

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Veronika Nováková
Název diplomové práce: RFM analýza
Vedoucí práce: Ing. Miloslava Kašparová, Ph. D.
Oponent práce: Ing. Pavel Jirava, Ph. D.
Pracovní pozice oponenta: odborný asistent

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem práce bylo, vedle popisu a definice základních pojmů, aplikovat RFM analýzu na konkrétní problém, data. Jelikož RFM analýza patří mezi základní metody využívané k segmentaci zákazníků/trhu autorka v této práci využila správně data o zákaznících. Datový soubor je dostatečně velký a vhodný pro zvolený cíl. První a druhá kapitola se zabývají popisem RFM analýzy a formulací problému. Teoretický popis a definice považuji za dostatečný a správný.

V další části pak autorka s využitím vhodného SW a v duchu metodiky CRISP-DM (ač ji v práci nezmiňuje) realizovala vlastní dataminingovou úlohu. Součástí je, ve čtvrté kapitole, i vyhodnocení a interpretace výsledků včetně navržených doporučení již spíše z oblasti marketingu.

Práce je dle názoru oponenta napsána dobře a splňuje požadavky na diplomovou práci. Po formální stránce je práce v pořádku, i když některé tabulky a obrázky (s. 34,42,45) mohly být zdařilejší.

Citační aparát je taktéž dostatečný, oceňuji využití mnoha zahraničních zdrojů.

Otázky a náměty k obhajobě

Na obrázku 3 jsou podíly jednotlivých měsíců k celku – nedochází zde při vizualizaci ke zkreslení výsledku?
Jaký typ grafu by zkreslení eliminoval?

Znáte nějaké další metody využitelné pro segmentační analýzu?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 24.9.2021

Podpis