobnost</b> ( $p = p_1 * p_2 * p_3 * p_4$ )		<b>Celková pravděpodobnost</b>
0,00004		>1 /100000
		<b>Riziko scénáře 2</b>
		Vysoké riziko

*Zdroj: upraveno dle (Česká obchodní inspekce, 2020b)*

Vysoké riziko – člověk se dotkne části výrobku, která je pod vysokým napětím; utrpí úraz elektrickým proudem a může být usmrcen. Z uvedeného posouzení rizik vyplývá, že kontrolovaný výrobek za běžných podmínek užití představuje pro spotřebitele (malé děti, starší děti a další osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi) nebezpečí spočívající v možném poškození zdraví. Lze tedy shrnout, že výrobek USB nabíječka SWISSTEN nesplňuje požadavky na bezpečnost výrobku. Celková rizikovost na základě provedených zkoušek vyhodnocena jako vysoké riziko. V souvislosti s provedeným zjištěním kontrolované osobě nevznikl nárok dle ust. § 11 odst. 3) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole na přefakturování odebraného vzorku 2815\_S v počtu 6 ks v celkové hodnotě 1 194 Kč, neboť odebrané vzorky nesplnily požadavky stanovené právními předpisy. Zkoušky byly hrazeny v rámci mezinárodní kontrolní akce. (Česká obchodní inspekce, 2020b)

### 6.2.1.3 Přijatá opatření

Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský se sídlem v Plzni přijal u nebezpečného výrobku USB nabíječka SWISSTEN následná opatření, dne 20. 1. 2021 byl ve SŘ vydán:

- **Příkaz**, kontrolované osobě byla uložena pokuta za porušení § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, když nesplnil povinnost doložit ve lhůtě 10 dnů ode dne seznámení s úředním záznamem, ES prohlášení o shodě,
- **Příkaz**, kontrolované osobě byla uložena úhrnná pokuta za porušení § 9 odst. 2 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody, když výrobek nebyl opatřen informací o výrobcí, dále za porušení § 9 odst. 3 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody, když nebyl v souladu s požadavky ČSN EN 60950, ČSN EN 55032 a byl vyhodnocen, jako nebezpečný,
- **Příkaz o uložení ochranného opatření**, a kontrolované osobě bylo nařízeno podle ust. § 18a odst. 3 a 4 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve spojení s ust. § 90 odst. 1 a ust. § 48 odst. 1 zákona o odpovědnosti za přestupky, zákaz distribuce a stažení jmenovaného výrobku z distribuce.

Jmenovaný výrobek byl nahlášen kontaktnímu bodu na MPO a informace o něm zveřejněny v systému SG. Vzorek byl určen k likvidaci. (Česká obchodní inspekce, 2020b)

### 6.2.2 Nabíječka Blue Star Lite



**Obrázek 15:** Nabíječka Blue Star Lite

*Zdroj: (Česká obchodní inspekce, 2018c)*

Dne 12. 2. 2018 byla inspektory na webových stránkách internetového obchodu provedena objednávka dozorovaného výrobku rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite viz obrázek č. 15, v počtu 3 ks á 189 Kč v celkové hodnotě 567 Kč. Prodávajícím byla vystavena objednávka. Dne 16. 2. 2018 provedeným kontrolním nákupem bylo na prodejně převzato dozorované objednané zboží v počtu 4 ks. Daňový doklad byl prodávajícím vydán. Po kontrole správnosti účtování bylo zboží v počtu 4 ks inspektory odebráno ke kontrole technických požadavků dle § 5 odst. 6 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Jak vyplývá z Úředního záznamu č. j.: 24194/18/O100, na vlastní nabíječce zakoupené do kontrolního nákupu balení obsahovalo označení: Blue Star TRAVEL CHARGER. ITEM NO: TFK-TC-1095 Input:110–240Vac 50–60 Hz; 0.15A, Output: 5–10V = 1A, Made in China; označení CE, značka pro vnitřní použití, značka pro spotřebitele třídy ochrany II., značka pro ekologickou likvidaci. Balení výrobku obsahovalo papírovou krabici a výrobek uložený v igelitovém sáčku. (Česká obchodní inspekce, 2018c)

#### **6.2.2.1 Protokol o zkoušce**

ČOI předložila Elektrotechnickému zkušebnímu ústavu s. p. 2 ks výrobku rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite. Předmětem zkoušky bylo prověření základních technických požadavků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v návaznosti na nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh (směrnice LVD 2014/35/EU). Byla provedena kontrola značení u rozpojitelné cestovní nabíječky do sítě Blue Star Lite. Na vlastní USB nabíječce bylo uvedeno: Blue Star TRAVEL CHARGER. ITEM NO: TFK-TC-1095 Input: 110–240Vac 50–60 Hz; 0.15A, Output: 5 –10V = 1A. Balení výrobku – papírová krabice + plastový obal, na kterém jsou mj. následující údaje: Ladowarka sieciowa for micro USB 1A+ cable, Blue Star lite, označení CE, značka pro ekologickou likvidaci. Produced in PRC, Producer/Producent: Partner Tele.com Sp. Z o. o. Sp. k., Krakow, Poland. Input voltage: 110–240V, Output: 5 –10V, Frequency: 50H/60 Hz; EAN 5901737411549. (Česká obchodní inspekce, 2018c)

