

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Veronika Hejduková
Název diplomové práce: Hodnocení výkonnosti vybrané organizace metodou benchmarkingu
Vedoucí práce: doc. Ing. Marcela Kožená, Ph.D.
Oponent práce: Ing. Kateřina Myslivcová, Ph.D.
Pracovní pozice oponenta: FES, Ústav podnikové ekonomiky a managementu, odborný asistent

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem předložené diplomové práce bylo provést analýzu výkonnosti vybrané organizace metodou benchmarkingu. V rámci benchmarkingového srovnání se autorka snažila zjistit rozdíly ve vývoji finanční situace a zhodnotit specifické ukazatele pro organizace působící v pojišťovníctví, konkrétně se jednalo o společnosti Kooperativa, a.s. a Generali Česká pojišťovna, a.s.

Práce je zpracována přehledně, má logickou stavbu a zvolené postupy pro naplnění stanoveného cíle jsou odpovídající. Z hlediska požadavků kladených na diplomovou práci oceňuji práci s českou literaturou, zahraniční zdroje byly využity v menším rozsahu. V teoretické části postrádám, vzhledem k názvu diplomové práce, definování pojmu výkonnost podniku a bližší vymezení vztahu výkonnosti a benchmarkingu.

V praktické části se autorka zabývá výkonovým benchmarkingem již zmíněných pojišťovacích společností. Tato část je zpracována analýzou vybraných ukazatelů finanční analýzy v období let 2014-2020, dále autorka vytvořila analýzu soustav ukazatelů v pojišťovníctví a SWOT analýzy vybraných společností. V kapitole 4.3 se autorka zabývá shrnutím výsledků obou pojišťoven. Pro lepší orientaci ve výsledcích bych v této části uvítala kromě slovního hodnocení i grafické nebo tabulkové vyjádření nejdůležitějších výsledků.

Doporučení autorky v závěru práce jsou definována spíše v obecné rovině, pro vyšší kvalitu práce by bylo vhodné doporučení rozpracovat detailněji.

I přes zmíněné připomínky lze práci doporučit k obhajobě a klasifikovat známkou uvedenou níže.

Identifikace záznamu:

Agenda závěrečných prací

.....

Otázky a náměty k obhajobě

1. Jakou problémovou oblast jste vymezila v rámci benchmarkingu Kooperativy pojišťovny, a.s. s Generali České pojišťovnou, a.s.?
2. Jak byste aplikovala cyklus PDCA uvedený v teoretické části do praxe v rámci Vámi zjištěných výsledků?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 12.1.2022

Podpis