

## Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Veronika Nováková  
Číslo studenta: E19628  
Název diplomové práce: RFM analýza  
Cíl práce: Návrh příkladu využití RFM analýzy na dostupných datech  
Vedoucí práce: Miloslava Kašparová  
Studijní program: N0413A050009 Ekonomika a management  
Akademický rok: 2020/2021

### Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autorka se v rámci své diplomové práce zabývala RFM analýzou, která patří k základním metodám segmentace zákazníků.

Předložená diplomová práce je rozdělena do čtyř kapitol. V rámci první kapitoly zaměřené na definici základních pojmů ve zvolené oblasti se autorka zabývá pojmem RFM analýza a jejím určením, hodnotou pro zákazníka a dále vybranými přístupy k segmentaci zákazníků.

Obsahem kapitoly druhé je formulace problému včetně popisu a vizualizace dostupných dat.

Zpracování dat pomocí RFM analýzy je obsahem kapitoly třetí, kde autorka uvádí tři přístupy k realizaci RFM analýzy v prostředí software IBM SPSS Modeler.

Vyhodnocení dosažených výsledků a formulace závěrů je uvedeno v kapitole čtvrté.

## Ostatní připomínky k práci

Autorka při zpracování předložené diplomové práce pracovala průběžně podle svých časových možností. K vypracování přistupovala velmi aktivně a využívala pravidelných on-line konzultací.

## Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Předložená diplomová práce není plagiát. Nejvyšší míra podobnosti je 0 %.

## Otázky a náměty k obhajobě

Uveďte základní přínosy Vámi navržené segmentace zákazníků na základě RFM analýzy pro danou firmu.

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 7.7.2021

Podpis .....