Výběr zkušební laboratoře probíhá garantem kontrolní akce OMPK na základě výběrového řízení. Ve výběrovém řízení byla vybrán Elektrotechnický zkušební ústav, s. p., kde bylo v termínu 11. 10.–23. 11. 2018 provedeno testování výrobku. Vyhodnocením provedených zkoušek výrobku nabíječka do sítě Blue Star Lite, jak uvádí Protokol o zkoušce č. j.: 159728/19/O100, byly zjištěny nedostatky pouze v průvodní dokumentaci – součástí

balení výrobku nebyl návod včetně bezpečnostních informací v ČJ dle požadavku § 4 odst. 8 nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh (směrnice LVD 2014/35/EU). V ostatních sledovaných parametrech výrobek vyhověl. (Česká obchodní inspekce, 2018c) Posuzovaný výrobek byl v souladu s požadavky ČSN EN 60950-1, konkrétně v:

- čl. 2. 2. 3 Obvody – Napětí při poruše,
- čl. 2. 9. 4 Elektrická izolace – oddělení od nebezpečných částí,
- čl. 2. 10. 4. 3 Povrchové testy – minimální povrchové testy,
- čl. 4. 2. 6 Fyzikální požadavky – Zkouška pádem,
- čl. 4. 5. 2 Teplotní zkoušky,
- čl. 5. 1 Dotykový proud a proud ochranným vodičem,
- čl. 5. 3. 7 Abnormální provoz a podmínky při jedné poruše.

#### **6.2.2.2 Vyhovující vzorek – náklady na rozbor a vrácení výrobků**

Na základě provedení posouzení výrobku bylo zjištěno, že výrobek vyhověl stanoveným požadavkům v souladu s ČSN EN 60950. Vzhledem ke kladným výsledkům posuzovaného výrobku nebylo provedeno posouzení rizik výrobku.

Dle ust. § 49 odst. 2 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh nevznikla kontrolované osobě povinnost uhradit náklady na provedení rozboru. Dne 12. 2. 2019 v souladu s ust. § 11 odst. 1) zákona č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole, byly kontrolované osobě vráceny 2 ks nepoškozených a nevyužitých vzorků v celkové hodnotě 378 Kč. Dále dle ust. § 11 odst. 2) zákona č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole, vznikl kontrolované osobě nárok na proplacení 2 ks vzorků využitých při provedených zkouškách v celkové hodnotě 378 Kč. (Česká obchodní inspekce, 2018c)

#### **6.2.2.3 Přijatá opatření**

Kontrolované osobě byla uložena pokuta Příkazem na místě podle ust. § 9 odst. 2 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. (Česká obchodní inspekce, 2018c) Byly zjištěny nedostatky pouze v průvodní dokumentaci. U dozorovaného výrobku nebyl návod včetně bezpečnostních informací v ČJ. Kromě Příkazu na místě za toto zjištěné porušení nebylo ze strany ČOI přijaté žádné jiné opatření.

## **7 Syntéza zjištěných poznatků**

Tato část bakalářské práce zahrnuje syntézu zjištěných poznatků z provedené analýzy kontrol, návrhy a doporučení na zlepšení praxe. Pro analýzu průběhu kontrol byly vybrány výrobky z kategorie osobní dopravní prostředky a nabíječky. Srovnání průběhu kontrol mezi výrobky: Kolonožka STANDARD E1, USB síťová nabíječka SWISSTEN a cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite. Další komparaci zahrnují poznatky z analýzy použitých předpisů při testování výrobků USB síťové nabíječky SWISSTEN a cestovní nabíječky do sítě Blue Star Lite. Součástí komparace je schéma s postupem kontrolních činností.

### **7.1 Komparace postupů kontrolovaných výrobků**

#### **7.1.1 Osobní dopravní prostředky a nabíječky**

Níže uvedené poznatky vyplývají z tabulky č. 6. Vybrané výrobky byly všechny kontrolovány v rámci mezinárodní kontrolní akce. Všem RI byl ze strany OMPK vydán Příkaz ke kontrole. U všech výrobků byla pověřenými inspektory zahájena kontrola komunikací s jednotlivými internetovými obchody, kde byla provedena objednávka vybraných výrobků. Výrobky Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byly oba dodány do 8 dnů. U rozpojitelné cestovní nabíječky do sítě Blue Star Lite bylo dodání do 4 dnů. Při vyzvednutí zboží na prodejnách byl proveden odběr vzorků a inspektoři ČOI vystavily potvrzení o odběru. O zahájení kontrol byly sepsány úřední záznamy a s jejich stejnopisy byly KS písemně seznámeni.

#### **Doložení dokumentů**

Všem KS byla poskytnuta lhůta 10 dnů k doložení nabývacích dokladů od dodavatele a ES prohlášení o shodě k dozorovaným výrobkům ode dne seznámení s úředním záznamem. U výrobku rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite, byla tato povinnost splněna. Požadované dokumenty byly v termínu zaslány do datové schránky ČOI. U výrobku Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN tato povinnost nebyla splněna. Dále u výrobku USB síťová nabíječka SWISSTEN byla poskytnuta lhůta do 21 dnů od seznámení úředního záznamu zaslat na ČOI zprávu o odstranění nedostatků v doplnění kontaktních údajů výrobce, doplnění obchodního jména a kontaktní údaje dovozce. Uložené opatření bylo splněno v daném termínu. U dozorovaného výrobku Kolonožka STANDARD E1 bylo dále po kontrolovaném subjektu požadováno vyjádření k rozdílnému označení výrobku mezi výrobním štítkem a uživatelským manuálem. Tato povinnost nebyla ze strany KS splněna.



## **Laboratorní zkoušky**

Výběr zkušební laboratoře probíhá garantem kontrolní akce OMPK na základě výběrového řízení. Ve výběrovém řízení u výrobku Kolonožka STANDARD E1 byly vybrán Technický skúšobný ústav Piešťany. Kolonožka STANDARD E1 byla testována ve zkušebně v termínu 18. 11. 2019–22. 1. 2020. Výrobek byl zkušebnou vyhodnocen jako nebezpečný. U obou výrobků z kategorie nabíječky probíhalo zkušební testování ve stejné laboratoři v Elektrotechnickém zkušebním ústavu, s. p. USB síťová nabíječka SWISSTEN byla testována v termínu 22. 6.–27. 8. 2020 a byla vyhodnocena jako nebezpečný výrobek. U rozpojitelné cestovní nabíječky do sítě Blue Star Lite probíhalo testování v termínu 11. 10.– 23. 11. 2018 a v tomto případě byl výrobek vyhodnocen jako bezpečný.

## **Protokol o zkoušce (externí / interní)**

Interní protokol o zkoušce vyhotovuje inspektor pověřený prováděnou kontrolou na základě externího protokolu o zkoušce zaslaného z vybrané zkušební laboratoře. Zpracování interního protokolu zpravidla trvá v rozmezí 1–3 měsíce. Časové rozmezí na vypracování se mj. odvíjí od složitosti jednotlivého případu a zjištěných poznatků ze zkušebny. U Kolonožky STANDARD E1 byl externí protokol o zkoušce vyhotoven dne 21. 1. 2020 a interní protokol o zkoušce byl vyhotoven dne 8. 4. 2020. U USB síťové nabíječky SWISSTEN byl externí protokol o zkoušce vyhotoven 27. 8. 2020 a interní protokol o zkoušce dne 19. 10. 2020. U rozpojitelné cestovní nabíječky do sítě Blue Star Lite byl externí protokol o zkoušce vyhotoven 29. 11. 2018 a interní protokol o zkoušce byl vyhotoven dne 8. 1. 2019.

## **Posouzení rizik a závěrečné hodnocení**

Na základě podkladů z laboratorních institucí je vyhotoveno posouzení rizik. Výrobek Kolonožka STANDARD E1 byl konečným posouzením rizik ze dne 15. 5. 2020 vyhodnocen jako nebezpečný s vážným rizikem. Výrobek USB síťová nabíječka SWISSTEN byl konečným posouzením rizik ze dne 21. 10. 2020 vyhodnocen jako nebezpečný s vysokým rizikem. Jediný z vybraných výrobků rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite byla externím hodnocením z laboratoře vyhodnocena jako vyhovující. Vzhledem ke kladným výsledkům výrobku nebylo provedeno posouzení rizik. Závěrečným hodnocením ze dne 6. 5. 2019 byl výrobek vyhodnocen jako bezpečný.

## **Přefakturování nákladů KS, náhrada za vyhovující vzorky a vrácení KS**

Náklady na zkoušky nevyhovujících vzorků Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byly hrazeny v rámci mezinárodní kontrolní akce. Výrobek rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite byl vyhovující, tím nevznikla KS povinnost uhradit náklady na provedení rozboru. Dne 12. 2. 2019 byly KS vráceny 2 ks nepoškozených vzorků v celkové hodnotě 378 Kč. Dále vznikl KS nárok na proplacení 2 ks vzorků využitých při provedených zkouškách v celkové hodnotě 378 Kč.

## **Ochranné opatření**

U výrobků Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byl vydán Příkaz o uložení ochranného opatření, kterým byl zákaz distribuce a stažení nevyhovujících výrobků z trhu. Naopak u vyhovujícího výrobku rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite nebylo ze strany ČOI přijaté žádné opatření.

## **Uložení pokuty Příkazem**

Za zjištění nedostatků (porušení zák. č. 255/2012 a zák. č. 22/1997), u výrobku Kolonožka STANDARD E1, byly KS dne 12. 11. 2020 uloženy dvě pokuty Příkazem. Za zjištění nedostatků (porušení zák. č. 255/2012 a zák. č. 90/2016), u výrobku USB síťová nabíječka SWISSTEN, byly KS dne 20. 1. 2021 uloženy dvě pokuty Příkazem. Za zjištění nedostatků (zák. č. 90/2016), u výrobku rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite, byla KS dne 17. 1. 2019 uložena PNM.

## **Nahlášení MPO do systému SG**

Nevyhovující výrobky Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byly nahlášeny kontaktnímu bodu na MPO a ze strany MPO byly zavedeny do systému SG. Vyhovující výrobky se na MPO nenahlašují.

## **Doporučení k likvidaci**

Pokud je výrobek nebezpečný, je vrácen KS s určením k likvidaci. Pokud byl výrobek při testování zničen výrobky nejsou vráceny ani nevzniká nárok na úhradu vzorků. Nebezpečné výrobky: Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byly určeny k likvidaci. Bezpečný výrobek rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite nebyl určen k likvidaci.

**Tabulka 6:** Seznam kroků u vybraných kontrolovaných výrobků

Seznam kroků provedených ČOI	Kontrolovaný výrobek		
	Kolonožka STANDARD E1	USB síťová nabíječka SWISSTEN	nabíječka do sítě Blue Star Lite
Mezinárodní akce	ano	ano	ano
Příkaz ke kontrole	ano	ano	ano
Objednávka výrobku	21. 8. 2019	27. 1. 2020	12. 2. 2018
Převzetí vzorku sepsání ÚZ	27. 8. 2019	4. 2. 2020	16. 2. 2018
Doložení dokumentů	-	ano	ano
Laboratorní zkoušky	18. 11. 2019–22. 1. 2020	22. 6.–27. 8. 2020	11. 10.–23. 11. 2018
Protokol o zkoušce (externí / interní)	Externí: 21. 1. 2020 Interní: 8. 4. 2020	Externí: 27. 8. 2020 Interní: 19. 10. 2020	Externí: 29. 11. 2018 Interní: 8. 1. 2019
Posouzení rizik	15. 5. 2020	21. 10. 2020	-
Závěrečné hodnocení	Nebezpečný výrobek	Nebezpečný výrobek	Bezpečný výrobek
Protokol o kontrole	6. 8. 2020	23. 10. 2020	17. 1. 2019
Námítky proti PoK	-	-	-
Přefakturování nákladů KS	Náklady hrazeny v rámci kontrolní akce	Náklady hrazeny v rámci kontrolní akce	-
Náhrada za vyhovující vzorky	-	-	Proplacená faktura
Vrácení vzorků KS	-	-	Ano
Ochranné opatření	12. 11. 2020 zákaz distribuce	20. 1. 2021 zákaz distribuce	-
Příkaz (pokuta)	12. 11. 2020 2x pokuta ve SŘ	20. 1. 2021 2x pokuta ve SŘ	17. 1. 2019 PNM
Nahlášení MPO (SG)	Ano	Ano	-
Likvidace	Ano	Ano	-

*Zdroj: vlastní zpracování*

## 7.1.2 Komparace použitých předpisů u nabíječek

Pro komparaci byly zvoleny dva výrobky, síťové USB nabíječky od různých výrobců. Výrobky byly testovány ve zkušební laboratoři Elektrotechnického zkušebního ústavu, s. p. Výběr laboratoře probíhal garantem kontrolní akce OMPK na základě výběrového řízení. V termínu 22. 6.–27. 8. 2020 bylo zkušební laboratoří provedeno testování výrobku USB nabíječka SWISSTEN. Posuzovaný výrobek nebyl v souladu s požadavky ČSN EN 55032 kap. 8 měření emisí na AC portu, dále kontrolovaný výrobek nevyhověl požadavkům ČSN EN 60950. V termínu 11. 10.–23. 11. 2018 bylo zkušební laboratoří provedeno testování výrobku nabíječka Blue Star Lite. Posuzovaný výrobek byl v souladu s požadavky ČSN EN 60950.

**Tabulka 7:** Použité předpisy dle ČSN EN 60950

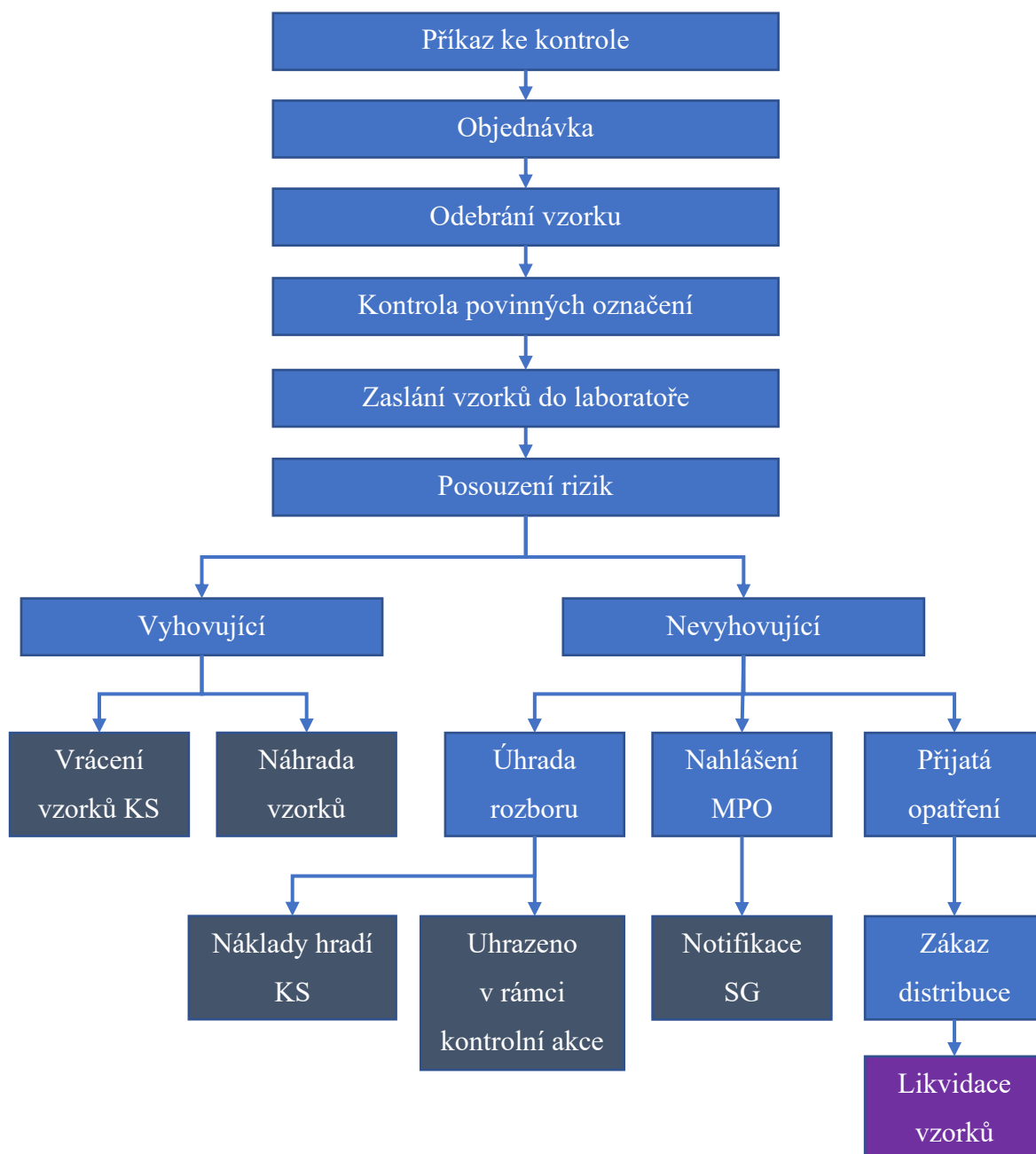
Testování dle ČSN EN 60950-1	USB nabíječka SWISSTEN	nabíječka Blue Star Lite
čl. 1. 5. 6 Kondenzátory přemostňující izolaci	ano	-
čl. 1. 6. 2 Napájecí rozhraní – vstupní proud	ano	-
čl. 2. 2. 3 Obvody – Napětí při poruše	-	ano
čl. 2. 9. 4 Elektrická izolace – oddělení od nebezpečných částí	<b>ano</b>	<b>ano</b>
čl. 2. 10. 3. 3 Vzdušné vzdálenosti v primárních obvodech	ano	-
čl. 2. 10. 4. 3 Povrchové testy – minimální povrchové cesty	<b>ano</b>	<b>ano</b>
čl. 4. 2. 6 Fyzikální požadavky – Zkouška pádem	-	ano
čl. 4. 5. 2 Teplotní zkoušky	<b>ano</b>	<b>ano</b>
čl. 4. 5. 5 Odolnost proti nadměrné teplotě	ano	-
čl. 5. 1 Dotykový proud a proud ochranným vodičem	-	ano
čl. 5. 3. 7 Abnormální provoz a podmínky při jedné poruše	<b>ano</b>	<b>ano</b>

*Zdroj: vlastní zpracování*

Výsledkem komparace použitých předpisů při testování Elektrotechnickým zkušebním ústavem, s. p. je poznatek, že použité předpisy dle ČSN EN 60950 u obou výrobků nejsou úplně stejné. Rozdíly v kontrolovaných předpisech vyplývají z tabulky č. 7. U zkušební laboratoří nevyhovujícího výrobku USB nabíječka SWISSTEN bylo dle ČSN EN 60950 testováno 8 konkrétních článků této normy. U vyhovujícího výrobku nabíječka do sítě Blue Star Lite bylo dle ČSN EN 60950 testováno 7 konkrétních článků této normy. Z uvedených 11 článků byly u obou testovaných výrobků shodně použity celkem 4 články.

### 7.1.3 Potup jednotlivých činností kontrolních akcí

Obrázek č. 16 zachycuje jednotlivé kroky kontrolní akce podniknuté ze strany ČOI. Schéma ukazuje rozdíly v postupu kontrolních činností, kde je výrobek vyhodnocen jako vyhovující nebo nevyhovující.



**Obrázek 16:** Potup jednotlivých činností kontrolních akcí

*Zdroj: vlastní zpracování*

Zahájení kontroly předchází příkaz ke kontrole, který je z OMPK doručen na všechny RI, které se národní i mezinárodní kontroly účastní. Vybraní inspektoři se účastní porady související s konkrétní kontrolní akcí. Jejich výběr souvisí se zaměřením kontroly. Jedná-li se o výrobek např. z kategorie elektroniky, bude problematika řešena s oddělením technické kontroly. Jakmile je konkretizován průběh akce, inspektoři zahajují kontrolu objednáním výrobku. Následně je sepsán úřední záznam, který obsahuje konkrétní kroky provedené ze strany ČOI. Po dodání objednaného zboží je kontrolovaná osoba seznámena se stejnopisem úředního záznamu. Nedílnou součástí úředního záznamu musí být kvalitní fotodokumentace, která slouží jako důkazní materiál v případě rozporování zjištěných nedostatků KS.

Ze strany ČOI dojde při vyzvednutí objednaného zboží k zajištění vzorku a sepsání potvrzení o odběru. Vzorek představuje kompletní výrobek včetně obalu a jeho jednotlivých součástí. Inspektor provede šetření dodržení zákonných povinností a zkontroluje požadované označení. Následně se zasílá vzorek k rozboru do laboratoře, kde jsou výrobky testovány, zda vyhovují technickým normám souvisejícím s bezpečností výrobku. Po ukončení testování v laboratoři je do datové schránky úřadu doručeno výsledné hodnocení. Pokud nebyl při testování výrobek poškozen zašle jej laboratoř zpět na ČOI. Na základě externího protokolu o zkoušce inspektor zpracuje interní protokol o zkoušce.

Pokud je výrobek laboratoří vyhodnocen jako vyhovující v rámci požadovaných technických norem, rizika plynoucí z užívání výrobku nejsou žádná a inspektor nezpracovává posouzení rizik. Následuje vrácení nepoškozených vzorků zpět KS. V případě, že výrobky byly při testování poškozeny, má KS ze zákona nárok na finanční náhradu za vyhovující vzorky. U vyhovujícího výrobku není potřeba ze strany ČOI přijímat ochranné opatření se zákazem distribuce. Tímto je kontrola u vyhovujícího výrobku ze strany ČOI ukončena. Pokud je výrobek laboratoří vyhodnocen jako nevyhovující v rámci požadovaných technických norem je zpracováno posouzení rizik plynoucích z užívání výrobku. Je-li výrobek nebezpečný, je nutné nahlásit tuto informaci kontaktnímu bodu na MPO, který zajistí jeho notifikaci v systému SG. Dále ČOI vydává Příkaz s uložením pokuty a Příkaz o uložení ochranného opatření, kterým je zákaz distribuce, stažení nevyhovujících výrobků z trhu a doporučení k jejich likvidaci. V takovém případě KS nevzniká nárok na úhradu vzorků a náklady na rozbor jsou hrazeny dvěma způsoby. Finanční náklady za testování jsou buď hrazeny v rámci mezinárodní kontrolní akce, anebo náklady na rozbor hradí KS, kterému se vystaví faktura. Tímto je kontrola ukončena.

## **7.2 Návrhy a doporučení na zlepšení praxe**

Z provedených analýz kontrol vybraných výrobků z oblasti elektroniky lze vydedukovat, že si v souvislosti dozoru nad tuzemským trhem ČOI vede velmi dobře. V rámci národních i mezinárodních kontrolních akcí se daří zabránit distribuci nebezpečných výrobků. Nicméně je vždy prostor pro zlepšení a větší efektivnost a níže jsou uvedené návrhy a doporučení na zlepšení praxe. Cílem návrhů a doporučení je eliminace distribuce nebezpečných výrobků na trh, aby nemohlo dojít u spotřebitele k úrazu nebo smrtelnému nebezpečí.

### **Propagace značení CE**

Spotřebitelé si často mohou myslet, že označení CE souvisí se známkou kvality. Toto označení však vyjadřuje shodu výrobku s právními předpisy EU a demonstruje základní bezpečnostní a hygienické požadavky. Bylo by vhodné provést kampaň na zvýšení povědomí spotřebitelů o značce CE. Dalším problémem u označení shody, např. při jeho zmenšení nebo zvětšení, je zachování proporcí, aby nedošlo k jeho záměně. Návrh propagace o významu značky shody CE a upozornění na její záměnu by mohl zabránit spotřebitelům koupi výrobků nesplňujících základní bezpečnostní a hygienické požadavky. Mohou to být např. výrobky označené China Export, které jsou vzhledově se značkou CE velmi podobné. Tato propagace označení CE by mohla být provedena prostřednictvím posílení komunikace s médii. Dále formou nabídky propagačních letáků a upozorněním na stránkách ČOI.

### **Přísnější bezpečnostní opatření**

Efektivním způsobem, eliminace nebezpečných výrobků, by byla důkladnější kontrola způsobu získání prohlášení o shodě. Zejména u výrobků z oblasti elektroniky čínských distributorů (osobní dopravní prostředky, nabíječky, světelné řetězy atd.) a u dětských výrobků, kde hrozí udušení v souvislosti se záměnou výrobku s potravinou.

### **Vyšší sankce**

Další možností, jak omezit dodávání nebezpečných výrobků na trh, by mohlo být zvýšení sankcí zejména u distribuce výrobků s vysokým nebezpečím pro spotřebitele. Hrozba vyšší sankce by mohla motivovat prodejce k dodržování zákonných povinností.

## ZÁVĚR

Cílem práce bylo formou analýzy rizik zhodnotit bezpečnost výrobků, které prochází kontrolou inspektorů České obchodní inspekce. Součástí je analýza kontrol konkrétních výrobků prováděné Českou obchodní inspekcí. Pro zpracování bylo čerpáno z odborné literatury, zákonů, internetových zdrojů a zejména ze správních spisů ČOI Inspektorátu pro Plzeňský a Karlovarský kraj.

Cíl bakalářské práce byl splněn. Pro naplnění cíle byla zvolena analýza a komparace mezinárodních kontrol výrobků dodávaných na trh v letech 2018–2020. Kontrolní akce byly zaměřené na mechanickou a elektrickou bezpečnost osobních dopravních prostředků a dále na elektrickou a neelektrická bezpečnost síťových USB nabíječek, nabíječek pro notebooky a univerzálních nabíječek pro dobíjecí baterie.

Detailní analýza a komparace kontrol zahrnuje celkem tři výrobky, Kolonožku STANDARD E1, USB síťovou nabíječku SWISSTEN a rozpojitelnou cestovní nabíječku do sítě Blue Star Lite. Komparace kontrol ukazuje rozdíly v postupu kontrolních činností, kde je výrobek vyhodnocen jako vyhovující nebo nevyhovující.

Vzhledem k závěrům laboratorních zkoušek, kde výrobky Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN nesplňují stanovené normy, bylo provedeno posouzení rizik. Výrobek Kolonožka STANDARD E1 a USB síťová nabíječka SWISSTEN byly vyhodnoceny jako nebezpečné. U nevyhovujících výrobků bylo přijato opatření formou zákazu distribuce na trh. Zároveň byla kontrolovanému subjektu doporučena jejich likvidace. Rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite byla jako jediná z vybraných výrobků vyhodnocena jako vyhovující výrobek, který splnil požadavky na bezpečnost při užívání, proto byl výrobek nadále distribuován na trhu.

Hlavní rozdíly v postupu kontrol u vyhovujících a nevyhovujících výrobků jsou v posuzování rizik, úhradě nákladů na rozbor vzorků a přijatých opatřeních. U vyhovujících výrobků není potřeba posuzovat rizika a přijímat opatření formou zákazu distribuce. Pokud není možné vyhovující výrobky vrátit zpět kontrolovanému subjektu, tak má nárok na náhradu škody. V případě nevyhovujících výrobků jsou náklady na rozbor vzorků hrazeny dvěma způsoby. První způsob úhrady je plněn v rámci mezinárodní kontrolní akce ČOI, druhý způsob úhrady jde na náklady kontrolovaného subjektu.



V práci jsou analyzovány předpisy pro testování výrobků USB síťová nabíječka SWISSTEN a rozpojitelná cestovní nabíječka do sítě Blue Star Lite dle ČSN EN 60950. Oba výrobky byly testovány ve zkušební laboratoři Elektrotechnického zkušebního ústavu, s. p. Ze srovnání předpisů pro testování vyplývá, že u vybraných výrobků byla zvolena rozdílná testovací kritéria.

Jedním z návrhů a doporučení na zlepšení praxe je kampaň na zvýšení povědomí spotřebitelů o značce CE tak, aby nedocházelo k záměně značky s jinou, jako je například China Export. Upozornění na záměnu značky CE by mohlo zabránit spotřebitelům koupit výrobky nesplňující základní bezpečnostní a hygienické standardy. Efektivním způsobem eliminace nebezpečných výrobků, především z oblasti elektroniky čínských distributorů, by byla důkladnější kontrola způsobu získání prohlášení o shodě. Další možností, jak omezit dodávání nebezpečných výrobků na trh, by mohlo být zvýšení sankcí zejména u nabídky výrobků s vysokým nebezpečím pro spotřebitele.

Z provedené analýzy a srovnání kontrol vybraných výrobků z oblasti elektroniky lze říci, že ČOI si vede velmi dobře v souvislosti dozoru nad tuzemským trhem. Cílem prováděných kontrol je eliminace distribuce nebezpečných výrobků na trh. Tím se efektivně zabraňuje užívání nebezpečných výrobků a předchází se újmě nebo úmrtí spotřebitele. Dozor nad trhem ze strany ČOI má podstatný smysl. Kontroly pomáhají chránit spotřebitele před nebezpečnými výrobky a jeho klamáním. Intenzita kontrol ČOI v oblasti bezpečnosti výrobků musí být nadále pravidelná a důsledná.

## POUŽITÁ LITERATURA

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2018a. *Sp.zn.:88277/18/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2018b. *Sp.zn.:126657/18/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2018c. *Sp.zn.:24194/18/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2019a. *Výroční zpráva 2019* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce [cit. 2021-10-17]. Dostupné z: [https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2020/03/COI\\_2020\\_WEB.pdf](https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2020/03/COI_2020_WEB.pdf)

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2019b. *Sp.zn.:109593/19/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2020a. *Výroční zpráva 2020* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce [cit. 2021-10-17]. Dostupné z: [https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2021/04/COI\\_V%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD\\_zpr%C3%A1va\\_2020\\_web.pdf](https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2021/04/COI_V%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD_zpr%C3%A1va_2020_web.pdf)

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2020b. *Sp.zn.:17277/20/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2021a. *Výroční zprávy o činnosti ČOI* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce [cit. 2021-09-20]. Dostupné z: <https://www.coi.cz/o-coi/vyrocnizpravy/vyrocnizpravy-o-cinnosti-coi/>

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2021b. *Působnost úřadu* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce [cit. 2021-09-15]. Dostupné z: <https://www.coi.cz/o-coi/pusobnost-uradu/>

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2022a. *Sp.zn.:24316/22/2200*. Plzeň: Česká obchodní inspekce.

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE, 2022b. *Účast v systémech a strukturách EU: Spolupráce s Evropskou komisí a s národními dozorovými orgány zemí EU* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce [cit. 2022-02-26]. Dostupné z: <https://www.coi.cz/o-coi/ucast-v-systemech-a-strukturach-eu/>

ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI, O. P. S., 2022. *O nás* [online]. Praha: Český institut pro akreditaci, o. p. s. [cit. 2022-02-05]. Dostupné z: [https://www.cai.cz/?page\\_id=23](https://www.cai.cz/?page_id=23)

DOMANSKÁ, Lucie. *Klamání spotřebitele je zakázáno pod pokutou až 50 milionů. Podnikatel.cz* [online]. Praha: Internet Info 2008 [cit. 2022-03-17]. Dostupné z: <https://www.podnikatel.cz/clanky/klamani-spotrebitelje-zakazano/>

FUKA, Jan. *Česká obchodní inspekce* [online]. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2020 [cit. 2021-09-17]. ISBN 978-80-7560-317-3.

KLABUSAYOVÁ, Naděžda. *Zákon o obecné bezpečnosti výrobků: Zákon o technických požadavcích na výrobky*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. ISBN 978-80-7552-371-6.

KVERULANT.ORG. CE ANEB CHINA EXPORT. *Kverulant.org obecně prospěšná organizace* [online]. Praha: Kverulant.org. 2020 [cit. 2022-02-10]. Dostupné z: <https://www.kverulant.org/cases/ce-aneb-china-export/>

MIŠEKOVÁ, Martina. RAPEX. *Ministerstvo průmyslu a obchodu* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu 2007 [cit. 2021-11-03]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/eu-a-spotrebitel/aktuality-z-eu/rapex--26260/>

MOCEK, Ondřej. *Újma způsobená vadou výrobku a její unijná úprava*. Praha: C. H. Beck, 2021. ISBN 978-80-7400-816-0.

PRAŽÁK, Milan. *Bezpečné výrobky a jejich provoz z aspektu systému řízení kvality a systému řízení výroby výrobních firem i provozovatelů dle požadavků technických norem a legislativních předpisů ČR a EU: technická konference pro projektanty, konstruktéry, technology, svářečské dozory, inspektory a kontrolory, výrobce a technické pracovníky firem: Hrotovice, 18. až 19. března 2008*. Brno: TDS Brno - SMS, 2008. ISBN 978-80-87102-00-8.

ŠIMKOVÁ, Alena. *Posuzování stavebních výrobků: podle nařízení č. 305/2011*. 1. vydání. Praha: ČKAIT, 2018. ISBN 978-80-88265-07-8.

*Technické požadavky na konstrukce, výrobky, technická i technologická zařízení a stavby: technická konference 2018*, 20. a 21. března 2018. Brno: TESYDO, 2018. ISBN 978-80-87102-19-0.

TICHÝ, Luboš. *Ochrana spotřebitele*. Praha: Centrum právní komparistiky Právnické fakulty Univerzity Karlovy v Praze, 2014. ISBN 978-80-87488-13-3.

Úřední věstník Evropské unie: *Modrá příručka k provádění pravidel EU pro výrobky 2016*. 26. července 2016. Lucembursko: Úřad pro publikace Evropské unie, 2016. ISSN 1977-0863.

VÍTOVÁ, Blanka. *Zákon o ochraně spotřebitele: komentář*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. Komentáře (Wolters Kluwer ČR). ISBN 978-80-7478-984-7.